

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ Bảo vệ - An ninh trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức

Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ Bảo vệ - An ninh trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức

Địa điểm thực hiện dịch vụ: 53 Võ Văn Ngân, phường Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian thực hiện: 12 tháng.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ Bảo vệ - An ninh trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức tại địa chỉ 53 Võ Văn Ngân, phường Linh Chiểu Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh đảm bảo chất lượng dịch vụ.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Phạm vi thực hiện gói thầu:

TT	Mô tả vị trí	Số lượng nhân sự	Nhiệm vụ	Thời gian
1	Vị trí 1: Cổng chính đường Võ Văn Ngân	2 người (tại 1 thời điểm)	Mở/đóng cổng đúng giờ, tuân thủ lịch trình của nhà trường để mở và đóng cổng đúng giờ, đảm bảo an toàn cho học sinh vào và ra khỏi trường. Kiểm soát nghiêm ngặt người ra vào, kiểm tra giấy tờ tùy thân của khách, ghi chép thông tin của tất cả khách ra vào để dễ dàng kiểm tra và tra cứu khi cần thiết. Điều tiết giao thông trong giờ cao điểm, hướng dẫn phụ huynh và các phương tiện giao thông trong giờ đón và trả học sinh. Phối hợp với lực lượng công an khu vực để đảm bảo giao thông được thông suốt và không gây tắc nghẽn. Kiểm tra và hướng dẫn khách, hộ tống khách đến địa điểm (nếu cần) để đảm bảo an toàn và tránh gây phiền hà cho hoạt động của trường. Ngăn chặn các hoạt động buôn bán, quảng cáo không phép trong khu vực trường học. Thường xuyên kiểm tra khu vực cổng và lân	Trực 24/24

TT	Mô tả vị trí	Số lượng nhân sự	Nhiệm vụ	Thời gian
			cận để phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm. Nhận và chuyển phát bưu phẩm theo đúng quy định của nhà trường. Ghi nhận thông tin bưu phẩm và người nhận để tránh thất lạc hoặc nhầm lẫn.	
2	Vị trí 2: Cổng phụ đường Chương Dương	2 người (tại 1 thời điểm)	Mở/đóng cổng đúng giờ, tuân thủ lịch trình của nhà trường để mở và đóng cổng đúng giờ, đảm bảo an toàn cho học sinh vào và ra khỏi trường. Kiểm soát nghiêm ngặt người ra vào, kiểm tra giấy tờ tùy thân của khách, ghi chép thông tin của tất cả khách ra vào để dễ dàng kiểm tra và tra cứu khi cần thiết. Điều tiết giao thông trong giờ cao điểm, hướng dẫn phụ huynh và các phương tiện giao thông trong giờ đón và trả học sinh. Phối hợp với lực lượng công an khu vực để đảm bảo giao thông được thông suốt và không gây tắc nghẽn. Kiểm tra và hướng dẫn khách, hộ tổng khách đến địa điểm (nếu cần) để đảm bảo an toàn và tránh gây phiền hà cho hoạt động của trường. Ngăn chặn các hoạt động buôn bán, quảng cáo không phép trong khu vực trường học. Thường xuyên kiểm tra khu vực cổng và lân cận để phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm. Nhận và chuyển phát bưu phẩm theo đúng quy định của nhà trường. Ghi nhận thông tin bưu phẩm và người nhận để tránh thất lạc hoặc nhầm lẫn.	Trực 24/24
3	Vị trí 3: Hàm để xe Nhà D	1 người	Tiếp nhận nhiệm vụ trực tuần tra trong tầng hầm theo sự phân công của ca trưởng Nắm rõ nội quy, quy định của chung cư và khu vực hầm gửi xe. Thường xuyên tuần tra, kiểm tra các phương tiện ô tô, xe máy trong hầm. Đề phòng tình trạng bị rò rỉ xăng. Nếu có căng bị rò rỉ, cần	Trực 24/24

TT	Mô tả vị trí	Số lượng nhân sự	Nhiệm vụ	Thời gian
			bảo cho chủ phương tiện để đưa xe ra khỏi hầm. Phòng tránh nguy cơ cháy nổ gây thiệt hại lớn. Hướng dẫn, điều phối các phương tiện sau khi đi qua cổng Iparking để xe đúng chỗ, đúng quy định. Nhắc nhở chủ xe không khóa cốp, khóa còng để thuận tiện cho việc sắp xếp xe. Sắp xếp các phương tiện ngay ngắn, đúng ô đã được phân luồng trong hầm. Hướng dẫn khách hàng, đối tác đến khu vực sảnh lễ tân hoặc lối ra, thang máy đúng quy định. Kiểm soát người và phương tiện trong khu vực hầm gửi xe Nhắc nhở chủ phương tiện tuyệt đối không được hút thuốc; không mang các chất cháy nổ vào hầm gửi xe Thường xuyên kiểm tra hệ thống PCCC trong hầm gửi xe Phát hiện kịp thời những hành vi trộm cắp, phá hoại tài sản của cán bộ - công nhân viên, khách đến làm việc. Phối hợp với các bộ phận khác để xử lý kịp thời các tình huống phát sinh. Lập biên bản, xử lý theo thẩm quyền đối với cá nhân vi phạm.	
4	Vị trí 4: Khu phòng học lý thuyết	1 người	Đảm bảo thực hiện theo đúng nội quy, quy định của trường học Tuần tra, kiểm soát các khu vực WC, hành lang của trường học theo sự phân công của cấp trên Quản lý chìa khóa của từng phòng ban và thực hiện mở và khóa theo đúng thời gian Thường xuyên kiểm tra các khu vực công cộng như sân chơi, nhà vệ sinh, những vị trí khuất...	Theo ca học: Buổi sáng, buổi chiều, buổi tối

