

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật**

##### ***1.1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu***

###### ***1.1.1. Về dự toán***

- Tên dự toán: Mua sắm vật tư tiêu hao và dịch vụ bảo trì bảo dưỡng dây chuyền máy in cá thể hóa hộ chiếu của năm 2025.
- Chủ đầu tư: Cục Quản lý xuất nhập cảnh.
- Tổng mức mua sắm: 10.698.969.600 đồng (*Bằng chữ: Mười tỷ, sáu trăm chín mươi tám triệu, chín trăm sáu mươi chín ngàn, sáu trăm đồng chẵn./.*).
- Nguồn vốn: Phí xuất nhập cảnh được trích lại.
- Thời gian thực hiện dự án: Năm 2025.

###### ***1.1.2. Về gói thầu***

- Tên gói thầu: Mua sắm vật tư tiêu hao và dịch vụ bảo trì bảo dưỡng dây chuyền máy in cá thể hóa hộ chiếu của năm 2025.
- Giá gói thầu: 10.698.969.600 đồng (*Bằng chữ: Mười tỷ, sáu trăm chín mươi tám triệu, chín trăm sáu mươi chín ngàn, sáu trăm đồng chẵn./.*).
- (*Giá gói thầu đã bao gồm đầy đủ thuế phí theo quy định, chi phí vận chuyển và các chi phí khác đảm bảo chủ đầu tư đưa vào sử dụng*)
- Nguồn vốn: Phí xuất nhập cảnh được trích lại.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III, IV năm 2025.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.
- Địa điểm thực hiện: Cục Quản lý xuất nhập cảnh. Địa chỉ: Số 44-46 Trần Phú, phường Ba Đình, thành phố Hà Nội.

##### ***1.2. Yêu cầu về kỹ thuật***

Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa do Nhà thầu chào phải đảm bảo đáp ứng theo quy định chi tiết tại **Bảng số 01** dưới đây:

Bảng số 01

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
I	<b>Vật tư vệ sinh đầu in và các phụ kiện tiêu hao khác</b>			
1	<b>Bông vệ sinh đầu in</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A022578/Fushimi Nhà sản xuất: Fushimi Xuất xứ: Nhật <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Mỗi túi chứa 1000 miếng - Kích cỡ (Đường kính x chiều dài): 5x15 mm - Thẩm hút chất lỏng nhanh: Vết bẩn được thẩm thấu ngay lập tức mà không bị phân tán. - Khả năng chống dung môi vượt trội: Polyolefin chống dung môi là polyme cơ bản. - Độ sạch: Các đầu được rửa nhiều lần bằng nước tinh khiết đã lọc. - Không tự tạo ra các hạt: Không phân mảnh các hạt trong quá trình lau. - Sử dụng tay cầm nhiều lần: Các đầu có thể dễ dàng thay thế. - Không chứa silicone, amide, DOP và chất tẩy rửa - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
2	<b>Hóa chất rửa đầu in</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A018330 /AGFA Nhà sản xuất: AGFA Xuất xứ: Bỉ/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Nhiệt độ bảo quản: 4 – 23 độ C - Dung tích: 1000ml - Đặc điểm: Hòa tan dung dịch nền mực UV - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
3	<b>Dung dịch làm mát</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A021246/Dow Nhà sản xuất: Dow Xuất xứ: Bỉ/EU	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Dung tích: 25 lít/thùng - Phạm vi nhiệt độ sử dụng được khuyến nghị: -50°C đến 120°C - Nhiệt độ đóng băng (độ C): -16.4 - Nhiệt độ sôi (độ C): 104 - Độ dẫn nhiệt ở 25 độ C (W/m.K): 0.484 - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng		theo trong E-HSDT	
4	<b>Khăn Micro</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A016750/Berkshire Nhà sản xuất: Berkshire Xuất xứ: Hàn Quốc Mỗi túi chứa 50 miếng <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Mỗi túi chứa 50 miếng - Khăn lau dệt kim 80% Polyester / 20% Nylon microdenier - Kích thước sợi vải: $\geq 100\mu\text{m}$ - Kích cỡ tấm khăn: 9X9" (23x23cm) - Độ thấm hút: - Công suất: 430 ml/m <sup>2</sup> - Hiệu suất: 1.6 ml/g - Tỷ lệ: 10s - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
5	<b>Lưỡi dao</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A020620/Martor Nhà sản xuất: Martor Xuất xứ: Đức/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Quy cách: 10 lưỡi/hộp - Độ dày 0,3 mm - Chiều dài 39 mm - Chiều rộng 19,3 mm - Vật liệu cơ bản: Thép - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng			
6	<b>Găng tay Nitrile</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A028248/S&S Glove Nhà sản xuất: S&S Glove Xuất Xứ: Asia <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Quy cách: 100 cái/hộp - Chất liệu: Nitrile - Size: M hoặc L - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
7	<b>Khăn lau ống kính</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A016760/ GE Healthcare Nhà sản xuất: GE Healthcare Xuất xứ: Anh/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Mỗi túi chứa 25 cái - Kích cỡ: 100x150mm - Kích thước sợi: $\geq 50\mu\text{m}$ - Kết cấu mềm mại sẽ không làm hỏng ống kính hoặc bề mặt quang học. - Không chứa silicon và các chất phụ gia khác. - Khả năng thấm hút cao - để lại vi sợi. - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
8	<b>Lọc khí bình mực</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A015578/Sartorius Lab Nhà sản xuất: Sartorius Lab Xuất xứ: Đức/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Đường kính: 25 mm - Kích thước lỗ màng lọc: 0.2 $\mu\text{m}$	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng			
9	<b>Loại khí cho bộ tuần hoàn mục cho dây chuyền cá thể hóa công suất lớn BookMaster One</b> Mã hiệu/Nhãn hiệu: A023691/ Festo Hãng sản xuất: Festo Xuất xứ: Đức/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Cấp độ lọc: 50 µm - Lưu lượng ở áp suất âm = -0,75 bar: 50,8 l/phút - Nhiệt độ môi trường: 0 °C đến 40 °C - Áp suất hoạt động -13.77 psig ... 0 psig - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
10	<b>Cảm biến tiệm cận nằm ngang cho máy in công suất lớn BookMaster One</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A013651/Festo Nhà sản xuất: Festo Xuất xứ: Bulgaria/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Nhiệt độ môi trường: -40 °C ... 85 °C - Nguyên lý đo lường: Từ trở - Biến đo lường: Vị trí - Dải điện áp hoạt động DC: 5 VDC đến 30 VDC - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
11	<b>Cảm biến tiệm cận nằm dọc cho máy in công suất lớn BookMaster One</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A013883/Festo Nhà sản xuất: Festo Xuất xứ: Bulgaria/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Nhiệt độ môi trường: -20 °C ... 70 °C - Nguyên lý đo lường: Từ trở	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biên đo lường: Vị trí</li> <li>- Dải điện áp hoạt động DC: 10 V đến 30 V DC</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>			
12	<p><b>Dây cáp giữ ép phẳng quyển hộ chiếu</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A014833/IAI</p> <p>Nhà sản xuất: IAI</p> <p>Xuất xứ: Nhật</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chất liệu: Thép</li> <li>- Chiều dài: 400mm ± 5mm</li> <li>- Đường kính dây: 0.2 đến 0.5mm</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
13	<p><b>Công tắc hành trình cho máy in công suất lớn</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A015209/ Omron</p> <p>Nhà sản xuất: Omron</p> <p>Xuất xứ: Asia</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dòng điện định mức: 16A</li> <li>- Khoảng cách tiếp xúc: 0.5 mm</li> <li>- Tần suất hoạt động: Cơ khí: 240 thao tác/phút; Điện: 20 tha</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
14	<p><b>Tấm đệm ép cao su vị trí số 12 cho dây chuyền cá thể hóa công suất lớn BookMaster One</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A019938/ Manroland</p> <p>Nhà sản xuất: Manroland</p> <p>Xuất xứ: Bỉ/EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chất liệu: Cao su lưu hóa chịu nhiệt</li> <li>- Nhiệt độ tối đa: 200 °C</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ép tối đa: 65.2 psig</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>			
15	<p><b>Núm cao su hút lật trang</b></p> <p>Mã hiệu/Nhãn hiệu: A013755/ Festo</p> <p>Hãng sản xuất: Festo</p> <p>Xuất xứ: Đức/EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đường kính cốc hút: 15 mm</li> <li>- Đường kính cốc hút hiệu quả: 12 mm</li> <li>- Áp suất hoạt động: -13,775 psig đến 0 psig</li> <li>- Áp suất hoạt động danh nghĩa: -10.15 psi</li> <li>- Nhiệt độ môi trường -20 °C ... 80 °C</li> <li>- Lực tách ở áp suất chân không 70%: 7,9 N</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
16	<p><b>Bộ chổi tròn dùng cho vị trí số 7</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A014117/Koti</p> <p>Nhà sản xuất: Koti</p> <p>Xuất xứ: Hà Lan/EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đường kính trục: 25mm</li> <li>- Đường kính chổi: 60mm</li> <li>- Chiều sâu: 14.25mm</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
17	<p><b>Xi-lanh hơi cho vị trí số 10</b></p> <p>Mã hiệu/ Nhãn hiệu: A015374/Festo</p> <p>Hãng sản xuất: Festo</p> <p>Xuất xứ: Đức/EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hành trình 15 mm</li> <li>- Đường kính piston 10 mm</li> <li>- Áp suất hoạt động 0,15 MPa đến 1 MPa</li> <li>- Nhiệt độ môi trường -20 °C đến 80 °C</li> <li>- Chế độ hoạt động: Tác động kép</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>			
