

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Mua sắm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật phần mềm đảm bảo an toàn hoạt động hệ thống CNTT
- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2025 của Trung tâm Công nghệ và truyền dẫn phát sóng.
- Bên mời thầu: Trung tâm Công nghệ và truyền dẫn phát sóng
- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Công nghệ và truyền dẫn phát sóng, Số 43 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, Hà Nội
- Nội dung gói thầu (Phạm vi cung cấp):

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Ngày hoàn thành dịch vụ
1	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa VTV9 PA850 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)					
1.1	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription): - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng; - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus); - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware); - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS: DNS Security Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kiểm soát truy cập URL nâng cao: Advanced URL Filtering Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud: WildFire Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription.	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày

1.2	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support)	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu; - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phần cứng; - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp. 	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
2	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa VTV8 PA850 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)					
2.1	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công.	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng; - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus); - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware); - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS: DNS SecuritySubscription.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kiểm soát truy cập URL nâng cao: Advanced URL Filtering Subscription.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud: WildFire Subscription.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription.</p>	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày

2.2	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support)	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support): - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu; - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phần cứng; - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp.	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
3	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa VTV Cần Thơ PA820 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)					
3.1	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công.	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription): - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng; - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus); - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware); - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS: DNS Security Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud: WildFire Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription.	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
3.2	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support)	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support): - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày

		<p>hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phân cứng; - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp. 				
4	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa kết nối WAN VTV PA820 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)					
4.1	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công.	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng; - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus); - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware); - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription.</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription.</p>	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
4.2	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support)	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu; - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phân cứng; - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp. 	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày

5	Dịch vụ cập nhật và hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm quản lý tập trung các thiết bị tường lửa PAN-PRA-25 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu; - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp. 	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
6	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống ngăn ngừa xâm nhập IPS TX8400 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)					
6.1	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng	<p>TipingPoint 8400TX HW + HW Support 1Yr: Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng chính hãng cho thiết bị chống xâm nhập IPS TrendMicro TipingPoint 8400TX.</p> <p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Trend Micro Premium support):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm bằng email và các dịch vụ online khác; - Cung cấp phiên bản cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phần cứng; - Cung cấp khả năng truy cập Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp; - Cung cấp tài khoản mở case support (tuân thủ theo chính sách của hãng). 	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
6.2	Cập nhật phần mềm chính hãng cho thiết bị chống xâm nhập IPSTrendMicro Tiping Point 8400TX	<p>TipingPoint 20Gbps TPS Inspection License + Threat DV + TLS inspection + Support + DV 1Yr: Cập nhật phần mềm chính hãng cho thiết bị chống xâm nhập IPSTrendMicro Tiping Point 8400TX và signature mới nhất:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tính năng kiểm tra gói tin: Có tính năng inspect cả TCP và UDP; - Phát hiện và ngăn chặn mã độc trên mạng: Có tính năng phát hiện và ngăn chặn Worms, Malware, Blend threats (Trojans, Backdoor), mã độc liên quan tới JavaScript và Adobe Flash; - Phát hiện và ngăn chặn tấn công xâm nhập: Có tính năng phát hiện và ngăn chặn P2P attacks, Port Scans, Host Scan/Sweep, VoIP attacks, C&C, SQL 	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày

		Injection, SCADA, brute force attack, DNS/DGA attack, tấn công khai thác các lỗ hổng CVE đã biết (được cập nhật trong signature và knowledge của hãng); - Có tính năng bắt gói tin: Có tính năng bắt gói tin phục vụ công việc điều tra, truy vết và xuất dạng file pcap.				
7	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho thiết bị chống tấn công từ chối dịch vụ DDoS AED-8100-2G-AC (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)					
7.1	MNT-AED-8100-2G-RNW-T3 (Bảo hành thân thiết bị và hỗ trợ chính hãng)	MNT-AED-8100-2G-RNW-T3: Bảo hành thân thiết bị và hỗ trợ chính hãng trong 01 năm.	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
7.2	NT-AED-NIC-4x10GE-SR-RNW-T3 AED Maintenance Renewal (Bảo hành module giao tiếp mạng và hỗ trợ chính hãng)	NT-AED-NIC-4x10GE-SR-RNW-T3 AED Maintenance Renewal: Bảo hành module giao tiếp mạng và hỗ trợ chính hãng trong 01 năm	Gói	02	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày
7.3	AIF-AED-8100-2G-ADV-RNW AED AIF Advanced Renewal	IF-AED-8100-2G-ADV-RNW AED AIF Advanced Renewal. Thiết bị phải có được khả năng cập nhật thủ công/ tự động các mẫu tấn công theo khoảng thời gian cấu hình sẵn. Thiết bị phải được hỗ trợ cập nhật các tính năng trong 01 năm bao gồm: - Active Attack: những địa chỉ IP đang tham gia vào các cuộc tấn công trên thế giới; - Luồng dữ liệu trùng khớp với các công cụ botnet hoặc tấn công; - Các IoC độc hại bao gồm: địa chỉ IP, domain, URL liên quan đến các mã độc, tấn công APT; các thông tin thêm về giá trị hash, bản ghi phân giải DNS; - Các hình thức dò quét mạng hoặc mật khẩu.	Gói	01	Đài THVN, 43 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội	30 ngày

- Tiến độ cung cấp của gói thầu:

Thời gian thực hiện hợp đồng: 30 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật phần mềm cho các thiết bị bảo mật để đảm bảo duy trì hoạt động an toàn, ổn định của hệ thống CNTT Đài THVN.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu kỹ thuật chung:

- Yêu cầu nhà thầu phải có tài liệu kỹ thuật và các tài liệu khác minh họa;
- Tuyên bố đáp ứng của nhà thầu phải có giải thích rõ ràng, chính xác, chi tiết các tiêu chuẩn kỹ thuật trong bảng tuyên bố đáp ứng trong HSDT;

3.2 Yêu cầu kỹ chi tiết:

Thông số kỹ thuật của dịch vụ mà nhà thầu cung cấp cho gói thầu phải tuân thủ, đáp ứng các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn sau đây:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa VTV9 PA850 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công: Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription): - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus) - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware) - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS: DNS Security Subscription Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kiểm soát truy cập URL nâng cao: Advanced URL Filtering Subscription Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud: WildFire Subscription Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support): - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu. - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phần cứng - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp.
2	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa VTV8 PA850 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công: Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription): - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus) - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware) - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp.

