

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V.

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Nội dung	Yêu cầu	
1	Yêu cầu kỹ thuật đối với các suất ăn		
1.1	Yêu cầu kỹ thuật đối với các suất ăn tại bảng thực đơn tiêu chuẩn	Nhà thầu có Bản thực đơn đáp ứng các yêu cầu tại Bản thực đơn tiêu chuẩn yêu cầu tại tiểu mục 1.1- Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, và mục 1.3 Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2	Điều kiện đối với cơ sở chế biến suất ăn		
2.1	Ngành nghề kinh doanh	Nhà thầu có tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu tại tiểu mục 2.1 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT. Tài liệu chứng minh đáp ứng gồm: - Bản gốc hoặc bản sao chứng thực Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp có thể hiện ngành nghề kinh doanh;	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.2	Hệ thống các tiêu chuẩn quản lý chất lượng an toàn thực phẩm và quản lý môi trường	Nhà thầu có tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu tại tiểu mục 2.2 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT. Tài liệu chứng minh đáp ứng gồm: Bản gốc hoặc bản sao chứng thực chứng nhận do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt

2.3	Điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm (ATVSTP)	Nhà thầu có tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu tại tiêu mục 2.3 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT. Tài liệu chứng minh đáp ứng gồm: giấy An toàn vệ sinh thực phẩm tại cơ sở sản xuất, giấy xét nghiệm chất lượng nước Bản đề xuất thông tin về bếp nấu; Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh (của Bếp nấu đề xuất).	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.4	Nguyên liệu, thực phẩm đầu vào	Nhà thầu có tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu tại tiêu mục 2.4 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT. - Tài liệu chứng minh đáp ứng khả năng khai thác nguyên liệu đầu vào các loại thực phẩm cơ bản theo yêu cầu, gồm các tài liệu sau: + Cung cấp danh sách các nhà cung cấp nguyên liệu thực phẩm đầu vào để thực hiện gói thầu + Hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp; + Chứng nhận cơ sở sản xuất các sản phẩm đạt các tiêu chuẩn theo yêu cầu chi tiết tại mục 2.4 Chương V, E-HSMT + Giấy chứng nhận kết quả phân tích với các nguyên liệu theo yêu cầu chi tiết tại mục 2.4 Chương V, E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.5	Dụng cụ chứa đựng suất ăn và dụng cụ đi kèm	Nhà thầu có liệt kê thiết bị, dụng cụ chứa đựng suất ăn đáp ứng yêu cầu tại tiêu mục 2.5 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E- HSMT. Tài liệu chứng minh đáp ứng gồm: hình ảnh thực tế dụng cụ nhà thầu sử dụng (ảnh chụp ghi rõ thời gian địa điểm, nhà thầu đảm bảo tính chính xác, trung thực của hình ảnh; chủ đầu tư có thể khảo sát đối chiếu tại cơ sở) Bảng liệt kê thiết bị bếp mà nhà thầu sở hữu trong đó có tối thiểu các thiết bị như yêu cầu Có ảnh chụp thực tế thiết bị sử dụng và catalogue của thiết bị lưu suất ăn đảm bảo giữ ấm thức ăn ($\geq 60^{\circ}\text{C}$) khi giao đến địa điểm giao nhận suất ăn (trường hợp nhà thầu sử dụng thiết bị để giữ ấm suất ăn).	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3	Kế hoạch triển khai thực hiện cung cấp suất ăn dinh dưỡng		

