

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để đánh giá về kỹ thuật.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>I. ĐẶC TÍNH, THÔNG SỐ KỸ THUẬT CỦA ỨNG DỤNG PHẦN MỀM, TIÊU CHUẨN SẢN XUẤT VÀ CÔNG NGHỆ</b>		
<b>1. Giải pháp kỹ thuật, đặc tính, chức năng kỹ thuật của phần mềm</b>		
Quy trình phát triển phần mềm	Nhà thầu trình bày đầy đủ, chi tiết về quy trình phát triển phần mềm thuộc gói thầu đáp ứng yêu cầu quy định tại Thông tư số 13/2020/TT-BTTTT ngày 03/7/2020.	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng không phù hợp với yêu cầu phát triển phần mềm thuộc gói thầu này đáp ứng yêu cầu quy định tại Thông tư số 13/2020/TT-BTTTT ngày 03/7/2020.	<b>Không đạt</b>
Yêu cầu về phương án công nghệ, tích hợp kết nối và mô hình hệ thống	Nhà thầu trình bày chi tiết về phương án công nghệ, tích hợp kết nối đáp ứng yêu cầu tại các mục 1.3.1 và 1.3.2, 1.3.3 Chương V của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không trình bày (chỉ viết cam kết đáp ứng) hoặc có trình bày nhưng sơ sài, không mô tả chi tiết đầy đủ về phương án công nghệ, tích hợp kết nối đáp ứng yêu cầu tại các mục 1.3.1 và 1.3.2, 1.3.3 Chương V của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
Yêu cầu về chức năng phần mềm nội bộ	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: - Nhà thầu trình bày thuyết minh giải pháp về quy trình, chức năng, phi chức năng của phần mềm đáp ứng yêu cầu tại mục 1.3.5 Chương V của E-HSMT. - Cam kết đáp ứng đầy đủ quy trình, các yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	năng nêu tại mục 1.3.5 Chương V của E-HSMT.	
	Không đáp ứng một trong các nội dung sau: - Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày thuyết minh giải pháp nhưng không đáp ứng yêu cầu tại mục 1.3.5 Chương V của E-HSMT. - Không có cam kết đáp ứng đầy đủ quy trình, các yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức năng nêu tại mục 1.3.5 Chương V của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
<b>2. Cam kết về kỹ thuật</b>		
Cam kết sẵn sàng làm rõ giải pháp kỹ thuật khi có yêu cầu từ chủ đầu tư/bên mời thầu (trường hợp giải pháp kỹ thuật đề xuất trong E-HSMT của nhà thầu cần phải làm rõ)	Nhà thầu có cam kết sẵn sàng trình bày làm rõ giải pháp kỹ thuật (nếu có yêu cầu) và nội dung trình bày làm rõ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có cam kết sẵn sàng trình bày làm rõ giải pháp kỹ thuật (nếu có yêu cầu) hoặc sau khi trình bày làm rõ giải pháp kỹ thuật không đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu về kỹ thuật	Nhà thầu có cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	<b>Không đạt</b>
<b>II. TÍNH HỢP LÝ VÀ HIỆU QUẢ KINH TẾ CỦA CÁC GIẢI PHÁP KỸ THUẬT, BIỆN PHÁP TỔ CHỨC CUNG CẤP, TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG PHẦN MỀM</b>		
<b>II.1. Biện pháp tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm</b>		
Tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm	Nhà thầu có đề xuất và thuyết minh biện pháp tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai phần mềm hợp lý và khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không đề xuất và thuyết minh biện pháp tổ chức xây dựng, kế hoạch triển khai	<b>Không đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	phần mềm hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	
<b>II.2. Tiến độ cung cấp</b>		
Tiến độ cung cấp	Có bảng tiến độ cung cấp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (Bao gồm các công việc cung cấp, xây dựng, cài đặt, tích hợp kết nối; đào tạo chuyển giao)	<b>Đạt</b>
	Không có bảng tiến độ cung cấp hoặc có bảng tiến độ cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
<b>II.3. Yêu cầu khác</b>		
Yêu cầu về đào tạo, hướng dẫn sử dụng	Có kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng hợp lý, khả thi, đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 1.3.6 Chương V của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Không có kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng hoặc có kế hoạch đào tạo nhưng không hợp lý, khả thi, không đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 1.3.6 Chương V của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
Yêu cầu về vận hành thử phần mềm	Có trình bày kế hoạch vận hành thử phần mềm đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 1.3.7 Chương V của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Không trình bày hoặc có trình bày kế hoạch vận hành thử phần mềm nhưng không đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 1.3.7 Chương V của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
Yêu cầu về bảo hành, bảo trì	Nhà thầu trình bày đầy đủ, chi tiết về kế hoạch, giải pháp bảo hành, bảo trì đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 1.3.8 Chương V của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không trình bày (chỉ viết đáp ứng) hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, chi tiết về kế hoạch, giải pháp bảo hành, bảo trì đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 1.3.8 Chương V của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
Tiêu chuẩn chất	Đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
lượng sản xuất phần mềm (yêu cầu đối với nhà thầu là nhà sản xuất phần mềm thuộc phạm vi của gói thầu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 hoặc giấy chứng nhận tiêu chuẩn tương đương về lĩnh vực sản xuất phần mềm còn hiệu lực.</li> <li>- Có Chứng nhận ISO 27001:2022 hệ thống quản lý an toàn thông tin</li> </ul>	
	<p>Không đáp ứng một trong các yêu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 hoặc giấy chứng nhận tiêu chuẩn tương đương về lĩnh vực sản xuất phần mềm hoặc có đầy đủ giấy chứng nhận nêu trên nhưng hết hiệu lực.</li> <li>- Không có Chứng nhận ISO 27001:2022 hệ thống quản lý an toàn thông tin hoặc giấy chứng nhận nhưng hết hiệu lực.</li> </ul>	<b>Không đạt</b>
<p><b>Kết luận:</b> E-HSDT được kết luận là “ĐẠT” khi có tất cả nội dung đánh giá trên đều được đánh giá là “ĐẠT”. E-HSDT được kết luận là “KHÔNG ĐẠT” khi có ít nhất một nội dung yêu cầu trên được đánh giá là “KHÔNG ĐẠT” và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.</p>		