		<p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS: DNS Security Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kiểm soát truy cập URL nâng cao: Advanced URL Filtering Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud: WildFire Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription</p> <hr/> <p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support):</p> <p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phân cứng - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp.
3	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa VTV Cần Thơ PA820 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)</p>	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công:</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus) - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware) - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS: DNS Security Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud: WildFire Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription</p> <hr/> <p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support):</p> <p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phân cứng - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp.
4	<p>Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống tường lửa kết nối WAN VTV PA820 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)</p>	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công:</p> <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công (Threat Prevention subscription):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng - Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus) - Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware) - Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp. <p>Dịch vụ gia hạn bản quyền kiểm soát truy cập mạng riêng ảo VPN: Global Protect Gateway Subscription</p>

		Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: SDWAN Subscription
		Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (Partner enabled premium support): Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu. - Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phân cứng - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp.
5	Dịch vụ cập nhật và hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm quản lý tập trung các thiết bị tường lửa PAN-PRA-25 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng: Partner enabled premium support Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm. Việc hỗ trợ phải bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu. - Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp.
6	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho hệ thống ngăn ngừa xâm nhập IPS TX8400 (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)	TippingPoint 8400TX HW + HW Support 1Yr: Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phân cứng chính hãng cho thiết bị chống xâm nhập IPS TrendMicro TippingPoint 8400TX ○ Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng Trend Micro Premium support: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7 đối với các sản phẩm bằng email và các dịch vụ online khác. ○ Cung cấp phiên bản cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phân cứng. ○ Cung cấp khả năng truy cập Support Portal phục vụ việc quản lý thiết bị, tìm kiếm các thông tin hỏi đáp. ○ Cung cấp tài khoản mở case support (tuân thủ theo chính sách của hãng). TippingPoint 20Gbps TPS Inspection License + Threat DV + TLS inspection + Support + DV 1Yr: Cập nhật phần mềm chính hãng cho thiết bị chống xâm nhập IPSTrendMicro TippingPoint 8400TX và signature mới nhất. ○ Tính năng kiểm tra gói tin: Có tính năng inspect cả TCP và UDP ○ Phát hiện và ngăn chặn mã độc trên mạng: Có tính năng phát hiện và ngăn chặn Worms, Malware, Blend threats (Trojans, Backdoor), mã độc liên quan tới JavaScript và Adobe Flash ○ Phát hiện và ngăn chặn tấn công xâm nhập: Có tính năng phát hiện và ngăn chặn P2P attacks, Port Scans, Host Scan/Sweep, VoIP attacks, C&C, SQL Injection, SCADA, brute force attack, DNS/DGA attack, tấn công khai thác các lỗ hổng CVE đã biết (được cập nhật trong signature và knowledge của hãng) ○ Có tính năng bắt gói tin: Có tính năng bắt gói tin phục vụ công việc điều tra, truy vết và xuất dạng file pcap
7	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu tấn công cho thiết bị chống tấn công từ chối dịch vụ DDoS AED-8100-2G-AC (Thời gian sử dụng dịch vụ: 01 năm)	MNT-AED-8100-2G-RNW-T3: Bảo hành thân thiết bị và hỗ trợ chính hãng trong 01 năm. MNT-AED-NIC-4x10GE-SR-RNW-T3 AED Maintenance Renewal: Bảo hành module giao tiếp mạng và hỗ trợ chính hãng trong 01 năm AIF-AED-8100-2G-ADV-RNW AED AIF Advanced Renewal: Thiết bị phải có được khả năng cập nhật thủ công/tự động các mẫu tấn công theo khoảng thời gian cấu hình sẵn. Thiết bị phải được hỗ trợ cập nhật các tính năng trong 01 năm bao gồm:

		<ul style="list-style-type: none"> - Active Attack: những địa chỉ IP đang tham gia vào các cuộc tấn công trên thế giới - Luồng dữ liệu trùng khớp với các công cụ botnet hoặc tấn công - Các IoC độc hại bao gồm: địa chỉ IP, domain, URL liên quan đến các mã độc, tấn công APT; các thông tin thêm về giá trị hash, bản ghi phân giải DNS - Các hình thức dò quét mạng hoặc mật khẩu
--	--	--

3.3. Các yêu cầu khác

- Ngoài nhập giá trên webform, nhà thầu lập bảng chào giá các thành phần chi tiết theo mô tả tại Chương V E-HSMT và đính kèm E-HSDT của nhà thầu

- Nhà thầu phải có trách nhiệm làm việc với hãng để hỗ trợ kỹ thuật, dịch vụ sau bán hàng nhanh chóng khi có yêu cầu.

- Nhà thầu có trách nhiệm lên phương án, cử cán bộ triển khai và kích hoạt bản quyền phần mềm tại Đài THVN.

- Nhà thầu có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin.

- Nhà thầu có cam kết đảm bảo không gây ảnh hưởng đến hệ thống hiện có trong thời gian triển khai..Tin

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.