

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng phương pháp Đạt/Không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp, bao gồm các tính năng, chức năng theo yêu cầu của gói thầu được nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01A (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu	Nhà thầu cung cấp đúng theo phạm vi gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01A (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu	Nhà thầu cung cấp không đúng theo phạm vi gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01A (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu
2	Yêu cầu về kỹ thuật và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của gói thầu được nêu trong Mục 3 Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về kỹ thuật và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của gói thầu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật	Không đáp ứng hoặc không có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về kỹ thuật và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của gói thầu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật
3	<b>Yêu cầu chung về kỹ thuật</b>		
3.1.1	Bản quyền sử dụng phải hỗ trợ tích hợp, đồng bộ dữ liệu hệ thống Active Directory On-Premises hiện	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp	Không đáp ứng hoặc không có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	có của VTV với Microsoft Entra ID (Azure AD), cho phép đồng bộ mật khẩu hai chiều một cách tự động.	ứng đầy đủ yêu cầu này	đáp ứng đầy đủ yêu cầu này
3.1.2	Bản quyền sử dụng phải hỗ trợ sử dụng email lai ghép (hybrid) với dịch vụ Email Exchange hiện có của VTV trên cùng tên miền riêng của VTV (vtv.vn).	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này	Không đáp ứng hoặc không có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này
3.1.3	Dịch vụ Exchange Online hỗ trợ truy cập đa thiết bị (PC, Mobile, Web), được áp dụng chính sách bảo mật, chống spam, chống mã độc theo chuẩn của Microsoft.	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này	Không đáp ứng hoặc không có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này
<b>3.2</b>	<b>Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật đảm bảo dịch vụ</b>		
3.2.1	Nhà thầu có cam kết hỗ trợ kỹ thuật 24/7/365: xử lý các vấn đề kỹ thuật và chất lượng dịch vụ liên quan đến dịch vụ Office 365.	Có cam kết và có tài liệu mô tả quy trình hỗ trợ kỹ thuật chi tiết kèm theo các cấp hỗ trợ kỹ thuật theo cấp độ sự cố	Không có cam kết hoặc không có tài liệu mô tả quy trình hỗ trợ kỹ thuật chi tiết kèm theo các cấp hỗ trợ kỹ thuật theo cấp độ sự cố hoặc có tài liệu mô tả quy trình hỗ trợ kỹ thuật mà không kèm theo các cấp hỗ trợ kỹ thuật theo cấp độ sự cố
3.2.2	Nhà thầu có tối thiểu 01 nhân sự hỗ trợ kỹ thuật và trực tiếp hỗ trợ VTV trong quá trình cung cấp dịch vụ có chứng chỉ cấp cao của Microsoft, bao gồm: Microsoft Certified	Có tài liệu chứng minh nhà thầu có nhân sự đảm bảo năng lực yêu cầu (hợp đồng làm việc tối thiểu 2 năm với nhà thầu	Không có tài liệu chứng minh có nhân sự đảm bảo năng lực yêu cầu.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	Solutions Associate: Office 365; Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging; Microsoft 365 Certified: Administrator Expert; Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate.	và các văn bằng, chứng chỉ yêu cầu).	
3.2.3	Nhà thầu cam kết hỗ trợ bên mời thầu trong trường hợp bên mời thầu có nhu cầu điều chỉnh kết nối dịch vụ mail exchange trong mô hình Hybrid	Có cam kết	Không có cam kết
3.2.4	Nhà thầu hỗ trợ biện pháp nâng cao chất lượng kết nối dịch vụ Microsoft Office 365 từ vùng mạng của Đài THVN (43 Nguyễn Chí Thanh) thông qua cung cấp kênh kết nối Internet trực tiếp từ Đài THVN đến Cloud cung cấp dịch vụ của Microsoft với băng thông tối thiểu 70 Mbps.	Có hỗ trợ cấp kênh Internet trực tiếp; băng thông $\geq$ 70Mbps; có tài liệu chứng minh kênh truyền có kết nối trực tiếp (Peering) đến Cloud cung cấp dịch vụ của Microsoft	Không hỗ trợ cấp kênh Internet trực tiếp hoặc cấp kênh internet không phải trực tiếp hoặc băng thông không đủ 70Mbps hoặc không có tài liệu chứng minh kênh truyền có kết nối trực tiếp (Peering) đến Cloud cung cấp dịch vụ của Microsoft
3.2.5	Nhà thầu đề xuất giải pháp khả thi triển khai kết nối người dùng dịch vụ Office 365 trong vùng mạng của Đài THVN qua đường truyền internet trực tiếp (như trên) đến Cloud cung cấp dịch vụ của Microsoft mà không làm ảnh hưởng đến các dịch vụ kết nối internet khác hiện có của VTV. (ghi chú: nhà thầu được phép khảo sát hạ tầng	Có phương án khả thi phục vụ triển khai, cấu hình đường truyền internet hỗ trợ cho người dùng trong vùng mạng Đài THVN sử dụng Microsoft Office 365	Không có phương án khả thi phục vụ triển khai, cấu hình đường truyền internet hỗ trợ cho người dùng trong vùng mạng Đài THVN sử dụng Microsoft Office 365 hoặc phương án gây rủi ro cho hoạt động khai thác, sử dụng Internet của người dùng tại Đài

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	CNTT hiện có của Đài THVN)		THVN ở thời điểm triển khai.
3.3	Yêu cầu chi tiết tính năng kỹ thuật: Bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365 (online, offline)	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này	Không đáp ứng hoặc không có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này
3.4	Bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365 (online)	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này	Không đáp ứng hoặc không có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ yêu cầu này
4	Thời gian thực hiện kích hoạt dịch vụ	Trong vòng 07 ngày kể từ ngày kí hợp đồng	>07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
5	Thời gian cung cấp dịch vụ	12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ	<12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