

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt đánh giá về kỹ thuật.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:</b>		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ trên các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế - xã hội, hiệu quả môi trường và mỹ quan đô thị.	Có thuyết minh tính hiệu quả trên các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế - xã hội, hiệu quả môi trường và mỹ quan đô thị.	Đạt
	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết, sơ sài, không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
<b>2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
2.1 Hiểu rõ quy mô, mục đích, tính chất công việc của gói thầu và phạm vi cung cấp dịch vụ	Trình bày rõ, chi tiết về quy mô, mục đích, tính chất công việc của gói thầu và phạm vi cung cấp dịch vụ, đáp ứng đầy đủ về nội dung, khối lượng công việc theo yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu trên	Không đạt
2.2 Am hiểu về địa bàn, các tuyến đường, ngõ ngách, khu vực thực hiện dịch vụ thu gom vận chuyển rác sinh hoạt và duy trì vệ sinh công cộng	Trên cơ sở nghiên cứu hồ sơ do Chủ đầu tư cung cấp và khảo sát thực tế trên địa bàn thực hiện gói thầu, nhà thầu có phân tích về đặc điểm, tính chất của địa bàn, các tuyến đường, ngõ ngách hẻm, khu vực thực hiện công tác thu gom vận chuyển rác sinh hoạt và duy trì vệ sinh công cộng để đề xuất giải pháp thực hiện đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật	Đạt
	Không trình bày hoặc trình bày sơ sài, không đầy đủ nội dung cơ bản	Không đạt
<b>3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
3.1 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức các công tác: + Công tác duy trì vệ sinh đường, hè phố; quét đường, hè phố bằng thủ công kết hợp cơ giới; + Công tác duy trì vệ sinh đường, hè phố theo tần suất.	- Có kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đầy đủ, chi tiết tới từng tuyến đường, ngõ, ngách, hẻm, thu hết rác trong ngày phù hợp với điều kiện thực tế trong suốt quá trình thu gom rác phải luôn thực hiện quy trình thu gom khép kín từ địa bàn đến điểm tập kết hợp lý và khả thi đối với tất cả các	Đạt



	<p>thùng thu gom rác đảm bảo kín khít (có cam kết)</p> <p>- Trình bày Phương án cụ thể chi tiết thu gom, vận chuyển rác thải trong trường hợp Khu xử lý rác của Thành phố không thể tiếp nhận rác (không có trong quy trình định mức Thành phố ban hành)</p>	
	- Không trình bày đầy đủ các nội dung trên hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, không phù hợp với điều kiện thực tế, không hợp lý.	Không đạt
3.3. Phân loại chất thải sinh hoạt tại nguồn theo quy định của Thành phố và Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Có đề xuất hợp lý, khả thi, đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo theo quy định của Thành phố và Bộ Nông nghiệp và Môi trường.	Đạt
	Không đề xuất hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp theo quy định.	Không đạt
3.4. Biện pháp ứng phó, khắc phục các sự cố trong công tác duy trì khi xảy ra các điều kiện thời tiết cực đoan (giông lốc, mưa bão, lũ, các sự cố về bãi xử lý...)	Đề xuất đầy đủ, phù hợp điều kiện thực tế, hợp lý và khả thi. Đề xuất cụ thể, chi tiết về các bãi lưu chứa rác tạm thời tại các điểm trung chuyển tại địa phương đảm bảo lưu chứa đủ lượng rác phát sinh trong số ngày quy định khi có sự cố về vận chuyển, tiếp nhận rác (kèm theo tài liệu chứng minh)	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
3.5 Kế hoạch tiếp quản địa bàn từ đơn vị cũ để công tác thu gom, vận chuyển rác không bị gián đoạn	Đề xuất đầy đủ, phù hợp điều kiện thực tế, hợp lý và khả thi.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
<b>4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b>		
4.1 Trình bày biện pháp đảm bảo chất lượng trong cung cấp dịch vụ gồm: - Sơ đồ và thuyết minh quy trình lập biện pháp tổ chức giám sát, kiểm tra, nghiệm thu kiểm soát chất lượng thực hiện dịch vụ. Có giải pháp ứng dụng	Đề xuất đủ và hợp lý đối với các nội dung bên, phù hợp với đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ, không đạt yêu cầu đối với	Không đạt

