

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- a) Dự án/phương án mua sắm: Gói thầu Bảo vệ an toàn tài sản năm 2025.
- b) Tên chủ đầu tư: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh.
- c) Tên gói thầu: Dịch vụ Bảo vệ an toàn tài sản năm 2025.
- d) Nguồn vốn: Chi phí hoạt động tại Chi nhánh .
- e) Địa điểm thực hiện: cụ thể:
 - + Bảo vệ trực thang máy tại Trụ sở Chi nhánh tại địa chỉ Hapulico Complex, số 1 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ giám sát camera các máy ATM tại Trụ sở Chi nhánh Hapulico Complex, số 1 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ trông xe cho khách hàng vào giao dịch: Hapulico Complex, số 1 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ tại điểm Bùi Xương Trạch: Tổ 3 cụm 5 (nay là số 8 ngách 4, ngõ 197 phường Khương Trung, thành phố Hà Nội)
 - + Bảo vệ trong Phòng Giao dịch Khách hàng: Hapulico Complex, số 1 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ trong Phòng Quản lý và dịch vụ Kho quỹ: Hapulico Complex, số 1 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ vòng ngoài tại Phòng Giao dịch Nhân Chính: Tầng 1, Tòa nhà Golden Palace C3, KĐT Trung Hòa, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ vòng ngoài tại Phòng Giao dịch Nguyễn Chánh: Tầng 1, Tòa nhà CT1 VIMECO, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội;
 - + Bảo vệ vòng ngoài Phòng Giao dịch Duy Tân: Tầng 1, Tòa nhà BIDV, số 7 Duy Tân, phường Cầu Giấy, thành phố Hà Nội;

+ Bảo vệ vòng ngoài Phòng Giao dịch STARLAKE: Tòa nhà CT1A khu đô thị mới Nghĩa Đô, Ngõ 106 Hoàng Quốc Việt, phường Nghĩa Đô, thành phố Hà Nội

+ Bảo vệ vòng ngoài Phòng Giao dịch Sông Hồng: Tầng 1, Số 165 Thái Hà, phường Đồng Đa, thành phố Hà Nội;

+ Bảo vệ vòng ngoài Phòng Giao dịch Royal City: R5-L1-08A TTTM Royal City, số 72A Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;

f) Mục tiêu, phạm vi công việc: Cung cấp dịch vụ lao động bảo vệ trong thời gian 12 tháng.

h. Mục tiêu, phạm vi công việc: trong thời gian 12 tháng

g) Thời gian thực hiện: 12 tháng, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2. Mục tiêu công việc:

Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho con người và tài sản của các phòng giao dịch.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Mục này đưa ra các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của Chủ đầu tư. Trong đó, các yêu cầu do Chủ đầu tư đưa ra cần chú trọng vào sản phẩm đầu ra như tiêu chuẩn, quy cách, thông số kỹ thuật, chất lượng... của dịch vụ. Chủ đầu tư cũng cần nêu các tiêu chuẩn về dịch vụ mà nhà thầu phải đáp ứng, tuy nhiên, các tiêu chuẩn này không nhằm mục đích hạn chế sự tham gia của nhà thầu. Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do Chủ đầu tư yêu cầu. Về cơ bản, Chủ đầu tư không cần nêu quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể mà nhà thầu phải tuân theo. Nhà thầu được quyền đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu.

Chủ đầu tư có thể đưa ra các yêu cầu về đấu thầu bền vững để bảo đảm dịch vụ cung cấp cho gói thầu thân thiện với môi trường, xã hội (việc sử dụng các vật tư, vật liệu được chứng nhận nhãn sinh thái và tương đương; sử dụng vật liệu không nung, vật liệu bền vững, thân thiện môi trường có khả năng tái chế, tái sử dụng; hạn chế mức độ xả thải, rác thải, ô nhiễm môi trường, hạn chế lượng bê tông sử dụng trong công trình; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác) nhưng phải bảo đảm các quy định này là rõ ràng, không làm hạn chế nhà thầu.

3.1. Yêu cầu nội dung công việc tại các vị trí việc làm, kết quả công việc

a) Vị trí làm việc: Làm việc tại Trụ sở Chi nhánh và các PGD trực thuộc.

b) Nội dung công việc:

- Thời gian bảo vệ: Trong giờ hành chính. Riêng đối với 02 vị trí thực hiện là: Giám sát camera các máy ATM tại trụ sở Chi nhánh (Thời gian ngày thường từ 19h00 tối hôm trước đến 8h00 sáng hôm sau; ngày nghỉ, lễ, Tết 24/24h và Địa điểm Bùi Xương Trạch là 24/24h).

