

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1.1	Phạm vi thực hiện	Nhà thầu trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp phải đảm bảo hiệu quả, phù hợp với phạm vi của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp (hoặc có trình bày nhưng không đảm bảo hiệu quả, thiếu các nội dung cơ bản, không phù hợp với phạm vi của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT).	Không đạt
1.2	Khối lượng thực hiện	Có cam kết khả năng thực hiện Khối lượng theo danh mục dịch vụ tại Phạm vi cung cấp Mẫu số 01A Chương IV	Đạt
		Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ theo danh mục dịch vụ tại Phạm vi cung cấp Mẫu số 01A Chương IV	Không đạt
2	Am hiểu tính chất và mục đích công việc		
2.1	Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý	Đạt
		Không có (hoặc có nhưng không rõ ràng và hợp lý)	Không đạt
2.2	Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, hạ tầng kỹ thuật và đánh giá các ưu nhược điểm của gói thầu khi triển khai cung cấp dịch vụ Phân tích, đánh giá các vị trí thực hiện nêu bật được khó khăn và thuận lợi trong quá trình thực hiện tại các vị trí.	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý	Đạt
		Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý)	Không đạt

3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.		
3.1	Sơ đồ tổ chức	Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện dịch vụ vệ sinh và thuyết minh sơ đồ, ghi rõ trách nhiệm của từng thành viên	Đạt
		Không có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện dịch vụ vệ sinh hoặc có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện dịch vụ vệ sinh nhưng không có thuyết minh sơ đồ, ghi rõ trách nhiệm của từng thành viên	Không đạt
3.2	Kế hoạch tổ chức thực hiện	Thuyết minh đầy đủ, cụ thể kế hoạch tổ chức thực hiện của nhà thầu gồm các nội dung sau: - Kế hoạch nhận bàn giao các vị trí thực hiện dịch vụ vệ sinh. - Kế hoạch huy động nhân sự, thiết bị phục vụ gói thầu. - Phương án bố trí nhân sự, bảng mô tả chi tiết công việc từng vị trí theo thời gian để thực hiện dịch vụ đáp ứng nội dung, tần suất và chất lượng dịch vụ của gói thầu nêu tại khoản 3.2 Mục 3 Chương V. Nêu rõ số lượng, nhiệm vụ của nhân viên cho từng khu vực. - Quy trình thực hiện chi tiết (thuyết minh chi tiết và hình ảnh chi tiết mô tả các bước thực hiện phù hợp với nội dung thuyết minh) từ bước bắt đầu đến hoàn thiện dịch vụ vệ sinh tại tất cả các vị trí, khu vực thực hiện phù hợp với gói thầu (nhà thầu nghiên cứu nội dung chương V để đề xuất phù hợp với nội dung gói thầu tham dự), bao gồm nhưng không giới hạn các quy trình sau: + Quy trình làm vệ sinh, quét lá cây, bụi, rác. + Quy trình vệ sinh bề mặt (sàn, tường, hành lang, cầu thang). + Quy trình vệ sinh bề mặt (song, tay vịn cầu thang, cửa sổ, cửa đi). + Quy trình kỹ thuật lau, đánh bóng sàn nhà, Chà đánh các băng ghế đá, Chà tam cấp thang bộ. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh trần, tường,	Đạt

		cửa, tẩy đồ dùng và lau len trường. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh kính và khung. + Quy trình vệ sinh ngoại cảnh, lối đi nội bộ. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh chậu rửa tay, bồn cầu, hộp đựng giấy, kính, hộp xà phòng, máy sấy tay, gương soi... (khử mùi, làm sạch các thiết bị). + Quy trình làm vệ sinh lau chùi đèn thoát hiểm, đèn sự cố, nút báo cháy khẩn cấp hành lang, tủ đựng thiết bị chữa cháy, bình chữa cháy, bên ngoài tủ điện... + Quy trình làm vệ sinh ven gió, máng đèn và mạng nhện trần. + Quy trình vệ sinh thang máy. + Quy trình phân loại rác, thu gom và vận chuyển chất thải đảm bảo không làm rơi vãi, phát tán mùi trong quá trình thu gom, vận chuyển, chất thải sinh hoạt. + Quy trình hướng dẫn nhân viên bảo quản tài sản: có nêu rõ quy trình, cách thức hướng dẫn cho nhân viên về việc bảo quản tài sản của khách hàng khi thực hiện dịch vụ tại các Khu vực. + Quy trình hướng dẫn nhân viên khi xảy ra sự cố: nêu rõ cách xử lý tình huống khi xảy ra cháy nổ, chập điện, sự cố môi trường (động đất, bão ...), chấn thương khi thực hiện dịch vụ. + Có giải pháp hữu hiệu chống tắc khi thực hiện khơi thông bề mặt nắp cống thoát nước, miệng phễu thoát nước, rãnh thoát nước. + Quy trình kiểm soát chất lượng dịch vụ. + Quy trình quản lý dụng cụ vệ sinh; Quy định, hướng dẫn sử dụng phương tiện làm sạch. Lưu ý: Các biện pháp nhà thầu đề xuất phải phù hợp với hiện trạng thực tế của Trường học. Trường hợp nhà thầu đề xuất nội dung chung, không cụ thể với	
--	--	--	--

		hiện trạng gói thầu sẽ không được xem xét, đánh giá.	
		Không thuyết minh được kế hoạch tổ chức thực hiện của nhà thầu theo yêu cầu trên hoặc có nhưng không hợp lý, không đúng với tình hình thực tế thực hiện dịch vụ vệ sinh. Không đầy đủ quy trình thực hiện.	Không đạt
4	Biện pháp bảo đảm chất lượng:		
4.1	Sơ đồ quản lý chất lượng của nhà thầu	Có sơ đồ quản lý chất lượng thể hiện được quy trình quản lý chất lượng của nhà thầu trong quá trình cung cấp dịch vụ, thuyết minh cụ thể sơ đồ (có phân công rõ ràng chức năng, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa bộ phận quản lý tại đơn vị và văn phòng công ty).	Đạt
		Không có sơ đồ, thuyết minh hoặc có nhưng sơ sai, không hợp lý, không phù hợp.	Không đạt
4.2	Biện pháp bảo đảm chất lượng thực hiện	- Có bảng chi tiết công việc vệ sinh thực hiện theo thời gian (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hàng Quý, hàng năm) và theo từng khu vực, theo tính chất công việc phù hợp theo yêu cầu tại khoản 3.2 Mục 3 Chương V và Bảng tiến độ thực hiện dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT. - Có bảng chấm công nhân viên hàng ngày; - Có bảng đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân viên theo tháng.	Đạt
		Không có biện pháp bảo đảm chất lượng hoặc có biện pháp bảo đảm chất lượng nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về tiến độ thi công	Không đạt
4.3	Quản lý chất lượng cho từng vị trí thực hiện dịch vụ vệ sinh thuộc gói thầu	Có đề xuất biện pháp bảo đảm chất lượng đầy đủ, hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Đạt
		Không đề xuất hoặc đề xuất sơ sai	Không đạt
4.4		- Có thuyết minh chương trình hoặc tài	

	Yêu cầu về kinh nghiệm, kỹ năng công nhân vệ sinh	liệu đào tạo, tập huấn cho công nhân vệ sinh về: + Kỹ năng giao tiếp + Nghiệp vụ vệ sinh + Sử dụng máy móc, thiết bị + Sử dụng hóa chất + Kỹ năng phòng cháy chữa cháy + Đào tạo về quy định và văn hóa trường học. + Kỹ năng xử lý tình huống đặc biệt (Dịch bệnh, thiên tai, sự kiện đông người) - Đào tạo định kỳ và cập nhật kỹ năng	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
4.5	Biện pháp đáp ứng trong trường hợp mất điện, mưa bão, thay thế nhân sự khi gặp trường hợp bất khả kháng	Có biện pháp phù hợp, khả thi.	
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
4.6	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Có sự trình bày về hệ thống đảm bảo chất lượng dịch vụ chi tiết, đầy đủ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT, cụ thể như sau: + Cơ cấu quản lý và kiểm soát chất lượng + Quy trình kiểm soát chất lượng + Công cụ và phương thức theo dõi chất lượng - Có sự trình bày về phương pháp thực hiện dịch vụ chi tiết, đầy đủ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT, cụ thể như sau: + Phương pháp thực hiện theo khu vực + Phương pháp tổ chức thực hiện + Phương pháp xử lý tình huống và cải tiến - Có sự trình bày về sự phối hợp và đánh giá chất lượng với Chủ đầu tư chi tiết, đầy đủ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	
		Không cung cấp tài liệu minh chứng đủ các thông tin trên, kê cả sau khi làm rõ HSDT (nếu có)	
5	Tiến độ cung cấp hàng hóa		

