

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

* **Tên dự toán mua sắm:** Gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây

* **Tên gói thầu:** Gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây

* **Địa điểm thực hiện:**

- Trung tâm dữ liệu, 116 Nguyễn Chánh, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội.

- Trung tâm dữ liệu, 111 Trần Duy Hưng, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội.

* **Mục tiêu thuê dịch vụ:** Gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây nhằm đảm bảo hoạt động các dịch vụ, phần mềm quan trọng của Kiểm toán nhà nước được an toàn, ổn định.

* **Nội dung, quy mô dịch vụ:**

Gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây bao gồm: Gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho 10 Khung máy chủ FUJITSU Server PRIMERGY CX400 M4 và 40 Phiến máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX2560 M5, bao gồm:

STT	Mô tả dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính
	Dịch vụ gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây	1	Gói
1	Dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho hệ thống máy chủ điện toán đám mây, bao gồm:		
1.1	Khung máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX400 M4	10	Thiết bị
1.2	Phiến máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX2560 M5	40	Thiết bị

* **Thời gian thực hiện gói thầu:** 60 ngày

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho hệ thống máy chủ điện toán đám mây, bao gồm:

- Khung máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX400 M4

- Phiến máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX2560 M5

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ/giải pháp:

Các thiết bị, linh kiện, phụ kiện được thay thế, bổ sung phải được bảo hành theo tiêu chuẩn chính hãng.

Khi xảy ra hỏng hóc thiết bị, linh kiện, phụ kiện cần phải bảo hành:

- Với trường hợp thiết bị, linh kiện, phụ kiện có sẵn trong nước thì thời gian tối đa để thay thế sửa chữa là 03 ngày kể từ khi nhận được thông báo.

- Với trường hợp thiết bị, linh kiện, phụ kiện phải đặt hàng từ nước ngoài thì thời gian tối đa để thay thế sửa chữa là 06 tuần kể từ khi nhận được thông báo.

3.2. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Tên thiết bị	Số lượng	Đơn vị
	Dịch vụ gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây	1	Gói
1	Dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho hệ thống máy chủ điện toán đám mây, bao gồm:		
1.1	Khung máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX400 M4 <i>Serial number:</i> MAMA006213; MAMA006217; MAMA006218; MAMA006221; MAMA006215; MAMA006220; MAMA006219; MAMA006214; MAMA006216; MAMA006222	10	Thiết bị
1.2	Phiên máy chủ: FUJITSU Server PRIMERGY CX2560 M5 <i>Serial number:</i> MAAG003728; MAAG003729; MAAG003730; MAAG003731; MAAG003732; MAAG003733; MAAG003734; MAAG003735; MAAG003736; MAAG003737; MAAG003738; MAAG003739; MAAG003740; MAAG003741; MAAG003742; MAAG003743; MAAG003744; MAAG003745; MAAG003746 ;MAAG003747; MAAG003748; MAAG003749 ; MAAG003750; MAAG003751; MAAG003752; MAAG003753 ;MAAG003754; MAAG003755 ;MAAG003756 ; MAAG003757; MAAG003758; MAAG003759; MAAG003760; MAAG003761; MAAG003762;	40	Thiết bị

STT	Tên thiết bị	Số lượng	Đơn vị
	Dịch vụ gia hạn bảo hành hệ thống máy chủ điện toán đám mây	1	Gói
1	Dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho hệ thống máy chủ điện toán đám mây, bao gồm:		
	MAAG003763; MAAG003764; MAAG003765; MAAG003766; MAAG003767		

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm sẽ được tiến hành tại địa điểm bàn giao theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ với sự chứng kiến của nhà thầu.

- Trường hợp hàng hóa, dịch vụ không phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật.

Chi tiết thống nhất khi hoàn thiện hợp đồng.