

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án và gói thầu

1.1. Tên gói thầu: “Bồi dưỡng Bảo mật Zero Trust”

1.2. Địa điểm thực hiện: Hà Nội

1.3. Nội dung, quy mô:

- Tổ chức 01 lớp đào tạo cho 10 người (công chức Ban CNTT&CĐS).

1.4. Thời gian thực hiện: 180 kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Thời gian đào tạo: 5 ngày/lớp.

2. Mục tiêu đào tạo:

Zero Trust Security ngày càng trở nên quan trọng trong kỷ nguyên số, nơi các mối đe dọa mạng ngày càng gia tăng. Mô hình bảo mật truyền thống dựa vào phòng thủ vành đai và giả định rằng mọi thứ bên trong vành đai đều có thể tin cậy được không còn nữa.

Khóa học nhằm trang bị cho cán bộ chuyên trách an toàn thông tin tiếp cận các kiến thức về mô hình bảo mật hiện đại Zero Trust và cách thức, kỹ thuật triển khai trong thực tế.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

Nhà thầu cung cấp dịch vụ Bồi dưỡng Bảo mật Zero Trust được nêu tại phạm vi cung cấp và bảng tiến độ thực hiện đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về nội dung chương trình, hình thức tổ chức, tài liệu học tập, môi trường đào tạo, báo cáo hồ sơ lớp học và yêu cầu hỗ trợ sau đào tạo như sau:

3.1. Nội dung, chương trình

Lớp bồi dưỡng phải đáp ứng nội dung, chương trình như sau:

Modul 1: Tổng quan về Bảo mật Zero Trust

- + Các mối đe dọa và hạn chế của mô hình bảo mật truyền thống.
- + Nguyên lý cốt lõi của Zero Trust: “Never trust, always verify”.
- + Lịch sử phát triển và tiêu chuẩn (NIST SP 800-207).
- + Các thành phần cốt lõi: xác thực danh tính, phân quyền, micro-segmentation, giám sát liên tục.

Modul 2: Kiến trúc bảo mật Zero Trust

+ Thành phần kiến trúc: User/Device Trust, Network Trust, Application Trust.

+ Zero Trust Architecture (ZTA) từ các nhà cung cấp lớn

+ Kết hợp với mô hình bảo mật hiện có.

+ Lộ trình triển khai theo từng giai đoạn.

Modul 3: Triển khai Kiểm soát bảo mật Zero Trust

+ Quản lý danh tính và truy cập (IAM):

+ Định danh người dùng, xác thực đa yếu tố (MFA), quản lý phiên.

+ Áp dụng chính sách least privilege & Just-In-Time Access.

+ Bảo mật mạng & điểm cuối

Modul 4: Bảo mật Zero Trust trong Cloud

+ Đặc điểm bảo mật trong môi trường Cloud.

+ Tích hợp bảo mật Zero Trust với các nền tảng

+ Tự động hóa chính sách kiểm soát truy cập.

Modul 5: Bảo mật Zero Trust cho Người làm việc từ xa

+ Rủi ro khi làm việc từ xa và xu hướng Work From Anywhere.

+ Zero Trust Network Access (ZTNA) vs. VPN.

+ Triển khai truy cập theo ngữ cảnh (context-aware access).

Modul 6: Kiểm tra và Giám sát Hệ thống Bảo mật Zero Trust

+ Security Information and Event Management (SIEM).

+ Threat Detection & Response trong môi trường Zero Trust.

Modul 7: Thiết kế và Triển khai Khung bảo mật Zero Trust

+ Đánh giá hiện trạng bảo mật tổ chức.

- + Xây dựng chiến lược và kế hoạch triển khai.
- + Kết hợp với các framework khác
- + Quản trị thay đổi và đào tạo nội bộ.

3.2. Hình thức tổ chức lớp học

- Đào tạo tập trung ngắn hạn, đào tạo theo mô hình lý thuyết và thực hành.
- Tổ chức mô hình khóa học riêng cho cán bộ KBNN, không chiêu sinh học viên bên ngoài.

3.3. Tài liệu học tập.

- Mỗi học viên được nhà thầu cung cấp 01 bộ tài liệu (tài liệu đóng quyển và file mềm các tài liệu đào tạo).
- Tài liệu trình chiếu, giảng dạy sử dụng tiếng Việt
- Học viên được trang bị đầy đủ văn phòng phẩm phục vụ học tập (bút, vở).

