

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Dịch vụ bảo vệ.
- Tên Dự toán mua sắm: Dịch vụ vệ sinh và Dịch vụ bảo vệ.
- Địa điểm:
  - + Cơ sở Mỹ Đình: Đường Lưu Hữu Phước, Phường Từ Liêm, Hà Nội.
  - + Cơ sở Hoà Lạc: Khu đô thị Đại học Quốc Gia tại Hoà Lạc, Xã Hoà Lạc, Hà Nội (Dự án QGHN04)
- Chủ đầu tư: Trường Đại học Việt Nhật.
- Nguồn vốn: Nguồn Ngân sách nhà nước.
- Thời gian thực hiện: 365 ngày.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

**2. Mục tiêu công việc:**

**2. 1. Phạm vi và nội dung công việc**

Thực hiện đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại mục tiêu Trường Đại học Việt Nhật tại 2 cơ sở:

**2.1.1 Bố trí nhân sự**

Tòa nhà	Số phòng	Ca ngày		Ca đêm	
		Thời gian	Số người (tối thiểu)	Thời gian	Số người (tối thiểu)
<b>Cơ sở Mỹ Đình</b> tại: Đường Lưu Hữu Phước, Phường Từ Liêm, Hà Nội – 03 người					
Tầng 4, 5 và 6 Tòa nhà Việt Úc (3 Tầng-có thang máy)	41	7:00 - 19:00	2	19:00- 7:00	1
<b>Cơ sở Hoà Lạc</b> tại: Khu đô thị Đại học Quốc gia tại Hoà Lạc, Xã Hoà Lạc, Hà Nội (Dự án QGHN04) – 04 người					
Nhà hiệu bộ (3 Tầng-không có thang máy)	18	7:00- 19:00	2	19:00- 7:00	2
Giảng đường 1 (3 Tầng-không có thang máy)	9				
Giảng đường 2 (3 Tầng-không có thang máy)	9				
Câu lạc bộ sinh viên (1 Tầng)	3				

Tòa nhà	Số phòng	Ca ngày		Ca đêm	
		Thời gian	Số người (tối thiểu)	Thời gian	Số người (tối thiểu)
Giảng đường 3 (chỉ có 4 phòng trên tầng 2)	4				
Văn phòng các khoa và các phòng thí nghiệm (Dorm1) (3 Tầng-không có thang máy)	33				
Phòng thí nghiệm đại học (Kho quân trang) (1 Tầng)	6				

Nhân sự phải có hợp đồng lao động còn hiệu lực với nhà thầu; nhiệt tình, trách nhiệm, trung thực, nhanh nhẹn, sức khỏe tốt, tính tình ôn hòa, vui vẻ, không quá 55 tuổi.

### **2.1.2. Yêu cầu về nội dung công việc và chất lượng dịch vụ**

Nhà thầu chỉ định một người đại diện để làm việc với chủ đầu tư. Chịu trách nhiệm trong trường hợp nhân viên của mình có hành vi trái pháp luật, thiếu trách nhiệm, gây thiệt hại cho chủ đầu tư.

Nhà thầu trang bị đồng phục, trang thiết bị bảo vệ cần thiết cho lực lượng bảo vệ trong quá trình làm nhiệm vụ

Nhà thầu luôn bố trí đầy đủ số lượng và đảm bảo chất lượng của các nhân viên bảo vệ trong toàn bộ thời gian đảm nhiệm công việc (kể cả việc chuẩn bị, bố trí nhân viên dự phòng, kịp thời bổ sung, hỗ trợ trong trường hợp cần thiết) đảm bảo nhân viên đáp ứng yêu cầu về nghiệp vụ cụ thể:

- Chỉ bố trí nhân viên có kinh nghiệm.
- Có sức khỏe tốt, không bị khuyết tật ảnh hưởng đến nghiệp vụ công tác.
- Có nhân thân tốt, chưa có tiền án, tiền sự.
- Không bị mắc nghiện các chất kích thích, chất gây nghiện bị pháp luật cấm.
- Đã được trang bị kỹ năng về xử lý các sự cố chập điện, cháy, nổ, gây gổ đánh nhau...
- Chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy định của chủ đầu tư tại khu vực bảo vệ.

