

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu**

- Tên gói thầu: Dịch vụ dọn dẹp vệ sinh năm 2026;
- Tên dự toán mua sắm: Dịch vụ dọn dẹp vệ sinh năm 2026;
- Chủ đầu tư : Trung tâm Y tế Khu vực Bình Long;
- Địa điểm thực hiện: Đường Phan Bội Châu, Phường Bình Long, tỉnh Đồng Nai;
- Loại hợp đồng: Trọn gói;
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.

**2. Mục tiêu công việc:**

- Nhằm thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường, vệ sinh bề mặt tại cơ sở khám chữa bệnh.

**3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu**

**3.1. Yêu cầu về bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ**

Stt	Khu vực	Yêu cầu nhân sự	Số ca/ngày	Số người/ngày
I		<b>Làm giờ hành chính. Sáng từ 7h đến 11h. Chiều từ 13h đến 17h.</b>		
1	Khoa hồi sức cấp cứu	- Yêu cầu: + Số lượng nhân sự: 01 người/ca. + Thời gian làm việc: giờ hành chính. + Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.	1	1
2	Khoa cận lâm sàng	- Yêu cầu: + Số lượng nhân sự: 01 người/ca. + Thời gian làm việc: giờ hành chính. + Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.	1	1

3	Khoa chăm sóc sức khỏe sinh sản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định..</li> </ul>	1	1
4	Khoa ngoại tổng quát	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định..</li> </ul>	1	1
5	Khoa Chấn thương chỉnh hình	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.</li> </ul>	1	1
6	Khoa Gây mê hồi sức	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.</li> </ul>	1	1
7	Khoa Nội tổng hợp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 02 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.</li> </ul>	1	2
8	Khoa nhi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.</li> </ul>	1	1
9	Khoa Nhiễm/	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> </ul>	1	1

	Trại giam Tổng lê chân	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.</li> </ul>		
10	Khu khám bệnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 02 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 6.</li> </ul>	1	2
11	Khu Hành chính và K.Dược TT BVT YT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 6.</li> </ul>	1	1
12	Khu Thận nhân tạo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ca 1 từ 7h đến 15h,</li> <li>• Ca 2 từ 15h đến 22h.</li> </ul> </li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7</li> </ul>	2	2
13	Khu nhà giặt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 02 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 6.</li> <li>+ Thứ bảy, chủ nhật, lễ, tết: 01 người/ca</li> </ul>	1	2
14	Ngoại cảnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: giờ hành chính.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến thứ 7. Chủ nhật, lễ, tết nghỉ hoặc tăng ca tùy theo nhu cầu cầu trong từng thời điểm nhất định.</li> </ul>	1	1
<b>II</b>	<b>Trực từ 7h hôm nay đến 7h sáng hôm sau</b>			
1	Khoa HSCC và các Khoa CLS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: 24h.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến chủ nhật và các ngày lễ, tết.</li> </ul>	1	1

2	Khoa Nội-Nhi-Nhiễm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 02 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: 24h.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến chủ nhật và các ngày lễ, tết.</li> </ul>	1	2
3	Khoa CSSKS S	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 01 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: 24h.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến chủ nhật và các ngày lễ, tết.</li> </ul>	1	1
4	Khoa Ngoại TQ, CTCH, GMHS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu:</li> <li>+ Số lượng nhân sự: 02 người/ca.</li> <li>+ Thời gian làm việc: 24h.</li> <li>+ Làm việc từ thứ 2 đến chủ nhật và các ngày lễ, tết.</li> </ul>	1	2
<b>TỔNG</b>				<b>24</b>

- Cung cấp đủ nhân sự thực hiện dịch vụ vệ sinh tại cơ sở. Đảm bảo nhân sự ổn định tại các vị trí và thường xuyên tập huấn để nâng cao kiến thức về nội quy khi làm việc, tuân thủ các quy trình vệ sinh phù hợp và đáp ứng kiểm soát nhiễm khuẩn theo quy định của Bộ Y tế.

- Đảm bảo dịch vụ cung cấp liên tục, xuyên suốt trong thời gian thực hiện hợp đồng.

