

Chương III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Mục 3

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Về phạm vi cung cấp dịch vụ		
a/ Danh mục phương án bố trí các chốt.	Có Bảng đề xuất danh mục phương án bố trí các chốt và nhiệm vụ cụ thể theo Mục 1.1 Phần II Chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Không có Bảng đề xuất hoặc có đề xuất không đầy đủ nội dung.	Không đạt
b/ Bảng đề xuất chi tiết nhiệm vụ cụ thể	Có Bảng đề xuất chi tiết nhiệm vụ cụ thể theo Mục 1.2 phần II Chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Không có Bảng đề xuất hoặc có đề xuất không đầy đủ nội dung.	Không đạt
c/ Trách nhiệm và phương tiện của công ty bảo vệ.	Có đề xuất trách nhiệm và phương tiện của công ty bảo vệ theo Mục 1.3 Chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất không đầy đủ nội dung.	Không đạt
	Đáp ứng các yêu cầu sau: - Có cam kết Nếu xảy ra trộm cắp tài sản của bệnh viện thì phải bồi thường theo giá trị tài sản	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	bị mất cấp. - Phương tiện thông tin liên lạc: Công ty tự trang bị. - Đáp ứng về Đồng phục và các phương tiện dụng cụ hỗ trợ: công ty tự trang bị. + Bộ đàm: tối thiểu 04 bộ (mỗi vị trí một bộ). + Gậy cao su: tối thiểu 04 cái + Gậy điện (roi điện): tối thiểu 02 cái + Còi: tối thiểu 02 cái (Gậy cao su , Gậy điện (roi điện), Bộ đàm: Còn sử dụng tốt, công cụ hỗ trợ phải được cơ quan có thẩm quyền cấp phép sử dụng theo quy định (có giấy phép sử dụng + hóa đơn, hợp đồng đi kèm)) - Công ty tự chi trả chi phí liên quan đến phòng chống dịch (nếu có). - Có cam kết thực hiện việc xét nghiệm định kỳ (khi có yêu cầu) của Bệnh viện và chi trả chi phí theo quy định - Cam kết chịu trách nhiệm thực hiện chi phí trang bị dụng cụ hỗ trợ cho nhân viên bảo vệ tại bệnh viện theo đề xuất. - Có cam kết các thiết bị công cụ, dụng cụ thực hiện gói thầu luôn hoạt động/sử dụng tốt trong quá trình thực hiện.	
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ nội dung yêu cầu.	Không đạt
2. Yêu cầu kỹ thuật về phương án bố trí các chốt		
Vị trí bảo vệ 24/24: 04 vị trí/2 ca trực (08 người)		
a/ Vị trí 1, 2: Công chính, khoa Khám bệnh	Đề xuất về số lượng nhân sự, thời gian, nhiệm vụ cụ thể theo Mục 1.1.2 Phần II Chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất không đầy đủ nội dung.	Không đạt
b/ Vị trí 3: Nhà xe khách, nhân viên, các khu vực đậu xe ô tô	Đề xuất về số lượng nhân sự, thời gian, nhiệm vụ cụ thể theo Mục 1.1.2 Phần II Chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất không đầy đủ nội dung.	Không đạt
c/ Vị trí 4: Tuần tra các khoa, phòng; các khu vực trong bệnh viện	Đề xuất về số lượng nhân sự, thời gian, nhiệm vụ cụ thể theo Mục 1.1.2 Phần II Chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất không đầy đủ nội dung.	Không đạt
3. Về mức độ đáp ứng các yêu cầu về chất lượng dịch vụ.		
a/ Chất lượng dịch vụ.	Đáp ứng theo Mục 2.1 Phần II Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có các cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ nội dung	Không đạt
