

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán mua sắm: Gói thầu số 2: Cung cấp dịch vụ giặt ủi đồ vải 2025-2026 cho Bệnh viện Lê Văn Thịnh.
- Tên gói thầu: Gói thầu số 2: Cung cấp dịch vụ giặt ủi đồ vải 2025-2026 cho Bệnh viện Lê Văn Thịnh.
- Địa điểm thực hiện dự toán mua sắm: 130 Lê Văn Thịnh, phường Bình Trưng, thành phố Hồ Chí Minh.
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Lê Văn Thịnh.
- Hình thức lựa chọn Nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn Nhà thầu: Quý I, năm 2026.
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.
- Nguồn vốn: Nguồn chi thường xuyên của đơn vị.

**2. Mục tiêu công việc:**

STT	Hạng mục công việc	Các nội dung công việc thực hiện
1	Dịch vụ giặt ủi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo đầy đủ và ổn định các thiết bị và vật dụng, dụng cụ (xe vận chuyển đồ vải sạch - dơ, bao bì chuyên biệt), nhân lực kiểm soát việc giao nhận đồ vải tại bệnh viện.</li> <li>- Các hóa chất sử dụng trong quá trình giặt đồ vải phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng theo quy định của Bộ Y tế. Nhà thầu cung cấp bảng liệt kê hóa chất sử dụng trong quá trình thực hiện dịch vụ.</li> <li>- Nhà thầu cung cấp bao đựng đồ vải dơ (không thấm) cho bệnh viện (đầy đủ cho các khoa, phòng, được khâu và thay khi rách) đựng đồ vải dơ theo quy định Bộ Y tế (phân loại đồ vải dơ tại đầu nguồn): + Bao vàng cho đồ nhiễm, dính máu và chất tiết nhiều, nguy cơ lây nhiễm cao.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bao xanh cho đồ vải dơ.</li> <li>+ Bao được giặt và thay đổi cấp phát mỗi ngày cho các khoa buổi sáng khi nhận đồ sạch (không tính trong cái đồ của BV).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đồ vải sạch phải được đóng gói bao bì sạch khi vận chuyển đến bệnh viện, quy định bao màu trắng đảm bảo không thấm nước bao bên ngoài bằng nylon trắng trong</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu cam kết hàng giặt xong phải giao hàng mỗi ngày đảm bảo theo thời gian quy định và đảm bảo các tiêu chuẩn sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đúng hàng hóa, y trang của bệnh viện.</li> <li>+ Trắng tự nhiên, không dính vết bẩn.</li> <li>+ Không ngả vàng.</li> <li>+ Không mục vải.</li> <li>+ Ủi, xếp thẳng, ngay ngắn.</li> <li>+ Không có mùi tanh, có mùi thơm nhẹ.</li> <li>+ Không lem màu, loang màu do hóa chất.</li> </ul> </li> <li>- Đúng quy cách khi giao, không đứt nút, sút chỉ, đứt dây cột hoặc thun, không rách. Cam kết sửa chữa miễn phí đồ vải bị sút chỉ, bị rách hay mất nút do quá trình giặt ủi.</li> <li>- Đảm bảo số lượng hàng sạch của từng loại mặt hàng giao cho bệnh viện đạt tối thiểu <math>\geq 90\%</math> số lượng hàng dơ đã nhận ngày hôm trước.</li> <li>- Không thất lạc.</li> <li>- Cam kết chịu trách nhiệm bồi hoàn 100% giá trị hàng mới khi đồ vải bị thất thoát, rách hay mất do quá trình giặt ủi và cuối mỗi tháng, công ty tổng kết số hàng còn nợ, bị thất thoát, rách hay mất để bồi thường cho bệnh viện để đảm bảo đủ số lượng cấp cho các khoa dùng.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu cam kết đảm bảo thực hiện quy trình giao nhận đồ vải theo thời gian quy định của chủ đầu tư.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đồ vải sạch xếp theo quy cách sử dụng tại bệnh viện (nhân viên tổ giặt hướng dẫn cách xếp mẫu)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian giao hàng: Nhà thầu cam kết đảm bảo thực hiện quy trình giao nhận đồ vải theo thời gian quy định của chủ đầu tư.</li> </ul>

	<p>- Nhà thầu phải cam kết giao hàng sạch và nhận hàng dơ mỗi ngày theo thời gian quy định như sau:</p> <p>+ Giao hàng sạch cho bệnh viện:</p> <p>Vào lúc 07 giờ 00 phút: Nhà thầu giao hàng sạch cho bệnh viện. Sau đó hai bên kiểm tra số lượng, chất lượng và ký biên bản giao nhận. Trong thời điểm này nếu bệnh viện phát hiện sản phẩm không đạt chất lượng yêu cầu, phía nhà thầu phải có trách nhiệm sửa chữa và giao lại cho bệnh viện trong vòng tối đa 24 giờ.</p> <p>+ Nhận hàng dơ từ bệnh viện:</p> <p>Buổi sáng: Trong khoảng từ 09 giờ 00 phút – 09 giờ 30 phút: Bệnh viện giao hàng dơ đợt 1.</p> <p>Buổi chiều: 13 giờ 30 phút – 14 giờ 00 phút: Bệnh viện giao hàng dơ đợt 2.</p>
--	--

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

#### **3.1. Yêu cầu:**

- Nhà thầu phải có trình bày các quy trình giặt ủi tối thiểu như sau:

- Quy trình giặt ủi Drap trải giường.
- Quy trình giặt đồ bệnh nhân và nhân viên.
- Quy trình giặt đồ mô;
- Quy trình giặt ủi đồ vải lây nhiễm;
- Quy trình giặt ủi đồ có dính máu, dịch tiết.