### 3.2 Công cụ dụng cụ vệ sinh, vật tư tiêu hao

Stt	Danh mục	Đơn vị tính	Số lượng
<b>Nhóm nước</b>			
1	Nước tẩy	Chai	300
2	Nước tẩy	Chai	200
3	Nước lau kính	Chai	200
<b>Nhóm vật tư</b>			
4	Cây cọ nhà vệ sinh	Cây	150
5	Bàn chà	Cái	150
6	Miếng rửa màu xanh	Miếng	300
7	Giẻ lau	Miếng	350
8	Cây lau nhà	Cây	50
9	Móp lau sàn ướt	Cái	200
10	Chổi	Cây	150

11	Ki hốt rác	Cái	50
12	Găng tay cao su	Đôi	330
13	Bột giặt	Kg	260
14	Bọc rác màu xanh	Kg	1000
15	Bọc rác đại màu xanh	Kg	200
16	Bọc rác màu vàng	Kg	500
17	Xô đựng nước (loại 10L)	Cái	50
18	Ca múc nước (loại 02L)	Cái	50
19	Chổi lông gà	Cây	50

### 3.3 Yêu cầu chi tiết nội dung công việc thực hiện dịch vụ

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			Ghi chú
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	
1	<b>Hành lang, lối đi công cộng</b>	Thu gom rác	x			
		Quét mạng nhện trên trần, tường khu vực hành lang phòng chờ			x	
		Làm sạch hệ thống đèn chiếu sáng, đèn bảo vệ, quạt treo tường, quạt trần..., cửa các khối nhà, lan can, cầu thang, lối đi lại các khoa			x	
		Làm sạch ghế chờ ngoài hành lang	x			
		Làm sạch các vách tường: chữ viết, vết keo dán giấy thông báo...(nếu có), vệ sinh các vị trí trần, tường mốc, rêu bám	x	x		
		Làm sạch hệ thống kính hành lang thấp dưới 04 m.		x		
		Làm sạch cửa kính chính, cửa sổ và các kệ cửa sổ		x		
		Vệ sinh lan can hành lang		x		
		Vệ sinh thùng đựng rác thải	x			

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
		Pha hoá chất chuyên dụng và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt	x			
		Làm sạch sàn bằng cây lau khô	x			
		Thu gom và vận chuyển chất thải thông thường và chất thải y tế về nơi tập kết theo quy định của bệnh viện	x			
		Tổng vệ sinh chung			x	
		Kiểm tra và làm sạch suốt thời gian làm việc	Thường xuyên			
2	Cầu thang bộ	Thu gom rác	x			
		Làm sạch tay vịn cầu thang và khung	x			
		Pha hoá chất chuyên dụng và tiến hành lau bậc cầu thang bằng cây lau ướt	x			
		Lau lại bậc cầu thang bằng cây lau khô	x			
		Đánh bậc cầu thang			x	
		Thu gom và vận chuyển chất thải về nơi quy định	x			
		Tổng vệ sinh chung			x	
		Kiểm tra và làm sạch suốt thời gian làm việc	Thường xuyên			
3	Khu vực cầu thang máy	Thu gom rác	x			
		Làm sạch chi tiết sàn, tường bên trong và bên ngoài thang máy	x			
		làm sạch hệ thống cửa và rãnh cửa	x			

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
		Làm sạch hệ thống nút bấm, trần, tay vịn, bảng điều khiển	X			
		Làm sạch hệ thống đèn chiếu sáng bên trong	X			
		Thu gom và vận chuyển chất thải về nơi quy định	X			
		Làm sạch xung quanh, cửa và phía trên thang máy	X			
		Kiểm tra và làm sạch suốt thời gian làm việc	Thường xuyên			
4	Nhà vệ sinh công cộng	Quét mạng nhện trên trần, tường bên trong phòng		X		
		Làm sạch trần			X	
		Làm sạch hệ thống đèn và các thiết bị vệ sinh: Bồn cầu, bồn tiểu, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, tay vịn khăn, kệ đựng xà phòng	X			
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào, cửa sổ		X		
		Làm khô các đồ đặc thiết bị sau khi làm sạch	X			
		Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	X			
		Khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	X			
		Thường xuyên kiểm tra dội nước hoặc xử lý các vết bẩn phát sinh, đảm bảo nhà vệ sinh luôn sạch khô, không có nước đọng và xử lý ngay khi có phát sinh	X			
Thông tắc Lavabo, nhà vệ sinh (nếu tắc do ý thức người bệnh như bỏ rác, giấy vệ sinh...) làm tắc, không thông tắc do lỗi kỹ thuật xây dựng hoặc liên quan	Khi cần thiết hoặc khi bị tắc					

