

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Giải pháp và phương pháp luận		
1	Hiểu rõ mục đích, nhiệm vụ, nội dung công việc gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E.HSMT	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản không đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V Phạm vi cung cấp
2	Phương án bảo vệ	- Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ - Phương án bảo vệ tài sản, an ninh giao dịch hàng ngày tại các mục tiêu đảm bảo nội dung chính: Giới thiệu mục tiêu bảo vệ, hình ảnh thực tế khảo sát mục tiêu bảo vệ, phương án bảo vệ, phối hợp với công an địa phương,... - Phương án bảo vệ tối thiểu 2 tình huống cướp giả định xảy ra trong giờ giao dịch xảy đối với Giao dịch viên, xảy ra khi tiếp/hoàn tiền. - Có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung chính, kế hoạch triển khai không phù hợp, không khả thi.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		- Có các giải pháp kỹ thuật, có biện pháp phối hợp giữa các bên trong quá trình thực hiện dịch vụ	
3	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu và khả năng huy động nhân sự chủ chốt	Có cam kết thời gian thực hiện gói thầu và khả năng huy động nhân sự đáp ứng yêu cầu của HSMT	Không có cam kết thời gian thực hiện gói thầu và nhân sự huy động hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng yêu cầu của HSMT
4	Cam kết chất lượng dịch vụ	Có cam kết chất lượng thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của HSMT	Không có cam kết chất lượng thực hiện gói thầu hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu của HSMT
II	Phương tiện và nhân lực thực hiện gói thầu		
1	Có phương án trang bị và sử dụng thiết bị, phương tiện công cụ hỗ trợ phục vụ dịch vụ bảo vệ phù hợp với yêu cầu E-HSMT và khối lượng công việc bảo vệ của Chủ đầu tư.	Nhà thầu liệt kê cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng công cụ hỗ trợ để thực hiện gói thầu kèm theo tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Nhà thầu không liệt kê hoặc liệt kê không cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng công cụ hỗ trợ để thực hiện gói thầu hoặc không kèm theo tài liệu chứng minh
2	Có phương án bố trí nhân lực đảm bảo việc bảo vệ theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Chủ đầu tư	Có đầy đủ và chi tiết đáp ứng yêu cầu tại Mục 2 Yêu cầu về kỹ thuật, Chương V Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Không có hoặc có không đầy đủ và chi tiết hoặc không đáp ứng yêu cầu tại Mục 2 Yêu cầu về kỹ thuật, Chương V, Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
III	Các biện pháp bảo đảm chất lượng		
1	Kế hoạch hoạt động liên tục	- Kế hoạch cung cấp dịch vụ liên tục cho Chủ đầu tư. - Kế hoạch hoạt động liên tục cho nhà thầu. - Phương án bố trí bảo vệ: chỗ ở, nơi để vật dụng cá nhân trong thời gian làm việc,...	Nhà thầu không có kế hoạch hoạt động liên tục cho Chủ đầu tư.
2	Quy trình tuyển dụng đào tạo	- Có quy trình đào tạo chuyên nghiệp phù hợp cho hoạt động ngân hàng - Có quy định về phong cách làm việc chuyên nghiệp, ý thức kỷ luật, quy định về sử dụng công cụ hỗ trợ - Có quy định về giao tiếp ứng xử (thái độ, cử chỉ, lời nói)	Nhà thầu không có quy trình tuyển dụng đào tạo.
3	Quy trình giám sát online	Nhà thầu có phương án công nghệ kiểm tra, giám sát nhân viên bảo vệ đáp ứng được tiêu chuẩn: 1. Nhân viên bảo vệ cập nhật hình ảnh của nhân viên và hình ảnh khu vực tại vị trí làm việc chu kỳ 2 tiếng/lần, lần đầu tiên khi bắt đầu ca làm việc. 2. Chủ đầu tư có thể chủ động kiểm tra, tra cứu dữ liệu trên theo phương thức online (qua trang web, điện thoại...) vào bất kỳ thời	Nhà thầu không cung cấp phương án công nghệ kiểm tra, giám sát nhân viên theo phương thức online.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		điểm nào để kiểm tra việc tuân thủ về tác phong, hình ảnh phù hợp với tiêu chuẩn ngân hàng	
4	Cam kết phổ biến cho nhân viên về phong cách giao dịch và làm việc	Nhà thầu cam kết: - Phổ biến cho nhân viên của mình về phong cách giao dịch và làm việc của BIDV. - Trường hợp bảo vệ vi phạm, Chủ đầu tư sẽ trừ trực tiếp số tiền phạt vi phạm vào giá trị hợp đồng theo quy định chung của BIDV từng thời kỳ.	Không có đầy đủ cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung theo yêu cầu E-HSMT
IV	Uy tín nhà thầu		
1	Uy tín của nhà thầu kể từ ngày 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu	Cam kết Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu không có hợp đồng dịch vụ bảo vệ nào bị chủ đầu tư kết luận không đảm bảo chất lượng hoặc không có hợp đồng bị Thanh lý trước thời hạn do lỗi của nhà thầu. - Cung cấp 03 hợp đồng tương tự, Biên bản nghiệm thu thanh lý và hóa đơn chứng minh đã thực hiện bảo vệ cho tổ chức Ngân hàng từ năm 2022 đến nay. Các hợp đồng có giá trị từ 1.287.000.000 VNĐ trở lên. Tổng giá trị 03 hợp đồng từ 6.435.000.000 VNĐ trở lên.	Có hợp đồng bị chủ đầu tư kết luận không đảm bảo chất lượng dịch vụ bảo vệ hoặc có hợp đồng bị Thanh lý trước thời hạn. Không có cam kết. Không có kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo vệ cho các tổ chức ngân hàng. Có ít hơn 03 hợp đồng tương tự đã thực hiện cho tổ chức Ngân hàng, không cung cấp đủ tài liệu chứng minh kèm theo.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		- Lập bảng kê khai mô tả tính chất tương tự của các hợp đồng.	
