

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa		
Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa	Có đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa đáp ứng hoặc vượt trội so với yêu cầu tại Mục 1.2.2 Chương V E-HSMT (kèm theo tài liệu chứng minh theo yêu cầu của E-HSMT). Nhà thầu có cam kết phần mềm không vi phạm bản quyền và chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại phát sinh do việc khiếu nại của bên thứ ba về vi phạm bản quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới phần mềm mà nhà thầu đã cung cấp cho Chủ đầu tư	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
2. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa		
Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa	Có biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa một cách khoa học, chi tiết, hợp lý, khả thi và phù hợp với các yêu cầu của gói thầu Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự để thực hiện các công việc như cài đặt, cấu hình kết nối hệ thống, đào tạo, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ kỹ thuật,...	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành		
Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành	- Bản quyền phần mềm trong vòng 03 năm. - Có trình bày kế hoạch bảo hành, năng	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
	<p>lực cung cấp dịch vụ sau bán hàng phù hợp với các yêu cầu của gói thầu đáp ứng yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Khi phần mềm bị lỗi không hoạt động được, nhà thầu phải có mặt trong vòng 12 giờ (giờ hành chính) kể từ khi nhận được thông báo qua liên lạc điện thoại, email hoặc công văn của đại diện chủ đầu tư để thực hiện xử lý, khắc phục lỗi. + Cung cấp tối thiểu 01 số điện thoại hotline để làm đầu mối liên hệ tiếp nhận và xử lý sự cố xảy ra. + Trong trường hợp nhận được thông báo cần hỗ trợ của Chủ đầu tư về các khó khăn gặp phải trong quá trình sử dụng nhà thầu phải trả lời hoặc hướng dẫn xử lý ngay sau khi nhận được thông báo, yêu cầu hỗ trợ. 	
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
4. Khả năng thích ứng về địa lý, môi trường		
Khả năng thích ứng về địa lý, môi trường	Có cam kết hàng hóa được cung cấp hoàn toàn thích ứng về địa lý, môi trường	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5. Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết		
Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết	Có cam kết hàng hóa được cung cấp tuân thủ yêu cầu về tác động với môi trường theo quy định của pháp luật hiện hành (nếu có)	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
	Trường hợp hàng hóa được cung cấp không tuân thủ yêu cầu về tác động với môi trường theo quy định của pháp luật hiện hành thì nhà thầu phải có đề xuất biện pháp giải quyết	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6. Các yếu tố về điều kiện thương mại, đào tạo, hướng dẫn sử dụng		
Yêu cầu chung	Có cam kết đáp ứng toàn bộ các yêu cầu chung theo quy định tại Mục 1.2.1 Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có cam kết hoặc cam kết không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
Cam kết đào tạo, hướng dẫn sử dụng	Có cam kết đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho cán bộ sử dụng cuối, Chỉ huy đơn vị và cán bộ quản trị theo yêu cầu của Chủ đầu tư.	Đạt
	Không có cam kết đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
7. Tiến độ cung cấp hàng hóa		
Tiến độ cung cấp hàng hóa	≤ 10 ngày	Đạt
	> 10 ngày	Không đạt
8. Yếu tố thân thiện môi trường		
Yếu tố thân thiện môi trường	Có cam kết hàng hóa được cung cấp tuân thủ yêu cầu về thân thiện môi trường theo quy định của pháp luật hiện hành (nếu có)	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
9. Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao và chất lượng hàng hóa đã sử dụng		
Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối	- Có cam kết đáp ứng yêu cầu về Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao và chất lượng hàng hóa đã sử dụng (từ ngày 01/01/2022 trở lại đây)	gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP như sau: + Đảm bảo tiến độ thực hiện hợp đồng + Đảm bảo lượng hàng hóa, dịch vụ, công trình, bao gồm các sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng (nếu có) và các yếu tố khác có liên quan + Không vi phạm hợp đồng, chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu - Có cam kết chất lượng hàng hóa đã sử dụng trong hợp đồng trước đó đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của hợp đồng	
	Không có cam kết hoặc cam kết không đáp ứng yêu cầu trên hoặc trong quá trình đánh giá E-HSDT Chủ đầu tư phát hiện nhà thầu vi phạm một trong các yêu cầu trên	Không đạt
10. Các yếu tố cần thiết khác		
Cam kết bảo mật thông tin	Nhà thầu có cam kết giữ bí mật toàn bộ các thông tin trong quá trình thực hiện hợp đồng theo quy định của pháp luật và Bộ Công an về bảo vệ bí mật nhà nước nếu được lựa chọn	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
KẾT LUẬN		Đạt/Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí được đánh giá là đạt.