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
		đến đục, đào ống hầm				
		Thu gom rác	x			
		Thu gom và vận chuyển chất thải thông thường và chất thải y tế về nơi tập kết theo quy định của bệnh viện	x			
		Tổng vệ sinh chung		x		
		Kiểm tra và làm sạch suốt thời gian làm việc	Thường xuyên			
4	<b>Các phòng chức năng: văn phòng</b>	Quét mạng nhện trên trần, tường bên trong phòng			x	
		Làm sạch hệ thống đèn chiếu sáng, quạt treo tường, quạt trần.....			x	
		Làm sạch bảng công tác đèn.....		x		
		Làm sạch các vách tường: chữ viết, vết keo dán giấy thông báo.....(nếu có)		x		
		Làm sạch cửa chính, cửa sổ và các kệ cửa sổ	x			
		Pha hoá chất chuyên dụng và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt	x			
		Làm sạch sàn bằng cây lau khô	x			
		Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	x			
		Lau bàn ghế và các tủ			x	
		Thu gom và vận chuyển chất thải về nơi quy định	x			
		Làm khô các đồ đạc thiết bị sau khi làm sạch	x			
		Khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	x			
		Tổng vệ sinh chung			x	

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
		Kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy vết bẩn	Thường xuyên			
5	<b>Các phòng chuyên môn : Phòng Khám, phòng xét Nghiệm, Khoa CDHA, Khoa YHCT, Khoa Dược...</b>	Thu gom rác	x			
		Làm sạch hệ thống đèn chiếu sáng, quạt treo tường, quạt trần.....		x		
		Làm sạch các vách tường: chữ viết, vết keo dán giấy thông báo.....(nếu có)		x		
		Làm sạch bồn rửa tay và các phương tiện vệ sinh tay	x			
		Làm sạch nhà vệ sinh bên trong phòng (nếu có)	x			
		Làm sạch hệ thống kính hành lang thấp dưới 04 m.		x		
		Làm sạch cửa chính, cửa sổ và các kệ cửa sổ	x			
		Làm sạch bảng công tắc đèn.....		x		
		Pha hoá chất chuyên dụng và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt	x			
		Làm sạch sàn bằng cây lau khô	x			
		Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	x			
		Thu gom và vận chuyển chất thải về nơi quy định	x			
		Làm khô các đồ đặc thiết bị sau khi làm sạch	x			
		Khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	x			
		Tổng vệ sinh chung				x
		Kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy vết bẩn	Thường xuyên			

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
6	<b>Khu vực phòng bệnh thường</b>	Thu gom rác	x			
		Quét mạng nhện trên trần, tường bên trong phòng			x	
		Làm sạch hệ thống đèn chiếu sáng, quạt treo tường, quạt trần.....			x	
		Làm sạch bồn rửa tay và các phương tiện vệ sinh tay	x			
		Làm sạch nhà vệ sinh bên trong phòng bệnh nhân nằm lưu trú	x			
		làm sạch giường bệnh nhân	Sau khi xuất viện			
		làm sạch tủ đựng đồ bệnh nhân	x			
		Làm sạch cửa chính, cửa sổ và các kệ cửa sổ	x			
		Làm sạch bảng công tắc đèn.....		x		
		Pha hoá chất chuyên dụng và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt	x			
		Làm sạch sàn bằng cây lau khô	x			
		Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	x			
		Thu gom và vận chuyển chất thải về nơi quy định	x			
		Làm khô các đồ đặc thiết bị sau khi làm sạch	x			
		Khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	x			
		Tổng vệ sinh chung			x	
		Kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy vết bẩn	x			
7	<b>Khu vực phòng mổ, phòng đẻ, các</b>	Thu gom rác	x			
		Quét mạng nhện trên trần, tường bên trong phòng			x	
		Lau hệ thống đèn chiếu sáng (trừ đèn mổ)			x	

