

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Mục tiêu công việc

Xét nghiệm phục vụ khám sức khỏe cán bộ, chiến sỹ.

2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.

2.1 Yêu cầu cụ thể

- Xét nghiệm :

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả
1	Xét nghiệm chẩn đoán tế bào học bong bằng phương pháp nhuộm Papanicolaou	Sàng lọc phát hiện sớm ung thư cổ tử cung, xác định nguyên nhân gây viêm (vi khuẩn , virus, KST...) Yêu cầu: - Nhà thầu tự chuẩn bị nhân lực, cung cấp vật tư, thiết bị lấy mẫu, bảo quản vận chuyển kèm theo đảm bảo đáp ứng theo quy định. - Nhà thầu đảm bảo đến bệnh viện lấy mẫu trong vòng 48 giờ từ khi nhận được yêu cầu từ phía bệnh viện. - Đơn giá trúng thầu bao gồm tất cả các chi phí: Thuế giá trị gia tăng, nhân lực lấy mẫu, vật tư lấy mẫu, chi phí thu gom, vận chuyển mẫu, xét nghiệm, gửi trả kết quả,... (Bệnh viện không trả thêm chi phí nào khác). - Có website/ ứng dụng/ phần mềm/ Email để bệnh viện dùng truy suất, theo	444	Nhà thầu gửi trả kết quả về đến bệnh viện. Thời gian trả kết quả tối đa 05 ngày làm việc từ thời điểm lấy mẫu	Bệnh viện Công an tỉnh Tuyên Quang, Tổ dân phố Tân Hà 5, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang	Kết quả khám sức khỏe được gửi bản mềm qua tin nhắn SMS đến từng CBCS, đồng thời tích hợp trên ứng dụng quản lý hồ sơ bệnh án điện tử dành cho CBCS, kèm theo hướng dẫn sử dụng cụ thể. Bản cứng sẽ được

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả
		đôi và trả kết quả. - Có cam kết đảm bảo tính chính xác của kết quả xét nghiệm.				bàn giao cho Bệnh viện.
2	Soi tươi, nhuộm soi dịch âm đạo	Là kỹ thuật xét nghiệm sử dụng mẫu bệnh phẩm là dịch bên trong âm đạo được lấy trong quá trình thăm khám phụ khoa nhằm xác định nguyên nhân gây các bệnh phụ khoa ở nữ giới. Trên mẫu dịch âm đạo sẽ được kiểm tra sự có mặt của các loại vi khuẩn, nấm, trùng roi sinh dục, bạch cầu, hồng cầu... và các tế bào bất thường. Yêu cầu: - Nhà thầu tự chuẩn bị nhân lực, cung cấp vật tư, thiết bị lấy mẫu, bảo quản vận chuyển kèm theo đảm bảo đáp ứng theo quy định. - Nhà thầu đảm bảo đến bệnh viện lấy mẫu trong vòng 48 giờ từ khi nhận được yêu cầu từ phía bệnh viện. - Đơn giá trúng thầu bao gồm tất cả các chi phí: Thuế giá trị gia tăng, nhân lực lấy mẫu, vật tư lấy mẫu, chi phí thu gom, vận chuyển mẫu, xét nghiệm,	444	Nhà thầu gửi trả kết quả về đến bệnh viện. Thời gian trả kết quả tối đa 05 ngày làm việc từ thời điểm lấy mẫu	Bệnh viện Công an tỉnh Tuyên Quang, Tổ dân phố Tân Hà 5, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang	Kết quả khám sức khỏe được gửi bản mềm qua tin nhắn SMS đến từng CBCS, đồng thời tích hợp trên ứng dụng quản lý hồ sơ bệnh án điện tử dành cho CBCS, kèm theo hướng dẫn sử dụng cụ thể. Bản cứng sẽ được bàn giao cho Đơn vị.

