

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về gói thầu

Để thay thế kịp thời nhằm duy trì hệ thống mạng tại các Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) liên tục và an toàn, NHCSXH cần mua dịch vụ bảo hành cho các thiết bị Router tại các Chi nhánh.

Gói thầu: Mua dịch vụ bảo hành mở rộng cho các thiết bị Router của chi nhánh.

Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.

Địa điểm thực hiện:

- Địa điểm tiếp nhận thiết bị để bảo hành: Trụ sở chính NHCSXH (Số 169 phố Linh Đường, phường Hoàng Liệt, thành phố Hà Nội)

- Địa điểm trả thiết bị sau khi bảo hành: Tại chi nhánh/ Phòng giao dịch NHCSXH nơi đang sử dụng trước khi gặp sự cố.

2. Mục tiêu công việc

Dịch vụ bảo hành mở rộng để đảm bảo toàn bộ các thiết bị Router được cập nhật, sửa chữa, thay thế theo tiêu chuẩn của hãng Cisco và hoạt động được như hiện tại cho các thiết bị Router Cisco C8200L-1N-4T và Router Cisco C1111-4P tại các Chi nhánh.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

3.1 Yêu cầu chung

- Hàng hoá cung cấp để bảo hành phải đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

- Nhà thầu đưa ra kế hoạch, phương án đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ theo yêu cầu.

- Các chi phí liên quan đến việc bảo hành thiết bị (bao gồm cả chi phí gửi/nhận thiết bị) do nhà thầu chi trả.

- Nhà thầu đưa ra quy trình bảo hành thiết bị và được đại diện Chủ đầu tư chấp thuận khi thực hiện.

- Cung cấp dịch vụ bảo hành mở rộng để đảm bảo toàn bộ các thiết bị Router được cập nhật, sửa chữa, thay thế theo tiêu chuẩn của hãng Cisco và hoạt động được như hiện tại, thông tin chi tiết về các thiết bị Router như sau:

| TT | Ký mã hiệu nhãn mác sản phẩm (Part Number) | Diễn giải | Số lượng |
|----|---|-----------|-------------|
| 1 | Router Cisco C8200L-1N-4T | | |

| | | | |
|----------|------------------------------|--|------------|
| | C8200L-1N-4T | Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot and 4x1G WAN ports | 63 |
| 1.1 | | Dịch vụ bảo hành 12 tháng | 1 |
| 1.2 | MEM-C8200-4GB | Cisco Catalyst 8200 Edge 4GB memory | 1 |
| 1.3 | NIM-ES2-4 | 4-port Layer 2 GE Switch Network Interface Module | 1 |
| 1.4 | SC8KBEUK9-176 | UNIVERSAL | 1 |
| 1.5 | GLC-TE | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | 2 |
| 1.6 | C8000-HSEC | U.S. Export Restriction Compliance license for C8000 series | 1 |
| 1.7 | DNA-P-T0-E-3Y | Cisco DNA Essentials On-Prem Lic 3Y - upto 25M (Aggr, 50M) | 1 |
| 1.8 | CAB-C13-C14-2M | Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length | 1 |
| 2 | Router Cisco C1111-4P | | |
| | C1111-4P | ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router | 615 |
| 2.1 | | Dịch vụ bảo hành 12 tháng | 1 |
| 2.2 | SL-1100-4P-IPB | IP Base License for Cisco ISR 1100 4P Series | 1 |
| 2.3 | PWR-66W-AC-V2 | Power Supply 66 Watt AC V2 for C890 and C1100 series | 1 |
| 2.4 | CAB-ACE | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M | 1 |
| 2.5 | SISR1100UK9-176 | Cisco ISR1100 Series IOS XE - UNIVERSAL | 1 |

3.2 Yêu cầu kỹ thuật chi tiết đối với dịch vụ bảo hành mở rộng

Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đáp ứng thực hiện theo yêu cầu như sau:

- Hình thức nhận yêu cầu hỗ trợ: điện thoại, công văn, email.
- Thời gian nhận yêu cầu hỗ trợ 8x5: 08 giờ làm việc/ngày, 05 ngày làm việc.
- Gửi cho chủ đầu tư báo cáo bảo hành bằng văn bản hoặc lập và gửi báo cáo qua Email sau mỗi lần bảo hành.
- Việc giao/nhận thiết bị bảo hành tuân thủ theo thời gian cam kết dưới đây:
 - + Thời gian đáp ứng: Trong vòng 06 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành của NHCSXH. Trường hợp NHCSXH gửi yêu cầu bảo hành vào nửa cuối ngày làm

việc, đơn vị cung cấp dịch vụ phải có mặt thực hiện công việc trong buổi sáng ngày làm việc tiếp theo.

+ Thời gian trả thiết bị bảo hành: Tối đa 21 ngày

- Trong trường hợp thiết bị không thể sửa chữa, đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ thay thế thiết bị hư hỏng, thiết bị lỗi bằng thiết bị tương đương của hãng sản xuất. Thiết bị được xem là tương đương khi thỏa mãn các điều kiện sau:

+ Cùng hãng sản xuất, đúng model. Trong trường hợp sản phẩm thay thế không đúng model thì phải kèm theo xác nhận tính năng tương đương với thiết bị hỏng/lỗi của hãng sản xuất về sản phẩm thay thế.

+ Đầy đủ bản quyền phần mềm đi kèm (license).

+ Có các thông số cấu hình kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn thiết bị hỏng/lỗi.

+ Có cùng năm sản xuất hoặc mới hơn thiết bị hư hỏng/lỗi.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ chịu toàn bộ các chi phí có liên quan.

Ghi chú:

- Thời gian đáp ứng: Được tính từ khi NHCSXH thông báo lỗi thiết bị cho đơn vị cung cấp dịch vụ đến khi cán bộ kỹ thuật của đơn vị cung cấp dịch vụ có mặt tại Trụ sở chính NHCSXH (Số 169 phố Linh Đường, phường Hoàng Liệt, thành phố Hà Nội) và kiểm tra, tiếp nhận thiết bị cần bảo hành.

- Thời gian trả thiết bị bảo hành: Được tính từ khi đơn vị cung cấp dịch vụ nhận thiết bị hỏng đến khi hoàn thành việc sửa chữa hoặc thay thế thiết bị, bàn giao tại Hội sở chi nhánh cấp tỉnh hoặc Phòng giao dịch nơi đang sử dụng trước khi gặp sự cố.