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
	phòng chăm sóc đặc biệt, phòng thủ thuật vô khuẩn	Hút bụi	x			
		Pha hoá chất chuyên dụng và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt	x			
		Làm sạch sàn bằng cây lau khô	x			
		Lau cửa ra vào, cửa sổ		x		
		Lau quạt trần, quạt hút gió, quạt tường		x		
		Lau tường, lau các vết bẩn bám trên tường	x			
		Pha hoá chất chuyên dụng và lau các đồ đạc thông thường trong phòng mổ, phòng dụng cụ, giá để dụng cụ, tủ để dụng cụ.....	x			
		Vận chuyển rác, áo phẫu thuật viên hằng ngày và sau mỗi ca mổ, ca đẻ	x			
		vệ sinh sau mỗi ca mổ, ca đẻ, thủ thuật	x			
		Làm sạch cánh, giường bệnh nhân và các dụng cụ trong phòng trước mổ, sau mổ	x			
		Làm sạch khu vực rửa dụng cụ, rửa tay phẫu thuật	x			
		Làm khô các khu vực, dụng cụ, thiết bị sau khi làm sạch	x			
		Kiểm tra và làm sạch suốt thời gian làm việc	x			
		Vệ sinh các thùng rác	x	x		
8	Khu vực công cộng,	Quét lá rụng, rác thải	x			
		Lau chùi cửa kính, tay vịn, gờ hành lang....	x			

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
	<b>ngoại cảnh: sân vườn, cổng rãnh.....</b>	Vệ sinh miệng các ống thoát nước nổi		X		
		Khơi thông cống, rãnh lộ thiên, không để ứ đọng nước			X	
		Quét sạch toàn bộ khu vực ngoại cảnh kể cả khu vực để xe bệnh nhân, nhân viên và khu vực phía trước cổng bệnh viện, xung quanh các toàn nhà	X			
		Lau ghé đá, chỗ vui chơi trẻ em	X			
		Vệ sinh các thùng rác sau khi thu gom	X			
		Vệ sinh, sắp xếp các thùng/xe rác tại khu lưu giữ chất thải	X			
		Vệ sinh các vật dụng tại khu vui chơi	X			
		Kiểm tra và làm sạch suốt thời gian làm việc	Thường xuyên			
9	<b>Thu gom, vận chuyển chất thải thông thường, chất thải y tế về nơi tập kết bệnh viện</b>	Phân loại, thu gom chất thải thông thường và chất thải y tế vào các thùng vận chuyển tại các khoa, các khu vực và vận chuyển về nơi tập kết của bệnh viện theo quy định				
		Phân loại chất thải tái chế vào các thùng vận chuyển để bàn giao cho đơn vị thu gom và xử lý theo quy định				
		Đóng và buộc túi chất thải tái chế để bàn giao cho đơn vị thu gom theo quy định				
		Thu dọn và vệ sinh phương tiện thu gom và vận chuyển chất thải theo quy định				
		Vệ sinh khu vực lưu giữ chất thải sau khi bàn giao				

Stt	Khu vực	Chi tiết công việc	Tần suất thực hiện			
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
10	Lau kính, lau tường ốp phía ngoài nhà		01 năm/ 1 lần			

### **3.4. Các yêu cầu khác**

Khuyến khích nhà thầu khảo sát thực tế tại Cơ sở đề xuất tần suất làm sạch, thời gian làm việc, hóa chất thực hiện, từng khu vực Khoa, Phòng chi tiết và đầy đủ theo nhu cầu thực tế tại Cơ sở nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ khi triển khai cung cấp dịch vụ tại Cơ sở.

### **4. Giải pháp và phương pháp luận**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

- Giải pháp và phương pháp luận;
- Kế hoạch công tác.

### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm**

Chủ đầu tư sẽ căn cứ kết quả thực hiện dịch vụ thực tế để làm biên bản nghiệm thu công việc của hợp đồng.