3.1	Thời gian và địa điểm cung cấp suất ăn	Nhà thầu có thuyết minh đáp ứng yêu cầu quy định tại tiêu mục 3.1 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.2	Quy trình tiếp nhận, chế biến và bảo quản suất ăn	Nhà thầu có quy trình đáp ứng yêu cầu quy định tại tiêu mục 3.2 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.3	Quy trình đóng gói và vận chuyển suất ăn	Nhà thầu có quy trình đáp ứng các yêu cầu tại tiêu mục 3.3 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.4	Bố trí địa điểm tập hợp suất ăn và lưu mẫu tại bệnh viện	Nhà thầu có đề xuất và kế hoạch xây dựng đáp ứng các yêu cầu tại tiêu mục 3.4 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.5	Quy trình chi tiết thực hiện lưu mẫu thức ăn của nhà thầu	Nhà thầu có quy trình đáp ứng các yêu cầu tại tiêu mục 3.5 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.6	Quy trình thu gom, vệ sinh lại hộp đựng thức ăn (loại hộp đựng thức ăn sử dụng nhiều lần).	Nhà thầu có quy trình đáp ứng các yêu cầu tại tiêu mục 3.6 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.7	Quy trình tiếp nhận xử lý sự cố về suất ăn.	Nhà thầu có quy trình đáp ứng các yêu cầu tại tiêu mục 3.7 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
3.8	Yêu cầu tự kiểm tra VSATTP và chất lượng suất ăn	Nhà thầu có tài liệu chứng minh đáp ứng các yêu cầu tại tiêu mục 3.8 - Bảng tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật hàng hóa, Chương V, E-HSMT.	Đạt
		Không đạt yêu cầu	Không đạt
	Các yếu tố cần thiết khác.		

4.1	Uy tín của nhà thầu	<p>Nhà thầu cam kết trong vòng 3 năm trở lại tính đến thời điểm đóng thầu. (theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu, không bị lập biên bản hoặc bị phạt, chấm dứt do vi phạm hợp đồng trong thời gian 3 năm gần đây, tính đến thời điểm đóng thầu - Nhà thầu chưa từng bị bất cứ một đơn vị nào cấm đấu thầu, tính đến thời điểm đóng thầu (được công bố trên Hệ thống đấu thầu điện tử) - Nhà thầu không tiến hành hoặc từ chối thương thảo hợp đồng; hoặc từ chối tiến hành hoàn thiện hợp đồng. - Nhà thầu chưa vi phạm lỗi có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng 	Đạt
		E-HSDT không cam kết theo yêu cầu	Không đạt
4.2	Cam kết của nhà thầu	<p>Nhà thầu có bản cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các yêu cầu tại chương V của E-HSMT</p> <p>Nhà thầu phải cam kết các điều khoản sẽ thực hiện nếu trúng thầu:</p> <p>Cam kết suất ăn sẽ được cung cấp từng ngày theo nhu cầu của Bệnh viện và hoàn thành trong 12 tháng (kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực)</p> <p>Cam kết tuân thủ các quy trình, quy định của Chủ đầu tư trong thời gian thực hiện gói thầu.</p> <p>Cam kết sẵn sàng cho chủ đầu tư khảo sát bếp nấu, cơ sở chế biến trường hợp chủ đầu tư có yêu cầu</p> <p>Cam kết trang bị đầy đủ dụng cụ thu gom chất thải, rác thải đúng quy định.</p> <p>Cam kết đảm bảo trang bị đầy đủ các phương tiện phòng cháy chữa cháy.</p> <p>Cam kết không xảy ra sự cố ATVSTP trong vòng 03 năm gần nhất đã bị cơ quan chức năng lập biên bản</p> <p>Cam kết thu hồi và thay thế bằng suất ăn khác để đáp ứng các yêu cầu về đặc tính, thông số kỹ thuật trong vòng 01 giờ nếu trong quá trình kiểm tra và sử dụng suất ăn không đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, định lượng cũng như chất lượng. Trường hợp này, nhà thầu phải cung cấp bữa ăn nhẹ trong thời gian chờ thay thế, chủ đầu tư không phải chịu các phí tổn phát sinh</p> <p>Cam kết đảm bảo pháp lý theo đúng quy định của pháp luật trong suốt quá trình thực hiện gói thầu.</p>	Đạt

	Cam kết tiến hành đánh giá sự hài lòng của bệnh nhân về chất lượng/dịch vụ suất ăn định kỳ 4 tháng/lần, từ đó có phương án khắc phục, cải tiến chất lượng sau mỗi lần đánh giá	
	E-HSDT không cam kết theo yêu cầu	Không đạt

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

¹Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.