

2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt và thiết bị chủ yếu: Không có

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Mỗi nhà thầu chỉ được chào 01 phương án kỹ thuật đối với các đầu mục dịch vụ tại điểm C - Chương V của E-HSMT. Các đề xuất của nhà thầu được mô tả trong **Bảng đề xuất kỹ thuật của nhà thầu**.

Việc đánh giá kỹ thuật căn cứ trên các thông tin nhà thầu trình bày trong **Bảng đề xuất kỹ thuật của nhà thầu (quy định tại Chương V của E-HSMT)**. Các đầu Mục được đánh giá theo nguyên tắc **Đạt/Không đạt**.

Mỗi đầu Mục sẽ gồm nhiều dòng chỉ tiêu kỹ thuật.

Mỗi dòng chỉ tiêu kỹ thuật sẽ được đánh giá **Đạt** nếu Nhà thầu có đề xuất kỹ thuật đáp ứng (hoặc cao hơn) yêu cầu E-HSMT.

Mỗi đầu Mục được đánh giá là **Đạt** khi tất cả các dòng chỉ tiêu kỹ thuật trong đầu Mục đó được đánh giá là **Đạt**.

Phương án kỹ thuật do nhà thầu đề xuất được đánh giá là **Đạt** khi tất cả các đầu mục dịch vụ tại bảng dưới đây được đánh giá là **Đạt**.

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
I	Dịch vụ di chuyển hệ thống CNTT phòng máy chủ tại cơ quan Thuế tỉnh/thành phố				
I.1	Phạm vi thực hiện: Di chuyển thiết bị và hệ thống CNTT phòng máy chủ từ cơ quan Thuế tỉnh/thành phố (Cục Thuế cũ) về trụ sở mới:				
I.1.1	Di chuyển thiết bị máy chủ tại phòng máy chủ	29	Dịch vụ		
I.1.2	Di chuyển hệ thống mạng tại phòng máy chủ	29	Dịch vụ		
I.1.3	Di chuyển hệ thống an toàn bảo mật	29	Dịch vụ		
I.1.4	Di chuyển hệ thống ATPMC (UPS, Điều hòa, hệ thống nguồn) tại trụ sở mới	29	Dịch vụ		

Handwritten signature/initials

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
I.1.5	Di chuyển thiết bị Access Point	29	Dịch vụ		
I.1.6	Di chuyển các thiết bị khác	29	Dịch vụ		
I.2	Nội dung thực hiện:				
	- Thời gian thực hiện: 90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực				
	- Thiết bị di chuyển bao gồm: + 01 tủ Rack máy chủ và thiết bị máy chủ; + 01 tủ mạng và thiết bị switch, router, modem, thiết bị an toàn bảo mật, thiết bị mạng không dây; + Thiết bị ATPMC; + Phụ kiện khác (cable mạng, dây điện, ...). <i>(Chi tiết theo mục 3 điểm C chương V)</i>				
I.3	Yêu cầu dịch vụ:				
	- Khảo sát hiện trạng vị trí vật lý, kết nối, trạng thái hoạt động và đánh dấu thiết bị				
	- Thiết kế lắp đặt, kết nối thiết bị tại vị trí mới và phù hợp với thiết kế tích hợp hệ thống tại mục II.				
	- Xây dựng quy trình tắt bật hệ thống, thiết bị				
	- Xây dựng tài liệu quản trị vận hành hệ thống, thiết bị				
	- Sao lưu (backup) dữ liệu trước khi di chuyển				
	- Tháo dỡ, thu hồi, đóng gói và vận chuyển thiết bị sang trụ sở mới				
	- Lắp đặt hệ thống, thiết bị tại vị trí mới theo thiết kế đã được phê duyệt:				