<p>công nghệ thông tin trong quản lý, vận hành; Số hóa hệ thống giám sát: Ứng dụng công nghệ AI trong quản lý giám sát, có thể thực hiện quản lý, giám sát, đánh giá toàn bộ quá trình tác nghiệp VSMT, từ đó thực hiện quản lý VSMT theo thời gian thực, quản lý khối lượng tác nghiệp, điều độ ứng phó khẩn cấp, đảm bảo phản hồi ngay đối với các ý kiến phản ánh, xử lý tình huống phát sinh trong thời gian ngắn nhất.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có đề xuất giải pháp sử dụng hiệu quả, tiết kiệm ngân sách, thuận tiện cho điều hành sản xuất trong công tác thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt, vệ sinh công cộng trên địa bàn Thành phố.</li> <li>- Quản lý chất lượng máy móc, thiết bị vận hành.</li> <li>- Biện pháp quản lý tài liệu, hồ sơ, nghiệm thu, thanh quyết toán.</li> </ul>	<p>các nội dung nêu bên hoặc đề xuất biện pháp không hợp lý</p>	
<p>4.2 Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự</p>	<p>Có cam kết bố trí đủ số lượng lao động theo yêu cầu. Có phương án dự phòng thay thế nhân sự đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên kèm theo thuyết minh vai trò nhiệm vụ chi tiết của nhân sự ở từng vị trí.</p>	<p>Đạt</p>
	<p>Không đáp ứng nội dung trên.</p>	<p>Không đạt</p>
<p>4.3 Kế hoạch tổ chức đào tạo và tập huấn cho công nhân thu gom rác và công nhân duy trì vệ sinh môi trường đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động</p>	<p>Có kế hoạch đào tạo và tập huấn cho công nhân thu gom rác và công nhân duy trì vệ sinh môi trường đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động chi tiết rõ ràng (thời gian, địa điểm..)</p>	<p>Đạt</p>
<p>4.4 Công tác tuyên truyền hướng dẫn nhân dân phương án thu gom rác, đổ</p>	<p>Có bố trí nhân lực, phương án phối hợp với đơn vị liên quan, ban ngành đoàn thể, các tổ chức chính trị của phường để</p>	<p>Đạt</p>

rác đúng thời gian, đúng nơi quy định	thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân phương án thu gom rác, đổ rác đúng thời gian, đúng nơi quy định, chấp hành các quy định trong công tác thu giá dịch vụ thu gom vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt (theo Quyết định số 50/2025/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 và Quyết định số 4996/2025/QĐ-UBND ngày 06/10/2025). Trình bày cách thức và thời gian thực hiện công tác tuyên truyền phù hợp với công tác vệ sinh môi trường	
	Không đáp ứng nội dung trên.	Không đạt
4.5 Cam kết về người lao động	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có cam kết khi triển khai thực hiện gói thầu, người lao động: Được ký hợp đồng lao động, được trả lương, đóng BHXH, BHYT, BHTN và được giải quyết các quyền lợi khác (nếu có) theo đúng quy định pháp luật; Có đủ sức khỏe và được trang bị quần áo, đồng phục có phù hiệu, dụng cụ bảo hộ lao động cho người lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu</li> <li>- Có danh sách công nhân duy trì tối thiểu là 100 người và được tập huấn về an toàn, vệ sinh lao động còn hiệu lực do đơn vị có chức năng tổ chức (có kèm theo tài liệu chứng minh).</li> <li>- Có bản cam kết của nhà thầu huy động đủ nhân công để triển thực hiện gói thầu và được tập huấn về an toàn, vệ sinh lao động còn hiệu lực do đơn vị có chức năng tổ chức.</li> <li>- Có bố trí công nhân lao động tại địa phương để phục vụ công tác duy trì</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng nội dung trên.	Không đạt
4.6 Mức độ đáp ứng về khả năng huy	- Có đầy đủ chủng loại, số lượng máy móc, vật tư, thiết bị đáp ứng yêu cầu về	Đạt