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả
		gửi trả kết quả,... (Bệnh viện không trả thêm chi phí nào khác). - Có website/ ứng dụng/ phần mềm/ Email để bệnh viện dùng truy suất, theo dõi và trả kết quả. - Có cam kết đảm bảo tính chính xác của kết quả xét nghiệm.				
3	Marker tầm soát ung thư Gan (AFP)	- Có ý nghĩa trong chuẩn đoán, theo dõi và điều trị ung thư gan. Có giá trị trong theo dõi phát hiện sớm đối tượng nguy cơ ung thư gan cao: xơ gan; viêm gan B... Sử dụng phối hợp với β HCG trong chuẩn đoán ung thư tinh hoàn Yêu cầu: - Nhà thầu tự chuẩn bị nhân lực, cung cấp vật tư, thiết bị lấy mẫu, bảo quản vận chuyển kèm theo đảm bảo đáp ứng theo quy định. - Nhà thầu đảm bảo đến bệnh viện lấy mẫu trong vòng 48 giờ từ khi nhận được yêu cầu từ phía bệnh viện. - Đơn giá trúng thầu bao gồm tất cả các chi phí:	2008	Nhà thầu gửi trả kết quả về đến bệnh viện. Thời gian trả kết quả tối đa 05 ngày làm việc từ thời điểm lấy mẫu	Bệnh viện Công an tỉnh Tuyên Quang, Tổ dân phố Tân Hà 5, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang	Kết quả khám sức khỏe được gửi bản mềm qua tin nhắn SMS đến từng CBCS, đồng thời tích hợp trên ứng dụng quản lý hồ sơ bệnh án điện tử dành cho CBCS, kèm theo hướng dẫn sử dụng cụ

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả
		Thuế giá trị gia tăng, nhân lực lấy mẫu, vật tư lấy mẫu, chi phí thu gom, vận chuyển mẫu, xét nghiệm, gửi trả kết quả,... (Bệnh viện không trả thêm chi phí nào khác). - Có website/ ứng dụng/ phần mềm/ Email để bệnh viện dùng truy suất, theo dõi và trả kết quả. - Có cam kết đảm bảo tính chính xác của kết quả xét nghiệm.				thể. Bản cứng sẽ được bàn giao cho Đơn vị.
4	Marker tầm soát ung thư Phổi (Cyfra 21.1)	Dùng trong sàng lọc tất cả các loại ung thư phổi, nhạy nhất với ung thư phổi không phải tế bào nhỏ, chủ yếu là ung thư tế bào vảy, biểu mô tuyến .Sàng lọc và chuẩn đoán ung thư phổi không tế bào nhỏ; U lympho; Ung thư bàng quang, Yêu cầu: - Nhà thầu tự chuẩn bị nhân lực, cung cấp vật tư, thiết bị lấy mẫu, bảo quản vận chuyển kèm theo đảm bảo đáp ứng theo quy định. - Nhà thầu đảm bảo đến bệnh viện lấy mẫu trong vòng 48 giờ từ khi nhận được yêu cầu từ phía bệnh viện.	2008	Nhà thầu gửi trả kết quả về đến bệnh viện. Thời gian trả kết quả tối đa 05 ngày làm việc từ thời điểm lấy mẫu	Bệnh viện Công an tỉnh Tuyên Quang, Tổ dân phố Tân Hà 5, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang	Kết quả khám sức khỏe được gửi bản mềm qua tin nhắn SMS đến từng CBCS, đồng thời tích hợp trên ứng dụng quản lý hồ sơ bệnh án điện tử dành cho CBCS,

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả
		- Đơn giá trúng thầu bao gồm tất cả các chi phí: Thuế giá trị gia tăng, nhân lực lấy mẫu, vật tư lấy mẫu, chi phí thu gom, vận chuyển mẫu, xét nghiệm, gửi trả kết quả,.... (Bệnh viện không trả thêm chi phí nào khác). - Có website/ ứng dụng/ phần mềm/ Email để bệnh viện dùng truy suất, theo dõi và trả kết quả. - Có cam kết đảm bảo tính chính xác của kết quả xét nghiệm.				kèm theo hướng dẫn sử dụng cụ thể. Bản cứng sẽ được bàn giao cho Đơn vị.
5	HBV Đo tải lượng Hệ thống tự động	Đánh giá mức độ hoạt động của virus: Nồng độ DNA virus HBV cao cho thấy virus đang nhân lên mạnh mẽ, có nguy cơ cao gây tổn thương gan. Quyết định điều trị: Kết quả tải lượng virus là một trong những tiêu chí chính để bác sĩ quyết định có nên bắt đầu điều trị kháng virus hay không. Theo dõi hiệu quả điều trị: Nồng độ DNA virus giảm sau khi điều trị cho thấy thuốc đang có hiệu quả. Ngược lại, nếu nồng độ này không giảm hoặc tăng trở lại,	110	Nhà thầu gửi trả kết quả về đến bệnh viện. Thời gian trả kết quả tối đa 05 ngày làm việc từ thời điểm lấy mẫu	Bệnh viện Công an tỉnh Tuyên Quang, Tổ dân phố Tân Hà 5, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang	Kết quả khám sức khỏe được gửi bản mềm qua tin nhắn SMS đến từng CBNV, đồng thời tích hợp trên ứng dụng quản lý hồ sơ bệnh án điện tử