h

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	+ Lắp đặt thiết bị máy chủ tại phòng máy chủ; + Lắp đặt hệ thống mạng tại phòng máy chủ;				
	+ Lắp đặt hệ thống an toàn bảo mật; + Lắp đặt hệ thống ATPMC (UPS, Điều hòa, hệ thống nguồn) tại trụ sở mới; + Lắp đặt thiết bị Access Point; + Lắp đặt các phụ kiện.				
	- Kiểm tra hiệu chỉnh sau lắp đặt. - Kiểm tra hoạt động của hệ thống, thiết bị sau lắp đặt.				
	- Cung cấp vật tư để di chuyển phòng máy chủ				
	- Chuyển các thiết bị hết hao mòn, không sử dụng được vào kho của đơn vị.				
II	Dịch vụ triển khai chuyển đổi, tích hợp hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT tại cơ quan Thuế tỉnh/thành phố đáp ứng sắp xếp bộ máy theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp	1	Dịch vụ		
II.1	Phạm vi:				
II.1.1	Dịch vụ triển khai chuyển đổi hệ thống Active Directory (AD) và nền tảng các hệ thống được tích hợp với AD	01	Dịch vụ		
II.1.2	Dịch vụ triển khai thiết bị máy chủ tại phòng máy chủ	29	Dịch vụ		
II.1.3	Dịch vụ triển khai hệ thống mạng tại phòng máy chủ	29	Dịch vụ		
II.1.4	Dịch vụ triển khai hệ thống an toàn bảo mật	29	Dịch vụ		
II.1.5	Vật tư, phụ kiện	01	Bộ		
II.2	Nội dung thực hiện				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	- Thiết kế, triển khai nâng cấp, chuyển đổi hệ thống Active Directory (AD) của ngành Thuế phù hợp với mô hình triển khai ứng dụng theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.				
	- Thiết kế, triển khai nâng cấp, chuyển đổi nền tảng các hệ thống được tích hợp với AD: hệ thống thư điện tử (Exchange) và Archive Email, hệ thống trao đổi thông tin trực tuyến nội bộ, các dịch vụ hệ thống: DNS, File Server, Printer Server, Terminal Server, WSUS, FTP Server, Cấu hình xác thực của các hệ thống ứng dụng với hệ thống AD. Cấu hình chuyển đổi profile User, Computer theo hệ thống AD mới.				
	- Thiết kế, nâng cấp (quy hoạch và tích hợp) nền tảng máy chủ và nền tảng ứng dụng tương ứng trên các máy chủ tại cơ quan Thuế tỉnh/thành phố (gọi tắt là cơ quan Thuế tỉnh) theo mô hình mới.				
	- Thiết kế, triển khai tích hợp hệ thống mạng phòng máy chủ tại Thuế tỉnh				
	- Thiết kế, triển khai tích hợp hệ thống an toàn bảo mật gồm thiết bị tường lửa, thiết bị Proxy, hệ thống phòng chống mã độc.				
	- Phạm vi cơ quan thuế: tích hợp, chuyển đổi hệ thống từ 63 Cục Thuế cũ thành 34 cơ quan Thuế mới.				
	- Thời gian thực hiện: 180 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực				
II.3	Yêu cầu dịch vụ				
II.3.1	Khảo sát				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	- Khảo sát và thu thập thông tin hiện trạng của hệ thống AD của forest tct.vn Cục Thuế, bao gồm các thông tin: Domain và Forest (Tên domain/forest; Functional Level của domain/forest; Quan hệ trust); Domain Controller (Danh sách Domain Controller, Hệ điều hành, FSMO role, cấu hình DNS, replication status); Site và Replication (Số lượng site; replication; Bảng thông site); OU và Người dùng (Cấu trúc OU; Số lượng user; Phân quyền quản trị OU; Trạng thái tài khoản user; Tài khoản máy tính; Phân nhóm người dùng); Group Policy; Dịch vụ tích hợp AD; Password Policy/chính sách bảo mật; Sao lưu và khôi phục AD; Các ứng dụng xác thực thông qua hệ thống AD).				
	- Khảo sát và thu thập thông tin hiện trạng của hệ thống thư điện tử Exchange của Cục Thuế, bao gồm các thông tin: Mô hình triển khai; Số lượng máy chủ Exchange; Phiên bản Exchange & CU; Hệ điều hành máy chủ; Trạng thái các dịch vụ Exchange; Mailbox & Databases (Số lượng mailbox và loại hộp thư User, Shared, Room, Archive; Dung lượng sử dụng/giới hạn; Replication & DAG status; OWA, Outlook Anywhere, ActiveSync); Giao thức & Dịch vụ (URL Internal và External; Chứng chỉ số SSL/TLS; Tên miền); Gửi/Nhận Mail (Cấu hình Send Connector; Receive Connector; Smart Host/IronPort); Anti-spam agents; Chính sách bảo mật; Tích hợp (Đồng bộ AD; giải pháp backup, các ứng dụng gửi nhận email); Hiệu năng (Số lượng mail gửi/nhận/ngày; hiệu năng server); Các ứng dụng gửi/nhận thư điện tử qua hệ thống Exchange.				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	- Khảo sát và thu thập thông tin hiện trạng của hệ thống trao đổi thông tin trực tuyến nội bộ của Cục Thuế, bao gồm các thông tin: Mô hình triển khai; danh sách máy chủ và thông số; Tên miền/DNS record và site AD liên quan; Tổng số tài khoản Skype đang hoạt động; Phân bổ người dùng theo khu vực/vị trí; Nhóm người dùng có quyền quản trị, đặc quyền cao; Dịch vụ IM & Presence; Port mở cho Skype for Business; Chính sách sao lưu.				