- Trực tiếp kiểm soát người ra vào đảm bảo theo quy định;
- Trực tiếp theo dõi, kiểm soát trên các máy camera người ra vào giao dịch tại các máy ATM.
- Thường xuyên thực hiện các quy định về công tác phòng cháy, chữa cháy, giữ gìn trật tự tại cơ quan;
- Bảo vệ toàn bộ tài sản, phương tiện thiết bị cho tất cả các bộ phận trong khu vực cơ quan và khách hàng đến làm việc, giao dịch;
- Tại các Phòng Giao dịch: Trông giữ xe ô tô, xe gắn máy của cán bộ và khách đến liên hệ giao dịch;
- Thực hiện một số công việc hành chính do Lãnh đạo đơn vị tại nơi bảo vệ phân công.

c) Kết quả đầu ra công việc:

Đảm bảo an toàn tài sản, con người và đảm bảo an ninh cho trụ sở cơ quan.

3.2. *Yêu cầu cung cấp số lượng nhân lực, thời gian làm việc, lịch làm việc và năng lực nhân sự:*

STT	Vị trí lao động	Số lượng nhân sự/vị trí	Số công làm việc trong tháng	Lịch làm việc	Năng lực nhân sự
1	Giám sát camera	02	02	-Ngày thường : Từ 19h-8h sáng hôm sau -Ngày nghỉ, ngày lễ 24/24h	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>).

					- Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
2	Bảo vệ tại điểm Bùi Xương Trạch	02	02	24/24h	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
3	Bảo vệ trực thang máy tại Trụ sở Chi nhánh	01	01	Từ 8h00 đến 18h00	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP.

					- Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
4	Bảo vệ vị trí trông xe tại trụ sở Chi nhánh	01	01	Từ 8h00 đến 17h00	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
5	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Khách hàng	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi tiền vào kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.

6	Bảo vệ tại Phòng Quản lý và dịch vụ kho quỹ	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi tiền vào kho, khóa kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP.
7	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Nhân Chính	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi xe đón tiền về kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
8	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Nguyễn Chánh	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi xe đón tiền về kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết

					người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
9	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Duy Tân	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi xe đón tiền về kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
10	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Starlake	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi xe đón tiền về kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý</i>

					<i>lich tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng).</i> - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
11	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Sông Hồng	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi xe đón tiền về kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>). - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
12	Bảo vệ tại Phòng Giao dịch Royal City	01	01	Từ 8h00 sáng đến khi xe đón tiền về kho	- Độ tuổi từ 18 trở lên. - Có hợp đồng lao động hợp pháp với nhà thầu và còn hiệu lực. - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu (<i>đính kèm SYLL có xác nhận của địa phương, lý lịch tư pháp, giấy khám sức khỏe và giấy test heroin/morphin còn hạn 6 tháng</i>).

					- Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ (<i>xác nhận của chủ đầu tư hoặc tài liệu khác tương đương</i>). - Có chứng chỉ bảo vệ theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP. - Có chứng chỉ PCCC-CHCN - Có chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ.
--	--	--	--	--	--

3.3. Yêu cầu về năng lực và cam kết của nhà thầu

- Nhà thầu phải cam kết đào tạo/tổ chức đào tạo, huấn luyện, sát hạch, cung cấp chứng chỉ, chứng nhận về nghiệp vụ bảo vệ, PCCC, an toàn vệ sinh lao động; test các chất gây nghiện (côn, ma túy) cho người lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải cam kết tự chịu trách nhiệm hoàn toàn khi để xảy ra mất an toàn, tai nạn cho con người, máy móc, vật tư, thiết bị của Chủ đầu tư.

- Nhà thầu cam kết tự đào tạo/tổ chức đào tạo nhân viên dịch vụ bảo vệ đúng theo giáo trình đã được phê duyệt của cơ quan quản lý (*Nhà thầu cung cấp giáo trình và quyết định thẩm duyệt giáo trình, chương trình đào tạo nhân viên bảo vệ trong trường hợp tự đào tạo nhân viên theo Điều 12 của Nghị định 96/2016/NĐ-CP*).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.