18	<p><b>Van điều tiết khí cho xi lanh hơi vị trí số 10</b></p> <p>Mã hiệu/ Nhãn hiệu: A013773/Festo</p> <p>Hãng sản xuất: Festo</p> <p>Xuất xứ: Đức/EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chức năng van: Kiểm soát luồng khí xả không hồi lưu</li> <li>- Lưu lượng định mức chuẩn theo hướng kiểm soát lưu lượng 110 l/phút</li> <li>- Lưu lượng định mức chuẩn theo hướng không hồi lưu 65 l/phút ... 110 l/phút</li> <li>- Áp suất hoạt động 2.9 psi đến 145.03 psi</li> <li>- Nhiệt độ môi trường -10 °C đến 60 °C</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
19	<p><b>Xi-lanh hơi cho vị trí số 9</b></p> <p>Mã hiệu/ Nhãn hiệu: A014045/Festo</p> <p>Hãng sản xuất: Festo</p> <p>Xuất xứ: Đức/EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khoảng cách từ trọng tâm của tải trọng đến tâm càng xs: 50 mm</li> <li>- Hành trình: 20 mm</li> <li>- Đường kính piston: 16 mm</li> <li>- Chế độ hoạt động của bộ truyền động: tầm Càng</li> <li>- Áp suất hoạt động: 0,2 MPa đến 1 MPa</li> <li>- Tốc độ tối đa: 0,8 m/s</li> <li>- Chế độ hoạt động: Tác động kép</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
20	<p><b>Cầu trục cho vị trí số 7</b></p> <p>Mã hiệu/ Nhãn hiệu: A018074/SIBA</p> <p>Hãng sản xuất: SIBA</p> <p>Xuất xứ: EU</p>	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Dòng điện định mức: 1A - Điện áp định mức: 250V - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng		theo trong E-HSDT	
21	<b>Cầu trì cho vị trí số 12</b> Mã hiệu/ Nhãn hiệu: A018075/SIBA Hãng sản xuất: SIBA Xuất xứ: EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Dòng điện định mức: 1A - Điện áp định mức: 250V - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
22	<b>Tay kẹp pít tông dùng để kẹp quyển hộ chiếu khi in hộ chiếu (Transport)</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A014241 /Schunk Hãng sản xuất: Schunk Xuất xứ: Đức/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Hành trình trên mỗi hàm: 8 mm - Lực đóng/mở: 175/155 N - Thời gian đóng/mở: 0,035/0,035 giây - Chiều dài cánh tay cho phép tối đa: 50mm - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
23	<b>Lọc bụi tại vị trí số 7, 11, 13</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A013804/Festo Hãng sản xuất: Festo Xuất xứ: EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Chiều rộng định danh: 3 mm - Cấp độ lọc: 50 µm - Áp suất vận hành: -0,95 bar ... 0 bar - Lưu lượng ở áp suất âm = -0,75 bar: 70 l/phút - Nhiệt độ môi trường: 0 °C ... 40 °C	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng - Bảo hành chính hãng: 12 tháng			
24	<b>Bộ lọc mực</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A048960/PALL Hãng sản xuất: PALL Xuất xứ: Anh/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Cấp độ lọc: 5 µm - Nhiệt độ hoạt động tối đa: 50 °C - Áp suất hoạt động tối đa: 94 psig - Loại đầu nối: Ống Jaco 6mm / 1/4 in. - Sử dụng: Chất lỏng - Kháng dung môi: Có - Kháng mực UV: Có- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
25	<b>Chổi tròn dùng cho bộ phận nạp hệ chiếu</b> Mã hiệu/ Nhãn hiệu: A017209/ Koti Nhà sản xuất: Koti Xuất xứ: Hà Lan/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Đường kính trục: 25mm - Đường kính chổi: 60mm - Chiều sâu: 21.25mm - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
26	<b>Cục giảm chấn cho đèn sấy UV</b> Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A014172 /Eriks Hãng sản xuất: Eriks Xuất xứ: Hà Lan/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Chất liệu: Cao su lưu hóa - Đường kính x chiều cao: ≤15x20mm - Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	Nội dung nhà thầu đề xuất ...	Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT	
	<b>Đầu in máy in hệ chiếu công suất lớn</b>	Nội dung nhà	Nhà thầu tham	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
27	<p><b>(Model: BookMaster One)</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A036682/ Konica Minolta</p> <p>Hãng sản xuất: Konica Minolta</p> <p>Xuất xứ: Nhật Bản</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu in phun kỹ thuật số</li> <li>- Số lượng vòi phun: 1024 vòi phun (256 vòi phun x 4 hàng)</li> <li>- Độ phân giải: 360 npi (90 npi x 4 dòng)</li> <li>- Tần số: 56 kHz</li> <li>- Kích thước nhỏ giọt: 6 pl</li> <li>- Loại mực in: UV, mực gốc dung môi</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2024 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	<i>thầu đề xuất ...</i>	<i>chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
<b>II</b>	<b>Mực in cho Dây chuyền cá thể hóa công suất lớn (Model: BookMaster One)</b>			
1	<p><b>Bình mực xanh</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A018343/AGFA</p> <p>Nhà sản xuất: AGFA</p> <p>Xuất xứ: Bỉ/ EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mực UV, dung tích 1 lít/bình</li> <li>- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m</li> <li>- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s</li> <li>- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 150 nm +/- 10 nm</li> <li>- Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</li> <li>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</li> </ul>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
2	<p><b>Bình mực đỏ</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A018342/AGFA</p> <p>Nhà sản xuất: AGFA</p> <p>Xuất xứ: Bỉ/ EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mực UV, dung tích 1 lít/bình</li> <li>- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/-</li> </ul>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<p>1,0 mN/m</p> <p>- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s</p> <p>- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 155 nm +/- 10 nm</p> <p>- Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</p> <p>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</p>			
3	<p><b>Bình mực vàng</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A018344/AGFA</p> <p>Nhà sản xuất: AGFA</p> <p>Xuất xứ: Bỉ/ EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <p>- Mực UV, dung tích 1 lít/bình</p> <p>- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m</p> <p>- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s</p> <p>- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 180 nm +/- 10 nm</p> <p>- Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</p> <p>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</p>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
4	<p><b>Bình mực đen</b></p> <p>Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A015579/AGFA</p> <p>Nhà sản xuất: AGFA</p> <p>Xuất xứ: Bỉ/ EU</p> <p><u>Tính năng kỹ thuật:</u></p> <p>- Mực UV, dung tích 1 lít/bình</p> <p>- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m</p> <p>- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s</p> <p>- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 125 nm +/- 10 nm</p> <p>- Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.</p> <p>- Bảo hành chính hãng: 12 tháng</p>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
<b>III</b>	<b>Mực in cho Dây chuyền cá thể hóa công suất nhỏ (Model: BookMaster Pro)</b>			