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả
		có thể cần thay đổi phác đồ điều trị. Tiền lượng bệnh: Tải lượng virus cao kéo dài là một yếu tố nguy cơ tiến triển thành xơ gan hoặc ung thư gan. Yêu cầu: - Nhà thầu tự chuẩn bị nhân lực, cung cấp vật tư, thiết bị lấy mẫu, bảo quản vận chuyển kèm theo đảm bảo đáp ứng theo quy định. - Nhà thầu đảm bảo đến bệnh viện lấy mẫu trong vòng 48 giờ từ khi nhận được yêu cầu từ phía bệnh viện. - Đơn giá trúng thầu bao gồm tất cả các chi phí: Thuế giá trị gia tăng, nhân lực lấy mẫu, vật tư lấy mẫu, chi phí thu gom, vận chuyển mẫu, xét nghiệm, gửi trả kết quả,... (Bệnh viện không trả thêm chi phí nào khác). - Có website/ ứng dụng/ phần mềm/ Email để bệnh viện dùng truy suất, theo dõi và trả kết quả. - Có cam kết đảm bảo tính chính xác của kết quả xét nghiệm.				dành cho CBNV, kèm theo hướng dẫn sử dụng cụ thể. Bản cứng sẽ được bàn giao cho Đơn vị.

STT	Danh mục xét nghiệm	Yêu cầu kỹ thuật	Khối lượng	Yêu cầu thời gian trả kết quả	Địa điểm lấy mẫu và trả kết quả	Yêu cầu hình thức trả kết quả

- Nội dung xét nghiệm đảm bảo tiêu chuẩn quy định tại Thông tư số 62/2023/TT-BCA.
- Kết luận về sức khỏe theo quy định, tư vấn sức khỏe, tư vấn dùng thuốc, chế độ ăn, tập luyện.
- Xử lý trong các tình huống phát sinh như: tai biến y khoa, người khám có dấu hiệu bệnh nghiêm trọng, phản ứng phụ sau các xét nghiệm.
- Có giấy tờ nội kiểm hàng ngày (ít nhất 5 ngày liên gần nhất đến trước ngày nộp hồ sơ thầu).
- Có chứng chỉ ngoại kiểm.
- Đạt tiêu chuẩn ISO 15189:2022 đối với ít nhất 2 lĩnh vực xét nghiệm.
- Kết quả xét nghiệm điện tử, cập nhật liên tục sau khi có kết quả các hạng mục khám.
- Kết quả xét nghiệm phải được trả đúng thời gian quy định (thỏa thuận khi lấy mẫu theo yêu cầu của Chủ đầu tư);
- Nhà thầu phải có quy trình cam kết đảm bảo chất lượng mẫu, an toàn khi vận chuyển và bảo quản mẫu để kết quả trả về chính xác.
- Hệ thống gửi tin nhắn kết quả đến khách hàng.
- Đáp ứng tiêu chí kỹ thuật, có ứng dụng (app) quản lý, là công cụ quản lý hồ sơ bệnh án điện tử đối với người lao động tham gia khám và có hướng dẫn sử dụng cụ thể
- Nhà thầu có kế hoạch cụ thể về tổ chức khám cho đơn vị
- Quy trình bảo mật thông tin, cam kết bí mật thông tin về kết quả xét nghiệm.

Các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu công việc; Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do Chủ đầu tư yêu cầu; Nhà thầu được quyền đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu.

2.2 Yêu cầu khác

a) Hình thức trả kết quả:

- Có trả kết quả Bảng giấy và Bản điện tử.
- Có giao diện theo dõi kết quả điện tử dành riêng cho đối tác có sao lưu hồ sơ bệnh nhân

trực tuyến và danh mục thông tin các xét nghiệm.

- Kết quả xét nghiệm có giải thích thông tin chi tiết
- Có kết nối trực tiếp với phòng xét nghiệm khi có nhu cầu trao đổi chuyên sâu.

b) Yêu cầu về kết quả xét nghiệm:

- Cam kết khi có khiếu nại về kết quả khám, xét nghiệm, Nhà thầu phải chịu trách nhiệm và đề xuất phương án giải quyết hợp lý và đúng quy định của pháp luật.
- Cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác của kết quả khám sức khỏe, trong trường hợp có kết quả bất thường, trong hồ sơ khám ngoài phần kết luận, nhà thầu có trách nhiệm tư vấn về cách điều trị bệnh cho các cá nhân đó và chuyển toàn bộ hồ sơ, kết quả cho bên mời thầu.

3. Giải pháp và phương pháp luận

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

4. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

Quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm được thực hiện theo tiến độ, phạm vi công việc và yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ.