

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Nội dung đánh giá		Đánh giá
1. Tính hợp lệ của hàng hóa		
1.1 Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa	Đáp ứng toàn bộ các yêu cầu sau: - Nhà thầu có cam kết hàng hóa cung cấp mới 100% chưa qua sử dụng, được sản xuất trong năm 2025. Có bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa chào thầu theo quy định tại Chương V. Có đầy đủ nội dung: Ký mã hiệu (theo quy định của nhà sản xuất); Nhãn mác sản phẩm (theo quy định của nhà sản xuất); Tên nhà sản xuất; Xuất xứ. Nhà thầu có đề xuất đặc tính, tiêu chuẩn kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu cung cấp đầy đủ Catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật để chứng minh hàng hóa chào thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Trường hợp không đầy đủ thông số kỹ thuật theo yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu phải cung cấp các tài liệu có xác nhận của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của Nhà sản xuất.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	Không Đạt
1.2 Tài liệu cung cấp khi bàn giao hàng hóa	Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ các giấy tờ hợp lệ kèm theo khi bàn giao xe, phục vụ cho việc đăng ký lưu hành xe.	Đạt
	Nhà thầu không cam kết cung cấp đầy đủ các giấy tờ hợp lệ kèm theo khi bàn giao xe, phục vụ cho việc đăng ký lưu hành xe.	Không Đạt
1.3 Cam kết khác của nhà thầu	Nhà thầu có cam kết cử nhân sự hỗ trợ Chủ đầu tư trong quá trình làm thủ tục đăng ký, đăng kiểm xe, đăng ký biển số và các dịch vụ khác.	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết cử nhân sự hỗ trợ Chủ đầu tư trong quá trình làm thủ tục đăng ký, đăng kiểm xe, đăng ký biển số và các dịch vụ khác.	Không Đạt
2. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	Có thuyết minh biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa, dịch vụ phù hợp với tính chất gói thầu.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	Không Đạt

3. Bảo hành, bảo trì		
3.1 Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	Đáp ứng toàn bộ các yêu cầu sau: - Thời gian bảo hành tối thiểu: Bảo hành ≥ 60 tháng hoặc ≥ 150.000 km kể từ ngày bàn giao xe đưa vào sử dụng và phải được bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất, tùy thuộc điều kiện nào đến trước. - Điều kiện bảo hành: Vào bất kỳ thời điểm nào, nếu chủ đầu tư phát hiện hàng hóa bàn giao có khiếm khuyết, không đảm bảo chất lượng, bị lỗi, hỏng không phải do người sử dụng Nhà thầu, bằng chi phí của mình Nhà thầu phải khắc phục hoặc thay thế sản phẩm mới hoàn chỉnh cho Chủ đầu tư. Thời gian có mặt đáp ứng yêu cầu bảo hành là 04 giờ, thời gian khắc phục thay thế là 24 giờ. - Nhà thầu cam kết: + Cam kết trong quá trình thực hiện dịch vụ, nếu có phát sinh sự cố hư hỏng nhà thầu phải chịu trách nhiệm và tiến hành sửa chữa (chi phí sửa chữa do nhà thầu chi trả). Nếu thấy phải thay thế linh kiện, vật tư, ... nhà thầu phải báo cáo chủ đầu tư và tự sửa chữa (phải được sự đồng ý của Chủ đầu tư, chi phí thay thế do nhà thầu chi trả). + Nhà thầu cam kết thu hồi hàng hóa và đổi hàng hóa mới 100% cho chủ đầu tư trong trường hợp đã giao nhưng không đảm bảo chất lượng hoặc có thông báo thu hồi của cơ quan có thẩm quyền hoặc hãng sản xuất. + Cam kết Kiểm tra xe miễn phí; Bảo dưỡng miễn phí tiền công theo quy định của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của Nhà sản xuất (nếu có). + Cam kết về chế độ bảo trì, bảo dưỡng, hướng dẫn cho Chủ đầu tư sử dụng vận hành, sửa chữa thiết bị theo quy định của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của nhà sản xuất (có sổ bảo hành và sách hướng dẫn sử dụng kèm theo khi giao xe). + Cam kết: Trong thời gian bảo hành; Trong thời gian kiểm tra xe miễn phí và bảo dưỡng miễn phí tiền công (nếu có) được thực hiện tại bất kỳ đại lý ủy quyền của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của nhà sản xuất hay các trung tâm bảo hành, bảo trì ủy quyền của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của nhà	Đạt

	sản xuất trên toàn quốc mà không bắt buộc phải thực hiện tại nơi mua xe. Trường hợp nhà thầu tham dự thầu không phải là đại lý/nhà phân phối chính hãng và thực hiện liên danh/liên kết với các đại lý/nhà phân phối/trung tâm bảo hành, bảo trì ủy quyền của Nhà sản xuất để thực hiện việc bảo hành, bảo trì, nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh đơn vị liên danh/liên kết được phép ủy quyền cho các đại lý/nhà phân phối/trung tâm bảo hành, bảo trì ủy quyền của Nhà sản xuất khác trên toàn quốc thực hiện việc bảo hành, bảo trì. - Cam kết về khả năng sẵn sàng cung cấp vật tư, linh kiện chính hãng phục vụ công tác bảo trì, bảo dưỡng khi chủ đầu tư có nhu cầu trong thời hạn tối thiểu 5 năm kể từ ngày nghiệm thu bàn giao hàng hóa. + Cam kết các phụ tùng chính hiệu của hãng với giá bán cạnh tranh và thống nhất trên toàn quốc, luôn luôn sẵn có tại bất kỳ đại lý ủy quyền của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của nhà sản xuất hay các trung tâm bảo hành, bảo trì ủy quyền của Nhà sản xuất/Đại diện hợp pháp của nhà sản xuất, đảm bảo có vật tư, phụ kiện thay thế nếu hàng hóa bị hư hỏng trong thời gian sử dụng.	
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	Không Đạt
3.2 Quy trình bảo hành	Nhà thầu có Bản quy trình thể hiện cụ thể, chi tiết quy trình bảo hành sản phẩm.	Đạt
	Nhà thầu không có Bản quy trình thể hiện cụ thể, chi tiết quy trình bảo hành sản phẩm.	Không đạt
3.3 Địa điểm bảo hành	Liệt kê tên, địa chỉ, số điện thoại của các địa điểm cơ sở cung cấp dịch vụ bảo hành (Các địa điểm tính tới thời điểm nộp thầu)	Đạt
	Không liệt kê theo yêu cầu.	Không đạt
4. Uy tín của nhà thầu	Nhà thầu không vi phạm bất kỳ hành vi vi phạm trong quá trình tham dự thầu quy định tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
	Nhà thầu vi phạm bất kỳ hành vi vi phạm trong quá trình tham dự thầu quy định tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Không đạt
5. Tiến độ cung cấp hàng hóa	Đề xuất thời gian không vượt quá 05 ngày (kể cả ngày nghỉ, lễ) và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt

Kết luận	<i>Tất cả các nội dung trên được đánh giá là “Đạt”</i>	
	<i>Có từ 01 nội dung trở lên nêu trên được đánh giá là “Không đạt”</i>	

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.