

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
I	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1	Nhà thầu có trình bày về hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nêu và phân tích hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ thuê CNTT đáp ứng yêu cầu E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không nêu và phân tích hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ CNTT hoặc có nêu nhưng không đầy đủ, không hợp lý	Không đạt
II	Hiểu rõ hiện trạng, mục đích, yêu cầu và phạm vi của gói thầu		
1	Nhà thầu có trình bày về mục đích, yêu cầu và phạm vi của gói thầu.	Nhà thầu trình bày mục đích, yêu cầu và phạm vi của gói thầu	Đạt
		Nhà thầu không trình bày mục đích, yêu cầu và phạm vi của gói thầu	Không đạt
III	Giải pháp tính năng, kỹ thuật của dịch vụ cung cấp		
1	Yêu cầu về chức năng, phi chức năng cần đáp ứng	Nhà thầu trình bày giải pháp đáp ứng đầy đủ yêu cầu về các chức năng, yêu cầu kỹ thuật cần đáp ứng được mô tả tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Đạt
		Không trình bày đầy đủ hoặc trình bày không rõ ràng hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng theo được mô tả tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt

2	Yêu cầu kết nối, liên thông	<ul style="list-style-type: none"> – Nhà thầu trình bày giải pháp kết nối, liên thông với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. – Nhà thầu trình bày giải pháp kết nối, liên thông với hệ thống phần mềm IOC của tỉnh. – Nhà thầu trình bày giải pháp kết nối kết nối với cổng LGSP trong mô hình chính quyền điện tử của tỉnh để chia sẻ dữ liệu (nếu tỉnh có sẵn LGSP). – Nhà thầu trình bày giải pháp kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Lắk. 	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3	Yêu cầu hạ tầng cung cấp dịch vụ	Hạ tầng cung cấp dịch vụ được thiết kế an toàn bảo mật đồng thời có chứng chỉ Uptime Tier III hoặc tương đương (cung cấp tài liệu chứng minh)	Đạt
		Không đáp ứng tiêu chí trên	Không đạt
IV	Phương pháp tổ chức triển khai, đào tạo, nghiệm thu, chuyển giao và vận hành hoạt động của dịch vụ (Phương pháp luận)		
1	Phương án triển khai, tổ chức đào tạo, nghiệm thu, chuyển giao và vận hành hoạt động của dịch vụ	Nhà thầu trình bày phương án triển khai, tổ chức đào tạo, nghiệm thu, chuyển giao và vận hành hoạt động của dịch vụ đầy đủ, hợp lý theo yêu cầu Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Đạt
		Nhà thầu không trình bày tổ chức đào tạo, nghiệm thu, chuyển giao và vận hành hoạt động của dịch vụ (hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, hợp lý) theo yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
V	Tiến độ cung cấp hàng hóa, dịch vụ		
1	Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ: Cài đặt, thiết lập,	≤ 30 ngày	Đạt

	cấu hình hệ thống; thời gian đào tạo, tập huấn hướng dẫn sử dụng dịch vụ	> 30 ngày	Không đạt
2	Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa, dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của HSMT	Có bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của HSMT.	Đạt
		Không có bảng tiến độ cung cấp (hoặc có Bảng tiến độ cung cấp nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật, không đáp ứng yêu cầu của HSMT)	Không đạt
VI	Hỗ trợ kỹ thuật		
1	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật	Có phương án hỗ trợ và cam kết hỗ trợ kỹ thuật trong suốt thời gian thuê dịch vụ.	Đạt
		Không có phương án hỗ trợ và cam kết hỗ trợ kỹ thuật trong suốt thời gian thuê dịch vụ.	Không đạt
2	Nhiệm vụ bảo trì của Nhà thầu	Nhà thầu cam kết và trình bày phương án huy động nhân sự để thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu như bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, xử lý phần mềm, dịch vụ khi bị sự cố hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết, không có phương án bố trí nhân sự để thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu như bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, xử lý phần mềm, dịch vụ khi bị sự cố hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng. Hoặc có phương án nhưng không đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
VII	Yêu cầu khác		
1	Đảm bảo an toàn thông tin và an toàn dữ liệu của chủ đầu	Có thuyết minh giải pháp đáp ứng an toàn thông tin theo cấp độ 3 theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP	Đạt

	tư trong quá trình thi công, triển khai và sử dụng.	ngày ngày 01 tháng 07 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ	
		Không có thuyết minh giải pháp đáp ứng an toàn thông tin theo cấp độ 3 theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày ngày 01 tháng 07 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ	Không đạt
2	Demo chứng minh sản phẩm	Nhà thầu có cam kết và trình bày demo đầy đủ chức năng yêu cầu của sản phẩm như E-HSMT	Đạt
		Không cam kết hoặc trình bày demo nhưng không trình bày đủ hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3	Bản quyền phần mềm Hệ thống Thông tin báo cáo	Hệ thống Thông tin báo cáo đã được cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của Cục Bản quyền tác giả (Kèm theo tài liệu chứng minh)	Đạt
		Không có Bản quyền đối với Hệ thống Thông tin báo cáo	Không đạt

VIII. Uy tín nhà thầu theo điều 20 nghị định số 214/2025/NĐ-CP

1	Uy tín của nhà thầu trong việc thực hiện các gói thầu trong thời gian 05 năm gần đây tuân thủ điều 20 nghị định số 214/2025/NĐ-CP	- Nhà thầu đảm bảo uy tín theo điều 20 nghị định số 214/2025/NĐ-CP - Có kèm theo cam kết của nhà thầu - Chủ đầu tư, tư vấn lựa chọn nhà thầu không phát hiện nhà thầu không đảm bảo uy tín.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận		Tiêu chuẩn chi tiết đều được xác định là đạt.	Đạt

	Tiêu chuẩn chi tiết đều được xác định là không đạt.	Không đạt
--	---	------------------

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi các tiêu chuẩn I, II, III, IV, V, VI, VII và VIII được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn I, II, III, IV, V, VI, VII và VIII thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.