

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng
1. Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc và điều kiện thực hiện dịch vụ của nhà thầu		
Am hiểu chung về phạm vi, mục đích, yêu cầu của gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp gói thầu	Nhà thầu có thuyết minh, phân tích thể hiện hiểu rõ, đầy đủ về tính chất và mục đích về các yêu cầu của dịch vụ cần cung cấp cho gói thầu theo mô tả tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu không có thuyết minh, phân tích thể hiện hiểu rõ, đầy đủ về tính chất và mục đích về các yêu cầu của dịch vụ cần cung cấp cho gói thầu theo mô tả tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu		
Khả năng đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật phục gói thầu	Nhà thầu có bảng tiêu chuẩn kỹ thuật đáp ứng đầy đủ, chính xác theo yêu cầu tại Chương V.	Đạt
	Nhà thầu không có bảng tiêu chuẩn kỹ thuật hoặc có bảng tiêu chuẩn kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ, chính xác theo yêu cầu tại Chương V	Không đạt
Chất lượng cung cấp dịch vụ	- Có cam kết đảm bảo chất lượng, nội dung sản phẩm truyền thông phù hợp với mục đích yêu cầu của Chủ đầu tư, cam kết trình duyệt kịch bản, demo sản phẩm được Chủ đầu tư phê duyệt trước khi triển khai chính thức;	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt

3. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp:		
- Thuyết minh biện pháp thực hiện các công việc thuộc phạm vi gói thầu	Nhà thầu đề xuất biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ trong đó tối thiểu phải đáp ứng các yêu cầu sau: + Thuyết minh kế hoạch, tổ chức chuẩn bị, kế hoạch đề xuất các nội dung số sẽ thực hiện và triển khai thực hiện đầy đủ, hợp lý theo mô tả tại Chương V của E-HSMT. + Thuyết minh biện pháp dự phòng xử lý các tình huống khẩn cấp, bất khả kháng có thể xảy ra. + Thuyết minh phương thức liên lạc với nhân sự phụ trách chung gói thầu của nhà thầu: Họ và tên, chức vụ, số điện thoại, Email... + Có cam kết trong vòng 12h kể từ khi đại diện Chủ đầu tư phản ánh về chất lượng dịch vụ không đáp ứng yêu cầu, nhân sự phụ trách gói thầu của nhà thầu sẽ báo cáo Chủ đầu tư về nguyên nhân và phương án khắc phục (trực tiếp tại Văn phòng Chủ đầu tư, hoặc phản hồi qua điện thoại/email). + Nhà thầu phải trình bày giải pháp kỹ thuật để tìm kiếm chọn lọc tệp khách hàng tiềm năng trên Facebook, Google. + Nhà thầu phải có quy trình tổng thể từ chọn lọc khách hàng đến xây dựng các mẫu quảng cáo, trang Landing page thu hút đăng ký, tối ưu quảng cáo chuyên nghiệp. + Có kế hoạch đào tạo đội ngũ nhà trường về sử dụng công cụ theo dõi và phân tích dữ liệu (Google Analytics, dashboard báo cáo) sau khi hoàn thành dự án (thuyết minh kịch bản phương án đào tạo)	Đạt

	- Không nêu hoặc không đáp ứng một trong các tiêu chí trên	Không đạt
Đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn thông tin	Nhà thầu có cam kết các nội dung sau: + Cam kết thực hiện dịch vụ tuân thủ các quy định của Luật Quảng cáo hiện hành. + Cam kết thực hiện dịch vụ đầy đủ về số lượng, yêu cầu kỹ thuật, cách hiển thị thu hút sự quan tâm, đúng đối tượng. + Cam kết nhân sự phụ trách chung cũng như nhân viên sáng tạo nội dung, các nhân viên hỗ trợ kỹ thuật khác của Nhà thầu có kinh nghiệm, năng lực phù hợp để thực hiện gói thầu. + Cam kết Nhân viên sáng tạo nội dung phụ trách viết bài quảng cáo chuẩn SEO phải có kiến thức về dịch vụ (Đại diện Chủ đầu tư sẽ cung cấp các tài liệu liên quan) + Cam kết truyền tải thông tin, nội dung Quảng cáo theo đúng nội dung yêu cầu kỹ thuật của gói thầu. Nhà thầu phải cam kết sẽ chịu trách nhiệm chính bất kỳ thông tin, nội dung sai lệch nào. + Cam kết không sử dụng công cụ để tăng chỉ số ảo và chịu trách nhiệm về bản quyền hình ảnh, âm thanh, nội dung đã sử dụng để quảng cáo.	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đủ các nội dung sau: + Cam kết thực hiện dịch vụ tuân thủ các quy định của Luật Quảng cáo hiện hành. + Cam kết thực hiện dịch vụ đầy đủ về số lượng, yêu cầu kỹ thuật, cách hiển thị thu hút sự quan tâm, đúng đối tượng. + Cam kết nhân sự phụ trách chung cũng như nhân viên sáng tạo nội dung, các nhân viên hỗ trợ kỹ thuật khác của Nhà thầu có kinh nghiệm, năng lực phù hợp để thực hiện gói thầu. + Cam kết Nhân viên sáng tạo nội dung phụ trách viết bài quảng cáo chuẩn SEO	Không đạt

	phải có kiến thức về dịch vụ (Đại diện Chủ đầu tư sẽ cung cấp các tài liệu liên quan) + Cam kết truyền tải thông tin, nội dung Quảng cáo theo đúng nội dung yêu cầu kỹ thuật của gói thầu. Nhà thầu phải cam kết sẽ chịu trách nhiệm chính bất kỳ thông tin, nội dung sai lệch nào. + Cam kết không sử dụng công cụ để tăng chỉ số ảo và chịu trách nhiệm về bản quyền hình ảnh, âm thanh, nội dung đã sử dụng để quảng cáo.	
Khả năng hợp tác truyền thông trên các báo lớn, trang mạng xã hội/group	- Nhà thầu có khả năng đăng tải dịch vụ trên tối thiểu 10 báo điện tử uy tín, có độ phủ cao ở Việt Nam (lượt truy cập bình quân 2 triệu lượt/tháng trong 01 năm trở lại đây) và trang mạng xã hội/group (tối thiểu 25 trang mạng xã hội/group cộng đồng lớn phù hợp với lĩnh vực ngành hàng và đối tượng mục tiêu – lượt theo dõi từ 10.000 lượt trở lên) kèm tài liệu chứng minh khả năng hợp tác và chứng minh các báo/trang mạng xã hội đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về thiết bị, nhân sự		
Đảm bảo về thiết bị và nhân sự	Có cam kết đảm bảo về thiết bị và nhân lực phục vụ cho gói thầu; - Có bảng bố trí nhân sự, sơ đồ tổ chức, thuyết minh vai trò của từng nhân sự tham gia phù hợp với kế hoạch, tiến độ thực hiện đảm bảo yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật.	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
5. Thời gian thực hiện hợp đồng		
Thời gian thực hiện hợp đồng	Có Bảng tiến độ thực hiện hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất kỹ thuật của nhà thầu và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (bao gồm chi tiết tiến độ từng công việc của gói thầu)	Đạt

	Không có hoặc có nhưng Bảng tiến độ thực hiện không hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất kỹ thuật của nhà thầu và yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
6. Kinh nghiệm, uy tín nhà thầu		
Uy tín nhà thầu thông qua các hợp đồng tương tự	Cam kết không có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu trong vòng 3 năm trở lại đây theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	Không có cam kết không có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu trong vòng 3 năm trở lại đây; hoặc có hợp đồng bỏ dở, chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu trong vòng 3 năm trở lại đây	Không đạt
Lịch sử tuân thủ pháp luật về đấu thầu	Nhà thầu không vi phạm pháp luật về đấu thầu, không bị cấm tham dự thầu bởi bất kỳ Chủ đầu tư nào tính đến thời điểm đóng thầu	Đạt
	Nhà thầu vi phạm một trong các nội dung trên	Không đạt
<i>Nhà thầu phải đáp ứng tất cả các tiêu chí kể trên thì kết luận là đạt, không đáp ứng một trong các điều kiện trên là không đạt</i>		
Kết luận		