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	<b>Túi mực xanh</b>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
	Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A029068/AGFA			
	Nhà sản xuất: AGFA			
	Xuất xứ: Hà Lan/EU			
	<u>Tính năng kỹ thuật:</u>			
	- Mực UV, Dung tích: 125ml/túi			
	- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m			
	- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s			
	- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 150 nm +/- 10 nm			
	- Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.			
- Bảo hành chính hãng: 12 tháng				
2	<b>Túi mực đỏ</b>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
	Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A029063/AGFA			
	Nhà sản xuất: AGFA			
	Xuất xứ: Hà Lan/EU			
	<u>Tính năng kỹ thuật:</u>			
	- Mực UV, Dung tích: 125ml/túi			
	- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m			
	- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s			
	- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 155 nm +/- 10 nm			
	- Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng.			
- Bảo hành chính hãng: 12 tháng				
3	<b>Túi mực vàng</b>	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	
	Ký mã hiệu/ Nhãn hiệu: A029065/AGFA			
	Nhà sản xuất: AGFA			
	Xuất xứ: Hà Lan/EU			
	<u>Tính năng kỹ thuật:</u>			
	- Mực UV, Dung tích: 125ml/túi			
- Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m				
- Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s				

STT	Mô tả nội dung hạng mục; danh mục và các yêu cầu cơ bản của hàng hoá	Các đề xuất của nhà thầu	Tài liệu chứng minh và tham chiếu (nếu có)	Ghi chú
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	- Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 180 nm +/- 10 nm - Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng			
4	<b>Túi mực đen</b> Ký mã hiệu/Nhãn hiệu: A029070/AGFA Nhà sản xuất: AGFA Xuất xứ: Hà Lan/EU <u>Tính năng kỹ thuật:</u> - Mực UV, Dung tích: 125ml/túi - Sức căng bề mặt tĩnh(25°C): 22 mN/m +/- 1,0 mN/m - Độ nhớt (ở 45°C và 12 vòng/phút): 9–11 mPa.s - Kích thước hạt sắc tố (trung bình): 125 nm +/- 10 nm - Hàng sản xuất năm 2025 trở về sau, mới 100% chưa qua sử dụng. - Bảo hành chính hãng: 12 tháng	<i>Nội dung nhà thầu đề xuất ...</i>	<i>Nhà thầu tham chiếu và chỉ dẫn chi tiết đến tài liệu đính kèm theo trong E-HSDT</i>	

**\* Ghi chú:**

Nhà thầu lập “**Bảng đề xuất kỹ thuật**” của hàng hoá chào thầu thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu tương ứng theo quy định tại Bảng số 01 ở trên như sau:

- Tại cột [1]: Nhà thầu nhập theo số thứ tự tương ứng với nội dung quy định trong Bảng số 01.

- Tại cột [2]: Nhà thầu nhập theo nội dung mô tả yêu cầu tương ứng với số thứ tự quy định trong Bảng số 01.

- Tại cột [3]: Nội dung đề xuất/chỉ tiêu kỹ thuật của hàng hoá do nhà thầu đề xuất chào thầu tương ứng với các mô tả yêu cầu tại cột [2].

- Tại cột [4]: Tương ứng với nội dung Nhà thầu đề xuất tại cột [3], Nhà thầu phải ghi rõ Ký mã hiệu, Mục, Phần, Số trang được thể hiện trên tài liệu mà nhà thầu đính kèm trong E-HSDT để chứng minh sự phù hợp, đáp ứng của nội dung do Nhà thầu đề xuất theo yêu cầu của E-HSMT.

Bất kỳ ký mã hiệu/nhãn hiệu/thương hiệu/xuất xứ hoặc các tiêu chuẩn riêng biệt nào, ... (nếu có) của yêu cầu về kỹ thuật trong trong E-HSMT này đều chỉ mang tính chất tham khảo, minh họa (không bắt buộc). Nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhãn hiệu, thương hiệu, các tiêu chuẩn chất lượng

áp dụng của nhà sản xuất phù hợp với điều kiện thương mại và khả năng cung cấp nhưng phải đảm bảo thông số kỹ thuật, các tiêu chuẩn, công nghệ, tính năng sử dụng “tương đương” hoặc đáp ứng tốt hơn so với các yêu cầu cụ thể về kỹ thuật trong E-HSMT này.

Các thông số kỹ thuật tại “Bảng đề xuất kỹ thuật” do nhà thầu đề xuất phải phù hợp với các tài liệu kỹ thuật/catalog của nhà sản xuất. Nhà thầu tóm tắt thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn của hàng hóa do nhà thầu chào “tương đương” hoặc đáp ứng tốt hơn tuân thủ các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn theo yêu cầu của E-HSMT. Nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh sự “tương đương” hoặc đáp ứng tốt hơn của hàng hóa chào thầu so với yêu cầu của E-HSMT. Các chỉ tiêu kỹ thuật mà nhà thầu đề xuất được tham chiếu đến số dòng, số trang trên tài liệu kỹ thuật/catalog mà nhà gửi đính kèm trong E-HSDT.

Các tài liệu kỹ thuật/catalog, các tài liệu khác có liên quan là tài liệu do Nhà sản xuất ra hàng hoá trực tiếp công bố/phát hành. Đối với các tài liệu kỹ thuật/catalog, các tài liệu có liên quan khác không phải là tài liệu do Nhà sản xuất ra hàng hoá trực tiếp công bố/phát hành hoặc tài liệu đã qua chỉnh sửa thì được coi là không hợp lệ.

Với các yêu cầu về tính năng và công nghệ chi tiết của hàng hóa do nhà thầu chào thầu, nếu trong Catalog của nhà sản xuất không thể hiện rõ ràng hoặc cụ thể thì khi tham dự thầu nhà thầu có trách nhiệm đối chiếu những nội dung đó và kê khai bổ sung toàn bộ các tính năng, công nghệ đó của hàng hóa chào thầu vào “Bảng đề xuất kỹ thuật” trong E-HSDT. Nhà thầu phải cung cấp tài liệu có liên quan để chứng minh, đồng thời chịu trách nhiệm về tính chính xác của nội dung đã kê khai và các tài liệu đã cung cấp kèm theo trong E-HSDT.

### ***1.3. Các yêu cầu khác***

#### ***1.3.1. Tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hoá***

Giấy phép bán hàng trước khi ký hợp đồng theo quy định tại mục E-CDNT 16.2 – Chương II.

Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ các giấy tờ liên quan để chứng minh về tính hợp lệ của hàng hóa, dịch vụ liên quan trong quá trình thực hiện hợp đồng nếu được công nhận trúng thầu, cụ thể như sau:

- Hợp đồng mua bán với nhà cung cấp (nếu có; đối với nhà thầu thương mại):  
Bản sao;
- Đối với hàng hóa được sản xuất, gia công ngoài nước đã được nhập khẩu hoặc sẽ được nhập khẩu vào Việt Nam:
  - + Giấy chứng nhận xuất xứ (CO);
  - + Giấy chứng nhận chất lượng (CQ);
- Đối với hàng hóa được sản xuất, gia công tại Việt Nam:
  - + Giấy chứng nhận chất lượng của nhà sản xuất;
  - + Giấy kiểm tra chất lượng trước khi xuất xưởng của nhà sản xuất;

- + Giấy chứng nhận bảo hành của Nhà thầu hoặc nhà sản xuất;
- Giấy chứng nhận bản quyền phần mềm hoặc tương đương;
- Các tài liệu kỹ thuật/catalog của nhà sản xuất và các tài liệu khác có liên quan (nếu có) của sản phẩm/hàng hoá/dịch vụ;
- Hoặc các giấy tờ khác có giá trị tương đương với các giấy tờ nêu trên (nếu có).

\* ***Ghi chú:** Các tài liệu cung cấp phải là bản gốc hoặc được sao y chứng thực bởi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền được cấp phép theo quy định; Đối với tài liệu có sử dụng ngôn ngữ không phải tiếng Việt, phải nộp cùng bản dịch sang tiếng Việt có xác nhận của đơn vị dịch thuật được cấp phép của cơ quan có thẩm quyền theo quy định.*

### **1.3.2. Yêu cầu về bảo hành**

- Toàn bộ hàng hóa và các dịch vụ liên quan do nhà thầu chào thầu phải được bảo hành chính hãng tối thiểu từ 12 tháng trở lên, sau khi toàn bộ hàng hóa được bàn giao, hai bên ký biên bản nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng và Nhà thầu chuyển sang nghĩa vụ bảo hành theo quy định.

- Trong thời gian thực hiện nghĩa vụ bảo hành:

+ Hàng hoá phát sinh lỗi của nhà sản xuất mà không thể xử lý khắc phục được thì Nhà thầu chịu trách nhiệm thay mới 100% (1 đổi 1), miễn phí bằng hàng hoá có chất lượng tương đương hoặc tốt hơn trong vòng 05 ngày kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư về sự cố xảy ra.

+ Trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư về sự cố của hàng hoá và các dịch vụ có liên quan, nhà thầu phải cử đại diện có mặt tại địa điểm cung cấp hàng hoá và dịch vụ để xử lý khắc phục mọi sự cố có liên quan. Trong vòng tối đa 24 giờ mọi sự cố có liên quan phải được nhà thầu xử lý khắc phục xong.

+ Trường hợp, không thể xử lý khắc phục ngay mà phải vận chuyển về trung tâm bảo hành của nhà thầu hoặc hàng hoá bị hư hỏng do lỗi nhà sản xuất, trong vòng tối đa 48 giờ nhà thầu phải có trách nhiệm tạm thời cung cấp hoặc thay thế bằng hàng hoá có chất lượng tương đương hoặc tốt hơn.

+ Trong thời gian bảo hành, mọi chi phí phát sinh cho việc xử lý khắc phục các hư hỏng, khuyết tật, hoặc thay thế hàng hoá mới do lỗi của nhà sản xuất; hoặc khắc phục các dịch vụ liên quan sẽ do Nhà thầu chịu 100% chi phí.

- Địa điểm bảo hành: Trực tiếp tại Trụ sở cơ quan Cục tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo khả năng cung cấp thêm các dịch vụ bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng khác trong thời gian tối đa là 05 năm với giá ưu đãi khi Chủ đầu tư có nhu cầu thoả thuận.

### **1.3.3. Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức triển khai**

- Hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu có thể được yêu cầu cung

cấp thành một hoặc nhiều đợt khác nhau. Kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, Nhà thầu phải đảm bảo chuẩn bị sẵn sàng đầy đủ về số lượng, về chất lượng theo đúng yêu cầu của hợp đồng đã ký kết để tiến hành giao hàng theo thời gian và địa điểm do chỉ định của Chủ đầu tư khi có yêu cầu. Căn cứ theo nhu cầu sử dụng và đề xuất của đơn vị sử dụng, Chủ đầu tư sẽ thông báo về danh mục, số lượng hàng hoá yêu cầu, thời gian và địa điểm giao hàng cho Nhà thầu trước 01 ngày làm việc, Nhà thầu phải có nghĩa vụ chuẩn bị sẵn sàng, tiến hành tổ chức công tác kiểm tra, nghiệm thu theo quy định trong E-HSMT này và bàn giao hàng hoá theo đúng yêu cầu của Chủ đầu tư. Nhà thầu cần căn cứ vào các điều kiện thương mại của nhà sản xuất, khả năng cung cấp, dự trù tính toán đầy đủ các chi phí liên quan trong giá trị chào thầu của hàng hoá và phải cam kết đảm bảo thời gian giao hàng kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư theo quy định như sau:

- + Thời gian giao hàng sớm nhất là: 01 ngày làm việc.
- + Thời gian giao hàng muộn nhất là: 03 ngày làm việc.
- Nhà thầu phải trình bày, thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, chi tiết các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức triển khai cung cấp hàng hóa và thực hiện các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống có liên quan theo yêu cầu của E-HSMT.
- Nhà thầu phải lập và nộp cho Chủ đầu tư một bản phương án kế hoạch và quy trình triển khai các công tác hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống có liên quan theo yêu cầu của E-HSMT. Trong đó, phương án kế hoạch phải được phân chia thành những nhiệm vụ cụ thể, mỗi nhiệm vụ cụ thể phải được phân tích, mô tả một cách hoàn chỉnh và logic.
- Kết thúc quá trình mỗi đợt triển khai công tác hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống có liên quan theo yêu cầu của E-HSMT, nhà thầu phải lập và giao nộp cho Chủ đầu tư một bản báo cáo đánh giá chi tiết tình trạng hoạt động của hệ thống bao gồm và không giới hạn bởi các nội dung yêu cầu cơ bản như sau:
  - + Danh mục các nội dung công việc thực hiện;
  - + Kiểm tra toàn bộ hệ thống trong phạm vi bảo trì và ghi nhận hiện trạng phục vụ cho các kỳ bảo trì tiếp theo.
  - + Kiểm tra và cập nhật phiên bản mới, bản vá lỗi, lỗ hổng bảo mật (nếu có thể).
  - + Các lỗi, sự cố trong quá trình vận hành hoạt động và cách khắc phục xử lý;
  - + Thay thế hoặc sửa chữa các thiết bị hỏng hóc phát sinh trong giai đoạn bảo trì, không còn bảo hành (nếu có).
  - + Các mốc thời gian gián đoạn, dừng hệ thống để phục vụ công tác bảo trì, bảo dưỡng;
  - + ....
- Nguyên tắc và cách thức về kiểm tra, nghiệm thu công tác hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống có liên quan:
  - + Nguyên tắc kiểm tra, nghiệm thu: Khách quan, công bằng trên cơ sở những thoả thuận trong hợp đồng đã ký kết và có sự tham gia của đại diện Nhà thầu và Chủ

đầu tư.

+ Cách thức kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm dịch vụ: Dưới sự chứng kiến của đại diện Chủ đầu tư và Nhà thầu, việc nghiệm thu sẽ được thực hiện sau khi toàn bộ các nội dung của dịch vụ có liên quan đã được nhà thầu hoàn thành và lập thành báo cáo chính gửi cho Chủ đầu tư trước đó 03 ngày làm việc. Chủ đầu tư chỉ đồng ý ký Biên bản nghiệm thu khi các nội dung công việc do nhà thầu thực hiện đáp ứng để hệ thống được vận hành hoàn chỉnh, không xảy ra lỗi trong quá trình vận hành sử dụng. Nếu có bất kỳ một nội dung công việc do nhà thầu thực hiện không đáp ứng yêu cầu, Chủ đầu tư sẽ từ chối ký Biên bản nghiệm thu, Nhà thầu phải có trách nhiệm kịp thời sửa chữa, khắc phục bằng kinh phí của mình.

- Thời hạn trách nhiệm đối với sai sót do công việc nhà thầu thực hiện:

+ Trường hợp phát hiện lỗi, khiếm khuyết, Chủ đầu tư kịp thời thông báo cho Nhà thầu, kèm theo tài liệu chứng minh. Chủ đầu tư tạo điều kiện cho Nhà thầu tiến hành kiểm tra các lỗi, khiếm khuyết đó.

+ Sau khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư về việc sản phẩm dịch vụ có lỗi, khiếm khuyết, Nhà thầu phải kịp thời sửa chữa, khắc phục trong thời hạn 05 giờ và chịu toàn bộ chi phí sửa chữa, khắc phục.

+ Trường hợp đã được thông báo nhưng Nhà thầu không tiến hành sửa chữa, khắc phục trong thời hạn quy định tại hợp đồng hoặc nhà thầu không thể xử lý khắc phục, nếu thấy cần thiết Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc xử lý khắc phục. Trong trường hợp này, Nhà thầu chịu mọi rủi ro, tự chịu mọi phí tổn cho các phần công việc đã thực hiện trước đó và các chi phí liên quan khác. Đồng thời, phải chịu trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ kinh phí đã được Chủ đầu tư tạm ứng, thanh toán trước đó và đền bù mọi thiệt hại xảy ra (nếu có) theo quy định trong hợp đồng đã được ký kết.

#### **1.3.4. Các dịch vụ liên quan**

Chi tiết các dịch vụ liên quan nhà thầu thực hiện cụ thể như sau:

STT	Mô tả dịch vụ	Đơn vị	Khối lượng	Ngày hoàn thành dịch vụ
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	<b>Dịch vụ bảo trì dây chuyền cá thể hộ chiếu</b>	Hệ thống/năm	3	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	- Bảo trì theo định kỳ tuyến 1: mỗi tháng 02 lần/1 hệ thống (02 hệ thống cá thể hoá công suất lớn; 01 hệ thống cá thể hoá công suất nhỏ).			
	- Bảo trì theo định kỳ tuyến 2: 3 tháng một lần/1 hệ thống (02 hệ thống cá thể hoá công suất lớn; 01 hệ thống cá thể hoá công suất nhỏ).			
	- Bảo trì tuyến 3: một năm 01 lần/ 1 hệ thống (02 hệ thống cá thể hoá công suất lớn; 01 hệ thống cá thể hoá công suất nhỏ) có chuyên gia			

STT	Mô tả dịch vụ	Đơn vị	Khối lượng	Ngày hoàn thành dịch vụ
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	<i>hãng sản xuất tham gia bảo trì và kiểm tra tổng thể hệ thống.</i>			
	<i>- Dịch vụ hỗ trợ từ xa của hãng sản xuất khi hệ thống gặp sự cố. (Gồm bảo trì cho máy chính, thiết bị làm mát)</i>			
2	<b>Dịch vụ vận hành và trực hỗ trợ kỹ thuật từ xa 24/7</b> <i>(02 hệ thống cá thể hoá công suất lớn; 01 hệ thống cá thể hoá công suất nhỏ).</i>	Hệ thống/năm	3	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
3	<b>Dịch vụ bảo trì hệ thống khí nén và điều hòa không khí phòng in</b>	Hệ thống/năm	2	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	<i>- Kiểm tra căn chỉnh, vệ sinh công nghiệp định kỳ 1 tháng 1 lần</i>			
	<i>- Bảo dưỡng lớn 1 năm 1 lần</i>			

- Nhà thầu phải trình bày, thuyết minh phương án dự phòng trường hợp xảy ra sự cố trong quá trình triển khai các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống.

- Nhà thầu phải trình bày, thuyết minh về công tác đảm bảo an toàn, an ninh và phòng cháy chữa cháy trong quá trình triển khai thực hiện các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng có liên quan.

- Nhà thầu phải lập danh sách đề xuất bố trí nhân sự triển khai công tác hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống có liên quan theo yêu cầu của E-HSMT phù hợp với phương án kế hoạch và nhiệm vụ cụ thể đã đề xuất. Đối với nhân sự do nhà thầu đề xuất để thực hiện các dịch vụ liên quan phải đảm bảo các yêu cầu sau:

STT	Nội dung	Yêu cầu về nhân sự
1	<b>Dịch vụ bảo trì dây chuyền cá thể hệ chiếu</b>	
1.1	Bảo trì theo định kỳ tuyến 1: mỗi tháng 02 lần/1 hệ thống.	Đã được hãng sản xuất đào tạo, hướng dẫn công tác vận hành, bảo trì bảo dưỡng hệ thống dây chuyền cá thể hệ chiếu.
1.2	Bảo trì theo định kỳ tuyến 2: 3 tháng một lần/1 hệ thống.	Đã được hãng sản xuất đào tạo, hướng dẫn công tác vận hành, bảo trì bảo dưỡng hệ thống dây chuyền cá thể hệ chiếu.
1.3	Bảo trì tuyến 3: một năm 01 lần/ 1 hệ thống có chuyên gia hãng sản xuất tham gia bảo trì và kiểm tra tổng thể hệ thống.	Có văn bản xác nhận hoặc cam kết của hãng sản xuất về việc bố trí chuyên gia bảo trì và kiểm tra tổng thể hệ thống.
1.4	Dịch vụ hỗ trợ từ xa của hãng sản xuất khi hệ thống gặp sự cố. (Gồm bảo trì cho máy chính, thiết bị làm mát)	Có văn bản xác nhận hoặc cam kết của hãng sản xuất về việc thực hiện hỗ trợ từ xa khi hệ thống gặp sự cố; hoặc khi có yêu cầu của Chủ đầu tư.
2	<b>Dịch vụ vận hành và trực hỗ trợ kỹ thuật</b>	Đã được hãng sản xuất đào tạo, hướng dẫn

STT	Nội dung	Yêu cầu về nhân sự
	từ xa 24/7	công tác vận hành, bảo trì bảo dưỡng hệ thống dây chuyền cá thể hộ chiếu. Số lượng nhân sự thường trực nhà thầu phải bố trí cụ thể như sau: - Trụ sở cơ quan Cục tại Hà Nội: 02 người. - Trụ sở cơ quan Cục tại TP. Hồ Chí Minh: 02 người.
3	<b>Dịch vụ bảo trì hệ thống khí nén và điều hòa không khí phòng in</b>	
3.1	Kiểm tra căn chỉnh, vệ sinh công nghiệp định kỳ 1 tháng 1 lần	Nhà thầu đề xuất nhân sự có chuyên môn về hệ thống khí nén và điều hòa không khí.
3.2	Bảo dưỡng lớn 1 năm 1 lần	

*\* Ghi chú: Nhà thầu phải cung cấp tất cả các thông tin được yêu cầu và chuẩn bị tài liệu để đối chiếu (bản gốc hoặc bản chụp được chứng thực) trong quá trình đối chiếu tài liệu.*

- Nhà thầu cam kết đảm bảo khả năng huy động nhân sự đã đề xuất để thực hiện các dịch vụ liên quan theo yêu cầu trong E-HSMT này trong quá trình thực hiện hợp đồng.

*\* Ghi chú: Để đảm bảo cho việc Nhà thầu chào hàng hoá đáp ứng đúng yêu cầu mục đích sử dụng của Chủ đầu tư đối với các trang thiết bị đang được khai thác vận hành: dây chuyền máy in hộ chiếu model BookMaster One và BookMaster Pro của hãng IAI; hệ thống máy nén khí và máy sấy khí phục vụ cho hoạt động của Dây chuyền cá thể hóa công suất lớn model BookMaster One. Trong giờ hành chính của các ngày làm việc trước thời điểm đóng thầu, Chủ đầu tư sẽ tạo điều kiện để Nhà thầu có thể đến khảo sát, tìm hiểu thông tin trực tiếp tại trụ sở Cục Quản lý xuất nhập cảnh. Địa chỉ: Số 44-46 Trần Phú, phường Ba Đình, thành phố Hà Nội; hoặc Số 333-335-337 Nguyễn Trãi, phường Cầu Ông Lãnh, TP. Hồ Chí Minh. Nhà thầu có nhu cầu khảo sát, tìm hiểu thông tin phải gửi văn bản đề nghị phối hợp đến Chủ đầu tư trước đó 01 ngày làm việc, trong đó phải thể hiện rõ nội dung yêu cầu khảo sát, cung cấp thông tin, kế hoạch và nhân sự khảo sát. Nhà thầu phải cam kết tuân thủ và chịu trách nhiệm bảo mật các thông tin theo đúng quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình khảo sát, tìm hiểu thông tin. Nhà thầu phải chịu mọi trách nhiệm pháp lý, các rủi ro có thể xảy ra cho các bên liên quan và chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình khảo sát, tìm hiểu thông tin phục vụ công tác lập hồ sơ chào thầu của mình.*

*Việc nhà thầu khảo sát, tìm hiểu thông tin này là không bắt buộc, đây không phải là lý do để loại bỏ E-HSDT của Nhà thầu, Nhà thầu phải đảm bảo chào hàng hoá đáp ứng đúng yêu cầu mục đích sử dụng của Chủ đầu tư, hàng hoá do nhà thầu chào không đáp ứng yêu cầu trong quá trình kiểm tra thử nghiệm như quy định nêu tại “Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm” - Chương V của E-HSMT thì E-HSDT của Nhà thầu sẽ không được xem xét tiếp.*

## **Mục 2. Bản vẽ**

E-HSMT này không có bản vẽ.

