

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Chủ đầu tư: Bệnh viện Trường ĐH Y-Dược.
- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh bệnh viện 2026 - 2027.
- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: Lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ vệ sinh tại bệnh viện.
- Giá gói thầu: 1.314.000.000 VNĐ
- Nguồn vốn: Nguồn thu từ dịch vụ khám chữa bệnh và nguồn thu hợp pháp khác của Bệnh viện Trường Đại học Y-Dược.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước, qua mạng.
- Phương thức: Một giai đoạn một túi hồ sơ
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 45 ngày
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: tháng 5 năm 2026
- Loại hợp đồng: theo đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày.

1.2. Yêu cầu cụ thể về nội dung công việc làm sạch

Bảng 1: Khu vực và nội dung công việc làm sạch

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Vệ sinh công nghiệp- Nhà A: 03 tầng	Tổng vệ sinh toàn bộ nhà cửa và các thiết bị kèm theo (không bao gồm dụng cụ. TB y tế). thông cống khu vệ sinh và rãnh thoát nước quanh nhà. phun hóa chất khử khuẩn toàn bộ khu vực
2	Vệ sinh công nghiệp- Nhà B: 02 tầng	Tổng vệ sinh toàn bộ nhà cửa và các thiết bị kèm theo (không bao gồm dụng cụ. TB y tế). thông cống khu vệ sinh và rãnh thoát nước quanh nhà. phun hóa chất khử khuẩn toàn bộ khu vực
3	Vệ sinh công nghiệp- Nhà D: 02 tầng	Tổng vệ sinh toàn bộ nhà cửa và các thiết bị kèm theo (không bao gồm dụng cụ. TB y tế). thông cống khu vệ sinh và rãnh thoát nước quanh nhà. phun hóa chất khử khuẩn toàn bộ khu vực
4	Vệ sinh công nghiệp - Khoa Chẩn đoán hình ảnh –Thăm dò chức năng. Khoa Xét nghiệm. Khoa Phục hồi chức năng	Tổng vệ sinh toàn bộ nhà cửa và các thiết bị kèm theo (không bao gồm dụng cụ. TB y tế). thông cống khu vệ sinh và thông cống nạo vét rãnh thoát nước quanh nhà. phun hóa chất khử khuẩn toàn bộ khu vực
5	Vệ sinh WC nhà hành chính	Vệ sinh WC nhà hành chính: 1 tuần/1 lần

6	Vệ sinh công nghiệp - Ngoại cảnh Nhà A3: 03 tầng	Tổng vệ sinh toàn bộ nhà cửa và các thiết bị kèm theo (không bao gồm dụng cụ. TB y tế). thông cống khu vệ sinh và rãnh thoát nước quanh nhà. phun hóa chất khử khuẩn toàn bộ khu vực
7	Vệ sinh công nghiệp- ngoại cảnh Nhà KY1 06 tầng	Tổng vệ sinh toàn bộ nhà cửa và các thiết bị kèm theo (không bao gồm dụng cụ. TB y tế). thông cống nạo vét rãnh thoát nước quanh nhà. phun hóa chất khử khuẩn toàn bộ khu vực

1.3. Yêu cầu về Nhân lực và bố trí nhân lực

- Nhân công: số lượng công nhân là 13 người (trong đó có 12 công nhân và 01 giám sát) ngày lễ, thứ 7, CN: 6 công nhân; Ngày lễ: 6 công nhân bố trí thời gian làm việc như sau:

Bảng 2: Yêu cầu về nhân lực phục vụ gói thầu

TT	S	Vị trí	Mô tả
1		Giám sát	1 người làm 8h/ngày,
2		Công nhân vệ sinh làm các ngày trong tuần từ thứ 2- thứ 6	12 người làm 8h/ngày
3		Nhân công làm vệ sinh ngày Thứ 7, CN	6 người, Làm 8h/ngày,
4		Nhân công làm ngày nghỉ lễ: 12 ngày/năm (Tết dương lịch; 10/3 âm lịch; 30.4; 1.5; 2/9 và ngày liền kề; Ngày văn hóa Việt Nam 24/11; 5 ngày tết âm lịch)	6 người làm 8h/ngày

- Nhân sự tham gia:
 - + Thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức danh, trách nhiệm, quyền hạn của từng vị trí).
 - + Bảng đề xuất bố trí nhân sự thực hiện gói thầu đầy đủ số lượng tại các vị trí dịch vụ vệ sinh (tên nhân sự và số lượng nhân sự cụ thể tại từng vị trí), trong đó thể hiện đầy đủ:
 - Độ tuổi nhân sự (đáp ứng quy định của Luật lao động).
 - Số CMND/CCCD/Hộ chiếu.
 - Có 100% nhân sự có chứng chỉ (hoặc giấy chứng nhận)
 - + Về kiến thức vệ sinh trong Cơ sở y tế:
 - + Công tác nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp trong Cơ sở y tế (theo Quyết định số 6197/QĐ-BYT và Quyết định 3916/QĐ-BYT);
 - + Có kiến thức về phương tiện phòng hộ cá nhân phục vụ cho công tác vệ sinh môi trường bề mặt trong cơ sở y tế (theo Quyết định 3916/QĐ-BYT);
 - + Có kiến thức về phân loại, thu gom chất thải y tế trong bệnh viện (Theo Thông

tư 16/2018/TT-BYT và Quyết định 3916/QĐ-BYT);

+ Kiểm soát nhiễm khuẩn (theo Quyết định 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017);

+ Quy tắc ứng xử, kỹ năng giao tiếp trong cơ sở y tế (Thông tư 07/2014/TT-BYT và Quyết định số 6197/QĐ-BYT),

+ An toàn, vệ sinh lao động (theo Nghị định 44/2016/NĐ-CP);

+ Huấn luyện nghiệp vụ PCCC

- Có cam kết nhân sự thực hiện gói thầu phải đủ sức khỏe (Cung cấp giấy khám sức khỏe trong vòng 12 tháng)

Ghi chú:

- Nhà thầu phải kèm theo E-HSĐT bản scan từ bản gốc hoặc sao y chứng thực các tài liệu trên để chứng minh. Các tài liệu còn hiệu lực và được cơ quan có chức năng cấp (đính kèm tài liệu chứng minh đơn vị được phép đào tạo, danh sách và hợp đồng đào tạo). Trường hợp Bên mời thầu phát hiện các nội dung nhà thầu cung cấp không trung thực sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

- Đối với các nhân sự thuộc sở hữu nhà thầu hoặc thuê phải đính kèm các tài liệu chứng minh: Hợp đồng lao động hoặc hợp đồng thuê nhân sự,...

1.4. Yêu cầu về máy móc, dụng cụ, vật tư, hóa chất thực hiện dịch vụ vệ sinh.

a) Yêu cầu về móc, thiết bị:

Máy móc, trang thiết bị phù hợp với công việc, đảm bảo đạt tiêu chuẩn quy định, tiết kiệm nhân lực và tiêu chuẩn về vệ sinh, đặc biệt là công tác chống nhiễm khuẩn tại Bệnh viện;

Máy móc thiết bị cung cấp cho gói thầu phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, và còn sử dụng tốt.

Trường hợp thuê máy móc, thiết bị làm sạch thì cần cung cấp bản sao hợp đồng công chứng. Trường hợp thuộc sở hữu của nhà thầu thì cần có giấy tờ chứng minh (bản sao công chứng hợp đồng mua bán hàng hóa hoặc hóa đơn tài chính hoặc các tài liệu có giá trị tương đương)

b) Yêu cầu về dụng cụ, vật tư, hoá chất vệ sinh: quy định theo bảng sau với số lượng nhà thầu tự đề xuất đáp ứng những yêu cầu chất lượng.

b) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu: (mục đích để tính phí ko hạn chế)

Bảng số 03: Yêu cầu về thiết bị chủ yếu để đảm bảo chất lượng dịch vụ

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu cần có
1	MÁY CHÀ SÀN CÔNG SUẤT $\geq 1.500W$	03
2	MÁY HÚT BỤI, HÚT NƯỚC CÔNG SUẤT $\geq 1.500W$.	03
3	MÁY PHUN RỬA ÁP LỰC CAO, ÁP LỰC PHUN $\geq 160BAR$	02
4	XE ĐẨY ĐA NĂNG	12

Bảng 4. Yêu cầu dụng cụ, vật tư, hoá chất vệ sinh cho gói thầu:

STT	NỘI DUNG	Mô tả	ĐƠN VỊ TÍNH
1	Chổi cán dài, chổi chít	Cán dài. Đầu chổi làm bằng đốt.	Chiếc
2	Bàn chải cọ bồn cầu	Chất liệu nhựa, đầu bằng sợi cước	Chiếc
3	Bộ Cây lau khô	Khung sắt sơn tĩnh điện, khớp xoay 360 độ, bàn lau KT 60cm x 12cm.	Bộ
4	Bộ cây lau ẩm	Sợi lau chất liệu cotton nhỏ, cổ lau bằng nhựa, tấm lau KT: 45cm x 12cm	Bộ
5	Bộ cây lau ướt đầu tròn	Cán inox 1,5m. Vải lau chất liệu cotton sợi nhỏ, cổ lau bằng nhựa	Bộ
6	Đầu lau khô thay thế	Chất liệu vải cotton KT 60cmx12cm	Chiếc
7	Đầu lau ẩm thay thế	Sợi lau chất liệu cotton nhỏ KT: 45x12cm	Chiếc
8	Giẻ lau sàn ướt thay thế	Sợi lau chất liệu cotton nhỏ, cổ lau bằng nhựa, đầu tròn	Chiếc
9	Chổi cước	Cán inox dài 1m. Đầu chổi bằng sợi cước	Chiếc
10	Mo hút rác	Bằng nhựa, cán dài	Chiếc
11	Thụt bồn cầu	Đầu hút bằng cao su, thích hợp với mọi loại bồn cầu	Chiếc
12	Găng tay cao su	Chất liệu cao su, thân tay dài	Đôi
13	Xô nhựa	Dung tích 8 lít, chất liệu nhựa PP	Chiếc
14	Vắt ngang	Chất liệu nhựa PP	Chiếc
15	Phốt cọ xanh	Bằng chất liệu sợi lưới màu xanh	Chiếc
16	Phất trần	Cán tre, sợi nilon nhỏ	Chiếc
17	Khăn các loại	KT 30cm x 30cm màu vàng, trắng	Chiếc
18	Túi lilon phân loại rác thải loại 5kg	Lồng thùng rác 10-15 lít.	Kg
19	Túi lilon phân loại rác thải loại 10kg	lồng thùng rác 20-25 lít.	Kg
20	Khăn lau kính	Chất liệu microfiber KT 30cmx30cm	Chiếc

21	Dao cạo sàn kính chuyên dụng	<i>Lưỡi dao bằng thép, cán nhựa</i>	Chiếc
22	Bông lau kính	<i>KT 35cm, bông lau chất liệu cotton</i>	Bộ
23	Cây nối dài	<i>Chất liệu hợp kim nhôm, có thể điều chỉnh độ dài 0,7-4m</i>	Chiếc
24	Biển báo sàn ướt	<i>Màu vàng, KT 31 x31 x 65 cm Kiểu dáng chữ A, chất liệu nhựa cao cấp</i>	Chiếc
25	Tay gạt kính	<i>KT 35cm, lưỡi gạt thay thế</i>	Chiếc
26	Chổi thanh hao	<i>Làm bằng cây thanh hao dùng quét ngoại cảnh (có cán dài)</i>	Chiếc
27	Phốt đánh sàn	<i>KT 50cm, các màu khác nhau dùng cho máy đánh sàn đa năng</i>	Chiếc
28	Quần áo bảo hộ lao động + khẩu trang + giày + áo khoác	<i>Quần áo + áo khoác: Vải Kaki, may theo mẫu đơn vị. Khẩu trang: Có dây đeo, đảm bảo an toàn cho người lao động Giày: đế cao su Crep</i>	Bộ
29	Thang nhôm	<i>Chất liệu nhôm, dạng chữ A, cao 2,7m</i>	Chiếc
30	Dây thông tắc vệ sinh	<i>Độ dài 10m; Tay cầm bằng nhựa, dây xoắn lò xo có độ đàn hồi cao, dẻo dai, linh hoạt</i>	Chiếc
31	Dây điện	<i>Loại dây 2 x 2,5mm dùng nối điện khi dùng máy đánh sàn đơn, máy hút bụi, hút nước</i>	m
32	Hóa chất lau kính chuyên dụng	<i>Lau kính, tường ốp</i>	Lít
33	Hóa chất khử mùi đậm đặc	<i>Khử mùi sàn, nhà vệ sinh</i>	Lít
34	Hóa chất làm sạch các thiết bị vệ sinh	<i>Làm sạch các thiết bị vệ sinh</i>	Lít
35	Hóa chất làm sạch đánh sàn đa năng sàn - sảnh	<i>Làm sạch sàn đa năng</i>	Lít
36	Hóa chất đánh bóng đồ đạc bằng kim loại	<i>Làm sạch vật liệu bằng kim loại</i>	Lít
37	Nước xịt phòng	<i>Chai 300ml, khử mùi bên trong phòng</i>	Chai

1.5. Yêu cầu chung và quy trình vệ sinh

- Nhà thầu trình bày đầy đủ: tần suất làm việc, thời gian làm việc, nhân sự thực hiện, hoá chất làm sạch, phương tiện, dụng cụ làm sạch, tải lau/khăn lau phù hợp với từng khu vực nguy cơ khác nhau (khu vô khuẩn, khu lây nhiễm cao, lây nhiễm thấp, trung bình, khu vực bên trong, khu vực bên ngoài) và cụ thể cho từng khu vực, khoa, phòng phù hợp với thực tế tại Bệnh viện.

- Nhà thầu trình bày chi tiết công việc tại từng khu vực khoa phòng; lập kế hoạch hoàn thành công việc hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng phù hợp với thực tế đặc thù của từng khu vực khoa phòng.

- Biện pháp quản lý để đảm bảo chất lượng cho công trình hiện hữu.

- Nhà thầu trình bày các quy trình chi tiết, đảm bảo công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, phải mang tính phù hợp với thực tế tại Bệnh viện Đại học Y-Dược: làm sạch, khử khuẩn, thu gom, vận chuyển, phân loại chất thải,... trong môi trường Bệnh viện, cơ sở y tế theo quy định của Bộ Y Tế.

• Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật (trước khi bắt đầu một ngày làm việc; giữa hai ca phẫu thuật; khi kết thúc tất cả các ca phẫu thuật trong ngày;

• Quy trình vệ sinh bề mặt có máu và dịch cơ thể trong khu phẫu thuật;

• Quy trình vệ sinh nhà tắm, nhà vệ sinh trong khu phẫu thuật

• Quy trình xử lý đồ lau, giẻ lau khu phẫu thuật;

• Quy trình vệ sinh bề mặt khoa, phòng;

• Quy trình vệ sinh sàn bằng máy chà sàn chuyên dụng;

• Quy trình vệ sinh trần nhà, tường, cửa và dụng cụ khác;

• Quy trình vệ sinh giường, bàn, đệm, ghế dung cho người bệnh không lây nhiễm;

• Quy trình vệ sinh giường, bàn, đệm, ghế dung cho người bệnh lây nhiễm;

• Quy trình vệ sinh bồn rửa tay;

• Quy trình làm vệ sinh hành lang, cầu thang;

• Quy trình vệ sinh nhà vệ sinh công cộng các khoa, phòng;

• Quy trình thu gom và vận chuyển chất thải (y tế, sinh hoạt, tái chế, tế bào độc hại) tại Bệnh viện;

• Quy trình Quản lý chất thải y tế trong Bệnh viện;

• Quy trình rửa tay thường quy.

• Quy trình làm vệ sạch tại các vị trí có nguy cơ cao đảm bảo đúng theo các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn;

+ Không làm vệ sinh tại buồng bệnh khi có nhân viên y tế đang thực hiện kỹ thuật thăm khám, chăm sóc và điều trị.

+ Kỹ thuật lau theo đường zíc zắc, đường lau sau không đè lên đường lau trước, không để sót chỗ chưa lau, chỗ lau rồi không lau lại, thay giẻ lau khi kết thúc mỗi phòng bệnh.