b/ Nhân viên bảo vệ	- Có cam kết nhân viên bảo vệ phải mặc đồng phục, đeo băng tên, phục vụ, ứng xử với khách văn minh, lịch sự, thực hiện công tác bảo vệ và phối hợp với lực lượng PCCC bệnh viện để phòng chống cháy nổ. - Có cam kết Nhân viên bảo vệ phải thực hiện đúng nội quy, quy định của bệnh viện. - Phải có máy bộ đàm và các công cụ hỗ trợ. - Bố trí nhân sự tối thiểu làm việc tại bệnh viện đáp ứng: Số lượng 08 người, nhân sự bảo vệ phải có độ tuổi từ 18-50; chiều cao từ 1m55 đối với nữ, từ 1m65 đối với nam, có sức khỏe tốt; Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ ; Có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ; Có giấy chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ còn hiệu lực theo quy định của pháp luật hiện hành; Có chứng nhận đào tạo bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử phù hợp với cơ quan, doanh nghiệp (QĐ số 6197/QĐ-BYT ngày 17/10/2016). - Có tối thiểu 02 nhân viên bảo vệ có chứng nhận sử dụng thang máy hoặc chứng nhận có giá trị tương đương (như: nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư,...) - Tất cả các chứng chỉ/chứng nhận phải còn thời hạn theo quy định và có bản gốc để đối chiếu.	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Không có, hoặc có nhưng không đầy đủ nội dung trên.	Không đạt
c/ Yêu cầu nhân sự	+ Bố trí nhân sự tối thiểu làm việc tại bệnh viện khi thực hiện hợp đồng trong 01 ngày: 08 người . + Nhân sự bảo vệ có lý lịch rõ ràng được Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn nơi đăng ký hộ khẩu thường trú xác nhận; Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu; Có giấy khám sức khỏe do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp, trong đó xác nhận đủ sức khỏe để lao động, làm việc (có thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu) + Tất cả các hồ sơ phải có bản gốc để đối chiếu.	Đạt
	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung trên.	Không đạt
4. Thời gian thực hiện		
Thời gian thực hiện hợp đồng.	Thời gian thực hiện 24 tháng (Từ ngày ký hợp đồng), bao gồm cả ngày Lễ, Tết và Thứ 7, Chủ nhật)	Đạt
	Thời gian thực hiện < 24 tháng (Từ ngày ký hợp đồng), không bao gồm cả ngày Lễ, Tết và Thứ 7, Chủ nhật)	Không đạt
5. Yêu cầu chấm dứt hợp đồng hoặc trừ tiền		
a/ Có cam kết đồng ý trừ tiền trong các trường hợp vi phạm	* Mức phạt vi phạm trừ 2.000.000 đồng phí dịch vụ hàng tháng cho mỗi lỗi vi phạm đối với các trường hợp vi phạm: - Xe dù phát quảng cáo, lôi kéo khách và tụ tập không đúng nội quy, quy định bệnh viện. - Người nuôi bệnh hút thuốc trong bệnh viện. - Người nuôi bệnh ở lại bệnh viện không đúng quy định. - Có hành vi, thái độ không chuẩn mực gây ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn hoặc thương hiệu bệnh viện.	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	- Không bố trí đủ vị trí theo hợp đồng. - Nhân viên bảo vệ hút thuốc lá, hút chích ma túy, đánh bạc, uống rượu bia khi làm nhiệm vụ. - Môi giới trong các dịch vụ khám chữa bệnh như xin giấy chuyển viện, giấy khám sức khỏe, giấy ra viện, giấy nghỉ ốm, sổ thứ tự ưu tiên khám bệnh, ... - Nhân viên bảo vệ đi muộn về sớm, bỏ vị trí, ngủ trong ca trực. - Không giữ bí mật phương án bảo vệ và các thông tin nội bộ khác của bên A. - Không phối hợp và thực hiện việc niêm phong, khoá cửa các kho tàng theo yêu cầu của bệnh viện. - Không lập biên bản các sự việc xảy ra trong bệnh viện (trộm cắp, bán hàng rong, gây rối trật tự,...). - Không phối hợp với các khoa kiểm soát người thăm nuôi thực hiện đúng các quy định về giờ thăm bệnh nhân tại các khoa điều trị. - Nhân viên không chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu (trừ các nhân viên mật phục bắt trộm). - Vi phạm quy tắc ứng xử, có lời nói, hành vi thiếu văn hoá với những người đến làm việc hoặc khám chữa bệnh tại bệnh viện. - Hướng dẫn các phương tiện đưa đón khách vi phạm quy định cấm dừng cấm đỗ... ô tô, xe máy của bệnh viện đã ban hành. - Không báo cáo nhân lực hàng ngày cho bên A, ghi chép sổ giao ca hàng ngày đề xuất trình khi bên A yêu cầu. - Không phát hiện, ngăn chặn kịp thời hành vi phá rối gây mất trật tự an ninh tại mục tiêu, để mất tài sản của bên A và của người bệnh đến khám chữa bệnh. - Không chủ động và tích cực giúp đỡ bệnh nhân hoặc nhân viên bệnh viện trong điều kiện cho phép nhằm tạo hình ảnh đẹp của nhân viên dịch vụ bảo vệ trong lòng người dân.	
