

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật**

##### **1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu**

- **Tên gói thầu:** Gói thầu số 04: Mua 02 thiết bị Firewall bổ sung cho hệ thống Firewall sophos của Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ. Thời gian bảo hành thiết bị và bản quyền 3 năm.

- **Tên dự toán mua sắm:** Mua 02 thiết bị Firewall bổ sung cho hệ thống Firewall sophos của Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ. Thời gian bảo hành thiết bị và bản quyền 3 năm.

- **Tên chủ đầu tư:** Văn phòng Thanh tra Chính phủ

- **Nguồn vốn:** Ngân sách nhà nước

- **Mục tiêu đầu tư, Nội dung quy mô đầu tư:**

+ **Mục tiêu đầu tư:** Hoàn thiện an toàn bảo mật cho hệ thống Cổng thông tin điện tử bằng việc trang bị bổ sung các giải pháp để bảo vệ hệ thống khỏi các mối đe dọa hiện nay, giúp hoạt động nghiệp vụ của TTCP được duy trì ổn định và liên tục.

+ **Nội dung quy mô:**

Tham chiếu tại Phạm vi cung cấp (Webform - Mẫu số 01A).

- **Địa điểm triển khai:** Văn phòng Thanh tra Chính phủ

- **Thời gian thực hiện hợp đồng:** 80 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

##### **1.2. Yêu cầu về kỹ thuật**

###### **1.2.1. Yêu cầu kỹ thuật chung**

*a. Chất lượng hàng hóa:*

Hàng hóa cung cấp phải được sản xuất từ năm 2025 trở về sau, thiết bị phải mới 100%, chưa sử dụng, là thiết bị chính hãng, được nhập khẩu đồng bộ nếu là sản xuất ở nước ngoài.

*b. Tính hợp lệ của hàng hóa:*

- Hàng hóa cung cấp có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hợp pháp và được công bố trên website của chính hãng sản xuất về hình ảnh, ký mã hiệu, nhãn hiệu và thông số kỹ thuật của hàng hóa (*Nhà thầu phải cung cấp kèm theo E-HSDT đầy đủ catalogue, tài liệu kỹ thuật có xác nhận của Hãng sản xuất và được công bố trên website chính thức của Hãng sản xuất để chứng minh hàng hóa do nhà thầu*

đề xuất đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu của E-HSMT. Nhà thầu gửi kèm đường dẫn đến website của Hãng sản xuất để Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra, đối chiếu trong quá trình đánh giá E-HSDT).

- Nhà thầu có cam kết khi bàn giao hàng hóa cho Chủ đầu tư, nhà thầu sẽ cung cấp các tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa:

+ Bản chính hoặc bản gốc hoặc bản sao công chứng/chứng thực Giấy chứng nhận xuất xứ (CO) và Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) đối với thiết bị nhập khẩu.

+ Bản chính hoặc bản gốc hoặc bản sao công chứng/chứng thực Giấy chứng nhận xuất xưởng/Giấy chứng nhận chất lượng đối với thiết bị sản xuất tại Việt Nam.

*c. Yêu cầu về bảo hành:*

- Yêu cầu về chế độ bảo hành: bảo hành chính hãng 03 năm cho toàn bộ thiết bị tại đơn vị sử dụng.

- Tài liệu chứng minh: Nhà thầu có văn bản cam kết khi bàn giao hàng hóa cho Chủ đầu tư sẽ cung cấp cho Chủ đầu tư:

+ Văn bản xác nhận của Hãng sản xuất (hoặc đại diện hợp pháp của Hãng sản xuất tại Việt Nam) xác nhận hàng hóa được bảo hành chính hãng 03 năm tại đơn vị sử dụng.

### 1.2.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

Hàng hóa do nhà thầu chào phải đáp ứng tối thiểu các thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật dưới đây:

ST T	Hạng mục	Thông số và các tiêu chuẩn kỹ thuật	Số lượn g	Đơ n vị tính
1	<b>Thiết bị tường lửa lớp mạng:</b>		<b>02</b>	<b>Bộ</b>
	<b>Form factor</b>	Rackmount: 1U		
	<b>Performanc e</b>	- Thông lượng tường lửa (Firewall throughput): $\geq 39$ Gbps (đối với gói tin 1518 byte UDP)		
		- Số phiên kết nối đồng thời (concurrent sessions): $\geq 11,000,000$		
		- Số lượng kết nối trên 1 giây (New sessions per second hoặc New connections/sec): $\geq 250,000$		
		- Dung lượng lưu trữ (Storage capacity): tối thiểu 480 GB SSD/Flash		
	<b>Features</b>	- Có sẵn tính năng phòng chống xâm nhập (IPS)		

