

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ; Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc, phạm vi cung cấp và tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về: - Tính chất và mục đích của công việc - Hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
		Tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu dịch vụ tại Chương V. E-HSMT.	
		Đáp ứng phạm vi cung cấp theo mẫu số 01A chương IV- Phạm vi cung cấp của E-HSMT.	
II	Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
2.1	Tính hợp lý và khả thi của giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức, tiến độ cung cấp dịch vụ	- Có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ hợp lý, trình bày rõ ràng từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ cụ thể. - Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ.	- Không có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ hợp lý, Không trình bày rõ ràng từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ cụ thể. - Không trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ.
III	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng, các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
3.1	Nhóm tiêu chí về chức năng nghiệp vụ		
3.1.1	Tính đầy đủ của chức năng nghiệp vụ	Đáp ứng đầy đủ các chức năng nghiệp vụ tại Phần 3.1.7 Chương V E-HSMT	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.1.2	Tính chính xác, phù hợp của các chức năng nghiệp vụ	Các chức năng nghiệp vụ của hệ thống phải bảo đảm chính xác, phù hợp với yêu cầu về tính năng phần mềm tại Phần 3.1.7. Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.2	Tiêu chí về kiến trúc hạ tầng của hệ thống	Các yêu cầu về kiến trúc hạ tầng, yêu cầu phi chức năng, thông số kỹ thuật máy chủ hệ thống phải đảm bảo chính xác, phù hợp với yêu cầu tại Phần 3.2. Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.3	Khả năng mở rộng dịch vụ	Nhà thầu cam kết: Trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ, đơn vị cho thuê dịch vụ cần đảm bảo nâng cấp: Phần mềm có thể linh hoạt nâng cấp, bổ sung những yêu cầu phát sinh thực tế trong quá trình sử dụng tại các đơn vị thông qua việc nâng cấp tính năng, bản vá lỗi, vận hành trong thực tế liên tục sau khi thống nhất giữa Nhà cung cấp và Đơn vị thuê dịch vụ về phương án triển khai, chi phí (nếu có), thời gian triển khai nâng cấp.	Không đáp ứng yêu cầu trên

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3.4	Nhóm tiêu chí về an toàn, bảo mật thông tin	- Nhà thầu cam kết về bảo mật thông tin, tính toàn vẹn của dữ liệu theo yêu cầu tại mục 3.1.6. Chương V-E HSMT	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.5	Nhóm tiêu chí về tiêu chuẩn kỹ thuật, độ phức tạp kỹ thuật, công nghệ và các yêu cầu khác liên quan		
3.5.1	Tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật	Nhà thầu cam kết tuân thủ và trình bày đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật nêu tại Phần 3.1.1. Chương V E-HSMT	Không đáp ứng yêu cầu
3.5.2	Kiến trúc hệ thống, nền tảng công nghệ	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về Kiến trúc hệ thống nêu tại Phần 3.1.2. Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu
3.5.3	Yêu cầu về độ phức tạp kỹ thuật, công nghệ	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về độ phức tạp kỹ thuật, công nghệ của phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) và phần mềm Quản lý Bệnh án điện tử (EMR) tại Phần 3.1.3. Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.5.4	Giao diện chương trình	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về giao diện chương trình tại Phần 3.1.4. Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu
3.5.5	Tính liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về tính liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu tại Phần 3.1.5. Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu
3.6	Bản quyền phần mềm	Nhà thầu cam kết và cung cấp tài liệu chứng minh: - Phần mềm quản lý bệnh viện có đăng ký bản quyền tác giả phần mềm hoặc giấy ủy quyền phân phối hợp pháp. - Phần mềm Bệnh án điện tử có đăng ký bản quyền hoặc giấy ủy quyền phân phối hợp pháp. - Phần mềm quản lý chẩn đoán hình ảnh có đăng ký bản quyền hoặc giấy ủy quyền phân phối hợp pháp.	Không đáp ứng yêu cầu trên
IV	Tiến độ cung cấp dịch vụ		
4.1	Kế thừa dữ liệu	Nhà thầu phải cam kết phần mềm được triển khai sẽ kế thừa và giữ nguyên toàn bộ cấu trúc dữ liệu của phần mềm đang được vận hành tại đơn vị trong vòng 05 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, bảo đảm quá trình triển khai không làm gián đoạn hoạt động khám chữa bệnh và không cần sử dụng thêm bất kỳ phần mềm của bên thứ ba	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