2	Năng lực về tài chính của nhà thầu	- Có doanh thu hàng năm tối thiểu của 03 năm gần nhất là từ 3.510.000.000 VNĐ trở lên. - Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh tính minh bạch trong hoạt động tài chính: + Cung cấp báo cáo tài chính năm: 2022, 2023, 2024 (đã được kiểm toán). + Cung cấp chứng từ đã thực hiện nghĩa vụ thuế với ngân sách nhà nước năm 2024.	Doanh thu hàng năm của 03 năm gần nhất đạt dưới 3.510.000.000 VNĐ. - Không cung cấp báo cáo tài chính đã được kiểm toán. - Chưa hoàn thành nghĩa vụ thuế, không cung cấp chứng từ chứng minh đã nộp thuế vào ngân sách nhà nước năm 2024.
3	Đăng ký kinh doanh; Giấy phép hoạt động của tổ chức do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp	- Có đăng ký kinh doanh và ngành nghề theo quy định của pháp luật. - Có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự.	Không Có đăng ký kinh doanh và ngành nghề theo quy định của pháp luật.
4	Năng lực về nhân sự chủ chốt của nhà thầu: Đào tạo nghiệp vụ và sử dụng công cụ hỗ trợ, Phòng cháy chữa cháy cứu nạn cứu hộ	- Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự chủ chốt kèm tài liệu dẫn chứng theo yêu cầu Chương V bao gồm: + Sao y công chứng các tài liệu chứng minh các nhân sự tham gia gói thầu được đào tạo và cấp Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ; Chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ; Chứng nhận huấn luyện	Không đề xuất đầy đủ nhân sự, hoặc không có đầy đủ tài liệu chứng minh nhân sự theo yêu cầu E-HSMT.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp. + Sao y công chứng Căn cước công dân/Hộ chiếu + Sao y công chứng Bằng tốt nghiệp. + Sao y hợp đồng lao động. + Xác nhận của tổ chức ngân hàng về kinh nghiệm làm việc của nhân viên.	
5	Khả năng huy động nhân sự dự phòng	Nhà thầu có khả năng huy động nhân sự bảo vệ dự phòng, tối thiểu thêm 1 nhân sự dự phòng thay thế tại mỗi địa điểm, kèm tài liệu dẫn chứng theo yêu cầu Chương V bao gồm: + Sao y công chứng các tài liệu chứng minh các nhân sự tham gia gói thầu được đào tạo và cấp Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ; Chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ; Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp. + Sao y công chứng Căn cước công dân/Hộ chiếu	Không đề xuất đầy đủ nhân sự, hoặc không có đầy đủ tài liệu chứng minh nhân sự theo yêu cầu E-HSMT.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		+ Sao y công chứng Bằng tốt nghiệp. + Sao y hợp đồng lao động.	
6	Khả năng huy động công cụ hỗ trợ (CCHT)	- Cung cấp đầy đủ danh sách và giấy phép sử dụng CCHT theo yêu cầu E-HSMT. Đối với những CCHT bắt buộc phải có giấy phép trình giấy phép còn hiệu lực, các CCHT phải thuộc sở hữu nhà thầu, đã được cấp phép sử dụng từ 01/01/2023 trở lại đây. - Các CCHT phải hoạt động tốt, còn khấu hao.	Không đề xuất đầy đủ CCHT, hoặc không có đầy đủ tài liệu chứng sự theo yêu cầu E-HSMT.
7	Nhà thầu phải nộp đầy đủ tài liệu để chứng minh.	Cung cấp đầy đủ tài liệu để chứng minh theo E-HSMT (Scan lên hệ thống bản sao/ sao y công chứng, xuất trình bản sao được công chứng và bản gốc khi được mời đối chiếu tài liệu).	Không cung cấp đầy đủ hoặc có nhưng không đầy đủ các tài liệu
Kết luận		Đạt tất cả các yêu cầu nêu trên	Có một nội dung không đạt