ST T	Hạng mục	Thông số và các tiêu chuẩn kỹ thuật	Số lượng	Đơ n vị tính
		- Có tính năng chống mã độc hoặc chống virus (Anti-malware hoặc anti-virus)		
		- IPv6		
		- Dịch địa chỉ mạng IPv6 sang IPv4 và IPv4 sang IPv6 (Nat64/Nat46)		
		- Hỗ trợ mạng riêng ảo (SSL-VPN hoặc IPSEC-VPN)		
	<b>Interface</b>	- Tối thiểu 01 Management port (RJ45)		
		- Tối thiểu 08 port 1Gbps RJ45		
		- Tối thiểu 01 USB port		
	<b>Management</b>	- GUI/CLI/WEB		
		- Tacacs+, Radius		
	<b>Power Supply</b>	- 02 Power Supply hoặc Dual power supply		
		- 100-240VAC, 50-60 Hz		
	<b>Bảo hành</b>	Tại đơn vị sử dụng, chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị		

### 1.2.3. Các yêu cầu khác

#### 1.2.3.1. Yêu cầu về giải pháp triển khai:

Nhà thầu cung cấp tài liệu trình bày giải pháp triển khai trong đó có các nội dung:

- Giải pháp kỹ thuật chứng minh các thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật của hàng hóa chào thầu đáp ứng các thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật của hàng hóa nêu trong E-HSMT;

- Nhà thầu trình bày phương pháp luận và giải pháp thực hiện cho các nội dung sau:

- + Nêu và trình bày phương án khảo sát, thu thập thông tin hệ thống mạng bao gồm (firewall, router, switch) tại địa điểm triển khai;

- + Nêu và trình bày, thuyết minh mô hình triển khai dự kiến: Nhà thầu đề xuất mô hình lô-gic thể hiện kết nối giữa tường lửa lớp mạng với hệ thống mạng hiện tại của Cổng thông tin điện tử của TTCP;

- + Nêu và trình bày phương án lắp đặt, cài đặt, cấu hình tích hợp thiết bị mới mà không làm gián đoạn hệ thống và đảm bảo vận hành ổn định liên tục cổng thông tin;

+ Nêu và trình bày phương án kiểm thử hoạt động thiết bị tường lửa sau khi cài đặt;

+ Nêu và trình bày phương án quản trị, vận hành thiết bị;

+ Nêu và trình bày phương án giả lập môi trường và kịch bản kiểm thử bảo mật của thiết bị.

- Nhà thầu trình bày phương án bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố (nếu có) của thiết bị trong thời gian bảo hành và quy trình bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố.

#### *1.2.3.2. Yêu cầu về tổ chức thực hiện:*

- Nhà thầu phải xây dựng thiết kế, trình chủ đầu tư phê duyệt trước khi thực hiện lắp đặt và cài đặt thiết bị, đảm bảo đúng theo đúng thiết kế và vận hành thông suốt, tương thích với hệ thống hiện có.

- Nhà thầu phải hướng dẫn tại chỗ và bàn giao các tài liệu cho cán bộ Văn phòng – Thanh tra Chính Phủ các tài liệu bàn giao gồm: Tài liệu cài đặt và cấu hình hệ thống; Tài liệu quản trị, vận hành hệ thống.

- Nhà thầu phải có cam kết trong quá trình triển khai đảm bảo không gây ảnh hưởng hoặc làm gián đoạn tới hoạt động nghiệp vụ của Thanh tra Chính phủ. Nhà thầu tự đảm bảo các điều kiện cần thiết để hoàn thành triển khai gói thầu.

- Nhà thầu tự đảm bảo các vật tư, phụ kiện cần thiết để hoàn thành triển khai gói thầu.

#### *1.2.3.3. Yêu cầu về dịch vụ bảo hành và hỗ trợ sau triển khai*

*Nhà thầu phải có cam kết tuân thủ các yêu cầu về dịch vụ bảo hành và hỗ trợ sau triển khai:*

- Hàng hóa cung cấp được bảo hành chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị tại đơn vị sử dụng.

- Tiếp nhận yêu cầu bảo hành: 24x7: 24giờ/ngày x 7ngày/tuần.

- Thời gian đáp ứng đối với yêu cầu bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật, Bên cung cấp dịch vụ phải đảm bảo:

+ Trong vòng 4 giờ phải thực hiện kiểm tra thiết bị, xác định nguyên nhân lỗi và thực hiện các biện pháp để xử lý;

+ Trong vòng 48 giờ (không tính thứ 7, chủ nhật và ngày nghỉ lễ, tết theo quy định) từ khi hai bên xác nhận lỗi đối với thiết bị cần thay thế (bảo hành), phải thực hiện thay thế cấu phần hoặc thiết bị (tại đơn vị sử dụng).

