

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
<b>1. Yêu cầu chung</b>		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có phạm vi cung cấp đáp ứng đủ khối lượng và tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E-HSMT	Đạt
	Có phạm vi cung cấp không đáp ứng đủ khối lượng và tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E-HSMT	Không đạt
<b>2. Giải pháp và phương pháp luận</b>		
Cung cấp giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Bản trình bày chi tiết phương án triển khai thực hiện, gồm các phần sau: - Phương án triển khai phải nêu được: + Giải pháp bảo vệ đảm bảo an ninh - trật tự tại khu vực công chính ra vào. + Giải pháp cảnh báo, ngăn chặn khi có các sự cố như: Đối tượng xấu gây kích động, náo loạn; Hàng rong hoặc người không có nhiệm vụ tập trung tại khu vực công chính ra vào. + Nhân sự phải được trang bị đồng phục (quần áo, mũ, giày và các công cụ hỗ trợ khác) trong suốt thời gian thực hiện công việc.	Đạt
	Không cung cấp được giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ rõ ràng, hợp lý tương ứng với tính chất, yêu cầu của gói thầu	Không đạt
<b>3. Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự chủ chốt</b>		
Đề xuất nhân sự	Tổng cộng 08 người/ca (03 ca/ngày, tức là đảm bảo cung cấp dịch vụ 24/24 giờ trong ngày. Riêng mục tiêu kiểm soát an ninh nhà Hiệu bộ - thư viện - Hội trường đảm bảo cung cấp dịch vụ bảo vệ 12/24 giờ trong ngày; Số ngày/trên tuần: 7/7), gồm 07 nhân viên bảo vệ và 01 Chỉ huy trưởng/ ca trưởng tại khu vực trụ sở Học viện. Độ tuổi từ 18 tuổi đến 60 tuổi Nam cao từ 1,65m và nặng từ 55kg trở lên, nữ cao từ 1,55m và nặng từ 45 kg trở lên. Ngoại hình dễ nhìn, tác phong nhanh nhẹn. Trưởng ca có đầy đủ chứng chỉ hoặc giấy tờ liên quan đến công việc	Đạt

	Đảm bảo nhân sự dự phòng bằng 30% (02 người/ca) đáp ứng các tiêu chuẩn của hồ sơ mời thầu, để thay thế khi có yêu cầu thay đổi nhân sự (có danh sách kèm theo). Nhà thầu được phép thay đổi nhân sự khi có yêu cầu của chủ đầu tư. Thời gian thay đổi nhân sự tối đa là 02 giờ kể từ khi chủ đầu tư yêu cầu	
	Nhân sự không đáp ứng yêu cầu hoặc không có đủ nhân sự dự phòng và giám sát đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>4. Mức độ đáp ứng về khả năng huy động máy móc, thiết bị chủ yếu</b>		
Dụng cụ, máy móc thực hiện gói thầu	Đơn vị cung cấp dịch vụ, cung cấp văn bản được phép sử dụng các dụng cụ hỗ trợ theo quy định của pháp luật và các dụng cụ hỗ trợ là loại được phép lưu hành, đảm bảo chất lượng và được kiểm định theo quy định. (Dụng cụ cụ thể tại chương V)	Đạt
	Nhà thầu không có đủ dụng cụ, máy móc hoặc không chứng minh được tính sở hữu/ quyền sử dụng đáp ứng các yêu cầu.	Không đạt
<b>5. Tiến độ dịch vụ</b>		
Tiến độ đề xuất	Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Đạt
	Thời gian thực hiện: <12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Không đạt
<b>6. Cam kết thực hiện dịch vụ</b>		
Có các cam kết về thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết tiêu chuẩn Bảo vệ cung ứng, ca trưởng, nhân viên công tác bảo vệ, công tác phối hợp đáp ứng yêu cầu tại chương V</li> <li>- Nhà thầu bảo đảm thực hiện công việc với chất lượng và đúng thời gian theo hợp đồng, sắp xếp nhân viên chuyên nghiệp theo yêu cầu của chủ đầu tư</li> <li>- Nhà thầu cung cấp lý lịch trích ngang của nhân viên trước khi đưa vào thực hiện</li> <li>- Nhà thầu cam kết nhân viên của mình phải tuyệt đối chấp hành các quy định của chủ đầu tư về nội quy lao động, an ninh, an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy và giữ bí mật các thông tin của chủ đầu tư mà mình có thể biết được trong quá trình làm việc</li> <li>- Nhà thầu chịu trách nhiệm về an toàn lao động, sức khỏe của các nhân viên do nhà thầu cử đến làm việc và</li> </ul>	Đạt

	<p>các chi phí liên quan đến việc mất an toàn lao động do nhà thầu gây ra (kể cả các trường hợp bất khả kháng).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hàng tháng sẽ có biên bản nghiệm thu và đánh giá của các bộ phận liên quan đến dịch vụ bảo vệ trước khi thanh toán</li> </ul> <p>Ngoài tiêu chuẩn theo quy định, nhân viên bảo vệ phải cam kết không mắc phải những điều sau đây khi đang làm nhiệm vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hút thuốc lá.</li> <li>+ Sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu, bia.</li> <li>+ Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có cam kết bồi thường 100% giá trị thiệt hại khi để xảy ra sự cố do lỗi sơ ý, thiếu trách nhiệm hay không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết không tiết lộ bí mật của cơ quan, phát tán thông tin và phát tán tài liệu.</li> <li>- Nhà thầu cam kết khi trúng thầu nhà thầu phải sử dụng đúng nhân sự đã được đưa ra trong gói thầu và bố trí lực lượng bảo vệ theo như phương án của E-HSMT.</li> </ul>	
	Không có đầy đủ các cam kết hoặc cam kết không đầy đủ các nội dung nêu trên	Không đạt
<b>7. Bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ bảo vệ của nhà thầu.</b>		
Các điều kiện kinh doanh dịch vụ bảo vệ của nhà thầu	Nhà thầu có Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự.	Đạt
	Nhà thầu không có Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự.	Không đạt
<b>8. Cam kết khối lượng công việc</b>		
Cam kết khối lượng công việc	Cam kết thời gian làm việc từ Thứ 2- Chủ nhật hàng tuần (24/24, kể cả các ngày Lễ, Tết)	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chí tổng quát 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 được đánh giá là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có một tiêu chí trở lên trong các tiêu chí tổng quát 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 được đánh giá là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>