

MỤC 3. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung đánh giá		Đánh giá đạt/không đạt
1	Yêu cầu về dịch vụ		
1.1	Phạm vi công việc và tiêu chuẩn chất lượng	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
1.2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc của gói thầu	Chi tiết, cụ thể, phù hợp với gói thầu	Đạt
		Không chi tiết/không cụ thể, không phù hợp với gói thầu	Không đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
2	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu		
2.1	Giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu	Có các giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai hợp lý, khả thi, phù hợp với điều kiện thực tế đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. Nhà thầu nêu các sự cố và phương án xử lý sự cố có thể phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu, từ thời điểm bắt đầu đến khi kết thúc công việc của gói thầu và kế hoạch, quy trình khắc phục, xử lý, trong đó thể hiện vai trò trách nhiệm của các bên liên quan.	Đạt
		Không có hoặc có các giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai nhưng còn sơ sài, hoặc có những điểm bất hợp lý, không khả	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đánh giá đạt/không đạt
	<p>thi, không phù hợp với điều kiện thực tế.</p> <p>Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên</p>		
2.2	Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ, quy trình kiểm tra, giám sát chất lượng trong quá trình thực hiện.	Đề xuất biện pháp cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không cụ thể, không rõ ràng, không khả thi, không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.3	Biện pháp bố trí máy móc, nhân sự thực hiện gói thầu	Bố trí máy móc, nhân sự thực hiện triển khai dịch vụ đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Bố trí máy móc, nhân sự thực hiện triển khai dịch vụ không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
2.4	Có thuyết minh và giải pháp tự đảm bảo nguồn điện sử dụng trong quá trình triển khai, không làm ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan.	Cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không cụ thể, không rõ ràng, không khả thi, không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.5	Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện dịch vụ	<p>Nhà thầu cam kết và cung cấp các tài liệu sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có Hệ thống quản lý chất lượng được đánh giá phù hợp và được cấp chứng nhận hợp pháp tại Việt Nam còn hiệu lực theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 cho lĩnh vực Số hóa; - Có Hệ thống quản lý an toàn thông tin được cấp chứng nhận hợp pháp tại Việt Nam còn hiệu lực theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2022 cho lĩnh vực Số hóa; 	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đánh giá đạt/không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> - Có thuyết minh giải pháp và cam kết đáp ứng an toàn an ninh thông tin trong quá trình triển khai thi công, lắp đặt, bảo trì. - Đáp ứng các yêu cầu khác quy định tại Chương 5 của E- HSMT 	
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
2.6	Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng chống cháy nổ	Có thuyết minh cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không thuyết minh cụ thể/không rõ ràng/sơ sài/không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.7	Yêu cầu khác	Cung cấp Link demo phần mềm quản lý dữ liệu sử dụng khi triển khai gói thầu kèm tài khoản đăng nhập (Link phải đăng nhập, truy cập được và hoạt động bình thường tại trong thời gian xét thầu) có đầy đủ các chức năng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. Có thuyết minh giải pháp kỹ thuật, hướng dẫn dụng sử dụng thể hiện đầy đủ, rõ ràng chi tiết các chức năng của phần mềm. Sẵn sàng demo trực tiếp khi có yêu cầu từ Chủ đầu tư, Bên mời thầu.	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
3	Tiến độ thực hiện gói thầu		
3.1	Tiến độ thực hiện gói thầu	≤ 45 ngày	Đạt
		> 45 ngày	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đánh giá đạt/không đạt
3.2	Bảng tiến độ thực hiện gói thầu	Có bảng tiến độ chi tiết và biểu đồ nhân lực cụ thể theo từng mốc thời gian phù hợp với kế hoạch thực hiện do nhà thầu đề xuất và đáp ứng kỹ thuật theo yêu cầu của Chủ đầu tư.	Đạt
Không có biểu tiến độ chi tiết và biểu đồ nhân lực hoặc có biểu tiến độ thực hiện nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật		Không đạt	
4	Bảo hành và các dịch vụ liên quan		
	<ul style="list-style-type: none"> - Có đề xuất hoặc cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng sau khi nghiệm thu bàn giao dịch vụ - Nhà thầu phải trình bày được kế hoạch, quy trình cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và khắc phục sự cố trong vòng 12h kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư. 	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Đạt
Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên		Không đạt	
5	Uy tín của nhà thầu		
	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	Nhà thầu có cam kết không vi phạm các quy định tại khoản 4, khoản 5 điều 16 Luật đấu thầu, Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ ... Không bị Chủ đầu tư có ý kiến bằng văn bản hoặc công khai trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia về chất lượng dịch vụ cung cấp không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, đề xuất của nhà thầu trong E-HSMT và các tiêu chuẩn chất lượng khác	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đánh giá đạt/không đạt
		<p>được thống nhất trong hợp đồng đã ký kết với Chủ đầu tư. <i>Trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, xác minh các thông tin về uy tín nhà thầu.</i></p>	
		<p>Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không trung thực. Trường hợp phát hiện nhà thầu cam kết không trung thực dẫn đến làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu thì nhà thầu sẽ bị coi là có hành vi gian lận trong đấu thầu.</p>	Không đạt
	Kết luận	<p><i>Đáp ứng tất cả các tiêu chí trên được xác định là đạt</i></p>	Đạt
		<p><i>Không thuộc các trường hợp nêu trên</i></p>	Không đạt