<p>động máy móc, thiết bị</p>	<p>kỹ thuật của E-HSMT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có điểm tập kết, điểm rửa phương tiện, thiết bị phục vụ cho gói thầu phù hợp, đảm bảo tính hợp lý về cự ly huy động cho gói thầu (có tài liệu sở hữu hoặc đi thuê).</li> <li>- Có cam kết điểm cấp nước thô đáp ứng đủ khối lượng nước cho khối lượng hạng mục tưới rửa đường của gói thầu.</li> <li>- Cam kết Bảo đảm quy chuẩn quốc gia về tiếng ồn (theo quy định hiện nay là QCVN 26:2025/BNNMT) và các tiêu chuẩn khác được cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định.</li> <li>- Cam kết Bảo đảm an toàn giao thông, các quy định về tốc độ, tải trọng, giấy phép hoạt động giao thông giờ cao điểm; phương tiện, thiết bị phải đáp ứng các tiêu chuẩn, chất lượng theo quy trình, định mức được UBND Thành phố ban hành trong quá trình thực hiện duy trì vệ sinh môi trường.</li> <li>- Cam kết đảm bảo việc thực hiện tăng cường đảm bảo VSMT trong các dịp lễ, tết, sự kiện lớn đột xuất trên địa bàn theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.</li> <li>- Đối với các phương tiện thu gom (xe gom, xe điện nhỏ, xe vận chuyển): Nhà thầu cam kết có phương án thiết kế đồng bộ, đảm bảo thẩm mỹ, có logo nhận diện thương hiệu, địa bàn và số điện thoại đường dây nóng in rõ trên thân xe.</li> <li>- Cam kết máy móc, phương tiện thu gom được vệ sinh, rửa phương tiện đảm bảo môi trường.</li> <li>- Đối với xe quét hút, xe vận chuyển rác lên khu xử lý tập trung của Thành phố: Nhà thầu cam kết có camera, có thiết bị GPS giám sát hành trình để phục vụ giám sát, nghiệm thu, có khả năng kết nối với trung tâm điều khiển, sẵn sàng</li> </ul>	
-------------------------------	---	--

	<p>kết nối thông tin về các đơn vị quản lý, giám sát; đủ điều kiện vận chuyển theo quy định của Luật Giao thông vận tải.</p> <p>- Đối với xe vận chuyển rác phải có cam kết đảm bảo kín khít, đủ dung tích thùng chứa nước rác tạm hoặc có giải pháp kỹ thuật hợp lý để đảm bảo không rơi vãi nước rác trên đường vận chuyển.</p>	
	Không đáp ứng nội dung trên.	Không đạt
4.7 Trạm xử lý phân bùn bể phốt	Có tài liệu chứng minh, hợp đồng nguyên tắc với đơn vị xử lý được cấp có thẩm quyền cấp phép ( <i>Có tài liệu pháp lý liên quan đến Trạm xử lý phân bùn bể phốt</i> )	Đạt
	Không trình bày thuyết minh hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản.	Không đạt
<b>5. Tiến độ thực hiện</b>		
Tiến độ thực hiện: - Đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu 1.767 ngày có tính điều kiện thời tiết	- Đề xuất thời gian thực hiện 1.767 ngày.	Đạt
	- Đề xuất về thời gian thực hiện nhỏ hơn 1.767 ngày.	Không đạt
<b>6. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các an toàn lao động</b>		
6.1 Biện pháp bảo đảm công tác vệ sinh môi trường	<p>- Có cam kết không hình thành các điểm tập kết rác thải tại vỉa hè, ngoài đường tự phát ngoài giờ thu gom theo quy định đã được thống nhất trên từng địa bàn, không tập kết phương tiện thu gom dưới lòng đường, phối hợp với Chủ đầu tư bố trí các vị trí phù hợp để tập kết phương tiện thu gom vệ sinh, bảo đảm mỹ quan đô thị.</p> <p>- Có cam kết xe chuyên dùng không gây bụi trong quá trình tác nghiệp, không làm hỏng hạ tầng, đường.</p> <p>- Có cam kết thực hiện công tác duy trì trên toàn địa bàn đảm bảo sạch, không phát tán mùi, không có rác tồn đọng sau ca làm việc; điểm thu rác công cộng phải</p>	Đạt