Nhà thầu thường xuyên, kịp thời báo cáo cho chủ đầu tư những vấn đề liên quan đến nhiệm vụ bảo vệ của mình, những tai nạn, rủi ro hoặc sự việc bất thường diễn ra trong khu vực bảo vệ. Có trách nhiệm báo cáo cho chủ đầu tư về mọi vấn đề liên quan khi được yêu cầu.

Nhà thầu tiến hành thay thế nhân sự trong vòng 03 ngày kể từ khi có yêu cầu của chủ đầu tư và luôn đảm bảo dịch vụ được liên tục.

Nhà thầu đảm bảo quyền lợi hợp pháp và chính đáng cho người lao động theo quy định của pháp luật hiện hành

Nhà thầu đảm bảo trang thiết bị được trang bị cho nhân viên bảo vệ bao gồm cả đội trưởng phải tuân thủ theo quy định pháp luật và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc quản lý, sử dụng công cụ hỗ trợ theo Luật quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ hiện hành của Nhà nước

Nhà thầu có trách nhiệm phổ biến kỹ càng tới các nhân viên bảo vệ về Nhiệm vụ/trách nhiệm của nhân viên bảo vệ tại các khu vực bảo vệ bao gồm như sau:

- Thường xuyên thực hiện nhiệm vụ tuần tra kiểm soát các mục tiêu bảo vệ để đảm bảo an toàn về tài sản, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi trộm cắp, hủy hoại tài sản
- Thường xuyên tuần tra, kiểm tra các hành lang, lớp học, phòng làm việc, thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống PCCC, đèn chiếu sáng, khóa cửa ... tại các khu vực bảo vệ để phòng ngừa nguy cơ cháy nổ, mất mát đồ đạc...
- Kiểm soát, ghi chép đầy đủ và bàn giao cho sinh viên/giảng viên các đồ dùng của phòng học
- Hỗ trợ mở cửa lớp học, giảng đường và khóa cửa giảng đường sau giờ học, nếu các thiết bị điện, điều hòa chưa được tắt thì tắt để phòng nguy cơ cháy nổ, mất mát đồ trong phòng.
- Lập biên bản sự việc xảy ra đồng thời báo cáo ngay với người phụ trách để có biện pháp phối hợp giải quyết
- Hỗ trợ tiếp nhận bưu phẩm của Nhà trường, bảo quản và bàn giao nguyên trạng
- Duy trì an ninh trật tự tại phòng camera và chỉ những người liên quan mới được vào. Quan sát toàn bộ hoạt động các tầng qua màn hình camera để kịp thời phát hiện các bất thường, nhận định các nguy cơ rủi ro có thể xảy ra.
- Tuân thủ quy trình ứng phó với tình huống khẩn cấp khi có sự cố xảy ra
- Đối với ca ban đêm (từ 19:00 ngày hôm trước tới 7:00 ngày hôm sau) nhân viên bảo vệ có nhiệm vụ chụp hình ảnh các mục tiêu bảo vệ (tầng 4,5,6 tại Mỹ Đình và Nhà hiệu bộ, giảng đường 1,2, 3, CLB sinh viên, Văn phòng các khoa, Phòng thí nghiệm tần suất 3h/lần lên nhóm Zalo chung
- Duy trì sự ổn định về an ninh trật tự, đảm bảo tuyệt đối an toàn về tài sản trang thiết bị, phương tiện, cơ sở vật chất của Nhà trường tại các vị trí bảo vệ.
- Duy trì, giám sát việc thực hiện nội quy chung của chủ đầu tư đặc biệt là việc kiểm soát người, tài sản, phương tiện ra-vào.
- Đảm bảo an ninh, trật tự, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi quấy phá, gây rối, các hành vi xâm hại đến tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của cán bộ, giáo viên, sinh viên..
- Đảm bảo an toàn về tài sản, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi trộm cắp, hủy hoại tài sản tại các khu vực bảo vệ
- Phục vụ khách hàng bằng sự tận tâm và tác phong chuyên nghiệp, đồng thời kiên quyết đấu tranh với các hành vi sai trái vì sự an toàn và phát triển của chủ đầu tư;

