

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

1.1. Giới thiệu về dự toán mua sắm

- **Tên dự toán mua sắm:** Thuê dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin để triển khai Đề án 06

- **Quyết định phân bổ kinh phí:**

+ Căn cứ Quyết định số 666/QĐ-CDLQGVN ngày 13/10/2025 của Cục trưởng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết nhiệm vụ “Thuê dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin để triển khai Đề án 06”

- **Quyết định phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu:** Quyết định số 107/QĐ-TTTTDL ngày 14/10/2025 của Trung tâm Thông tin du lịch.

1.2. Giới thiệu về gói thầu

- **Chủ đầu tư:** Trung tâm Thông tin du lịch

- **Tên gói thầu:** Thuê dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin để triển khai Đề án 06.

- **Hình thức lựa chọn nhà thầu:** Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.

- **Phương thức lựa chọn nhà thầu:** Một giai đoạn, một túi hồ sơ.

- **Nguồn vốn:** Nguồn kinh phí sự nghiệp Văn hoá thông tin năm 2025

- **Thời gian thực hiện hợp đồng:** 60 ngày kể từ ngày ký hợp đồng

- **Loại hợp đồng:** Trọn gói

- **Nội dung công việc gói thầu:**

+ Thuê dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin để triển khai Đề án 06

2. Mục tiêu công việc:

- Thuê dịch vụ hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin để đảm bảo kết nối dữ liệu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam diễn ra hiệu quả và tối ưu nhất, cụ thể:

- Thuê dịch vụ công nghệ thông tin bao gồm máy chủ ứng dụng, máy chủ lưu trữ, phần mềm hệ thống.

- Thuê dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo cấp độ an toàn thông tin cấp độ 3 theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ cũng như hướng dẫn tại công văn số 708/BTTTT-CATTT ngày 02 tháng 3 năm 2024 sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-THH về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Chi tiết khối lượng công việc

STT	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng	Ghi chú
1	Thuê dịch vụ cung cấp hạ tầng máy chủ tính toán và lưu trữ dữ liệu và đảm bảo an toàn thông tin Thời hạn thuê dịch vụ: 60 ngày	Trọn gói	1	
	- Dung lượng cơ sở dữ liệu: 4 TB - Tối thiểu 01 Server: 8Core, Ram 16GB SSD 200 GB - Tối thiểu 01 Server: 8 core, Ram 32GB SSD 200 GB - Đường truyền/CDN đáp ứng tối thiểu 1.000 lượt người sử dụng cùng lúc. - Đảm bảo kiến trúc an toàn thông tin cấp độ 3 theo nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, thông tư số 12/2022/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông; Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, cũng như hướng dẫn tại công văn số 708/BTTTT-CATTT ngày 02 tháng 3 năm 2024 về đảm bảo an toàn thông tin khi liên thông dữ liệu đến cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.			
2	Thuê dịch vụ hỗ trợ quản trị, giám sát và vận hành hệ thống Thời hạn thuê dịch vụ: 60 ngày	Trọn gói	1	
	- Đảm bảo hệ thống hoạt động 24/7 - Xử lý khi phát sinh sự cố, lỗi hệ thống - Backup sao lưu định kỳ, chống sao chép - Khôi phục hệ thống khi có yêu cầu			
3	Thuê dịch vụ giám sát an toàn thông tin Thời hạn thuê dịch vụ: 60 ngày	Trọn gói	1	
3.1	- Cung cấp nhân sự và công cụ giám sát an toàn thông tin, xử lý sự cố 24/7. - Giám sát an toàn thông tin Endpoint: Phát hiện thiết bị đầu cuối nhiễm mã độc APT. - Giám sát an toàn thông tin lớp mạng: Phát hiện kết nối C&C trong phân vùng mạng có máy chủ cần giám sát; Phát hiện			

	Shellcode/payload tấn công trong traffic mạng thuộc phân vùng mạng có máy chủ cần giám sát.8 - Giám sát an toàn thông tin ứng dụng. - Có hệ thống theo dõi, báo cáo, thống kê tình hình của hệ thống (dashboard điều hành), báo cáo kết quả giám sát, định kỳ báo cáo an toàn thông tin; Có hệ thống cảnh báo trước, dự báo trước sự cố gửi tới người quản trị. - Điều tra, xác minh sự kiện: Điều tra, xác minh sự kiện an toàn thông tin			
4	Duy trì hệ thống			
	Nhà thầu tiếp tục vận hành duy trì hệ thống – không tính phí - theo đúng phạm vi cung cấp trong HSMT trong vòng 10 tháng tiếp theo kể từ khi kết thúc thời gian thực hiện hợp đồng			

(Nhà thầu chào giá chi tiết từng hạng mục công việc kèm theo)

3.2. Chi tiết nội dung công việc:

Yêu cầu cấu hình tối thiểu về hạ tầng máy chủ tính toán và lưu trữ dữ liệu và đảm bảo an toàn thông tin :

Yêu cầu cấu hình server hệ thống:

- Dung lượng cấu hình server hệ thống
- Dung lượng cấu hình server hệ thống: ứng dụng dựa trên nền tảng công
 - + CPU: 8 vCore – 16GB RAM - ổ SSD 200GB
 - + Sử dụng Intel Xeon Platinum hoặc tương đương trở lên, phiên bản ra mắt không quá 2 năm tính tới năm triển khai
 - + Network: Băng thông Internet nội địa cho mỗi máy chủ ảo (dedicated): ≥ 300 Mbps, băng thông Internet quốc tế (dedicated): ≥ 4 Mbps
- DNetwork: Băng thông Internet nội địa cho mỗi máy chủ ảo (dedicated)
 - + CPU: 8 vCore – 32GB RAM - ổ SSD 200GB
 - + Sử dụng Intel Xeon Platinum hoặc tương đương trở lên
 - + Phiên bản ra mắt không quá 2 năm tính tới năm triển khai
 - + Network: Băng thông Internet nội địa cho mỗi máy chủ ảo (dedicated): ≥ 300 Mbps, băng thông Internet quốc tế (dedicated): ≥ 4 Mbps
- Đutwork: Băng thông Internet nội địa cho mỗi máy chủ ảo (dedicated): ≥ 300
- Hạ tầng cloud được phê duyệt đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 3 theo nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, thông tư số 12/2022/TT-BTTTT của Bộ Thông tin

và Truyền thông: Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Yêu cầu về quản lý vận hành hạ tầng (24/7):

- Quản trị vận hành các dịch vụ, ứng dụng trên máy ảo; thực hiện công tác vận hành (chạy chương trình báo cáo tổng hợp hàng tháng, xử lý lỗi quá tải ở cụm máy chủ dữ liệu khi xảy ra sự cố...)
- Vận hành giám sát và theo dõi hệ thống đảm bảo hoạt động ổn định 24/7: Giám sát hệ thống, sao lưu (backup) hàng ngày, xử lý sự cố phát sinh...
- Đề xuất triển khai các giải pháp nhằm tối ưu về hệ thống lớn system, ứng dụng (applications), cơ sở dữ liệu (database)...
- Xây dựng và triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin đối với hệ thống cấp độ 3.

Yêu cầu về dịch vụ giám sát an toàn thông tin:

- Giám sát, cảnh báo an toàn thông tin 24/7:
 - + Giám sát an toàn thông tin Endpoint: Phát hiện thiết bị đầu cuối nhiễm mã độc APT.
 - + Giám sát an toàn thông tin lớp mạng: Phát hiện kết nối C&C trong phân vùng mạng có máy chủ cần giám sát; Phát hiện Shellcode/payload tấn công trong traffic mạng thuộc phân vùng mạng có máy chủ cần giám sát.
 - + Giám sát an toàn thông tin ứng dụng.
 - + Điều tra, xác minh sự kiện: Điều tra, xác minh sự kiện an toàn thông tin từ xa.
- Cập nhật tri thức an toàn thông tin (Threat Intelligence) và tối ưu an toàn thông tin:
 - + Cung cấp tri thức an toàn thông tin (Threat Intelligence): cập nhật tri thức cho phần mềm an toàn thông tin cho SOC và cảnh báo các điểm yếu/lỗ hổng bảo mật.
 - + Bổ sung rule/usecase phát hiện kỹ thuật tấn công mới.
 - + Tối ưu rule/usecase phát sinh nhiều cảnh báo sai.
- Báo cáo an toàn thông tin:
 - + Tình hình vận hành, giám sát hàng tháng.
 - + Báo cáo xử lý sự cố (nếu có).
- Hỗ trợ xử lý sự cố an toàn thông tin:
 - + Lấy mẫu, phân tích mã độc webshell.
 - + Điều tra tấn công xâm nhập, tấn công APT.
 - + Phản ứng: chặn điều khiển, làm sạch.
 - + Thời gian xử lý sự cố: 24/7.

3.3. Năng lực cung cấp, triển khai:

a) Yêu cầu chung:

- Nhà thầu phải là đơn vị cung cấp dịch vụ trong nước, có đầy đủ các trang thiết bị cloud trong nước hoặc có xác nhận từ một đơn vị cung cấp dịch vụ cloud có đầy đủ các trang thiết bị cloud trong nước cam kết cung cấp dịch vụ cho nhà thầu để sẵn sàng trong trường hợp Bên mời thầu có thể sử dụng Cloud trong nước hoặc xây dựng hệ thống DR, backup quốc tế.
- Hạ tầng DC đạt tiêu chuẩn Tier III
- SLA dịch vụ: 99.9%+
- Hệ thống bảo mật hoạt động 24/7, có cơ chế cảnh báo, xử lý khi phát sinh lỗi, sự cố hệ thống.

b) Cung cấp dịch vụ Cloud

- Cung cấp cơ sở hạ tầng dưới dạng dịch vụ (IaaS), dịch vụ Cloud
- Hỗ trợ tường lửa cho phép kiểm soát kết nối giữa các vùng mạng và máy chủ
- Cung cấp giao diện hiển thị thông tin giám sát cơ bản (CPU, RAM, Disk, Network, uptime, v.v.)

C) Cán bộ triển khai

- Các nhân sự tham gia trực tiếp triển khai phải có hợp đồng lao động còn hiệu lực với nhà thầu.
- Nhà thầu phải gửi kèm theo bản lý lịch, kinh nghiệm của các nhân sự tham gia được ký bởi đại diện hợp pháp của nhà thầu và đóng dấu của nhà thầu, bản sao công chứng Hợp đồng lao động, bằng cấp, chứng chỉ theo yêu cầu.

d) Yêu cầu về triển khai

- Tối đa 14 ngày sau khi Hợp đồng được hai bên ký kết
- Yêu cầu cung cấp kế hoạch triển khai chi tiết, có thời gian cụ thể cho từng mục trong Tài liệu kỹ thuật
- Yêu cầu cam kết thực hiện khảo sát chi tiết hiện trạng và nhu cầu triển khai của Khách hàng
- Yêu cầu cam kết xây dựng tài liệu thiết kế hệ thống chi tiết
- Tài liệu test/kiểm thử: Yêu cầu cam kết xây dựng và cung cấp tài liệu kịch bản:
- Kiểm tra cấu hình máy chủ ảo được cung cấp
- Kiểm tra kết nối và dự phòng của kênh truyền riêng
- Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ.

c) Yêu cầu về hỗ trợ bảo hành

- Kênh hỗ trợ: Hotline, Email, Chat
- Thời gian hỗ trợ: Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 đối với các sự cố hạ tầng hoặc dịch vụ
- Qua Hotline: Ngay lập tức
- Qua Email: ≤ 20 phút
- Có hệ thống quản lý ticket tập trung để theo dõi tiến độ xử lý