

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự án/dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ bảo vệ tại Học viện Chính sách và Phát triển
- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ Bảo vệ năm 2025-2026 tại Học viện Chính sách và Phát triển
- Chủ đầu tư: Học viện Chính sách và Phát triển
- Địa điểm thực hiện: Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội.
- Thời gian thực hiện gói thầu: Thời gian hoàn thành việc cung cấp dịch vụ cho gói thầu là 12 tháng.
- Hình thức chọn thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng.
- Hình thức hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
- Nguồn vốn: Nguồn thu sự nghiệp của Học viện Chính sách và Phát triển

**2. Phạm vi công việc gói thầu:**

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Kiểm soát công chính	Theo bảng kê chi tiết tại Chương V Yêu	12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày
2	Kiểm soát an ninh ký túc xá và nhà thể chất		12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày
3	Bãi đỗ xe tầng hầm		12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày

4	Bãi để xe trên sân trong khuôn viên Học viện	câu về kỹ thuật	12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày
5	Kiểm soát công phụ (công hướng tây)		12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày
6	Kiểm soát xung quanh toàn bộ khuôn viên Học viện		12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày
7	Kiểm soát an ninh nhà Hiệu bộ - thư viện - Hội trường		12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày
8	Chỉ huy trưởng/ ca trưởng		12	Tháng	Học viện Chính sách và Phát triển - Khu đô thị Nam An Khánh, xã An Khánh, TP Hà Nội	365 ngày

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Stt	Mô tả	Yêu cầu
<b>A</b>	<b>Vị trí, địa điểm và số lượng bảo vệ</b>	
	<b>Địa điểm bảo vệ</b>	<b>Số lượng vị trí và số người bảo vệ</b>
1	Kiểm soát công chính (Công Eparking)	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
2	Kiểm soát an ninh Kí	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01

<b>Stt</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Yêu cầu</b>
	túc xá và nhà thể chất	
3	Bãi đỗ xe tầng hầm	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
4	Bãi đỗ xe trên sân trong khuôn viên Học viện	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
5	Kiểm soát cổng phụ (cổng hướng tây)	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
6	Kiểm soát an ninh xung quanh khuôn viên Học viện	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
7	Kiểm soát an ninh nhà Hiệu bộ - thư viện - Hội trường	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
8	Chỉ huy trưởng/ ca trưởng	- Số lượng vị trí: 01 - Số người bảo vệ: 01
<b>B</b>	<b>Nhân sự</b>	
1	Nhân sự	Tổng cộng 08 người/ca (03 ca/ngày, tức là đảm bảo cung cấp dịch vụ 24/24 giờ trong ngày. Riêng mục tiêu kiểm soát an ninh nhà Hiệu bộ - thư viện - Hội trường đảm bảo cung cấp dịch vụ

Stt	Mô tả	Yêu cầu
		<p>bảo vệ 12/24 giờ trong ngày; Số ngày/trên tuần: 7/7), gồm 07 nhân viên bảo vệ và 01 Chỉ huy trưởng/ ca trưởng tại khu vực trụ sở Học viện.</p> <p>Độ tuổi từ 18 tuổi đến 60 tuổi</p> <p>Nam cao từ 1,65m và nặng từ 55kg trở lên, nữ cao từ 1,55m và nặng từ 45 kg trở lên.</p> <p>Ngoại hình dễ nhìn, tác phong nhanh nhẹn. Trường hợp sau khi tính ưu đãi, nếu các hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất xếp hạng ngang nhau thì ưu tiên cho nhà thầu có đề xuất nhiều lao động trẻ tuổi hơn</p> <p>Trưởng ca và nhân viên có đầy đủ chứng chỉ hoặc giấy tờ liên quan đến công việc. Chỉ huy trưởng/Trưởng ca yêu cầu sơ yếu lý lịch xác nhận nhân thân hoặc lý lịch tư pháp, chứng chỉ bảo vệ, chứng chỉ phòng cháy chữa cháy, chứng chỉ quản lý công cụ hỗ trợ, chứng chỉ công cụ hỗ trợ, bằng cấp 3 giấy khám sức khỏe. Nhân viên: có sơ yếu lý lịch, chứng chỉ bảo vệ, chứng chỉ phòng cháy chữa cháy; 50% nhân viên có chứng chỉ công cụ hỗ trợ, bằng cấp 3, giấy khám sức khỏe.</p>
2	Nhân sự dự phòng	Đảm bảo nhân sự dự phòng bằng 30% (02 người/ca) đáp ứng các tiêu chuẩn của hồ sơ mời thầu, để thay thế khi có yêu cầu thay đổi nhân sự (có danh sách kèm theo). Nhà thầu được phép thay đổi nhân sự khi có yêu cầu của chủ đầu tư. Thời gian thay đổi nhân sự tối đa là 02 giờ kể từ khi chủ đầu tư yêu cầu
<b>C</b>		<b>Yêu cầu kỹ thuật về tiêu chuẩn bảo vệ chuyên nghiệp</b>
1	Tiêu chuẩn Bảo vệ cung ứng:	<p>NT cam kết nhân viên bảo vệ được huấn luyện nghiệp vụ bảo vệ chuyên nghiệp: nghiệp vụ về PCCC, cấp cứu người bị nạn, kỹ năng giám sát và canh gác cơ bản, võ thuật chiến đấu và cách sử dụng công cụ hỗ trợ, nghiệp vụ ứng phó trong tình huống khẩn cấp.</p> <p>Trình độ học vấn tốt nghiệp lớp 12 trở lên, được trang bị kiến thức và kỹ năng để thực thi nhiệm vụ bảo vệ</p> <p>Có lý lịch rõ ràng: đạo đức tốt, không tiền án, tiền sự (lý lịch đã được chính quyền địa phương xác nhận)</p> <p>Không khuyết tật bẩm sinh, đảm bảo sức khỏe và năng lực để thực hiện nhiệm vụ bảo vệ.</p>
2	Nhiệm vụ Ca trưởng	Bố trí, sắp xếp cho từng vị trí trực cụ thể; Đôn đốc, nhắc nhở nhân viên bảo vệ thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy

Stt	Mô tả	Yêu cầu
		<p>định của Học viện Chính sách và Phát triển; Trực tiếp giải quyết các tình huống phát sinh trong ca trực.</p> <p>Chịu trách nhiệm trực tiếp về toàn bộ ca trực của mình đảm nhiệm, bàn giao ca trực cụ thể, rõ ràng các vấn đề phát sinh trong ca trực</p> <p>Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi với đối tác (hoặc lãnh đạo đơn vị phụ trách bảo vệ) làm tốt công tác chăm sóc khách hàng; Kiến nghị các giải pháp nhằm chấn chỉnh những hạn chế thiếu sót để nâng cao chất lượng dịch vụ bảo vệ, đáp ứng yêu cầu của khách hàng.</p>
3	Nhiệm vụ của nhân viên làm công tác bảo vệ	<p>Giữ gìn an ninh trật tự tại giới hạn khu vực thuộc mục tiêu bàn giao nhận bảo vệ, không để các phương tiện giao thông hoặc đông người tụ tập khu vực gây mất trật tự, cản trở đường ra vào Trụ sở. Giám sát kiểm tra tư trang, vật dụng (nếu cần) khi có dấu hiệu khả nghi mang các vật dụng, các chất độc hại, các chất dễ cháy nổ bị cấm theo quy định của pháp luật khi vào khu vực bảo vệ</p> <p>Điều phối, hướng dẫn sự di chuyển của khách hàng và các phương tiện ra vào trụ sở làm việc, ngăn chặn người và phương tiện ra vào trái phép</p> <p>Đối với các tài sản của trụ sở bố trí lắp đặt trong khu vực đảm nhiệm (trong danh mục đã được ghi nhận giữa hai bên) khi mang ra ngoài phải có sự chấp thuận bằng văn bản, có chữ ký của lãnh đạo Công ty hoặc lãnh đạo Học viện, NV bảo vệ kiểm tra và ghi vào sổ theo dõi có ký xác nhận của người mang tài sản ra khỏi khu vực</p> <p>Tuần tra, ngăn chặn các hành vi trộm cắp, phá hoại tài sản và các hành vi phạm pháp có khả năng gây ra tổn thất về con người và tài sản cho mục tiêu bảo vệ</p>
4	Trình độ, kỹ năng và nghiệp vụ	<p>Ca trưởng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trình độ học vấn tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên</li> <li>+ Nghiệp vụ bảo vệ (có giấy chứng nhận nghiệp vụ bảo vệ theo quy định)</li> <li>+ Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC theo quy định</li> </ul> <p>Nhân viên bảo vệ: Trình độ học vấn tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Được đào tạo về kỹ năng giám sát cơ bản</li> </ul>

<b>Stt</b>	<b>Mô tả</b>	<b>Yêu cầu</b>
5	Công tác phối hợp	Phối hợp với chính quyền địa phương. Ban chỉ huy quân sự, Công an Xã An Khánh, Thành phố, Cảnh sát 113, để xây dựng phương án phối hợp công tác bảo vệ, kịp thời huy động lực lượng khi có tình huống cấp thiết xảy ra
		Khi có sự cố về an ninh trật tự, bảo vệ báo cáo kịp thời cho lãnh đạo Công ty cung cấp dịch vụ bảo vệ, lãnh đạo Học viện Chính sách và Phát triển biết sự việc và đề nghị Công ty báo cáo cho BCH Quân sự Xã, Thành phố; Công an Xã, Thành phố; Công an các Xã, Xã Đội trên địa bàn các xã quản lý để xin lực lượng hỗ trợ giải quyết
		Ngoài những biện pháp nghiệp vụ nêu trên, khi xảy ra những sự cố trường ca trực sẽ liên lạc điện thoại khẩn cấp đến công an xã, khu vực, cứu hỏa... để xử lý kịp thời khi có tình huống xấu xảy ra
		Báo cáo với Lãnh đạo Công ty cung cấp dịch vụ bảo vệ, lãnh đạo Học viện Chính sách và Phát triển để yêu cầu lực lượng Công an, Cảnh sát PCCC, cứu thương hỗ trợ xử lý
6	Đồng phục	Nhân viên bảo vệ phải mặc đồng phục của Bên cung cấp lao động khi trực tại các vị trí (quần, áo, mũ, giày, băng tên...) theo quy định về trang phục của Công ty dịch vụ bảo vệ sỹ đã trang bị logo bảo vệ và được đăng ký tại Cơ quan có thẩm quyền cấp
7	Số lượng dụng cụ hỗ trợ	Đơn vị cung cấp dịch vụ, cung cấp văn bản được phép sử dụng các dụng cụ hỗ trợ theo quy định và các dụng cụ hỗ trợ là loại được phép lưu hành, đảm bảo chất lượng và được kiểm định theo quy định.
<i>Stt</i>	<i>Tên dụng cụ hỗ trợ</i>	<b><i>Đặc điểm thiết bị và số lượng:</i></b>
a	Bộ đàm	Là loại mà người dùng có thể cầm trên tay và di chuyển khi trao đổi thông tin với các nhân viên khác đang làm nhiệm vụ tại mục tiêu trực: 08 cái
b	Đèn pin chiếu sáng	Là loại đèn pin chiếu sáng: 08 cái
c	Dùi cui nhựa	Là loại chuyên dụng, dùng trong công tác bảo vệ: 08 cái

Stt	Mô tả	Yêu cầu
d	Giày bảo hộ	Là loại chống nước, cách điện: 08 đôi
e	Bộ đàm	08 bộ đàm được cục tần số vô tuyến điện cấp phép.
D	<b>Khối lượng công việc</b>	
1	Thời gian làm việc	Từ Thứ 2- Chủ nhật hàng tuần (24/24 giờ, kể cả các ngày Lễ, Tết)
2	Công việc thực hiện	Cung cấp dịch vụ bảo vệ tại trụ sở Học viện Chính sách và Phát triển
E	<b>Nội dung biện pháp chế tài</b>	
1	Vi phạm lần thứ 1 và 2	Cảnh cáo bằng văn bản, phạt tiền theo quy định (trừ trực tiếp hoặc trừ vào giá trị thực hiện Hợp đồng vào cuối tháng)
2	Tái phạm lần 3	Phạt tiền theo quy định và đổi công tác đối với nhân viên vi phạm
F	<b>Cam kết khi thực hiện dịch vụ</b>	
1	Cam kết	Nhà thầu bảo đảm thực hiện công việc với chất lượng và đúng thời gian theo hợp đồng, sắp xếp nhân viên chuyên nghiệp theo yêu cầu của chủ đầu tư
		Nhà thầu cung cấp lý lịch trích ngang của nhân viên trước khi đưa vào thực hiện
		Nhà thầu cam kết nhân viên của mình phải tuyệt đối chấp hành các quy định của chủ đầu tư về nội quy lao động, an ninh, an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy và giữ bí mật các thông tin của chủ đầu tư mà mình có thể biết được trong quá trình làm việc
		Nhà thầu chịu trách nhiệm về an toàn lao động, sức khỏe của các nhân viên do nhà thầu cử đến làm việc và các chi phí liên quan đến việc mất an toàn lao động do nhà thầu gây ra (kể cả các trường hợp bất khả kháng).
		Hàng tháng sẽ có biên bản nghiệm thu và đánh giá của các bộ phận liên quan đến dịch vụ bảo vệ trước khi thanh toán

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*