- Chủ động các biện pháp phòng, ngừa, ngăn chặn các tình huống thất thoát tài sản, tình huống mất an toàn ảnh hưởng đến các hoạt động của Nhà trường
  - Phối hợp chặt chẽ với người quản lý của chủ đầu tư làm tốt công tác phòng cháy và sẵn sàng chữa cháy hiệu quả khi có tình huống xấu có thể xảy ra
  - Phối hợp tốt với công an địa phương/khu vực xử lý các vụ việc phát sinh, xây dựng môi trường an toàn cho chủ đầu tư.
  - Sử dụng các thiết bị (đèn pin, còi, dùi cui, bộ đàm, loa, sổ sách..) một cách hiệu quả, đúng đắn và phải luôn đảm bảo được trang bị đầy đủ, các thiết bị ở tình trạng hoạt động tốt trong ca làm việc của mình.
  - Luôn mặc đồng phục trong thời gian làm việc, chấp hành giờ giấc làm việc, thái độ làm việc lịch sự, vui vẻ ... phù hợp với môi trường sư phạm
  - Tuân thủ các nội quy chung của chủ đầu tư
  - Chỉ được thực hiện nhiệm vụ trong phạm vi của gói thầu, từ chối các hoạt động trái pháp luật
  - Khi nhặt được tài sản (ví dụ: ví tiền, điện thoại, máy ảnh, các giấy tờ, tài sản khác) thì mang đến quầy lễ tân hoặc tổ bảo vệ và báo cho đầu mối của chủ đầu tư để trả lại
  - Thực hiện nghiêm công tác báo cáo, bàn giao ca hàng ngày
  - Không được bỏ vị trí trực, thường xuyên đi tuần tra các khu vực bảo vệ.
  - Luôn mở thông điện thoại để liên lạc trong thời gian làm nhiệm vụ.
  - Tuyệt đối nghiêm cấm nhân viên bảo vệ uống rượu, bia, thuốc lá và dùng các chất gây nghiện bị pháp luật cấm trong thời gian làm việc
  - Bảo đảm các tài sản mang vào, mang ra khỏi trường được ghi chép đầy đủ tên, thời gian, chủng loại. Hàng hóa, tài sản của Trường chỉ được phép mang ra khỏi trường khi có văn bản hoặc chỉ đạo trực tiếp của Ban Giám hiệu hoặc lãnh đạo phòng ban khi được ủy quyền.
  - Phối hợp với các bên liên quan trong quản lý tài sản, trang thiết bị trong khu vực tác nghiệp, đảm bảo an toàn tài sản và con người tại các khu vực bảo vệ
  - Thực hiện các công việc khác liên quan theo yêu cầu của Nhà trường (nếu có)
- ❖ **Nhiệm vụ/trách nhiệm của Đội trưởng:**  
Đội trưởng có tất cả các nhiệm vụ nêu trên, ngoài ra đội trưởng có thêm những nhiệm vụ sau:
- Làm việc với chủ đầu tư để giao nhận tài sản tại các khu vực bảo vệ
  - Gửi lịch làm việc hàng tuần của từng nhân viên bảo vệ vào ngày chủ nhật trước khi tuần làm việc mới bắt đầu lên nhóm Zalo để tất cả mọi người đều nắm được. Khi phát sinh việc nhân viên bảo vệ đổi ca, trực thay thì phải lập tức báo lên nhóm Zalo
  - Kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ của nhân viên bảo vệ khác trong nhóm mình quản lý.