## **Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm**

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Chủ đầu tư sẽ căn cứ các quy định pháp luật của Nhà nước hiện hành có liên quan để tiến hành các bước kiểm tra và thử nghiệm cần thiết.

Bằng kinh phí của mình, Nhà thầu phải đảm bảo sẵn sàng và chuẩn bị đầy đủ về cơ sở hạ tầng kỹ thuật, các công cụ (thiết bị phần cứng, phần mềm,...) cần thiết, nhân sự có chuyên môn và mẫu hàng hoá để phục vụ cho các kiểm tra và thử nghiệm.

Chi phí cho công tác kiểm tra, thử nghiệm và nghiệm thu: Toàn bộ chi phí phục vụ cho việc kiểm tra, thử nghiệm và nghiệm thu do nhà thầu chịu; các chi phí này đã được Nhà thầu tính trong giá trị chào thầu.

Các bước kiểm tra và thử nghiệm như sau:

### **Lần 1:**

- Trong quá trình xét duyệt trúng thầu, nhằm đảm bảo khả năng tương thích của hàng hoá do nhà thầu chào với hệ thống dây chuyền máy in hộ chiếu model BookMaster One và BookMaster Pro của hãng IAI của Chủ đầu tư đang được vận hành khai thác sử dụng. Chủ đầu tư có thể yêu cầu nhà thầu cung cấp một số lượng hàng hoá phù hợp để tiến hành các kiểm tra và thử nghiệm cần thiết. Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo, Nhà thầu phải có trách nhiệm cung cấp đầy đủ số lượng hàng hoá phù hợp theo yêu cầu của Chủ đầu tư để tiến hành các kiểm tra và thử nghiệm. Hàng hoá do nhà thầu cung cấp để tiến hành các kiểm tra và thử nghiệm theo yêu cầu của Chủ đầu tư phải đảm bảo đúng các tiêu chuẩn kỹ thuật và chất lượng theo đề xuất của nhà thầu trong E-HSMT đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

- Kết quả kiểm tra và thử nghiệm này sẽ được Chủ đầu tư thông báo đến Nhà thầu để làm cơ sở hoàn thiện hợp đồng và ký kết hợp đồng.

- Hàng hoá sau khi được kiểm tra và thử nghiệm sẽ được Chủ đầu tư giao trả lại cho Nhà thầu.

### **Lần 2:**

Trong quá trình thực hiện hợp đồng, khi có yêu cầu về các kiểm tra và thử nghiệm, Chủ đầu tư hoặc Nhà thầu sẽ phải thông báo cho bên kia trước 01 ngày làm việc, để hai bên phối hợp cùng tổ chức các kiểm tra và thử nghiệm. Chủ đầu tư phải nhận được các hồ sơ thông tin (bản sao) của hàng hoá trước thời điểm kiểm tra, thử nghiệm 01 ngày làm việc, nếu không Nhà thầu sẽ phải chịu mọi chi phí phát sinh có liên quan (nếu có).

Các bước kiểm tra và thử nghiệm được thực hiện như sau:

- Bước 1: Chủ đầu tư kiểm tra hồ sơ gốc của lô hàng. Trường hợp thiếu hồ sơ hoặc hồ sơ không đúng, trong biên bản xác nhận giữa hai bên sẽ quy định thời gian mà Nhà thầu phải bổ sung đầy đủ hồ sơ thông tin cho lô hàng.

- Bước 2: Kiểm tra, đối chiếu tính năng kỹ thuật tại hồ sơ kỹ thuật của hàng hoá với tính năng kỹ thuật theo hồ sơ hợp đồng đã được ký kết.

- Bước 3: Chủ đầu tư sẽ tiến hành kiểm tra chất lượng 100% số lượng của lô hàng về chủng loại, nhãn mác, năm sản xuất, nơi sản xuất theo hồ sơ hợp đồng đã được ký kết.

- Bước 4: Chủ đầu tư tiến hành công tác kiểm tra đảm bảo an toàn, an ninh thông tin (nếu có) của hàng hoá thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu. Nhà thầu phải có phương án, kế hoạch về công tác tham gia phối hợp tổ chức kiểm tra đảm bảo an toàn, an ninh thông tin với Chủ đầu tư và cơ quan chuyên môn trước khi đưa vào triển khai lắp đặt, cài đặt.

Sau quá trình kiểm tra trên, nếu hàng hoá đáp ứng theo quy định của hợp đồng thì Chủ đầu tư sẽ làm thủ tục nghiệm thu để nhà thầu tiến hành triển khai các công việc tiếp theo theo quy định của hợp đồng. Nếu sản phẩm nào không đạt chất lượng tại bước kiểm tra, thử nghiệm, Chủ đầu tư sẽ ấn định một khoảng thời gian hợp lý để Nhà thầu khắc phục, thay thế sản phẩm khác đảm bảo chất lượng theo đúng yêu cầu của hợp đồng đã được ký kết. Quy trình kiểm tra, thử nghiệm đối với các sản phẩm này được thực hiện như lần đầu. Nhà thầu chịu mọi rủi ro, các chi phí liên quan và chịu mức khấu trừ bồi thường do vi phạm (nếu có) theo quy định trong hợp đồng đã được ký kết

Quá thời hạn được quy định mà Nhà thầu không có khả năng thay thế hoặc không thực hiện, nếu thấy cần thiết Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc thay thế hay điều chỉnh. Trong trường hợp này, Nhà thầu chịu mọi rủi ro, tự chịu mọi phí tổn cho các phần công việc đã thực hiện trước đó và các chi phí liên quan khác. Đồng thời, phải chịu trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ kinh phí đã được Chủ đầu tư tạm ứng, thanh toán trước đó và đền bù mọi thiệt hại xảy ra (nếu có) theo quy định trong hợp đồng đã được ký kết.