TT	Mô tả vị trí	Số lượng nhân sự	Nhiệm vụ	Thời gian
			Kiểm soát cảnh quan, môi trường bằng cách khuyến cáo học sinh chấp hành nội quy không hái hoa, bẻ cành, vứt rác bừa bãi... Theo dõi, phát hiện và nhận biết các nguy cơ rủi ro như sử dụng điện, học sinh trèo cây, trèo tường... và khuyến cáo đảm bảo an toàn Kiểm soát các khu vực đang thi công, sửa chữa Phòng ngừa những đối tượng xấu tiếp cận khu vực quanh trường học Thực hiện báo cáo đầy đủ sau mỗi lịch tuần tra	
5	Vị trí 5: Khu phòng học khối thực hành	1 người	Đảm bảo thực hiện theo đúng nội quy, quy định của trường học Tuần tra, kiểm soát các khu vực WC, hành lang của trường học theo sự phân công của cấp trên Quản lý chìa khóa của từng phòng ban và thực hiện mở và khóa theo đúng thời gian Thường xuyên kiểm tra các khu vực công cộng như sân chơi, nhà vệ sinh, những vị trí khuất... Kiểm soát cảnh quan, môi trường bằng cách khuyến cáo học sinh chấp hành nội quy không hái hoa, bẻ cành, vứt rác bừa bãi... Theo dõi, phát hiện và nhận biết các nguy cơ rủi ro như sử dụng điện, học sinh trèo cây, trèo tường... và khuyến cáo đảm bảo an toàn Kiểm soát các khu vực đang thi công, sửa chữa Phòng ngừa những đối tượng xấu tiếp cận khu vực quanh trường học Thực hiện báo cáo đầy đủ sau mỗi lịch tuần tra	Theo ca học: Buổi sáng, buổi chiều, buổi tối
6	Vị trí 6: An ninh chung	1 người	Tuần tra, canh gác khắp khuôn viên trường học để đảm bảo an ninh trật tự.	Trực 24/24

TT	Mô tả vị trí	Số lượng nhân sự	Nhiệm vụ	Thời gian
			Giám sát hoạt động của học sinh trong giờ học và giờ nghỉ.	
			Bảo vệ tài sản của nhà trường như trang thiết bị, cơ sở vật chất.	
			Phòng chống cháy nổ, cứu hộ cứu nạn khi cần thiết.	
			Báo cáo các vụ việc mất an ninh, trật tự cho ban giám hiệu nhà trường.	
			Xử lý các tình huống phát sinh như học sinh gây rối, người lạ xâm nhập trái phép.	

Bảng dự kiến phân công ca trực:

TT	Vị trí	Số người/Tại 1 thời điểm	Số ca	Số người làm việc/ngày	Ghi chú
1	Cổng chính: 2 người – trực 24/24	2 người	3 ca	6 người	
2	Cổng phụ: 2 người – Trực 24/24	2 người	3 ca	6 người	
3	Hầm để xe: 1 người – Trực 24/24	1 người	3 ca	3 người	
4	Khu phòng học lý thuyết: Theo ca học	Tối thiểu 1 người	1 ca	1 người	
5	Khu phòng học thực hành Theo ca học	Tối thiểu 1 người	1 ca	1 người	
6	An Ninh chung: 1 người trực 24/24	Tối thiểu 1 người	2 ca	2 người	
	Tổng cộng			19 người	

Các yêu cầu khác:

Nhà thầu phải đáp ứng các yêu cầu cơ bản về chất lượng dịch vụ bảo vệ:

Có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự còn thời hạn theo nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính Phủ;

Nhà thầu phải Có giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện hợp pháp, hợp lệ;

Có bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp cho bên thứ 3 với hạn mức ≥ 5 tỷ đồng/vụ;

Các phương tiện hỗ trợ tác nghiệp, hệ thống giám sát, báo động... phải luôn được ưu tiên đầu tư và trang bị mới.

Có hợp đồng lao động với nhân viên dịch vụ bảo vệ theo quy định của pháp luật.

Nhân viên có phong cách, tác phong làm việc chuyên nghiệp

Ngoại hình và sức khỏe, khả năng ứng biến linh hoạt trước mọi tình huống và khả năng giao tiếp;

Khả năng giao tiếp tốt, giúp nhân viên bảo vệ có thể dàn xếp, thương thảo các vấn đề phát sinh nhằm tránh tối đa các trường hợp phải dùng đến vũ lực;

Chất lượng dịch vụ được thể hiện ở sự thoả mãn nhu cầu của khách hàng trong việc đảm bảo an ninh, duy trì trật tự, bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản cho đối tượng cần được bảo vệ.

Nhân sự bảo vệ: Đáp ứng đầy đủ yêu cầu tiêu chuẩn tuyển chọn, sử dụng nhân viên dịch vụ bảo vệ theo quy định tại Nghị định 96/2016/NĐ-CP và Nghị định 56/2023/NĐ-CP của Chính phủ:

- + Có bằng tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên.
- + Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ.
- + Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu
- + Có bản khai lý lịch (Mẫu số 02 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định 56/2023/NĐ-CP)
- + Có giấy khám sức khỏe của trung tâm y tế, bệnh viện xác nhận có đủ sức khỏe để lao động.
- + Có hợp đồng lao động với nhà thầu theo quy định pháp luật.
- + Có Giấy chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
- + Có giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận về công tác bảo vệ, đảm bảo an ninh trong trường, an toàn trường học cho sinh viên;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.