

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

Gói thầu: Mua bảo hành chassis máy chủ và các máy chủ blade đến 31/12/2026

Địa điểm thực hiện: Công ty Vận hành Hệ thống điện và thị trường điện Quốc gia – 11 Cửa Bắc – Phường Ba Đình – TP. Hà Nội.

Quy mô: Gia hạn bảo hành của Hãng sản xuất cho các thiết bị đến ngày 31/12/2026.

**2. Mục tiêu công việc:**

Đảm bảo các thiết bị được bảo hành chính hãng, hỗ trợ của hãng

**3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

Nhà thầu được yêu cầu mua dịch vụ bảo hành của Hãng sản xuất cho các thiết bị đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật sau:

TT	Yêu cầu kỹ thuật (*)	Đơn vị tính	Số lượng
1	<b>Mua bảo hành chassis máy chủ và các máy chủ blade đến 31/12/2026 cho các thiết bị sau:</b>	Gói	1
1.1	<b>Chủng loại thiết bị</b>	<b>Service Tag</b>	
	Chassis MX7000	HXFVG53	
	Switch MX5108N	HXFW053	
	Switch MX5108N	HXFR053	
	Máy chủ blade MX840C	HXFR053	
	Máy chủ blade MX840C	HXFT053	
1.2	Yêu cầu bảo hành cho các thiết bị trên	Bảo hành của Hãng sản xuất, ProSupport with 4-Hour Onsite Service ACDTS Reinststate	
	Nội dung dịch vụ bảo hành	Hỗ trợ 24/7: Hỗ trợ 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần (bao gồm cả ngày lễ) đến các chuyên gia hỗ trợ kỹ thuật của Hãng qua điện thoại hoặc trực tuyến.	
		Phản hồi trong 4 giờ (4-Hour Onsite Response): Sau khi chẩn đoán lỗi từ xa sau khi tiếp nhận, nếu vấn đề không thể giải quyết được, Hãng sẽ cử kỹ thuật viên và/hoặc linh kiện thay thế đến địa điểm thay thế trong vòng 4 giờ làm việc hoặc ngày làm việc tiếp theo.	

TT	Yêu cầu kỹ thuật (*)	Đơn vị tính	Số lượng
	Hỗ trợ phần cứng: Sửa chữa hoặc thay thế các linh kiện phần cứng bị lỗi.		
	Hỗ trợ phần mềm: Hỗ trợ xử lý các lỗi liên quan đến phần mềm thiết bị.		

- Nhà thầu phải hỗ trợ tại trụ sở của chủ đầu tư khi được yêu cầu kiểm tra bảo hành thay thế thiết bị;

- Nhà thầu có trách nhiệm mở case, phối hợp với Hãng sản xuất để kiểm tra, bảo hành/ thay thế thiết bị khi thiết bị gặp sự cố hoặc khi có yêu cầu kiểm tra đánh giá.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Không áp dụng.**

