

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **1. Giới thiệu chung về dịch vụ, gói thầu:**

#### 1.1. Giới thiệu về dịch vụ:

- Tên dịch vụ: Thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn phường từ Quý IV năm 2025 đến hết Quý IV năm 2026.
- Chủ đầu tư: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công Phường Phong Điền.
- Địa điểm thực hiện: Phường Phong Điền, thành phố Huế.
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước và nguồn thu giá dịch vụ thu gom vận chuyển rác thải sinh hoạt.

#### 1.2. Giới thiệu về gói thầu:

- Tên gói thầu: Gói thầu số 03: Thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 15 tháng.

### **2. Mục tiêu công việc:**

- Tổ chức thực hiện vận chuyển và xử lý chất thải rắn đồng bộ và hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng về thu gom, xử lý chất thải rắn, hình thành lối sống thân thiện với môi trường, đảm bảo sức khỏe cộng đồng, góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội bền vững.

- Nâng cao hiệu quả quản lý chất thải rắn; thực hiện nguyên tắc: Chất thải rắn từng bước được phân loại tại nguồn, tái sử dụng, tái chế, thu gom, vận chuyển đến khu xử lý của tỉnh. Chất thải rắn nguy hại được quản lý và xử lý theo các phương thức phù hợp; góp phần cho các chính quyền phường, xã tập trung công tác quản lý nhà nước, tăng cường công tác quản lý đô thị trên địa bàn.

- Thực hiện công tác phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn theo Luật Bảo vệ Môi trường và Quyết định số 12/2023/QĐ-UBND ngày 07/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế (nay là UBND thành phố Huế); đảm bảo chất thải rắn được phân loại tại nguồn, tái sử dụng, tái chế, thu gom, vận chuyển đến khu xử lý. Chất thải rắn nguy hại được quản lý, thu gom, vận chuyển và xử lý theo đúng quy định.

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

#### **3.1. Các quy chuẩn, tiêu chuẩn áp dụng cho việc vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt:**

3.1.1. Các yêu cầu về bảo vệ môi trường trong vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt

- Phải đảm bảo theo yêu cầu tại Điều 4 Thông tư 35/2024/TT-BTNMT ngày 19/12/2024 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

3.1.2. Phương tiện thu gom chất thải rắn sinh hoạt (CTRSH) (cơ giới) phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Yêu cầu về an toàn kỹ thuật, vệ sinh môi trường (kín, không rò rỉ nước rỉ rác, có nắp đậy).

- Tuân thủ các quy định hiện hành của Luật giao thông đường bộ Việt Nam.

- Xung quanh phương tiện phải được sơn hoặc dán đề can phản quang (đối với phương tiện thực hiện vào ban đêm), ghi tên đơn vị chủ quản và trang bị đèn cảnh báo vào ban đêm.

### 3.1.3. Thời gian, phương thức vận chuyển rác

- Thời gian vận chuyển: thực hiện công tác vận chuyển vào ban ngày để không làm xáo trộn sinh hoạt của nhân dân và điều kiện hạ tầng kỹ thuật của địa phương.

- Cá nhân, hộ gia đình trực tiếp bỏ rác vào các thùng rác công cộng. Phương tiện vận chuyển đi theo lịch trình để thu gom rác từ các thùng rác.

- Vào các dịp lễ, tổng vệ sinh các tuyến đường trung tâm trong năm, đơn vị cung ứng dịch vụ thực hiện công tác tưới nước rửa đường, bố trí xe cầu xuống chuyên dụng để vận chuyển rác tổng vệ sinh khi có thông báo của chủ đầu tư.

### 3.1.4. Quy định kỹ thuật về công tác vận chuyển

a) Phải đảm bảo tuân thủ các quy định nhà nước về giao thông đường bộ.

b) Phải đảm bảo tuân thủ các yêu cầu kỹ thuật và chất lượng vệ sinh theo quy định Quy trình kỹ thuật vận chuyển, vận hành theo quy định.

c) Phải đảm bảo vận chuyển hết khối lượng rác thải được thu gom về các khu xử lý.

đ) Phải đảm bảo tuân thủ công tác vận chuyển riêng biệt các loại chất thải đã được hộ gia đình, chủ nguồn thải phân loại tại nguồn khi cơ quan có thẩm quyền ban hành chủ trương thực hiện phân loại chất thải rắn tại nguồn.

e) Phải đảm bảo thời gian hoạt động vận chuyển trên nguyên tắc hạn chế tối đa việc lưu thông vào giờ cao điểm.

f) Không được phép vận chuyển chất thải nguy hại; trường hợp phương tiện vận chuyển tiếp nhận chất thải nguy hại hoặc CTRSH có lẫn chất thải nguy hại thì phải báo cáo kịp thời cho UBND Phường và Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công Phường Phong Điền.

g) Không được phép vận chuyển chất thải rắn công nghiệp thông thường hoặc CTRSH lẫn chất thải rắn công nghiệp thông thường. Trường hợp phương tiện vận chuyển tiếp nhận chất thải rắn công nghiệp hoặc CTRSH có lẫn chất thải công nghiệp thì phải báo cáo kịp thời cho UBND Phường.

