

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp với tính chất và mục tiêu công việc của gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không nêu hoặc có nêu nhưng không rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có thuyết minh mô tả đầy đủ mục tiêu, phạm vi công việc do nhà thầu thực hiện phù hợp với nội dung nêu tại Chương V trong E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có nhưng không đáp ứng các yêu cầu về mục tiêu, phạm vi tại Chương V trong E- HSMT	Không đạt
3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	- Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách chi tiết, rõ ràng, đáp ứng các yêu cầu tại Chương V trong E-HSMT, trong đó: + Nhà thầu phải cam kết đảm bảo yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng của dịch vụ đáp ứng toàn bộ các tiêu chí tại Chương V trong E-HSMT; + Có giải pháp và thuyết minh giải pháp, đề xuất kỹ thuật thực hiện khảo sát, quản trị, vận hành, kiểm tra hoạt động, hỗ trợ kỹ thuật tại Chương V trong E-HSMT;	Đạt

		+ Có thuyết minh về việc bố trí nhân sự, công việc của từng nhân sự phù hợp các yêu cầu tại Chương V trong E-HSMT.	
		Không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
	Thời gian tiếp nhận, kiểm tra xác định sự cố và thực hiện xử lý	Nhà thầu cam kết có trách nhiệm phối hợp xử lý, khắc phục sự cố phát sinh để đảm bảo Hệ thống hoạt động thông suốt 24/7	Đạt
		Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết không đáp ứng	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	- Nhà thầu trình bày kế hoạch thực hiện hợp đồng chi tiết, hợp lý, khả thi, logic (bao gồm đầy đủ các bước: khảo sát, ghi nhận yêu cầu; Quản lý vận hành, duy trì hệ thống; Định kỳ rà soát,...) bảo đảm phù hợp, đáp ứng yêu cầu Chương V của E-HSMT - Nhà thầu cam kết thời gian thực hiện: 09 tháng	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
7	Uy tín nhà thầu		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	- Nhà thầu cam kết không có vi phạm, không bị nêu tên trên hệ thống theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP; - Trường hợp các thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng nói trên chưa được công khai trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia thì yêu cầu nhà thầu phải có cam kết thể hiện nhà thầu không vi phạm một trong các nội dung nêu trên.	Đạt

		Không có cam kết theo yêu cầu, hoặc Nhà thầu bị đánh giá về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
--	--	---	-----------