

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt. E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	Đạt	Không đạt
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
Dịch vụ do nhà thầu đề xuất phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Tiểu khoản 4.1 và 4.2, Khoản 4, Chương V của E-HSMT	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Nhà thầu phải trình bày đầy đủ các nội dung: - Mục tiêu của gói thầu, nội dung, nhiệm vụ, thời gian thực hiện dịch vụ. - Mô tả hiện trạng, sơ đồ kết nối tổng thể, trình bày đặc điểm, vai trò và nguyên lý hoạt động của thiết bị trong hệ thống.	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Nhà thầu phải đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo yêu cầu tại Khoản 5, Chương V của E-HSMT. Giải pháp, phương pháp luận tổng quát phải thể hiện đầy đủ các nội dung sau: - Giải pháp và phương pháp luận tổ chức cung cấp, thực hiện các dịch vụ; - Danh mục thiết bị cần thực hiện; - Mô tả nội dung, biện pháp thực hiện (cài đặt, gia hạn, cập nhật phần mềm, thiết lập các tham số) phù hợp để đảm bảo các thiết bị vận hành hiệu quả, ổn định đáp ứng các yêu cầu của hệ thống; - Nhà thầu phải đề xuất kế hoạch triển khai thực hiện chi tiết các công việc theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. Kế hoạch chi tiết phải được trình bày dưới dạng sơ đồ Gantt thể hiện các nội dung công việc, địa điểm thực hiện gắn với bố trí các nhân sự hoặc nhóm nhân sự cụ thể	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
Nhà thầu phải đề xuất quy trình triển khai trong đó thể hiện trình tự, nội dung công việc, thời gian, nhân sự thực hiện hợp lý, hiệu quả, khả thi và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT;	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ

5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
<p>Nhà thầu phải có:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bản cam kết hoàn toàn đáp ứng (bằng, tương tự, tốt hơn hoặc vượt trội) các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Tiểu khoản 4.3 và 4.4, Khoản 4, Chương V của E-HSMT - Bảng tuyên bố đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ trong đó phải: <ul style="list-style-type: none"> + <i>Liệt kê (thể hiện chi tiết) các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ chào thầu theo nội dung yêu cầu tại Tiểu khoản 4.3 và 4.4, Khoản 4, Chương V của E-HSMT</i> + <i>So sánh mức độ đáp ứng (bằng, tương tự, tốt hơn hoặc vượt trội) các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ chào thầu với các yêu cầu tại Tiểu khoản 4.3 và 4.4, Khoản 4, Chương V của E-HSMT.</i> + <i>Tham chiếu tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ chào thầu quy định tại Tiểu khoản 4.3.1, Khoản 4, Chương V của E-HSMT (chỉ rõ thể hiện ở trang nào, mục nào) trên các tài liệu kỹ thuật (Specification/Catalogue/Datasheet hoặc các tài liệu tương đương khác) kèm theo E-HSDT hoặc trên website của hãng sản xuất</i> 	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
6. Mức độ đáp ứng về tiến độ thực hiện gói thầu		
Nhà thầu phải có Bảng tiến độ thực hiện hợp lý, khả thi, phù hợp đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát và đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT.	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
7. Mức độ đáp ứng về tài liệu và cam kết của nhà thầu		
Nhà thầu phải có đầy đủ các cam kết và tài liệu đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
8. Đáp ứng thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu		
Nhà thầu phải cam kết tuân thủ và đáp ứng đầy đủ các thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Có và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu	Không có hoặc đáp ứng không đầy đủ
Kết luận	Đạt tất cả các yêu cầu nêu trên	Có một nội dung không đạt
	Đạt	Không đạt