

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Mua bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365.

- Tên dự toán mua sắm: Mua bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365.

- Nguồn vốn: Dự toán chi hoạt động thường xuyên của Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng năm 2025.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng - Đài THVN, Số 43 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, TP. Hà Nội

- Nội dung gói thầu (Phạm vi cung cấp):

STT	Danh mục dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện	Ngày hoàn thành
1	Bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365 (online, offline)	270	License	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	12 tháng
2	Bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365 (online)	445	License	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	12 tháng

- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng

* Kích hoạt dịch vụ: 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng

* Cung cấp dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ

2. Mục tiêu công việc:

Nhằm đảm bảo hiệu quả trong công tác quản lý, lưu trữ dữ liệu, trao đổi thông tin nội bộ, phối hợp công việc.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

Yêu cầu nhà thầu phải có tài liệu kỹ thuật và các tài liệu khác minh họa;

Tuyên bố đáp ứng của nhà thầu phải nêu rõ đã giải thích/dẫn chứng tại phần nào, mục nào, tài liệu nào của E-HSDT đáp ứng yêu cầu kỹ thuật gì trong E-HSMT để chủ đầu tư dễ dàng tham chiếu khi xem xét E-HSDT.

3.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ và cam kết cung cấp dịch vụ có thông số kỹ thuật đáp ứng tối thiểu hoặc tốt hơn theo các nội dung chi tiết sau đây:

TT	Yêu cầu kỹ thuật
1	Yêu cầu chung
1.1	Bản quyền sử dụng phải hỗ trợ tích hợp, đồng bộ dữ liệu hệ thống Active Directory On-Premises hiện có của VTV với Microsoft Entra ID (Azure AD), cho phép đồng bộ mật khẩu hai chiều một cách tự động.
1.2	Bản quyền sử dụng phải hỗ trợ sử dụng email lai ghép (hybrid) với dịch vụ Email Exchange hiện có của VTV trên cùng tên miền riêng của VTV (vtv.vn).
1.3	Dịch vụ Exchange Online hỗ trợ truy cập đa thiết bị (PC, Mobile, Web), được áp dụng chính sách bảo mật, chống spam, chống mã độc theo chuẩn của Microsoft.
2	Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật đảm bảo dịch vụ
2.1	Nhà thầu có cam kết hỗ trợ kỹ thuật 24/7/365: xử lý các vấn đề kỹ thuật và chất lượng dịch vụ liên quan đến dịch vụ Office 365.
2.2	Nhà thầu có tối thiểu 01 nhân sự hỗ trợ kỹ thuật và trực tiếp hỗ trợ VTV trong quá trình cung cấp dịch vụ có chứng chỉ cấp cao của Microsoft, bao gồm: Microsoft Certified Solutions Associate: Office 365; Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging; Microsoft 365 Certified: Administrator Expert; Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate.
2.3	Nhà thầu cam kết hỗ trợ bên mời thầu trong trường hợp bên mời thầu có nhu cầu điều chỉnh kết nối dịch vụ mail exchange trong mô hình Hybrid
2.4	Nhà thầu hỗ trợ biện pháp nâng cao chất lượng kết nối dịch vụ Microsoft Office 365 từ vùng mạng của Đài THVN (43 Nguyễn Chí Thanh) thông qua cung cấp kênh kết nối Internet trực tiếp từ Đài THVN đến Cloud cung cấp dịch vụ của Microsoft với băng thông tối thiểu 70 Mbps.
2.5	Nhà thầu đề xuất giải pháp khả thi triển khai kết nối người dùng dịch vụ Office 365 trong vùng mạng của Đài THVN qua đường truyền internet

	trực tiếp (nêu trên) đến Cloud cung cấp dịch vụ của Microsoft mà không làm ảnh hưởng đến các dịch vụ kết nối internet khác hiện có của VTV.
3	Yêu cầu chi tiết tính năng kỹ thuật: Bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365 (online, offline)
3.1	Giấy phép cài đặt và kích hoạt bộ ứng dụng Office 365 cho 05 máy tính, 05 máy tính bảng & 05 điện thoại thông minh (bao gồm: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access, OneNote)
3.2	Quyền sử dụng bộ ứng dụng Office 365 trên web (bao gồm: Word, Excel, PowerPoint, OneNote)
3.3	Email Exchange Online - Email doanh nghiệp, tên miền riêng, dung lượng 50 GB/người
3.4	OneDrive for Business - Lưu trữ đám mây cá nhân dung lượng 1TB
3.5	Microsoft Teams - Chat, họp trực tuyến, cộng tác nhóm
3.6	Viva Engage – Mạng xã hội nội bộ cho doanh nghiệp.
3.7	Microsoft 365 Copilot Chat
3.8	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Forms – Tạo khảo sát, form đăng ký, quiz. - Microsoft Planner – Quản lý công việc, lập kế hoạch theo nhóm. - Microsoft To Do – Quản lý công việc cá nhân, đồng bộ với Outlook Tasks. - Microsoft Loop (Preview) – Tạo không gian cộng tác linh hoạt theo khối thông tin. - Microsoft Whiteboard – Bảng vẽ số cho cộng tác trực tuyến. - Microsoft Bookings – Đặt lịch dịch vụ, lịch hẹn với khách hàng.
4	Bản quyền sử dụng dịch vụ phần mềm Microsoft Office 365 (online)
4.1	Quyền sử dụng bộ ứng dụng Office 365 trên web (bao gồm: Word, Excel, PowerPoint, OneNote)
4.2	Email Exchange Online - Email doanh nghiệp, tên miền riêng, dung lượng 50 GB/người
4.3	OneDrive for Business - Lưu trữ đám mây cá nhân dung lượng 1TB
4.4	Microsoft Teams - Chat, họp trực tuyến, cộng tác nhóm
4.5	Viva Engage – Mạng xã hội nội bộ cho doanh nghiệp.
4.6	Microsoft 365 Copilot Chat

4.7	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Forms – Tạo khảo sát, form đăng ký, quiz. - Microsoft Planner – Quản lý công việc, lập kế hoạch theo nhóm. - Microsoft To Do – Quản lý công việc cá nhân, đồng bộ với Outlook Tasks. - Microsoft Loop (Preview) – Tạo không gian cộng tác linh hoạt theo khối thông tin. - Microsoft Whiteboard – Bảng vẽ số cho cộng tác trực tuyến. - Microsoft Bookings – Đặt lịch dịch vụ, lịch hẹn với khách hàng.
4	Thời gian thực hiện kích hoạt dịch vụ: trong vòng 07 ngày kể từ ngày kí hợp đồng.
5	Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Thực hiện công tác kiểm tra, nghiệm thu theo đúng quy định hiện hành và theo yêu cầu của chủ đầu tư.