	Không có cam kết hoặc có cam kết không đầy đủ nội dung trên	Không đạt
b/ Có cam kết đồng ý chấm dứt hợp đồng	- Vi phạm quy tắc ứng xử với người bệnh và người nhà người bệnh, nội quy bệnh viện.	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
trong các trường hợp vi phạm	- Không thực hiện đúng các cam kết trong E-HSMT. - Trong vòng 03 tháng kể từ ngày triển khai lực lượng không chấn chỉnh được tình hình an ninh trật tự trong Bệnh viện, cụ thể như sau: + Xe dù lôi kéo khách và tụ tập không đúng nội quy, quy định bệnh viện. + Người nuôi bệnh hút thuốc trong bệnh viện. + Người nuôi bệnh ở lại bệnh viện không đúng quy định. - Có hành vi, thái độ không chuẩn mực gây ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn hoặc thương hiệu bệnh viện. - Không bố trí đủ vị trí theo hợp đồng. - Bị phạt tiền do vi phạm các điều khoản đã cam kết trong 02 lần kiểm tra liên tiếp.	
	Không có cam kết hoặc có cam kết không đầy đủ nội dung trên	Không đạt
6. Uy tín của nhà thầu		
Uy tín năng lực nhà thầu	- Có từ 03 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ bảo vệ (Bệnh viện/ cơ sở y tế) trở lên tính đến thời điểm đóng thầu (Tài liệu chứng minh: Hợp đồng + Biên bản nghiệm thu hoặc biên bản thanh lý + Thông tin về hóa đơn theo quy định của pháp luật) - Có Bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp với giới hạn mức trách nhiệm 05 tỷ đồng trở lên. - Có chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001:2015 - Có chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001: 2018 - Có Giấy chứng nhận tiêu chuẩn quản lý nhân viên bảo vệ đạt theo tiêu chuẩn 5S.	Đạt
	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ một trong các yêu cầu trên	Không đạt
Uy tín của nhà thầu trong vòng 03 năm ngày 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu.	Nhà thầu cam kết về uy tín của nhà thầu không vi phạm: Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
	Không có bảng cam kết hoặc vi phạm	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Kết luận:	Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6 được xác định là đạt.	Đạt
	Không đáp ứng hoặc đáp ứng nhưng thiếu một trong 6 các yêu cầu trên.	Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

4.1. Phương pháp giá thấp nhất:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSDT (nếu có)

Trường hợp cho phép nhà thầu đề xuất phương án kỹ thuật thay thế theo quy định tại Mục 12 E-CDNT, E-HSDT sẽ được đánh giá như sau: _____ [ghi các tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá đối với phương án kỹ thuật thay thế].

Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)

Trường hợp gói thầu được chia thành nhiều phần độc lập thì trong E-HSMT phải nêu rõ tiêu chuẩn và phương pháp đánh giá đối với từng phần hoặc nhiều phần để các nhà thầu tính toán phương án chào thầu theo khả năng của mình. Việc đánh giá E-HSDT và xét duyệt trúng thầu sẽ được thực hiện trên cơ sở bảo đảm tổng giá đề nghị trúng thầu của gói thầu là thấp nhất (đối với gói thầu áp dụng phương pháp giá thấp nhất); tổng giá đánh giá của gói thầu là thấp nhất (đối với gói thầu áp dụng phương pháp giá đánh giá) và giá đề nghị trúng thầu của cả gói thầu không vượt giá gói thầu được duyệt mà không so sánh với ước tính chi phí của từng phần.