	<p>được vệ sinh thường xuyên đảm bảo mỹ quan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cam kết các thiết bị sử dụng ở địa bàn nào thì phải gắn logo, nhãn mác hoặc ký hiệu của địa bàn đó để Chủ đầu tư, người dân theo dõi, giám sát.</li> <li>- Có cam kết trong quá trình thực hiện gói thầu phải chấp hành các nội dung chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND phường...</li> </ul>	
	Không đáp ứng nội dung trên.	Không đạt
6.2 Biện pháp phòng cháy, chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu	Đạt
	Không có biện pháp hoặc có nhưng sơ sài, thiếu, không khả thi.	Không đạt
6.3. Công tác an toàn lao động trong quá trình cung cấp dịch vụ	Có đề xuất hợp lý, khả thi, đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Không có đề xuất hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, không đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
6.4. Công tác đảm bảo giao thông trong quá trình thu gom và vận chuyển rác thải	Có đề xuất hợp lý, khả thi, đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSMT.	
	Không có đề xuất hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, không đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	
<b>7. Các yếu tố cần thiết khác</b>		
7.1 Yêu cầu về công tác phối hợp trong thu giá dịch vụ vệ sinh môi trường theo quy định hiện hành	Nhà thầu có cam kết: + Xây dựng phương án, bố trí nhân lực tổ chức thu giá dịch vụ VSMT theo quy định của Thành phố và văn bản chỉ đạo	Đạt

	<p>của UBND phường.</p> <p>+ Triển khai tổ chức đi thu đảm bảo thu đúng, thu đủ theo giá quy định và chỉ tiêu giao thu hằng năm của cấp có thẩm quyền phê duyệt; chủ động rà soát các đối tượng nộp tiền dịch vụ vệ sinh môi trường, góp phần tăng thu hằng năm.</p> <p>- Nhà thầu có đề xuất phương án thu giá dịch vụ vệ sinh môi trường qua ứng dụng, phần mềm để người dân, tổ chức, hộ kinh doanh có thể nộp tiền online qua ứng dụng để nâng cao hiệu quả thu giá, đảm bảo công khai, minh bạch, thu đúng, thu đủ, tránh thất thoát ngân sách nhà nước đồng thời giảm chi phí nhân công đi thu tiền.</p>	
	Không trình bày hoặc có nhưng sơ sài, thiếu, không chi tiết	Không đạt
7.2 Công tác phối hợp, giải quyết các công việc phát sinh trong thời gian thực hiện gói thầu: Nhà thầu có thuyết minh công tác phối hợp, giải quyết các công việc phát sinh trong thời gian thực hiện gói thầu, đảm bảo không làm gián đoạn công tác thực hiện dịch vụ	Có thuyết minh hợp lý, đáp ứng được yêu cầu nêu trên.	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng sơ sài hoặc chưa đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
<b>8. Uy tín của nhà thầu</b>		
Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025. Nhà thầu có cam kết kèm theo. (Đối với nhà thầu liên danh, từng thành viên liên danh phải có cam kết đáp ứng yêu cầu).	Đáp ứng yêu cầu.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>