h) Phương tiện vận chuyển phải đáp ứng các yêu cầu về an toàn kỹ thuật và vệ sinh môi trường trong quá trình vận chuyển (kín, không rò rỉ nước rỉ rác, miệng nắp đậy phải được phun xịt khử mùi sau khi tiếp nhận). Phương tiện vận chuyển CTRSH trước khi ra khỏi cơ sở xử lý CTRSH phải được vệ sinh sạch sẽ.

i) Phương tiện vận chuyển CTRSH phải được lắp đặt thiết bị giám sát hành trình được kết nối mạng thông tin trực tuyến để xác định vị trí và ghi lại

hành trình vận chuyển. Dữ liệu, thông tin từ thiết bị giám sát hành trình phải được truyền về trung tâm quản lý giám sát phương tiện vận chuyển CTRSH của đơn vị và phải cung cấp khi cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

j) Sử dụng phương tiện vận chuyển CTRSH áp dụng thống nhất trên địa bàn và phục vụ chương trình phân loại CTRSH tại nguồn tuân thủ quy cách kỹ thuật, thời gian áp dụng do UBND thành phố Huế và UBND Phường Phong Điền quy định.

k) Xây dựng hệ thống phương tiện vận chuyển phải đảm bảo số lượng, đáp ứng yêu cầu về tải trọng và kỹ thuật để phục vụ cho công tác vận chuyển hiệu quả, kịp thời, nhanh chóng, không để ùn ứ tồn đọng CTRSH trên địa bàn và không tập trung quá nhiều xe vận chuyển tại một điểm khi đang thực hiện theo lộ trình vận chuyển.

#### 3.1.5. Công tác thu tiền dịch vụ thu gom, vận chuyển rác:

Đơn vị tham gia cung ứng dịch vụ phải phát hành được hóa đơn điện tử cho công tác thu tiền dịch vụ thu gom vận chuyển rác để phối hợp với Chủ đầu tư trong công tác thu tiền dịch vụ thu gom vận chuyển rác theo quy định.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

##### **5.1. Đánh giá kết quả chất lượng thực hiện việc vận chuyển rác thải sinh hoạt trên địa bàn theo từng hạng mục công việc.**

a) Căn cứ quy trình kỹ thuật vận chuyển chất thải rắn, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công Phường Phong Điền xây dựng kế hoạch và tổ chức lực lượng kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất để làm cơ sở đánh giá chất lượng dịch vụ, nghiệm thu, thanh toán sản phẩm, dịch vụ.

b) Phương thức kiểm tra, giám sát:

- Tổ chức lực lượng thực hiện kiểm tra, giám sát trực tiếp để đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ bằng phương thức trực quan, hình ảnh và thăm dò ý kiến người dân xung quanh về chất lượng dịch vụ bằng phiếu khảo sát. Kết quả kiểm tra, giám sát được xác nhận cụ thể bằng biên bản.

- Trong quá trình kiểm tra giám sát cung ứng dịch vụ, nếu phát hiện các vấn đề gây ô nhiễm môi trường hoặc sự cố môi trường liên quan đến quá trình cung ứng dịch vụ vận chuyển chất thải rắn, lực lượng giám sát tiến hành lập biên bản và báo cáo cho các đơn vị có thẩm quyền để giải quyết.

- Ưu tiên sử dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ cho công tác kiểm tra, giám sát.

c) Các nội dung về kiểm tra, giám sát, xử phạt, nghiệm thu và thanh toán cung ứng dịch vụ vận chuyển chất thải rắn phải được cụ thể trong hợp đồng hoặc phụ lục hợp đồng cung ứng dịch vụ để làm cơ sở thực hiện.

d) Căn cứ hợp đồng cung ứng dịch vụ vận chuyển chất thải rắn với đơn vị cung ứng dịch vụ, căn cứ các biên bản kiểm tra, giám sát để xử phạt vi phạm hợp đồng cung ứng dịch vụ.

đ) Hàng tháng, căn cứ biên bản xác nhận khối lượng và chất lượng dịch vụ, biên bản xử phạt (nếu có) và các văn bản pháp luật hiện hành, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công Phường Phong Điền thực hiện nghiệm thu khối lượng, chất lượng dịch vụ cho đơn vị cung ứng dịch vụ.

e) Căn cứ hợp đồng cung ứng dịch vụ, biên bản nghiệm thu khối lượng, chất lượng dịch vụ, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công Phường Phong Điền tiến hành thủ tục thanh toán cho đơn vị cung ứng dịch vụ.

g) Quy trình, thủ tục nghiệm thu thanh toán được thực hiện theo quy định hiện hành.

