

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Tên dự toán: Dịch vụ Tổ chức chương trình đi thực tế tại công ty Cổ phần Vinpearl Cửa Hội, phường Cửa Lò, tỉnh Nghệ An năm 2026.
- Tên gói thầu: Dịch vụ Tổ chức chương trình đi thực tế tại công ty Cổ phần Vinpearl Cửa Hội, phường Cửa Lò, tỉnh Nghệ An năm 2026.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 10 ngày
- Loại hợp đồng: Trọn gói.

2. Mục tiêu công việc:

Thực hiện các công việc phục vụ: Dịch vụ Tổ chức chương trình đi thực tế tại công ty Cổ phần Vinpearl Cửa Hội, phường Cửa Lò, tỉnh Nghệ An năm 2026.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Nhà thầu trình bày chi tiết nội dung, quy trình, biện pháp thực hiện gói thầu. Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế nhưng phải đảm bảo đầy đủ nội dung chương trình theo yêu cầu và được Chủ đầu tư đồng ý. Toàn bộ đoàn sẽ lưu trú tại cùng 01 khách sạn/ Resort.

- Yêu cầu phương tiện di chuyển: Ô tô

- + Xe ô tô 45 chỗ có máy lạnh và đời từ 2023 trở về đây, phục vụ theo lịch trình.
- + Số lượng người: 105 người.
- + Xe trang bị đầy đủ nước cho người tham gia, tối thiểu 2 chai/1 người.
- + Nhà thầu trình bày phương án bố trí đầy đủ phương tiện vận chuyển và đảm bảo đủ số lượng xe, tài xế, phụ xe đảm bảo tổ chức theo đúng kế hoạch của Chủ đầu tư.
- + Nhà thầu cam kết các xe có đăng ký, đăng kiểm còn hiệu lực tới thời điểm hoàn thành gói thầu, bảo hiểm xe còn hiệu lực.
- + Nhà thầu cam kết cung cấp dịch vụ phương tiện xe di chuyển an toàn, chất lượng; tài xế đảm bảo uy tín, lái xe cẩn thận, an toàn cho đoàn đi và đáp ứng đủ điều kiện hành nghề theo quy định

- Yêu cầu về khách sạn:

- + Khách sạn/ Resort tiêu chuẩn 5 sao quốc tế, nhà thầu cung cấp xác nhận từ khách sạn. Được đánh giá qua các ứng dụng/ Web đặt phòng như booking.com, trip.com,... từ 4.5 sao trở lên.
- + Khách sạn/ Resort cách Công ty Cổ phần Vinpearl Cửa Hội khoảng 50m để khách dễ dàng di chuyển, có chỗ đậu xe riêng miễn phí trong khuôn viên, hồ bơi ngoài trời và trung tâm thể dục, spa, nhà hàng và các dịch vụ khác tại khách sạn.

+ Lưu trú 02 khách/phòng (lẻ nam/nữ ở phòng 3).

+ Các phòng được trang bị điều hòa có tủ quần áo, máy pha cà phê, tủ lạnh, minibar, két an toàn, TV màn hình phẳng, ban công và phòng tắm riêng với vòi sen. Phòng nào cũng có ấm đun nước, trong đó một số phòng có bếp với máy rửa bát, lò nướng và bếp, ghế ngồi, dọn dẹp phòng hàng ngày.

+ Có hệ thống Wifi trong các khu tầng lầu thường xuyên 24/24.

+ Nhà thầu đính kèm hình ảnh: tổng quát và mô tả về đề xuất khách sạn/ Resort; chi tiết các phòng nghỉ cùng các tiện ích kèm theo đáp ứng yêu cầu tại mục này.

+ Nhà thầu đính kèm xác nhận đặt phòng của khách sạn/ Resort vào khung thời gian từ ngày 17/6 đến ngày 19/6/2026 với số lượng 105 người để đảm bảo tính khả thi của dịch vụ do nhà thầu cung cấp.

- Yêu cầu về thực đơn:

+ Ăn sáng: dùng buffet tại khách sạn/ resort theo tiêu chuẩn.

+ Ăn 02 bữa chính: nhà hàng mức giá từ 300.000 đồng/khách/bữa.

+ Ăn bữa chính Gala Dinner: nhà hàng với mức giá từ 500.000 đồng/khách/bữa.

+ Nhà thầu đính kèm đề xuất thực đơn cho các bữa đáp ứng yêu cầu trên.

+ Nhà thầu cam kết đảm bảo an toàn thực phẩm các bữa ăn, thực đơn phong phú; cung cấp tên nhà hàng dự kiến trong chương trình.

- Yêu cầu về nhân sự: Nhà thầu đề xuất, cung cấp danh sách nhân sự dự kiến tham gia phục vụ chuyên đi, phân công và bố trí công việc thực hiện đảm bảo đáp ứng yêu cầu sau:

+ **01 Quản lý, điều hành tour:** Có kinh nghiệm tối thiểu 05 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng đã thực hiện công việc tương tự, Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch hoặc chuyên ngành khác thì phải được đào tạo cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch nội địa, Có thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa, còn hiệu lực.

+ **Tối thiểu 02 Hướng dẫn viên (01 HDV/xe):** Có kinh nghiệm tối thiểu 03 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng đã thực hiện công việc tương tự, Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch, Có thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa, còn hiệu lực.

+ **01 nhân viên y tế (của công ty du lịch):** Có kinh nghiệm tối thiểu 02 năm, Có nghiệp vụ chuyên môn từ trung cấp ngành Y trở lên.

- Yêu cầu về các dịch vụ cho 01 người:

- Xe du lịch đời mới, hiện đại, sang trọng, lái xe chuyên nghiệp, văn minh phục vụ theo lịch trình.

- Dịch vụ lưu trú cao cấp tại Khách sạn/Resort: phòng nghỉ tiêu chuẩn 2 người (lẻ nam/nữ ở phòng 3), ăn sáng buffet, bể bơi..

- Trọn gói chương trình Gala Dinner

- Vé combo tại Vin Wonders Cửa Hội (Tham quan và vui chơi tại Vin Wonders Cửa Hội).

- Các bữa ăn theo chương trình: 02 bữa chính với thực đơn từ 300.000đ + 01 bữa buffet tại Vin Wonders và 01 bữa Gala đặc biệt với thực đơn từ 500.000 đ.
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp phục vụ nhiệt tình chu đáo suốt chuyến đi.
- Bảo hiểm du lịch mức đền bù tối đa 30.000.000đ/người/vụ.
- Giá đã bao gồm toàn bộ các loại thuế, phí,... để hoàn thành gói thầu theo yêu cầu của Chủ đầu tư mà không phát sinh thêm bất kỳ loại phí nào khác.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, bao gồm không giới hạn các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Nghiệm thu theo khối lượng thực tế, Bất cứ nội dung nào không đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của Chủ đầu tư sẽ không nghiệm thu và không thanh toán.