4.2	Demo hệ thống	Nhà thầu cam kết thực hiện demo hệ thống theo yêu cầu tại Phần 3.1.8. Chương V E-HSMT.	
4.3	Thời gian cài đặt, vận hành thử phần mềm	Nhà thầu cam kết: - Thời gian cài đặt và đưa phần mềm vào vận hành thử thực hiện tối đa trong 80 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực; - Việc cài đặt và vận hành thử phần mềm không gây ảnh hưởng đến sự liên tục trong việc vận hành hệ thống phần mềm hiện có.	
4.4	Thời gian đưa phần mềm vào khai thác	Nhà thầu cam kết thực hiện chuẩn bị dịch vụ, triển khai đưa phần mềm vào vận hành thực tế trong vòng 10 ngày sau thời điểm vận hành thử	
V	Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật		
5.1	Quy trình bảo hành, bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu trình bày quy trình bảo hành, bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật rõ ràng/logic	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
5.2	Khả năng quản trị vận hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật, Tiếp nhận, phản hồi, xử lý sự cố	- Nhà thầu có cam kết về Khả năng quản trị vận hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật, Tiếp nhận, phản hồi, xử lý sự cố đáp ứng yêu cầu tại Phần 3.4. Chương V E-HSMT. - Nhà thầu trình bày cụ thể trong tài liệu giải pháp kỹ thuật thể hiện việc đáp ứng yêu cầu tại Phần 3.4. Chương V E-HSMT.	
5.3	Cơ chế giám sát và cập nhật phần mềm	Nhà thầu cam kết: Có thông báo cập nhật tính năng cho đơn vị sử dụng trước 08 giờ so với thời điểm thực hiện cập nhật tính năng	
5.4	Đào tạo, hướng dẫn sử dụng	Nhà thầu trình bày kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng hệ thống chi tiết, rõ ràng phù hợp với từng nhóm đối tượng đào tạo và Đáp ứng yêu cầu tại Phần 3.3. Chương V E-HSMT Cam kết cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống	
VI	Uy tín, kinh nghiệm nhà thầu		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
6.1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong trong thời gian 04 năm gần đây tính đến thời điểm đóng thầu	Nhà thầu có cam kết về uy tín của nhà thầu trong việc tham gia dự thầu, thực hiện hợp đồng và không có các hành vi vi phạm trong quá trình tham dự thầu, không vi phạm thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng quy định tại Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc có bản cam kết nhưng bị tổ chuyên gia, chủ đầu tư pháp hiện hoặc có tài liệu chứng minh không trung thực
6.2	Kinh nghiệm triển khai các hệ thống thông tin với cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt tối thiểu cấp độ 2 theo hướng dẫn tại Thông tư 12/2022/TT-BTTTT và Nghị định 85/2016/NĐ-CP	Nhà thầu Có cam kết đáp ứng và chứng minh bằng hợp đồng đã thực hiện	Nhà thầu không có cam kết đáp ứng
6.3	Kinh nghiệm triển khai phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án điện tử	Phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án điện tử EMR đã được sử dụng tại ít nhất 01 cơ sở y tế đã triển khai thành công HSBA điện tử thay cho HSBA giấy trên website https://benhandientu.moh.gov.vn/ của Cục Khoa học công nghệ và Đào tạo - Bộ Y tế (có chứng minh cung cấp đính kèm). Có cam kết đáp ứng và tài liệu chứng minh	Không đáp ứng yêu cầu
Kết luận		Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt	ĐẠT
		Bất kỳ một trong các tiêu chuẩn được đánh giá là không đạt	KHÔNG ĐẠT