## 2.2. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:

Trình bày tính hiệu quả của việc đơn vị chuyên nghiệp thực hiện cung cấp dịch vụ thay vì chủ đầu tư tự tổ chức thực hiện và tính hiệu quả của dịch vụ được cung cấp bởi nhà thầu.

### **2.3. Tính chất và mục đích của công việc:**

Đảm bảo an ninh trật tự tại các khu vực của Trường Đại học Việt Nhật.

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

#### **3.1. Tính hợp lý và khả thi của Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:**

Nhà thầu trình bày được kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách hợp lý và khả thi, đáp ứng được yêu cầu của Bên mời thầu trong việc tổ chức, thực hiện gói thầu, cụ thể:

##### **a. Kế hoạch:**

- Bản dự kiến các nội dung công việc cần thực hiện;
- Phân công nhân sự (người thực hiện, người phối hợp (nếu có)) cho từng nội dung công việc và thời hạn hoàn thành phù hợp với tiến độ thực hiện;
- Có thuyết minh bố trí thiết bị và cơ sở vật chất hợp lý, khả thi và phù hợp với tính chất công việc của gói thầu.

##### **b. Các giải pháp kỹ thuật**

Trình bày cách thức và phương tiện để giải quyết công việc ngay sau khi hợp đồng có hiệu lực.

##### **c. Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:**

- Có thuyết minh trình bày các phương án bảo đảm an ninh, trật tự theo các nội dung công việc cần thực hiện hợp lý, khả thi và đáp ứng yêu cầu tại Khoản 2 Điều 8 Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và Điều 5 Thông tư số 42/2017/TT-BCA ngày 20/10/2017 của Bộ Công an;
- Có thuyết minh trình bày các kịch bản xử lý tình huống sau bằng sơ đồ và thuyết minh:
  - + Sinh viên gây gỗ, đánh nhau ở khu vực bảo vệ;
  - + Kẻ gian đột nhập từ bên ngoài vào trộm cắp, phá hoại tài sản;
  - + Xảy ra mất cắp tài sản;
  - + Xảy ra tai nạn;
  - + Xảy ra cháy hoặc các sự cố nguy hiểm khác.

#### **3.2. Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:**

Nhà thầu trình bày được phương pháp hợp lý, khả thi để đảm bảo chất lượng và đáp ứng hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ, cách thức và phương tiện để giải quyết công việc trong công tác kiểm soát chất lượng đối với công việc. Cụ thể:

**a) Hệ thống đảm bảo chất lượng:**

Thuyết minh trình bày Hệ thống quản lý công việc của nhà thầu phải phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu, trong đó:

- Nêu rõ sơ đồ tổ chức của bộ phận quản lý và phù hợp với các vị trí nhân sự chủ chốt, nhân sự thực hiện của nhà thầu đề xuất trong quá trình thực hiện công việc của gói thầu;
- Có thuyết minh nêu rõ nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của Ban lãnh đạo nhà thầu và các nhân sự chủ chốt, nhân sự thực hiện mà nhà thầu đề xuất trong sơ đồ tổ chức trong công tác thực hiện công việc của gói thầu.

**b) Phương pháp thực hiện:**

- Có thuyết minh trình bày Biện pháp phối hợp với chính quyền, cơ quan chức năng có liên quan ở địa phương.
- Trình bày cách thức kiểm tra, giám sát công việc phải làm của các nhân sự theo kế hoạch được phân công để xác định nguyên nhân không đảm bảo chất lượng công việc (Cụ thể: Nhân viên bảo vệ không có mặt tại vị trí trực và Nhân viên bảo vệ không xử lý được các tình huống xảy ra).
- Trình bày các biện pháp khắc phục để đảm bảo chất lượng dịch vụ cho Chủ đầu tư về việc: Nhân viên bảo vệ không có mặt tại vị trí trực và Nhân viên bảo vệ không xử lý được các tình huống xảy ra.
- Trình bày các giải pháp nâng cao trình độ nghiệp vụ và ý thức trách nhiệm đối với công việc của các nhân sự chủ chốt trong quá trình thực hiện công việc.

**3.3. Mức độ đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ**

Nhà thầu có cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu theo các tiêu chuẩn về dịch vụ phải đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT. Cụ thể:

**3.3.1. Tiêu chuẩn về dịch vụ phải đáp ứng**

**a) Nhà thầu:**

- Có từ 03 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ bảo vệ trở lên tính đến thời điểm đóng thầu;
- Có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự theo quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ;

**b) Nhân sự:**

Kinh nghiệm trong các công việc tương tự được thể hiện ở số năm tối thiểu nhân sự thực hiện các công việc tương tự hoặc số hợp đồng tối thiểu trong các công việc tương tự. Số năm kinh nghiệm của nhân sự chủ chốt được tính từ thời

điểm nhân sự bắt đầu thực hiện công việc tương tự đó đến thời điểm đóng thầu. Nhà thầu phải có đầy đủ nhân sự cho vị trí đáp ứng những yêu cầu sau đây:

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn
1	Đội trưởng (chỉ huy mục tiêu)	2	Tối thiểu 03 năm hoặc tối thiểu 02 hợp đồng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp trung cấp trở lên</li> <li>- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp, có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ (Còn hiệu lực)</li> <li>- Có Bản khai lý lịch do cơ quan đơn vị trực tiếp quản lý cấp trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu theo Mẫu số 02 tại Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023</li> <li>- Có giấy khám sức khỏe của trung tâm y tế, bệnh viện từ cấp huyện trở lên xác nhận có đủ sức khỏe để lao động, có kết quả xác nhận các Test về Heroin/Morphin, Metamphetamine, Amphetamine, marijuana là âm tính trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.</li> <li>- Có giấy chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ còn hiệu lực theo quy định của pháp luật hiện hành.</li> <li>- Có Quyết định hoặc tài liệu chứng minh đã làm Đội trưởng ít nhất 02 gói thầu tương tự.</li> <li>- Bản sao căn cước công dân còn hạn.</li> </ul>
2	Nhân viên bảo vệ	5	Tối thiểu 02 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp PTTH trở lên</li> <li>- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp (Còn hiệu lực)</li> <li>- Có Bản khai lý lịch do cơ quan đơn vị trực tiếp quản lý cấp trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu theo Mẫu số 02 tại Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023</li> <li>- Có giấy khám sức khỏe của trung tâm y tế, bệnh viện từ cấp huyện trở lên xác nhận có đủ sức khỏe để lao động, có kết quả xác nhận các Test về Heroin/Morphin, Metamphetamine, Amphetamine, marijuana là âm tính trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.</li> </ul>

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có giấy chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ còn hiệu lực theo quy định của pháp luật hiện hành.</li> <li>- Bản sao căn cước công dân còn hạn.</li> </ul>

- Nhân sự làm việc từ đủ 18 tuổi đến 55 tuổi, trong đó tỉ lệ nhân viên thuộc nhóm dưới 45 tuổi chiếm 70%)
- Có hợp đồng lao động còn hiệu lực với nhà thầu;
- Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu;
- Có tài liệu chứng minh đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định tại Khoản 9 Điều 25 và Khoản 1 Điều 32 Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện và Khoản 8 Điều 1 Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24 tháng 7 năm 2023;
- Quần, áo, giày, mũ, cầu vai, biển hiệu, phù hiệu ve áo, phù hiệu gắn trên mũ, biển hiệu của nhân viên dịch vụ bảo vệ phải đáp ứng yêu cầu quy định tại Điều 9 Thông tư số 42/2017/TT-BCA ngày 20 tháng 10 năm 2017 của Bộ Công an.
- Nhà thầu phải cam kết nếu được mời vào đối chiếu tài liệu sẽ xuất trình đầy đủ danh sách nhân sự, thiết bị thực hiện gói thầu và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT và các nội dung đã cam kết trong E-HSMT.
- Nếu trúng thầu, Nhà thầu phải huy động tất cả nhân sự như đã đề xuất theo danh sách để thực hiện các nội dung công việc theo đúng tiến độ, yêu cầu của gói thầu. Trường hợp bất khả kháng cần thiết phải thay đổi nhân sự thì Nhà thầu phải báo cáo và được sự chấp thuận của Chủ đầu tư. Nhân sự thay thế phải có năng lực, kinh nghiệm tương đương hoặc tốt hơn so với nhân sự đã đề xuất trước đó.
- Trong mọi trường hợp, nếu nhà thầu kê khai nhân sự, thiết bị không trung thực thì nhà thầu không được thay thế nhân sự, thiết bị khác, E-HSMT của nhà thầu bị loại và nhà thầu sẽ bị coi là gian lận theo quy định tại khoản 4 Điều 16 của Luật Đấu thầu và bị xử lý theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 133 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.

### c) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu

Nhà thầu phải có đầy đủ thiết bị đáp ứng những yêu cầu sau đây:

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu	Số lượng tối thiểu

		<b>cần có /ca trực</b>	<b>cần có cho 2 cơ sở</b>
1	Bộ đàm. Còn sử dụng tốt, liên lạc trong phạm vi 1km đến 3km (Có giấy phép sử dụng tần số, phạm vi được phép phát sóng: Thành phố Hà Nội hoặc tài liệu chứng minh khác có giá trị tương đương)	2	4
2	Đèn pin	2	4
3	Còi	2	4
4	Loa	2	4
5	Dùi cui an ninh (Dùi cui điện/ Dùi cui cao su/ Dùi cui kim loại). Còn sử dụng tốt, công cụ hỗ trợ phải được cơ quan có thẩm quyền cấp phép sử dụng theo quy định (có giấy phép sử dụng + hóa đơn đi kèm)	2	4

### 3.3.2. Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ phải đáp ứng

Tất cả các khu vực của Trường Đại học Việt Nhật đảm bảo an ninh trật tự.

### 3.4. Vệ sinh môi trường:

Trình bày các biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường, giảm thiểu, bảo vệ môi trường trong quá trình thực hiện công việc: Kiểm soát rác thải.

### 3.5. Phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động:

#### a) Phòng cháy:

Trình bày các biện pháp phòng cháy trong quá trình thực hiện công việc nhằm loại trừ hoặc hạn chế đến mức tối đa các nguy cơ xảy ra cháy, nổ trong quá trình sử dụng: Điện

#### b) Chữa cháy:

Trình bày các phương pháp chữa cháy khi xảy ra sự cố cháy từ các nguyên nhân: Chập điện, cháy nổ máy tính và các thiết bị văn phòng (đèn, quạt, điều hòa)

#### c) An toàn lao động:

Thuyết minh trình bày các biện pháp an toàn, vệ sinh lao động trong quá trình lao động; ưu tiên các biện pháp phòng ngừa, loại trừ, kiểm soát các yếu tố nguy hiểm, yếu tố có hại trong quá trình lao động (Theo nguyên tắc bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động Quy định tại Khoản 2 Điều 5 Luật an toàn, vệ sinh lao động số 84/2015/QH13). Cụ thể:

- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến rơi, ngã;
- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến vật bay, vật rơi;
- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến điện;

- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến cháy, nổ từ các thiết bị sử dụng.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- a) Quy trình kiểm tra: Đánh giá chất lượng theo hợp đồng đã cam kết;
- b) Quy trình nghiệm thu sản phẩm: Đáp ứng yêu cầu về chất lượng dịch vụ.