- Biện pháp xử lý sự cố trong trường hợp mất điện, mất nước hoặc sự cố khác;

1.6. Nhà thầu phải có cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện gói thầu cụ thể:

- Quan tâm đầy đủ đến sức khỏe an toàn của người lao động. Đảm bảo trật tự, an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc đảm bảo hóa chất làm sạch và khử khuẩn, máy móc thiết bị đảm bảo chất lượng và yêu cầu kỹ thuật để đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

- Nếu trong quá trình thực hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

- Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

- Cung cấp những cán bộ giám sát, trợ lý kỹ thuật, công nhân làm vệ sinh lành nghề, có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

- Nếu chủ đầu tư nhận thấy không thể chấp nhận những đại diện của Nhà thầu theo ý kiến của Chủ đầu tư người đó có hành vi sai phạm hoặc không có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì nhà thầu không được phép cho người đó làm việc nữa và phải thay thế trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải báo cáo bất kì tai nạn, hư hỏng hoặc sự cố khẩn cấp nào trong quá trình triển khai gói thầu. Trong trường hợp tai nạn nghiêm trọng, hoặc sự cố khẩn cấp Nhà thầu phải báo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.

1.7. Các quy định khác

Nhà thầu cam kết

- Hạch toán tài chính độc lập;

- Độc lập về pháp lý và độc lập về tài chính với các bên sau đây: Chủ đầu tư, bên mời thầu, thẩm định hồ sơ mời thầu; đánh giá hồ sơ dự thầu; thẩm định kết quả lựa chọn nhà thầu.

- Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật; Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu;

- Từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có hợp đồng không hoàn thành do lỗi của nhà thầu.

- Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu.

- Cam kết số liệu tài chính kê khai trong E-HSDT đúng với số liệu đã kê khai với cơ quan thuế. Sẵn sàng cử cán bộ mang theo token để đối chiếu với số liệu đã kê khai trên Hệ thống thuế điện tử khi có yêu cầu của bên mời thầu.

- Cam kết sẵn sàng cung cấp bản gốc các tài liệu để đối chiếu khi có yêu cầu của Bên mời thầu

- Cam kết các tài liệu trong hồ sơ dự thầu này đều trung thực, hợp pháp. Nếu có dấu hiệu gian lận hoặc không trung thực thì HSDT xem như không hợp lệ;

- Tuyệt đối tuân thủ theo nội quy ra vào của phòng bệnh

- Kiểm tra giám sát việc thực hiện các quy trình kỹ thuật theo bảng kiểm khi tiến hành làm vệ sinh

- Tư thế, tác phong làm việc nhanh nhẹn, nét mặt vui vẻ, lễ độ, lịch sự, ân cần khi tiếp xúc với Bệnh nhân. Công việc thực hiện ngăn nắp gọn gàng

- Phải kết thúc, hoàn thành tất cả các công việc vệ sinh không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của Bệnh viện

- Chất lượng vệ sinh: cam kết chất lượng vệ sinh tại các khu vực làm sạch luôn sạch, không có bụi, rác, cặn bẩn, không có mùi khó chịu... đúng theo yêu cầu kiểm soát nhiễm khuẩn đảm bảo môi trường an toàn trong bệnh viện; Xử lý và lưu trữ phương tiện vệ sinh: phương tiện, dụng cụ, hóa chất làm vệ sinh, phương tiện bảo hộ lao động của công nhân vệ sinh phải được lưu giữ đúng nơi quy định. Tuyệt đối không được để phương tiện, dụng cụ, hóa chất vệ sinh bên trong các nhà vệ sinh, buồng kỹ thuật hoặc phơi tải lau, khăn lau ở bất kể khu vực nào trong khoa/phòng.

2. Giải pháp và phương pháp luận

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

3. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm.

- Nhà thầu phải cam kết cung cấp đầy đủ số lượng, đúng chủng loại, xuất xứ của máy móc, vật tư, hoá chất, dụng cụ làm sạch trong bảng chào hàng. Trường hợp trong quá trình bàn giao nghiệm thu chủ đầu tư phát hiện nhà thầu không cung cấp đủ và đúng sản phẩm hàng hoá nhà thầu đã chào thì chủ đầu tư có thể từ chối thanh toán hoặc huỷ hợp đồng.

- Khi nghiệm thu thanh toán nhà thầu cung cấp các loại giấy tờ sau: Bảng xác định giá trị khối lượng công việc, Biên bản nghiệm thu khối lượng hoàn thành, Hóa đơn GTGT và các hồ sơ liên quan khác theo yêu cầu của Bệnh viện.

Mục 2. Bản vẽ (Không có bản vẽ)

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

1. Nhà thầu xếp hạng 01 phải chạy thử các thiết bị chứng minh sự tương thích.
2. Đạt các thông số các thiết bị khi chạy thử nghiệm.
3. Thời gian thử nghiệm 1 ngày làm việc.