5.1	Tiến độ thực hiện	24 tháng từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Đạt
		< 24 tháng từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Không đạt
5.2	Bảng tiến độ thi công hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng của E-HSMT	Có Biểu tiến độ thi công chi tiết hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng nội dung trên	Không đạt
5.3	Tính phù hợp: a) Giữa bố trí nhân lực và tiến độ thi công. b) Giữa bố trí máy móc thi công, vật tư và tiến độ thi công.	Đề xuất đầy đủ, hợp lý, khả thi và có biểu đồ minh họa cho cả nội dung a), b).	Đạt
		Đề xuất không đủ nội dung a), b) không có biểu đồ minh họa.	Không đạt
6	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về dịch vụ		
6.1	Trang thiết bị, hóa chất, công cụ, dụng cụ	Trang thiết bị thi công chủ yếu: - Có bảng danh mục máy móc thiết bị do nhà thầu đề xuất sử dụng khi thực hiện dịch vụ và kê khai công dụng chính của các loại máy móc thiết bị kèm tài liệu chứng minh khả năng huy động nêu tại mục 3.4 Chương V. - Có bản kê danh mục công cụ, dụng cụ đề xuất sử dụng khi thực hiện dịch vụ và kê khai công dụng chính của các loại vật tư, công cụ dụng cụ phải có cam kết công cụ, dụng cụ sử dụng đảm bảo chất lượng, mỗi khu vực có dụng cụ làm riêng; - Có bản danh sách hóa chất đề xuất sử dụng (nêu rõ số lượng, tên hóa chất, nguồn gốc, xuất xứ/nước sản xuất/quy cách, công dụng, liều lượng sử dụng...). Có hợp đồng nguyên tắc với nhà cung cấp phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu. - Các loại hóa chất sử dụng phải được lưu hành trên thị trường. Hóa chất phải có công bố cơ sở hoặc phiếu an toàn hóa chất của nhà sản xuất. - Có chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001:2015 và hệ thống ISO 14001:2015 của nhà sản xuất (hoặc tài	Đạt

		liệu chứng minh tương đương) đối với hóa chất sử dụng cho gói thầu. - Có phương án vệ sinh tăng cường, phương án thay thế thiết bị trong thời gian tối đa 4 giờ đồng hồ khi có trường hợp máy móc thiết bị hỏng. - Có cam kết đăng ký thiết bị điện; máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư với Chủ đầu tư trước khi đưa vào sử dụng theo đúng quy định. Sau khi nhập kho máy móc thiết bị không được tự ý mang ra khỏi Trường mà chưa được sự đồng ý của Nhà trường. - Có tài liệu hướng dẫn nhân viên sử dụng hóa chất làm sạch. - Nêu chi tiết các loại hóa chất sử dụng phù hợp với nội dung công việc tại từng khu vực được nêu tại Chương V của E-HSMT. - Đối với bao rác cho các thùng rác: Nhà thầu đề xuất thương hiệu, xuất xứ cụ thể và sản phẩm có chứng nhận thân thiện với môi trường được Cơ quan có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực.	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
6.2	Cam kết về chất lượng dịch vụ	- Nhân viên vệ sinh thực hiện đúng các quy định, quy trình kỹ thuật vệ sinh của Trường. - Nhân viên có đủ trang bị phòng hộ cá nhân. - Số lượng cán bộ Giám sát và nhân sự huy động thực hiện gói thầu phải đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tại mục 3.3 Chương V và duy trì trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng (trường hợp thay đổi nhân sự phải được sự chấp thuận của Chủ đầu tư)	Đạt
		Không có cam kết của nhà thầu.	Không đạt
6.3	Khả năng huy động nhân viên vệ sinh lành nghề, chuyên nghiệp có sức khỏe và hồ sơ lý lịch tại bước hoàn thiện hợp đồng (trước khi ký kết hợp đồng)	Có cam kết huy động đầy đủ và cung cấp tài liệu chứng minh (tại bước hoàn thiện hợp đồng, trước khi ký kết hợp đồng) về khả năng huy động nhân viên vệ sinh đầy đủ số lượng và vị trí theo yêu cầu tại Mục 3.3 Chương V của E-HSMT.	Đạt