3.4. Môi trường đào tạo

Nhà thầu phải bố trí phòng học tại Hà nội và thiết lập môi trường đào tạo đáp ứng các yêu cầu sau:

+ Diện tích phòng học đảm bảo đáp ứng theo yêu cầu số lượng tại điểm 1.3 mục 1 nêu trên, các thiết bị phục vụ lớp học: điều hòa, quạt, đèn.

+ Thiết bị phục vụ giảng dạy: máy chiếu, màn chiếu, bảng, bút, văn phòng phẩm phục vụ học tập...

+ Máy tính cho học viên: đảm bảo mỗi học viên 01 máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay có cấu hình tối thiểu như sau:

- ✓ Tốc độ CPU: Intel Core i5 hoặc Apple M trở lên
- ✓ RAM: 16 GB
- ✓ Ổ cứng: SSD 120Gb hoặc HDD 500Gb
- ✓ Màn hình: LCD 17 inches

+ Thiết bị phục vụ phòng học, thực hành cho học viên bao gồm:

- ✓ 1 Router
- ✓ 1 Switch
- ✓ Phần Mềm:

Các phần mềm phục vụ thực hành cho các nội dung: Quản lý danh tính và truy cập (IAM), định danh người dùng, xác thực đa yếu tố (MFA), quản lý phiên, Zero Trust Network Access (ZTNA) vs. VPN, triển khai truy cập theo ngữ cảnh (context-aware access), Security Information and Event Management (SIEM), Threat Detection & Response trong môi trường Zero Trust

+ Phòng học có mạng LAN và kết nối Internet tốc độ cao, ổn định.

3.5. Yêu cầu đối với giảng viên và trợ giảng tham gia bồi dưỡng:

- Tổng số nhân sự tham gia thực hiện các khóa bồi dưỡng tối thiểu 02 người (01 giảng viên; 01 trợ giảng kiêm hỗ trợ kỹ thuật).

- **Giảng viên:** Có kinh nghiệm về đào tạo/bồi dưỡng hoặc làm việc bảo mật Zero Trust tối thiểu 03 năm hoặc làm giảng viên đào tạo, bồi dưỡng về bảo mật Zero Trust trong tối thiểu 02 hợp đồng.

- **Trợ giảng:** Có kinh nghiệm về đào tạo/bồi dưỡng hoặc làm việc về bảo mật Zero Trust tối thiểu 02 năm hoặc làm trợ giảng (hoặc giảng viên) đào tạo, bồi dưỡng về bảo mật Zero Trust trong tối thiểu 01 hợp đồng.

3.6. Chứng nhận hoàn thành khóa học:

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải kiểm tra những nội dung đã học, chấm điểm và báo cáo về Ban CNTT & CDS - Kho bạc Nhà nước.

- Kết thúc khóa học những học viên đạt đủ số giờ đi học và có bài kiểm tra đạt sẽ được cấp chứng nhận hoàn thành khoá học.

3.7. Yêu cầu hỗ trợ khóa học

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải cung cấp địa chỉ email; số điện thoại và đầu mối liên lạc để học viên liên hệ trao đổi, giải đáp câu hỏi, vướng mắc.

4. Giải pháp và phương pháp luận

Nhà thầu đề xuất giải pháp, phương pháp triển khai các nội dung đào tạo đáp ứng điểm 3.1 mục 3 nêu trên, gồm các phần như sau:

- Giải pháp và phương pháp đào tạo/bồi dưỡng gồm những nội dung sau:

+ Chương trình đào tạo

+ Phương pháp giảng dạy

+ Kiến thức giảng viên

- Kế hoạch công tác: Có bảng kế hoạch đào tạo chi tiết theo yêu cầu tại điểm 1.4 mục 1 về Thời gian đào tạo.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

Kết thúc mỗi lớp học, nhà thầu nộp lại cho Ban CNTT & CDS - KBNN hồ sơ đào tạo gồm:

- Báo cáo tổng kết lớp học: Mục đích, nội dung, chương trình lớp học; Trình độ, kỹ năng, phương pháp và tinh thần giảng dạy của giảng viên; Trình độ, kỹ năng và tinh thần học tập của học viên; Kết quả học tập; Nhận xét, đánh giá chung.

- Bản gốc bảng điểm danh;

- Bản gốc ký nhận tài liệu;

- Bản gốc phiếu nhận xét của học viên