#### 1) Phân loại xử lý:

- Loại bỏ chất bẩn bám dính trên đồ vải và phân chia nhóm nhiễm, không nhiễm để xử lý riêng biệt.

#### 2) Ngâm xử lý:

- Đồ vải được ngâm hoá chất theo từng loại, phân theo mức độ nhiễm, không nhiễm (nêu rõ các loại hoá chất sử dụng).

#### 3) Giặt:

- Nêu rõ thời gian, nhiệt độ, tên và lượng hóa chất tiêu thụ trong từng bước giặt (quy định theo khối lượng và nhóm đồ vải cần giặt).

- Theo quy trình một chiều (yêu cầu thuyết minh)

- Có phân chia rõ máy giặt các loại đồ vải khác nhau.

- Đồ vải trắng, đồ vải màu phải có quy trình giặt riêng.

#### 4) Sấy – Phơi:

- Đảm bảo 100% đồ vải cung cấp cho bệnh viện sau khi giặt, sấy, phơi phải sạch sẽ, không hôi tanh, không còn vết máu, chất tiết bệnh nhân hoặc các loại dung dịch, hóa chất trong quá trình ngâm, giặt đồ vải.

#### 5) Ủ - đóng gói:

- Quần áo bệnh nhân và đồ cách ly vô trùng: phải được ủ và đóng gói riêng biệt theo từng chủng loại.

- Drap giường, quần áo người bệnh: ủ và đóng gói theo từng chủng loại, kích thước.

- Giao đầy đủ, đúng và không giao đồ vải: rách, sút nút, sút chỉ, mất dây luôn, lỏng thun.....

#### 6/ Thời gian giao nhận:

- Thời gian giặt và ủ trong vòng tối đa 24 giờ.

- Cử nhân viên giao nhận đồ vải hàng ngày kể cả ngày chủ nhật và ngày lễ, tết.

- Thời gian giao nhận theo tình hình thực tế của Bệnh viện.

- Đồ vải giao nhận được ký xác nhận giữa 02 bên.

#### 7) Nhân viên nhận và giao đồ vải thân nhân người bệnh:

- Sức khỏe tốt.

- Có độ tuổi từ 18 tuổi đến 55 tuổi.

- Có lý lịch rõ ràng.

- Có kinh nghiệm làm việc ít nhất từ 01 năm.

- Có cam kết phối hợp với bệnh viện đào tạo kiến thức cơ bản về phòng ngừa dịch bệnh lây nhiễm và kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Có cam kết phối hợp với bệnh viện đảm bảo được tham gia lớp tập huấn giao tiếp, ứng xử tại bệnh viện. Giao tiếp với nhân viên, người bệnh, người nuôi bệnh, khách liên hệ công tác, phong cách nhã nhặn lịch sự, tuân thủ quy tắc ứng xử của Bệnh viện Lê Văn Thịnh.

Bảng liệt kê khối lượng công việc mà nhà thầu phải thực hiện làm căn cứ để nhà thầu tính toán, đề xuất giá dự thầu:

Stt	Khoa phòng	Giường / Bàn	Drap / Quần áo	Đơn vị tính	Số lượng
-----	------------	--------------	----------------	-------------	----------

		<b>khám</b>	<b>BN</b>		
<b>I</b>	<b>ĐƠN VỊ CÓ GIƯỜNG NỘI TRÚ</b>				
1	Cấp cứu	25	28.358	Kg	42.537
2	Nội tổng hợp	71	23.262	Kg	34.893
3	Nội tim mạch	52	17.616	Kg	26.424
4	Đơn vị Nội hô hấp	34	9.656	Kg	14.484
5	Ngoại tổng hợp	39	13.616	Kg	20.424
6	Ngoại chấn thương	39	14.232	Kg	21.348
7	Sản - Phụ khoa	45	12.330	Kg	18.495
8	Nhi	45	9.200	Kg	13.800
9	Truyền nhiễm	23	4.062	Kg	6.093
10	Gây mê hồi sức	25	10.408	Kg	15.612
11	Nội tiết Thận	20	3090	Kg	4.635
12	Tai mũi họng	3	546	Kg	819
13	Mắt	3	632	Kg	948
14	Tạo hình thẩm mỹ	8	302	Kg	453
15	Hồi sức tích cực chống độc	15	3.408	Kg	5.112
16	Đơn vị hồi sức ngoại thần kinh	15	9.038	Kg	13.557
17	Ngoại lồng ngực mạch máu	5	1.598	Kg	2.397
18	Ngoại thận tiết niệu	14	3.520	Kg	5.280
<b>II</b>	<b>ĐƠN VỊ KHÔNG CÓ NỘI TRÚ</b>				
19	Khám Bệnh	8	2.464	Kg	2.464
20	Khám Bệnh theo Yêu cầu	8	1.865	Kg	1.865
21	Vật lý Trị liệu	16	3.928	Kg	3.928
22	Đơn vị Hậu Covid 19	6	1.848	Kg	1.848
23	Đơn vị tâm Soát Ung Thư	4	1.232	Kg	1.232
24	Y Dược Cổ truyền	26	7.008	Kg	7.008
25	Vi sinh	10	3.080	Kg	3.080
26	Hóa sinh	12	3.696	Kg	3.696
27	Chuẩn Đoán Hình Ảnh	10	3.080	Kg	3.080

28	Da liễu	2	616	Kg	616
29	Tâm lý Lâm Sàng	2	616	Kg	616
30	Dinh Dưỡng	2	616	Kg	616
<b>Tổng</b>		<b>587</b>	<b>194.923</b>		<b>277.360</b>

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm theo yêu cầu của Chủ đầu tư và theo các quy định hiện hành.