

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- **Dự toán mua sắm:** Gia hạn dịch vụ hỗ trợ, bảo hành và bảo trì cho thiết bị tường lửa 1 chiều thuộc hệ thống SCADA EVNSPC năm 2026.
- **Gói thầu:** Gia hạn dịch vụ hỗ trợ, bảo hành và bảo trì cho thiết bị tường lửa 1 chiều thuộc hệ thống SCADA EVNSPC năm 2026.
- **Thời gian thực hiện:** 02 năm (kế hoạch: Quý IV/2026 – Quý IV/2028).
- **Địa điểm thực hiện:**
 - + Mua sắm tập trung tại Trung tâm Điều hành SCADA - số 12, Thi Sách, P. Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - + Địa chỉ thực hiện dịch vụ: Trung tâm điều khiển chính (MCC) - Lầu 4, 72 Hai Bà Trưng, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- **Quy mô dự án:** Gia hạn dịch vụ hỗ trợ, bảo hành và bảo trì cho thiết bị tường lửa 1 chiều thuộc hệ thống SCADA EVNSPC năm 2026, thời hạn 02 năm với khối lượng cụ thể như sau:

STT	Danh mục	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Gia hạn dịch vụ hỗ trợ, bảo hành và bảo trì cho thiết bị tường lửa 01 chiều của hãng OWL Cyber Defense, cụ thể: - Gia hạn dịch vụ hỗ trợ 24/7, thời hạn 02 năm. - Gia hạn dịch vụ bảo hành và bảo trì, thời hạn 02 năm.	Gói	01	Serial number: OPDS-1000-0104

2. Mục tiêu công việc:

- Gia hạn bản quyền phần mềm (Renew license) và dịch vụ cho 01 thiết bị tường lửa 1 chiều của hãng OWL Cyber Defense đang vận hành để bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống SCADA khi thực hiện kết nối với mạng IT (mạng phục vụ điều hành sản xuất kinh doanh).

- Bảo mật truyền dữ liệu từ hệ thống SCADA (các thông tin gồm thiết bị đóng cắt, trạng thái đóng cắt, thời gian xảy ra sự kiện) sang hệ thống OMS phục vụ chăm sóc khách hàng, giám sát lưới điện trung hạ áp và tính toán độ tin cậy lưới điện.

- Đảm bảo an toàn truyền chỉ số công tơ các trạm 110kV về phần mềm Đọc thông số 110kV (Appmeter) sử dụng đường truyền mạng OT (đường truyền dành riêng cho hệ thống SCADA) thay cho đường truyền mạng IT hiện hữu với mục đích tại TBA 110kV chỉ có 01 mạng OT duy nhất.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

STT	Mô tả	Nội dung yêu cầu (Yêu cầu)	Ghi chú
1	Thiết bị tường lửa 01 chiều của OWL Cyber Defense, S/N: OPDS-1000-0104		
1.1	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị tường lửa 1 chiều (2 năm)	- Thực hiện dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 từ nhà sản xuất. Bên cung cấp dịch vụ phải được sự hỗ trợ kỹ thuật của trực tiếp từ hãng sản xuất hoặc đại diện của nhà sản xuất tại Việt Nam. - Bên cung cấp dịch vụ phải điều động nhân viên theo yêu cầu từ Trung tâm Điều hành SCADA. Mọi yêu cầu hỗ trợ từ Trung tâm Điều hành SCADA sẽ được Bên cung cấp dịch vụ tiếp nhận qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn và được xử lý ngay thời điểm tiếp nhận trong một khoảng thời gian hợp lý. - Đối với yêu cầu dịch vụ thông thường, bên cung cấp dịch vụ sẽ xử lý trong giờ làm việc của ngày tiếp theo. - Đối với các yêu cầu xử lý khẩn cấp, bên cung cấp dịch vụ phải đảm bảo cung cấp dịch vụ trong vòng 04 giờ kể từ lúc nhận yêu cầu hỗ trợ từ Trung tâm. - Thực hiện dịch vụ cập nhật phần mềm khi có các bản nâng cấp được khuyến cáo từ hãng hoặc các bản vá lỗi bảo mật cần cập nhật.	

Handwritten signature and initials in blue ink.

STT	Mô tả	Nội dung yêu cầu (Yêu cầu)	Ghi chú
1.2	Dịch vụ bảo hành cho thiết bị tường lửa 1 chiều (2 năm)	- Bảo hành thiết bị theo gói dịch vụ 24/7 như sau: (i) Kỹ thuật bên cung cấp dịch vụ thực hiện tiếp nhận sự cố và tìm cách khắc phục hoặc khôi phục thiết bị về cấu hình ban đầu. (ii) Khi kỹ thuật hãng sản xuất xác nhận thiết bị hư hỏng và gửi bảo hành ngay khi nhận được thông báo. Bên cung cấp dịch vụ phải cung cấp thiết bị thay thế với các tính năng, thông số giống hệt như thiết bị được thay thế, thời gian đổi thiết bị mới trong vòng 01 – 02 tháng.	
1.3	Dịch vụ bảo trì cho thiết bị bảo mật 1 chiều (2 năm)	- Thực hiện kiểm tra định kỳ thiết bị: 3 tháng/lần/năm các nội dung sau: + Kiểm tra các bản cập nhật mới đang có của hãng và so sánh với phiên bản hiện tại, khuyến nghị theo đề xuất của hãng. + Vệ sinh, kiểm tra sức khỏe và bảo trì thiết bị. + Kiểm tra môi trường hoạt động. + Báo cáo về các lỗi sự cố của thiết bị. + Đề xuất phương án thay thế thiết bị lỗi/hỏng hóc. + Đánh giá hiện trạng hệ thống và đề xuất các giải pháp cải tiến hệ thống. - Thực hiện sao lưu dữ liệu cấu hình sau mỗi lần kiểm tra và thay đổi các bản cập nhật. - Thực hiện hỗ trợ xử lý các sự cố và vi phạm an ninh. - Thực hiện báo cáo tổng hợp thông tin hệ thống sau mỗi lần bảo trì.	

Handwritten signatures and initials in blue ink.

*** Yêu cầu khác:**

STT	Nội dung yêu cầu		Ghi chú
	Mô tả công việc	Yêu cầu	
1	Nhân sự chủ chốt	- Tối thiểu: 03 năm. - Đã tham gia triển khai ít nhất 01 dự án liên quan đến dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo hành, sửa chữa hệ thống tường lửa v.v....	

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Nhà thầu triển khai, cung cấp dịch vụ theo đúng chất lượng, số lượng, tiến độ trong phương án thi công và hợp đồng. Chủ đầu tư sẽ tiến hành kiểm tra, đánh giá và nghiệm thu theo đúng quy định để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.