		Lưu ý: Nội dung cam kết phải đầy đủ đáp ứng tất cả các yêu cầu của Mục 3.3, Chương V của E-HSMT (bao gồm nội dung cam kết cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng minh và trình diện nhân sự để kiểm tra theo cam kết tại bước hoàn thiện hợp đồng).	
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
6.4	Nhà thầu đề xuất biểu mẫu báo cáo hàng tháng, hàng Quý về toàn bộ khu vực thực hiện dịch vụ trong thời gian thực hiện dịch vụ (nội dung biểu mẫu thể hiện các khu vực thực hiện vệ sinh có tình trạng xuống cấp, hư hỏng như gạch bị bong tróc, thiết bị vệ sinh hư hỏng...), mẫu biên bản xác nhận của chủ đầu tư mỗi lần kiểm tra.	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7	An toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường		
7.1	Biện pháp an toàn lao động bao gồm: - Tổ chức đào tạo, thực hiện và kiểm tra an toàn lao động; - Biện pháp bảo đảm an toàn lao động cho từng khu vực vệ sinh;	Có biện an toàn lao động hợp lý, rõ ràng, phù hợp với đặc thù công trình trong điều kiện công trình đang hoạt động.	Đạt
		Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có Biện pháp an toàn lao động nhưng không hợp lý, không rõ ràng.	Không đạt
7.2	Biện pháp phòng cháy, chữa cháy bao gồm: - Biện pháp kiểm tra an toàn phòng cháy chữa cháy. - Biện pháp xử lý khi có xảy ra hỏa hoạn.	Có biện phòng cháy, chữa cháy hợp lý, rõ ràng.	Đạt
		Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không rõ ràng.	Không đạt
7.3	Biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường bao gồm: - Tiếng ồn; - Bụi; - Kiểm soát rác thải, vệ sinh.	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, rõ ràng đáp ứng yêu cầu đặc thù của công trình.	Đạt
		Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không rõ ràng.	Không đạt

8	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
8.1	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP Trường hợp Bên mời thầu phát hiện từ ngày 01/01/2022 trở lại đây: Nhà thầu vi phạm về đấu thầu theo quy định của pháp luật thì được đánh giá là không đạt ở mục này.	Nhà thầu có bản cam kết các nội dung sau, từ ngày 01/01/2022 trở lại đây: - Nhà thầu không bị kết luận: a) Nhà thầu không tiến hành hoặc từ chối đối chiếu tài liệu hoặc đã đối chiếu tài liệu nhưng từ chối hoặc không ký biên bản đối chiếu tài liệu trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất khi được mời đối chiếu tài liệu; b) Nhà thầu không tiến hành hoặc từ chối thương thảo hợp đồng (nếu có) hoặc đã tiến hành nhưng từ chối hoặc không ký kết biên bản thương thảo hợp đồng trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất khi được mời vào thương thảo hợp đồng, trừ trường hợp quy định tại khoản 7 Điều 45 của Nghị định này; c) Nhà thầu được lựa chọn trúng thầu nhưng không tiến hành hoặc từ chối tiến hành hoàn thiện hợp đồng, thỏa thuận khung hoặc không ký kết hợp đồng, thỏa thuận khung, trừ trường hợp quy định tại khoản 4 Điều 34 của Nghị định này; d) Nhà thầu đã ký thỏa thuận khung nhưng không tiến hành hoặc từ chối hoàn thiện hợp đồng hoặc không ký kết hợp đồng. đ) Nhà thầu rút hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất sau thời điểm đóng thầu và trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất; e) Nhà thầu không nộp bản gốc bảo đảm dự thầu theo yêu cầu của chủ đầu tư hoặc không nộp tiền mặt, séc bảo chi, thư bảo lãnh dự thầu hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh theo quy định của pháp luật về đấu thầu; g) Nhà thầu không thực hiện biện pháp bảo đảm thực hiện hợp đồng; h) Nhà thầu từ chối hoặc không xác nhận về việc chấp thuận được trao hợp	Đạt