+ Trường hợp bất khả kháng (trường hợp lỗi phát sinh chưa từng xảy ra và chưa có giải pháp xử lý của hãng, lỗi liên quan phải nâng cấp ứng dụng, thay đổi

nghiệp vụ, chính sách) sẽ được trao đổi, thống nhất giữa hai bên.

- Trong trường hợp không khắc phục được sự cố cho các thiết bị, đơn vị cung cấp có trách nhiệm thay thế thiết bị hư hỏng bằng thiết bị mới có tiêu chuẩn kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn.

#### *1.2.3.4. Yêu cầu về an toàn thông tin:*

- Nhà thầu phải có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin của Thanh tra Chính phủ trong quá trình triển khai, thực hiện gói thầu này.

- Nhà thầu cung cấp kèm theo E-HSDT hoặc nhà thầu có văn bản cam kết sẽ đệ trình cho Chủ đầu tư tài liệu sau trước khi được trao hợp đồng: văn bản của hãng sản xuất thiết bị (*hoặc đại diện hợp pháp của Hãng sản xuất tại Việt Nam*) xác nhận rằng các thiết bị được chào cho gói thầu này không chứa phần mềm độc hại (backdoor). Trường hợp nhà thầu đã cam kết mà không đệ trình được cho Chủ đầu tư văn bản của hãng sản xuất thiết bị (*hoặc đại diện hợp pháp của Hãng sản xuất tại Việt Nam*) xác nhận về nội dung này, Chủ đầu tư sẽ mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào hoàn thiện hợp đồng.

- Nhà thầu chịu mọi trách nhiệm đảm bảo an toàn lao động, đảm bảo chống cháy nổ trong quá trình triển khai.

#### *1.2.3.5. Yêu cầu về tiến độ thực hiện*

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 80 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Nhà thầu có bảng tiến độ chi tiết thể hiện được nội dung công việc, thời gian thực hiện của từng công việc theo yêu cầu của gói thầu phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng mà nhà thầu đề xuất.

#### **1.2.4. Những nội dung đánh giá vượt trội**

E-HSDT của nhà thầu được đánh giá vượt trội khi:

- "Thông lượng tường lửa (Firewall throughput) (đối với gói tin 1518 byte UDP)" của thiết bị nhà thầu chào cao hơn so với yêu cầu tại E-HSMT.

- "Số lượng kết nối trên 1 giây (New sessions per second hoặc New connections/sec)" của thiết bị nhà thầu chào cao hơn so với yêu cầu tại E-HSMT.

- Tăng thời gian bảo hành Thiết bị tường lửa (firewall) lớp mạng so với yêu cầu tại E-HSMT.

## **Mục 2. Bản vẽ**

Không có bản vẽ.

## **Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm**

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm đếm số lượng, kiểm tra tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hoá,

kiểm tra chi tiết về thông số kỹ thuật của toàn bộ hàng hóa trước khi bàn giao.

- Nhà thầu chịu hoàn toàn chi phí thuê đơn vị có chức năng để kiểm tra, đánh giá chất lượng hàng hóa trước khi bàn giao khi có yêu cầu của chủ đầu tư (trong trường hợp có nghi ngờ về chất lượng hàng hóa).

- Trường hợp hàng hóa không đảm bảo chất lượng hoặc không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối hàng hóa và nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi, thay thế hàng hóa để đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu của hợp đồng. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hàng hóa đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu của hợp đồng, Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc thay thế nếu thấy cần thiết, toàn bộ rủi ro và chi phí liên quan do nhà thầu chịu.

- Khi nghiệm thu, nhà thầu phải cung cấp chứng từ chứng nhận xuất xứ hàng hóa theo đúng xuất xứ ghi trong hợp đồng. Trường hợp nhà thầu bàn giao hàng hóa có xuất xứ khác xuất xứ nêu trong hợp đồng nhưng có thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật bằng hoặc cao hơn thông số và tiêu chuẩn kỹ thuật trong hợp đồng, giá không đổi thì chủ đầu tư sẽ xem xét chấp nhận mà không cần thương thảo điều chỉnh hợp đồng.

#### **Mục 4. Hiện trạng hệ thống**

Hệ thống Công thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ được đầu tư trang bị và đưa vào sử dụng năm 2020. Trang thiết bị của hệ thống đang được đặt tại Phòng máy chủ tầng 5 – Trụ sở TTCP, mô hình kết nối như sau:

