

BẢNG ĐÁNH GIÁ TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
I	MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT VỀ TÍNH CHẤT VÀ MỤC ĐÍCH CÔNG VIỆC	
	Nhà thầu hiểu được tính chất và mục đích công việc.	Trình bày đầy đủ các phạm vi, quy mô làm sạch và yêu cầu chất lượng đầu ra theo quy định tại Chương V.
II	TÍNH HỢP LÝ VÀ KHẢ THI CỦA KẾ HOẠCH, CÁC GIẢI PHÁP KỸ THUẬT, BIỆN PHÁP TỔ CHỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ	
	Nhà thầu có kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi.	
1	Kế hoạch triển khai	
1.1	Đảm bảo tính sẵn sàng của các nguồn lực và mang tính khả thi, hiệu quả cho việc triển khai	
1.1.1	Về nhân sự	
a	Về giám sát	
	Sẵn sàng về số lượng giám sát có kinh nghiệm tối thiểu 03 năm trong công việc tương tự	Cung cấp đầy đủ giám sát, đáp ứng các yêu cầu quy định như sau: - Số lượng: 07 giám sát/ngày; - Có Chứng nhận huấn luyện “An toàn vệ sinh lao động” thuộc Nhóm 1 hoặc Nhóm 2 và còn hiệu lực tối thiểu tính đến ngày đóng thầu; - Có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong công việc tương tự.
b	Về nhân viên làm vệ sinh	
-	Sẵn sàng về số lượng nhân viên làm vệ sinh, đáp ứng các tiêu chuẩn đầu vào theo quy định. ❖ Nhà thầu lưu ý khả năng huy động nhân sự trong điều kiện cùng tham gia các gói thầu (có thời gian làm việc trùng với thời gian thực hiện gói thầu này) tại Cảng hàng không quốc tế	- Có sẵn tối thiểu 92 nhân viên, đáp ứng yêu cầu: + Có Giấy khám sức khỏe: ▪ Đạt kết luận có đủ sức khỏe làm việc; ▪ Được cấp trong vòng 6 tháng tính đến ngày đóng thầu; ▪ Được cấp bởi cơ sở khám chữa bệnh đủ điều kiện theo quy định pháp luật.

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
	Tân Sơn Nhất.	+ Có chứng nhận đã qua huấn luyện “An toàn vệ sinh lao động” và còn hiệu lực tối thiểu tính đến ngày đóng thầu. - Có phương án huy động nhân sự cụ thể, đảm bảo tính đáp ứng liên tục vị trí làm việc trong toàn bộ thời gian cung cấp dịch vụ, với chất lượng nhân sự và chất lượng dịch vụ đầu ra theo quy định. - Có cam kết cung cấp đầy đủ nhân viên làm vệ sinh, đáp ứng các yêu cầu quy định như sau: + Số lượng: 132 người/ngày; + Tỷ lệ nam: tối thiểu 10%; + Độ tuổi: không vi phạm về tuổi lao động theo quy định pháp luật; + Hợp đồng lao động (nếu thuộc biên chế của Nhà thầu) hoặc giấy tờ chứng minh nguồn huy động đối với nhân sự, có thời gian làm việc cho Nhà thầu là từ trên 03 tháng tính từ ngày đầu tiên nhân sự làm việc tại Cảng; + Nhân viên cung cấp là độc lập với danh sách mà Nhà thầu cung cấp để tham gia các gói thầu khác có thời gian làm việc trùng với thời gian thực hiện gói thầu này tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất.
-	Có đủ nhân viên làm vệ sinh có năng lực, kinh nghiệm có khả năng làm việc trên cao và vận hành thiết bị nâng.	Có cam kết cung cấp đầy đủ nhân viên, đáp ứng các yêu cầu quy định như sau: - Số lượng: trong tổng số nhân viên cung cấp để làm vệ sinh thì có tối thiểu 15 người làm vệ sinh trên cao; trong đó có tối thiểu 03 người vận hành thiết bị nâng; - Nhân viên làm việc trên cao: có chứng nhận huấn luyện “An toàn vệ sinh lao động – làm việc trên cao” và còn hiệu lực tối thiểu tính đến ngày đóng thầu; - Nhân viên vận hành thiết bị nâng: có chứng nhận huấn luyện “An toàn vệ sinh lao động – làm việc trên cao”, chứng chỉ vận hành thiết bị nâng và các chứng chỉ, chứng nhận còn hiệu lực tối thiểu tính đến ngày đóng thầu.
c	Về điều kiện nhân sự (giám sát,	

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
	nhân viên làm vệ sinh) trước khi đưa vào thực hiện công việc	
	Giám sát, nhân viên làm vệ sinh có sức khỏe tốt, không sử dụng chất kích thích, không có xăm trổ, không mắc các bệnh truyền nhiễm; được đào tạo nghiệp vụ làm vệ sinh, huấn luyện về an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy chữa cháy, có kiến thức an ninh hàng không.	Có cam kết giám sát, nhân viên làm vệ sinh trước khi đưa vào thực hiện công việc: - Có Giấy chứng nhận sức khỏe tốt, không sử dụng chất kích thích, không có xăm trổ, không mắc các bệnh truyền nhiễm (theo quy định tại Điều 3 Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm số 03/2007/QH12 ngày 21/11/2007), có lý lịch tư pháp hoặc giấy xác nhận hạnh kiểm hoặc sơ yếu lý lịch; - Đã được đào tạo nghiệp vụ làm vệ sinh công nghiệp; được huấn luyện, bồi dưỡng đầy đủ về an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy chữa cháy, kiến thức an ninh hàng không.
1.1.2	Về máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, vật tư	
	- Sẵn sàng các máy móc thiết bị đáp ứng hoặc đáp ứng tốt hơn yêu cầu quy định. - Sẵn sàng các công cụ dụng cụ, vật tư với chất lượng đảm bảo để nhân viên thực hiện công việc.	- Có phương án huy động về máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư đảm bảo tính sẵn sàng để thực hiện công việc; - Có phương án vệ sinh tăng cường, phương án thay thế thiết bị trong thời gian tối đa 4 giờ đồng hồ trong trường hợp máy móc thiết bị hỏng khi đang sử dụng làm việc; - Có cam kết đăng ký thiết bị điện; máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư với Chủ đầu tư trước khi đưa vào sử dụng theo đúng quy định.
1.1.3	Về Hóa chất làm sạch	
	Hóa chất được phép lưu hành và có chất lượng tối thiểu là tương đương so với tiêu chuẩn hóa chất đã từng được sử dụng tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất. ❖ Tham khảo: Danh mục hóa chất đã từng được sử dụng tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất: - Hóa chất giặt thảm: Diversey Shampoo Concentrate; - Hóa chất khử mùi nhà vệ sinh: Diversey Taski R5;	- Có danh mục hóa chất làm sạch với đầy đủ các thông tin sau: + Tên loại hóa chất; + Tên nhà sản xuất, xuất xứ; + Mục đích sử dụng; + Tỷ lệ pha theo khuyến cáo của nhà sản xuất; + Số lượng đề xuất sử dụng cho gói thầu; + Hình chụp ảnh màu bao bì đựng hóa chất. - Trường hợp sử dụng hóa chất không thuộc danh mục hóa chất tham khảo của Cảng HKQT Tân Sơn Nhất thì Nhà thầu thuyết

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
	- Hóa chất làm sạch men sứ: Nước tẩy đa năng Vim; loại 880ml/chai; - Hóa chất làm sạch sàn sắt khuẩn trung tính: Diversey Florward DC; - Hóa chất lau kính: Diversey Glance 101; - Kem tẩy đa năng: Kem tẩy đa năng Sumo 700 ml; - Hóa chất tẩy keo, sơn, băng dính dạng xịt: Xịt tẩy keo, băng dính Getsun 450ml; - Xà bông bột: Omo; - Hóa chất đánh bóng sàn đá: Jontec Terranova; - Hóa chất bóc keo: Diversey Freedom; - Hóa chất phủ keo: Diversey Snapback.	minh về khả năng làm sạch của hóa chất và đính kèm cùng hồ sơ dự thầu: ▪ Bảng công bố tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm, hàng hóa hoặc phiếu an toàn hóa chất (theo quy định Thông tư 28/2010-TT-BCT (Phụ lục 17)/Thông tư 32/1201//TT-BCT (Phụ lục 9)).
1.1.4	Sẵn sàng toàn bộ các nguồn lực trước thời điểm ký kết hợp đồng	
	Trước thời điểm ký kết hợp đồng và theo thông báo của Chủ đầu tư, Nhà thầu tập hợp được đầy đủ nguồn lực (về nhân sự, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, vật tư, hóa chất) để đưa vào triển khai thực hiện hợp đồng	Có cam kết trước thời điểm ký kết hợp đồng và theo thông báo của Chủ đầu tư, Nhà thầu sẽ: - Tập hợp đầy đủ toàn bộ nguồn lực về giám sát, nhân viên làm vệ sinh, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, vật tư hóa chất theo đúng đề xuất về số lượng và chất lượng mà Nhà thầu đề xuất và cam kết trong Hồ sơ dự thầu để Chủ đầu tư kiểm tra; - Cung cấp danh sách nhân sự (bao gồm các thông tin về họ tên, năm sinh, số CMCD/CCCD, giới tính, tỷ lệ lao động nam/nữ) kèm theo: + Hợp đồng lao động (nếu thuộc biên chế của Nhà thầu) hoặc giấy tờ chứng minh nguồn huy động đối với nhân sự, có thời gian làm việc cho Nhà thầu là từ trên 03 tháng tính từ ngày đầu tiên nhân sự làm việc tại Cảng; + Lý lịch tư pháp hoặc giấy xác nhận hạnh kiểm hoặc sơ yếu lý lịch;

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
		+ Các giấy tờ chứng minh tính đáp ứng chất lượng đầu vào của nhân sự theo quy định của E-HSMT. ❖ Tỷ lệ nhân sự được phép thay đổi so với danh sách nhân sự đã đề xuất tối đa là 30%. - Thực tế, tại thời điểm kiểm tra, Nhà thầu không đáp ứng được yêu cầu này thì sẽ bị đánh giá là không đáp ứng được “Điều kiện ký kết hợp đồng” và Chủ đầu tư sẽ xử lý theo Khoản 36.2 Điều 36 Chương I của E-HSMT.
1.2	Tiếp nhận và tổ chức mặt bằng khu vực làm việc (kho chứa máy móc thiết bị, lưu trữ công cụ dụng cụ, vật tư, hóa chất; nguồn nước, điện, liên lạc) hợp lý và hiệu quả.	Có giải pháp tổ chức mặt bằng tại khu vực làm việc cụ thể, phù hợp với điều kiện hiện trạng của khu vực, thời gian triển khai thực hiện hợp đồng và không gây ảnh hưởng đến các hoạt động khai thác chung tại nhà ga, khu vực làm việc của Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất; đảm bảo an ninh an toàn, phòng cháy chữa cháy, an toàn điện và an toàn vệ sinh môi trường.
2	Giải pháp kỹ thuật	
	Nhà thầu đề xuất các quy trình làm sạch nhằm đáp ứng hoặc đáp ứng tốt hơn yêu cầu kỹ thuật quy định: - Làm sạch sàn nhà ga hành khách; - Làm sạch nhà vệ sinh; - Làm sạch thang bộ, thang cuốn, thang máy, cầu ống dẫn khách; - Làm sạch quầy làm thủ tục, ghế hành khách; - Làm sạch kính, tường kính; - Làm sạch trần; - Làm sạch thảm; - Thu gom rác và làm sạch thùng rác; - Làm sạch văn phòng.	- Trình bày đầy đủ các quy trình làm sạch theo yêu cầu và quy trình áp dụng phù hợp, khả thi với điều kiện hiện trạng của khu vực; - Với mỗi quy trình, Nhà thầu phải trình bày cụ thể, hợp lý các bước thực hiện, theo trình tự từ khi bắt đầu đến khi kết thúc quy trình làm sạch.
3	Biện pháp tổ chức	
3.1	Bố trí tổ chức	
-	Bố trí nhân viên, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, vật tư, hóa chất phù hợp với phạm vi, quy	- Có đề xuất về Bố trí nhân viên, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, vật tư, hóa chất (nêu cụ thể số lượng bố trí về nhân viên,

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
	mô làm sạch và mang tính hiệu quả.	máy móc thiết bị và nêu tên, loại công cụ dụng cụ, vật tư, hóa chất sử dụng) theo từng ca làm việc trong ngày; - Có phân công công việc cụ thể cho từng vị trí làm việc; đồng thời có phương án bố trí đảm bảo thực hiện công việc liên tục, kể cả trong thời gian cao điểm, kèm theo thuyết minh tính hợp lý, khả thi của phương án đề xuất; - Nội dung đề xuất về Bố trí phải phù hợp với phạm vi, quy mô làm sạch và các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Chương V.
-	Bố trí giám sát đầy đủ tại các khu vực làm sạch và thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát.	- Có đề xuất về Bố trí giám sát theo từng ca làm việc trong ngày; đảm bảo thực hiện công việc liên tục, kể cả trong thời gian cao điểm; - Có bảng mô tả công việc của giám sát với đầy đủ các nội dung về nhiệm vụ của giám sát.
3.2	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động	
	❖ Nhà thầu lưu ý: Nhà thầu tự xây dựng và đề xuất theo “Nội dung yêu cầu” quy định. Trường hợp nội dung đề xuất bị phát hiện có sao chép từ các trang thông tin điện tử và Nhà thầu không chứng minh được nội dung là của Nhà thầu thì toàn bộ các nội dung Nhà thầu trình bày thuộc tiêu chuẩn “Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động” này sẽ bị đánh giá là “không đạt”	
-	Đề xuất biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật quy định	Có đề xuất đầy đủ nội dung sau của “biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường” và đề xuất phải mang tính hợp lý, phù hợp để khi triển khai đạt được yêu cầu chất lượng theo quy định tại Chương V của E-HSMT: - Kiểm soát độ ồn, bụi; - Kiểm soát thu gom, tập kết chất thải rắn sinh hoạt thông thường (trong phạm vi

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
		Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất); xử lý chất thải nguy hại phát sinh từ hoạt động cung cấp dịch vụ.
-	Đề xuất biện pháp bảo đảm điều kiện phòng cháy chữa cháy hợp lý, khả thi, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật quy định	Có đề xuất đầy đủ nội dung sau của “biện pháp bảo đảm điều kiện phòng cháy chữa cháy” và đề xuất phải mang tính hợp lý, phù hợp để khi triển khai đạt được yêu cầu chất lượng theo quy định tại Chương V của E-HSMT: - Công tác an toàn trước khi đưa máy móc thiết bị, hóa chất dễ gây cháy nổ vào sử dụng; - Tổ chức bộ máy quản lý để kiểm soát phòng cháy chữa cháy.
-	Đề xuất biện pháp bảo đảm điều kiện an toàn lao động hợp lý, khả thi, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật quy định	Có đề xuất đầy đủ nội dung sau của “biện pháp bảo đảm điều kiện an toàn lao động” và đề xuất phải mang tính hợp lý, phù hợp để khi triển khai đạt được yêu cầu chất lượng theo quy định tại Chương V của E-HSMT: - Công tác huấn luyện nhân sự về an toàn lao động; - Biện pháp bảo đảm an toàn lao động cho công việc có rủi ro cao, an toàn lao động cho nhân sự làm việc, an toàn cho hành khách qua lại; an toàn trong môi trường dễ lây nhiễm dịch bệnh.
3.3	Đảm bảo tiến độ thực hiện công việc	
	Hoàn thành công việc trong thời gian hợp lý và phù hợp với tần suất công việc theo quy định	Có Kế hoạch thực hiện công việc định kỳ theo tuần, tháng, quý (trong đó, bao gồm nội dung về tiến độ thực hiện và thời gian hoàn thành) đầy đủ khối lượng phạm vi công việc và tần suất thực hiện theo quy định tại Chương V.
III	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN	
1	Có quy trình đào tạo nhân viên với chất lượng đầu ra đảm bảo đáp ứng tiêu chuẩn làm việc.	- Có quy trình đào tạo nhân viên về vệ sinh công nghiệp (bao gồm quy tắc hoặc hướng dẫn về kỹ năng giao tiếp ứng xử với khách hàng), kèm theo tiêu chuẩn đánh giá kết quả chất lượng đầu ra của nhân viên; - Có đề xuất về Nội quy mà Nhà thầu sẽ áp dụng cho nhân sự khi làm việc tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, đảm

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
		bảo tính kỷ luật, tác phong, an toàn và tuân thủ pháp luật.
2	Có phương pháp thực hiện cụ thể, hợp lý và đảm bảo đạt chất lượng theo hệ thống, đáp ứng được tối thiểu về yêu cầu kỹ thuật nhằm tạo ra chất lượng dịch vụ đầu ra theo quy định.	- Có Sơ đồ tổ chức để quản lý chất lượng công việc tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, đảm bảo phân công trách nhiệm rõ ràng và duy trì chất lượng dịch vụ đầu ra theo quy định; - Có phương pháp thực hiện đảm bảo hệ thống đạt chất lượng được trình bày rõ ràng, kèm theo thuyết minh về tính hiệu quả của phương pháp.
IV	UY TÍN CỦA NHÀ THẦU THÔNG QUA VIỆC THỰC HIỆN CÁC HỢP ĐỒNG TƯƠNG TỰ TRƯỚC ĐÓ	
	Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	- Có đầy đủ biên bản nghiệm thu, biên bản thanh lý hoặc biên bản xác nhận đã hoàn thành công việc của hợp đồng tương tự; - Không có tên trên Danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm trên hệ thống mạng đấu thầu.
V	CÁC YẾU TỐ CẦN THIẾT KHÁC	
1	Chế độ bảo hiểm (về bồi thường)	
1.1	Sẵn sàng các điều kiện về bảo hiểm để bồi thường các thiệt hại về người và tài sản của bên thứ 3 trong quá trình thực hiện hợp đồng	Có cam kết nộp cho Chủ đầu tư hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ 3 (bảo hiểm trách nhiệm công cộng), trong đó, giới hạn trách nhiệm tối thiểu 10 tỷ VNĐ/vụ và không giới hạn số vụ trong thời gian thực hiện hợp đồng.
1.2	Thực hiện đầy đủ các chế độ về bảo hiểm tai nạn lao động cho nhân viên trong quá trình thực hiện hợp đồng	Có cam kết Thực hiện đầy đủ các chế độ về bảo hiểm tai nạn lao động cho nhân viên trong quá trình thực hiện hợp đồng.
2	Tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định, nội quy và yêu cầu của Chủ đầu tư.	Có bản cam kết tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định, nội quy và yêu cầu của Chủ đầu tư về: - An ninh hàng không; - An ninh trật tự (không trộm cắp, ẩu đả gây gỗ làm mất trật tự...); - An toàn lao động; - An toàn vệ sinh môi trường (phòng dịch), tuân thủ hướng dẫn của Chủ đầu tư về phun xịt khử khuẩn; xử lý, vận chuyển rác

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	MỨC YÊU CẦU TỐI THIỂU ĐỂ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ LÀ ĐÁP ỨNG (ĐẠT)
		thải; - Phòng cháy chữa cháy; - Tuân thủ sự điều động của Chủ đầu tư để giải quyết các tình huống, sự cố xảy ra liên quan tới dịch vụ vệ sinh nhưng phát sinh ngoài hợp đồng nhằm mục đích đảm bảo chất lượng phục vụ hành khách; - Điều phối nhân sự hỗ trợ cho nhà ga T1 trong trường hợp Chủ đầu tư có yêu cầu như sau: 15% lao động/ca trong thời gian tối đa 2 giờ; - Không lôi kéo, thu nhận nhân viên của đơn vị cung cấp dịch vụ tương tự trong khu vực nhà ga Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất trừ trường hợp nhân viên đã chấm dứt hợp đồng với đơn vị này từ 03 tháng trở lên; - Giữ ổn định nhân sự lao động và không thay đổi quá 10% nhân sự đang thực hiện công việc trong vòng 30 ngày.