		đồng trong thời gian tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày chủ đầu tư mời nhà thầu xác nhận về việc chấp thuận được trao hợp đồng trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia hoặc đã trúng thầu nhưng không thực hiện theo cam kết trong đơn dự thầu đối với chào giá trực tuyến rút gọn; i) Nhà thầu không bố trí được nhân sự chủ chốt, thiết bị thi công chủ yếu để thực hiện gói thầu xây lắp, PC, phần xây lắp trong gói thầu EC theo cam kết trong đơn dự thầu đối với đấu thầu trong nước. e) Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu (không vi phạm từ 02 lần trở lên) gồm: + Tiến độ thực hiện hợp đồng: Không vi phạm tiến độ hợp đồng dẫn đến nhà thầu không hoàn thành, hoặc chấm dứt hợp đồng; + Không vi phạm: Chất lượng dịch vụ (bao gồm các sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng); + Không vi phạm hợp đồng, chấm dứt hợp đồng (trừ trường hợp bất khả kháng). - Nhà thầu không vi phạm pháp luật về đấu thầu theo quy định của pháp luật.	
		Không đáp ứng nội dung trên	Không đạt
9	Các yếu tố khác:		
9.1	Cam kết về khả năng huy động nhân sự, thiết bị để đảm bảo chất lượng và tiến độ công việc	Có cam kết các nhân sự, thiết bị nhà thầu đề xuất cho gói thầu không đảm nhiệm vị trí/sử dụng cho các gói thầu/công trình đang thực hiện (chưa hoàn thành nghiệm thu đến tháng 03 năm 2026) hoặc đề xuất cho các gói thầu/công trình khác đã có kết quả lựa chọn nhà thầu mà nhà thầu trúng thầu (Trừ trường hợp có Quyết định thay thế nhân sự, thiết bị được sự chấp thuận của chủ đầu tư hoặc xác nhận thời gian sẽ hoàn thành công trình của chủ đầu tư để đảm bảo không trùng với thời gian thực hiện gói thầu). Trong	Đạt

		thời gian thực hiện hợp đồng khi thay đổi nhân sự Nhà thầu phải gửi công văn, danh sách và các hồ sơ chứng minh nhân sự đáp ứng theo yêu cầu của E_HSMT các nhân sự thay đổi trước 2 ngày và phải được chủ đầu tư chấp thuận bằng văn bản. <i>Lưu ý: Đối với gói thầu dự kiến sẽ ký hợp đồng với nhà thầu vào tháng 03 năm 2026. Do đó, nhà thầu phải chuẩn xác các nhân sự đề xuất tham gia thực hiện gói thầu, không đề xuất các nhân sự đã và đang thực hiện tại các hợp đồng khác hoặc sử dụng các nhân sự để đảm bảo đáp ứng yêu cầu của E-HSMT nhưng không huy động được để thực hiện gói thầu nếu được lựa chọn. Tư vấn sẽ rà soát, kiểm tra qua các nguồn thông tin để xác định việc đề xuất của nhà thầu là phù hợp, đảm bảo tính xác thực. Do đó, nhà thầu lưu ý đề xuất, chuẩn hóa các nhân sự để sẵn sàng tham gia gói thầu phù hợp với thời gian ký hợp đồng và thực hiện hợp đồng. Tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu được lựa chọn phải bảo đảm đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính để thực hiện gói thầu theo yêu cầu của E-HSMT. Trường hợp thực tế nhà thầu không còn đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính theo quy định nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu. Chủ đầu tư sẽ hủy quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu, thông báo chấp thuận E-HSDT và trao hợp đồng trước đó và mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào đối chiếu tài liệu (theo quy định tại khoản 36.2 Mục 36 Chương I của E-HSMT).</i>	
		Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không trung thực.	Không đạt
9.2	Hệ thống tiêu chuẩn chất lượng	- Nhà thầu có các giấy chứng nhận sau (đính kèm trong E-HSDT): + Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường theo ISO9001 về	Đạt

		lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường theo ISO14001 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có giấy chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 45001 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có chứng nhận thực hành tốt 5S. - Nhà thầu có hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm công cộng cho khách hàng và bên thứ 3 với hạn mức bồi thường $\geq$ 1.000.0000.000 VND/mỗi vụ việc. (Nhà thầu đính kèm: Hợp đồng bảo hiểm/ giấy chứng nhận bảo hiểm còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu). <i>(trường hợp liên danh: từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)</i>	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
9.3	Cam kết khác	- Cam kết khắc phục các sự cố (trường hợp lỗi nhà thầu) trong thời gian thực hiện dịch vụ chậm nhất 02 ngày kể từ ngày nhận được thông báo. - Khắc phục và đền bù theo quy định trong trường hợp làm hư hại tới các công trình liên kê và xung quanh. - Cam kết 100% nhân sự được đảm bảo đầy đủ các chế độ theo quy định nhà nước. - Nhà thầu cam kết nhà thầu xuất trình nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu theo E-HSDT trước khi hợp đồng có hiệu lực. Trường hợp không huy động được nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu, nhà thầu bị đánh giá về uy tín và xử lý theo đúng quy định Luật Đấu thầu. - Cam kết bố trí nhân sự thực hiện các công việc của gói thầu đúng theo nội dung yêu cầu của E-HSMT nếu Nhà	Đạt

		thầu trúng thầu. (Trong đó phải thể hiện nội dung: Nhà thầu chấp nhận bị Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng khi vi phạm nhiều hơn 03 lần (bằng văn bản/biên bản) lỗi “bố trí nhân sự thực hiện gói thầu không đúng và đủ theo yêu cầu quy định E-HSMT và Hợp đồng” trong quá trình thực hiện hợp đồng). - Có các cam kết đảm bảo về việc quản lý các nhân viên theo các yêu cầu sau: + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của Trường tại các khu vực chuyên biệt. + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. + Đảm bảo nhân viên khi làm việc tại Trường phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của Trường, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sự, hòa nhã, tôn trọng nhân viên của Trường, giảng viên và sinh viên. + Đảm bảo việc nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cò bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong Trường. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm. - Có cam kết quá trình thực hiện công việc không làm ảnh hưởng đến hoạt động sinh hoạt, học tập và giảng dạy của nhà trường. - Có cam kết không thay đổi nhân sự chủ chốt đã đề xuất tại E-HSMT trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Trừ trường hợp theo yêu cầu của chủ đầu tư; Trường hợp bất khả kháng hoặc đề xuất hợp lý của nhà thầu được chủ đầu tư đồng ý. Trong trường hợp nhà thầu	
--	--	---	--

		đề xuất thay đổi nhân sự, nhà thầu sẽ phải có văn bản gửi về cho Trường ít nhất trước 15 ngày về nhân sự thay thế và được sự đồng ý của Chủ đầu tư. - Có cam kết chấp nhận chịu phạt nếu đề xảy ra việc nhân viên của nhà thầu vi phạm hợp đồng thực hiện gói thầu, vi phạm quy chế của trường, vi phạm pháp luật (nhà thầu sẽ bị lập biên bản các vi phạm theo hợp đồng). - Có cam kết nêu Nhà thầu thực hiện dịch vụ kém, không đạt yêu cầu, không có biện pháp khắc phục (do lỗi xác định từ phía nhà thầu), Chủ đầu tư lập biên bản hiện trường, sau 03 lần sẽ bị xem là vi phạm hợp đồng và Chủ đầu tư sẽ chấm dứt hợp đồng, đồng thời nhà thầu sẽ bị công khai Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng lý do vi phạm trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia theo quy định Luật đấu thầu. - Có cam kết đảm bảo vệ sinh tại các khu vực cung cấp dịch vụ luôn được đảm bảo sạch sẽ. - Cam kết cung cấp đầy đủ nhân công thực hiện; đáp ứng tiến độ, tần suất theo mục 3.2 chương V; đáp ứng thời gian làm việc theo mục 3.2.5 chương V; đáp ứng đầu ra và quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo yêu cầu mục 5,6 chương V; và nhân công phải đáp ứng yêu cầu lao động theo Bộ luật lao động (sơ yếu lý lịch, sức khỏe, độ tuổi, chế độ bảo hiểm, đảm bảo mức lương tối thiểu vùng cho lao động, ...), an toàn lao động cho người lao động, đảm bảo nhân công không tiền án tiền sự.	
		Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
	Kết luận	Đạt được tất cả nội dung trên	ĐẠT
		Không đạt một trong bất kỳ nội dung nào nêu trên	KHÔNG ĐẠT