	- Khảo sát và thu thập thông tin hiện trạng hệ thống máy chủ dịch vụ hạ tầng Cục Thuế và các cơ quan Thuế tỉnh (63 Cục Thuế cũ), bao gồm các thông tin: mô hình triển khai, phần mềm sử dụng (với hệ thống terminal), license kết nối (với hệ thống terminal và internet tập trung), phân quyền quản trị, hiệu năng máy chủ (RAM, CPU, HDD), thông số hệ điều hành máy chủ.				
	- Khảo sát về hiện trạng sử dụng máy trạm của người dùng: Hệ điều hành, phần mềm hệ thống đi kèm, tài khoản, profile, shortcut...				
	- Khảo sát hiện trạng hệ thống mạng tại phòng máy chủ tại các cơ quan Thuế tỉnh (63 điểm Cục Thuế cũ), bao gồm các phân vùng: + Vùng WAN: kết nối hạ tầng truyền thông. + Vùng DMZ: kết nối hệ thống máy chủ, lưu trữ... + Vùng Trust: kết nối mạng người dung + Vùng Untrust: kết nối mạng Internet				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	+ Vùng Public: vùng public ra ngoài internet + Vùng MGMT: phân vùng kết nối MGMT (nếu có)				
	- Khảo sát hiện trạng hệ thống mạng không dây hiện có tại các cơ quan Thuế tỉnh (63 điểm Cục Thuế cũ).				
	- Khảo sát hệ thống thiết bị tường lửa, thiết bị proxy, hệ thống phòng chống mã độc tại các điểm Cục Thuế cũ: mô hình kết nối, hoạt động của hệ thống, thông số, chính sách, phiên bản, hiệu năng hoạt động, số lượng agent được quản lý.				
II.3.2	Thiết kế và triển khai				
	- Thiết kế nâng cấp hệ thống Active directory của Cục Thuế cho forest tct.vn của Cục Thuế đáp ứng tổ chức bộ máy mới: Quy hoạch lại Child Domain, quy hoạch các OU, chính sách GPO; phân quyền cho cán bộ quản trị; phối hợp ứng dụng tích hợp với các ứng dụng đang xác thực qua AD. Xây dựng thông số chi tiết hệ thống Active directory Cục Thuế. Thiết kế quy trình chuyển đổi profile/tên cho người dùng do thay đổi cấu trúc domain.				
	- Thiết kế nâng cấp hệ thống thư điện tử Exchange tại TTDL và TTDL dự phòng Cục Thuế đáp ứng nâng cấp hệ thống AD. Xây dựng thông số chi tiết hệ thống thư điện tử.				
	- Thiết kế nâng cấp hệ thống trao đổi thông tin trực tuyến nội bộ tại TTDL Cục Thuế đáp ứng nâng cấp hệ thống AD. Xây dựng thông số chi tiết hệ thống trao đổi thông tin trực tuyến.				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	- Thiết kế nâng cấp hệ điều hành các ứng dụng hạ tầng như terminal server, Internet tập trung, printer server... tại Cục Thuế và các cơ quan Thuế tỉnh.				
	- Thiết kế quy hoạch hệ thống máy chủ dịch vụ hạ tầng tại 34 cơ quan Thuế tỉnh đáp ứng mô hình tổ chức bộ máy mới: Gộp các máy chủ ứng dụng hệ thống tại các đơn vị sáp nhập từ 63 điểm về 34 cơ quan Thuế tỉnh.				
	- Thiết kế hệ thống mạng đáp ứng yêu cầu sử dụng tại các cơ quan Thuế tỉnh/thành phố mới: bao gồm hệ thống mạng phòng máy chủ và hệ thống mạng không dây				
	- Thiết kế hệ thống Firewall tại các cơ quan Thuế tỉnh				
	- Thiết kế hệ thống Proxy tại các cơ quan Thuế tỉnh				
	- Thiết kế hệ thống phòng chống mã độc tại các cơ quan Thuế tỉnh				
	- Xây dựng kịch bản và quy trình triển khai				
	- Xây dựng quy trình quản trị và vận hành hệ thống				
	- Thực hiện triển khai theo thiết kế, quy trình và phương án đã được phê duyệt				
	- Thực hiện kiểm tra hoạt động của hệ thống sau khi tích hợp, chuyển đổi.				
II.3.3	Vật tư, phụ kiện				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	- Cung cấp vật tư, phụ kiện phục vụ triển khai chuyển đổi, tích hợp cho Thuế thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, bao gồm: + 1500m cáp đồng CAT6 + 1500m cáp quang 4FO Multimode OM3 + 22 bộ ODF 4FO + 1 bộ ODF 96FO + 12 * 3m LC/LC Multimode Duplex Fiber Optic Cables				
II.4	Đào tạo				
	- Đào tạo quản trị vận hành cho cán bộ thuộc cơ quan Thuế tỉnh: 01 lớp (tại Hà Nội hoặc Đà Nẵng hoặc TP Hồ Chí Minh).				
	- Thời gian đào tạo: 02 ngày cho một khóa học.				
	- Số lượng học viên: 68 học viên thuộc cơ quan Thuế tỉnh.				
	- Nội dung Đào tạo: Đào tạo triển khai, quản trị vận hành hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.				
	- Đơn vị cung cấp dịch vụ đảm bảo cơ sở hạ tầng của lớp học bao gồm: Địa điểm, trang thiết bị phục vụ cho việc đào tạo, nước uống giữa giờ đầy đủ cho các học viên.				
III	Cam kết nhân sự triển khai				

Mục	Nội dung đánh giá			Kết quả đánh giá	
	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Đạt	Không đạt
	- Nhà thầu có cam kết đáp ứng đầy đủ theo mục 2-Cam kết nhân sự triển khai tại điểm C chương V của E-HSMT				