## **5.2. Nội dung, mô tả công việc.**

### **5.2.1 Công tác quét, gom rác đường phố bằng thủ công**

<b>TT</b>	<b>Hạng mục công tác</b>	<b>Thành phần, trình tự công việc</b>
1	Công tác quét rác, gom rác đường phố bằng thủ công	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chuẩn bị dụng cụ lao động và trang bị bảo hộ lao động.</li> <li>2. Di chuyển đến nơi làm việc</li> <li>3. Quét rác trên đường phố, vỉa hè, gom thành từng đống nhỏ.</li> <li>4. Quét nước ứ đọng trên đường (nếu có).</li> <li>5. Thu gom rác đống trên đường phố, vỉa hè.</li> <li>6. Hốt xúc rác, các bụi vào xe gom rác đẩy tay.</li> <li>7. Vận chuyển về địa điểm quy định để chuyển sang xe cơ giới.</li> <li>8. Dọn sạch rác tại các điểm quy định sau khi di chuyển sang xe cơ giới.</li> <li>9. Vệ sinh dụng cụ, phương tiện thu gom rác, cất vào nơi quy định.</li> </ol>

### 5.2.2 Công tác thu gom rác:

TT	Hạng mục công tác	Thành phần, trình tự công việc
1	Công tác gom rác từ các ngõ xóm bằng thủ công	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chuẩn bị dụng cụ lao động và trang bị bảo hộ lao động.</li> <li>2. Di chuyển đến nơi làm việc</li> <li>3. Gom rác từ các ngõ xóm, gom thành từng đồng nhỏ</li> <li>4. Thu gom rác đồng từ các ngõ xóm.</li> <li>5. Hốt xúc rác, cát bụi vào xe gom rác đẩy tay.</li> <li>6. Vận chuyển về địa điểm quy định để chuyển sang xe cơ giới.</li> <li>7. Dọn sạch rác tại các điểm quy định sau khi chuyển sang xe cơ giới</li> <li>8. Vệ sinh dụng cụ, phương tiện thu gom rác, cất vào nơi quy định.</li> </ol>

### 5.2.3 Công tác vệ sinh thùng thu gom rác sinh hoạt:

TT	Hạng mục công tác	Thành phần, trình tự công việc
1	Công tác vệ sinh thùng thu gom rác sinh hoạt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chuẩn bị dụng cụ lao động và trang bị bảo hộ lao động.</li> <li>2. Di chuyển phương tiện đến địa điểm đặt thùng.</li> <li>3. Xếp thùng ngay ngắn đến vị trí đặt thùng.</li> <li>4. Dùng giẻ lau, bàn chải cước, xà phòng cọ rửa thùng.</li> <li>5. Lau khô bên ngoài thùng, xịt thuốc khử mùi bên trong thùng.</li> <li>6. Hết ca vệ sinh phương tiện, giao ca</li> </ol>

### 5.2.4. Công tác thu gom rác sinh hoạt từ các xe thô sơ (xe đẩy tay) tại các điểm tập kết, thùng rác lên xe ép rác, vận chuyển đến địa điểm đổ rác.

TT	Hạng mục công tác	Thành phần, trình tự công việc
1	Công tác thu gom rác thải sinh hoạt từ các xe thô	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chuẩn bị phương tiện, dụng cụ lao động và trang bị bảo hộ lao động.</li> <li>2. Di chuyển phương tiện đến điểm thu gom rác.</li> <li>3. Nạp rác từ xe thô sơ ( xe đẩy tay ) vào máng hứng, ép vào xe.</li> </ol>

<b>TT</b>	<b>Hạng mục công tác</b>	<b>Thành phần, trình tự công việc</b>
	sơ (xe đẩy tay) tại các điểm tập kết lên xe ép rác, vận chuyển đến địa điểm đổ rác.	4. Thu gom, quét dọn rác rơi vãi lên xe.
		5. Điều khiển xe đến địa điểm thu gom kế tiếp, tác nghiệp đến lúc rác đầy xe ép.
		6. Điều khiển xe về địa điểm đổ rác.
		7. Điều khiển xe qua trạm cân và đổ rác tại địa điểm đổ rác.
		8. Di chuyển xe ép về điểm đỗ.
		9. Hết ca vệ sinh phương tiện, giao ca.

### **5.2.5 Công tác thu gom rác sinh hoạt từ các thùng rác bên đường, vận chuyển đến địa điểm đổ rác.**

<b>TT</b>	<b>Hạng mục công tác</b>	<b>Thành phần, trình tự công việc</b>
1	Công tác thu gom rác sinh hoạt từ các thùng rác bên đường, vận chuyển đến địa điểm đổ rác.	1. Chuẩn bị phương tiện, dụng cụ lao động và trang bị bảo hộ lao động.
		2. Di chuyển phương tiện đến điểm thu gom rác
		3. Kéo thùng trên vỉa hè, điểm tập kết thùng bên đường nạp rác từ thùng vào máng hứng, ép vào xe.
		4. Thu gom, quét dọn rác rơi vãi lên xe.
		5. Điều khiển xe đến địa điểm thu gom kế tiếp, tác nghiệp đến lúc rác đầy xe ép.
		6. Điều khiển xe về địa điểm đổ rác.
		7. Điều khiển xe qua trạm cân và đổ rác tại địa điểm đổ rác.
		8. Di chuyển xe ép về điểm đỗ.
		9. Hết ca vệ sinh phương tiện, giao ca.