

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Giải pháp phương pháp luận		
1.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc.	Trình bày hiểu biết đúng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu.	Không đáp ứng yêu cầu bên
1.2	Giải pháp và phương pháp luận	- Nhà thầu trình bày giải pháp và phương pháp luận đầy đủ, chi tiết, rõ ràng, phù hợp tiến độ và nhân sự đề xuất thực hiện, đáp ứng yêu cầu E-HSMT. - Nhà thầu cung cấp video demo quy trình thực hiện tạo lập cơ sở dữ liệu	Không đáp ứng yêu cầu bên
1.3	Thuyết minh các bước trong nội dung triển khai	- Có thuyết minh các bước trong nội dung triển khai, cụ thể như sau: + Trình bày sự hiểu biết trong công tác Lập kế hoạch, chuẩn bị tài liệu để tạo lập CSDL + Trình bày kế hoạch chuẩn bị trang thiết bị, nhân sự và phần mềm nhập tin để triển khai thực hiện + Nêu các công việc thực hiện trong bước kiểm tra sản phẩm + Trình bày kế hoạch nghiệm thu và bàn giao sản phẩm đảm bảo an toàn bảo mật thông tin	Không đáp ứng yêu cầu bên

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1.4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu phải có cam kết bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện. - Nhà thầu có Chứng nhận đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (trương đương hoặc cao hơn) còn hiệu lực, cho lĩnh vực: Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ. 	Không đáp ứng yêu cầu bên
1.5	Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật hồ sơ tài liệu trong quá trình thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có biện pháp cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu. - Nhà thầu có phần mềm bảo mật cho máy chủ (trường hợp đi thuê phải có hợp đồng thuê hoặc nguyên tắc) đảm bảo: <ul style="list-style-type: none"> + Có khả năng phát hiện và diệt các loại mã độc. + Tự động quét các thiết bị ngoại vi khi cắm vào. + Giới hạn truy cập web theo chủ đề được quy định sẵn từ Phần mềm. + Bảo vệ các tập tin và file hệ thống theo thời gian thực. - Nhà thầu có phần mềm bảo vệ máy tính bản quyền (trường hợp đi thuê phải có hợp đồng thuê hoặc nguyên tắc) đảm bảo: <ul style="list-style-type: none"> + Khóa truy cập web đen + Khóa máy tính theo giờ + Khóa internet theo giờ + Báo cáo lịch sử truy cập website + Live-update dữ liệu hàng ngày + Chặn Game offline + Chặn gỡ cài đặt 	Không đáp ứng các yêu cầu bên
1.6	Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn lao động trong quá trình thực hiện	Nhà thầu có biện pháp cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu bên
1.7	Biện pháp quản lý an toàn và sức khỏe cho lao	Nhà thầu có biện pháp cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu bên

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	động trong quá trình thực hiện		
1.8	Phần mềm thi công	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có phần mềm nhập tin đảm bảo yêu cầu sau: + Trường hợp nhà thầu là đơn vị xây dựng, phát triển công cụ/ phần mềm: Nhà thầu cung cấp Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả tại Cục Bản quyền Tác giả của phần mềm. + Trường hợp nhà thầu không phải là đơn vị xây dựng, phát triển công cụ/ phần mềm: Nhà thầu cung cấp hợp đồng thuê hoặc hợp đồng nguyên tắc với bên cho thuê; Giấy đăng ký bản quyền tác giả tại Cục Bản quyền Tác giả của phần mềm thuộc sở hữu của bên cho thuê. - Nhà thầu cung cấp hướng dẫn sử dụng của phần mềm nhập tin. - Nhà thầu cam kết phần mềm sử dụng trong quá trình thi công đáp ứng các yêu cầu nêu tại mục 3.4 của chương V.Yêu cầu về kỹ thuật. (Bên mời thầu sẽ yêu cầu nhà thầu demo phần mềm sử dụng trong quá trình thi công đáp ứng yêu cầu tại Chương V.Yêu cầu về kỹ thuật khi mời nhà thầu vào đối chiếu tài liệu.) 	Không đáp ứng yêu cầu bên
1.9	Kế hoạch đào tạo chuyển giao	Có kế hoạch đào tạo đầy đủ, chi tiết, khoa học và phù hợp yêu cầu HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu bên
II	Đăng ký hoạt động lưu trữ		
	Đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ	Nhà thầu đã đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ tại cơ quan thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lưu trữ theo quy định của Bộ Nội vụ và gửi kèm tài liệu chứng minh.	Không đáp ứng yêu cầu bên
III	Bố trí nhân sự, máy móc		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Bố trí nhân sự thực hiện gói thầu	Bố trí nhân sự chi tiết, hợp lý, phù hợp với yêu cầu của E-HSMT, có phân công chi tiết từng nhiệm vụ cho các nhân sự tham gia.	Không đáp ứng yêu cầu bên
2	Khả năng huy động máy móc thiết bị	Nhà thầu đáp ứng yêu cầu thiết bị máy móc theo Bảng số 03 webform hệ thống. Có tài liệu chứng minh như: Catalog thiết bị và hóa đơn tài chính để chứng minh nhà thầu sở hữu thiết bị. Trường hợp thiết bị đi thuê ngoài phải có hợp đồng thuê hoặc hợp đồng nguyên tắc và tài liệu chứng minh nguồn gốc máy móc của bên cho thuê.	Không đáp ứng yêu cầu bên
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	- Nhà thầu cam kết và tuân thủ thực hiện dịch vụ đáp ứng các yêu cầu và tiêu chuẩn quy định tại chương V của E-HSMT - Cam kết bồi thường thiệt hại trong trường hợp bị rò rỉ tài liệu lưu trữ trong quá trình nhà thầu thực hiện gói thầu.	Không đáp ứng yêu cầu bên
IV	Tiến độ cung cấp		
1	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	- Tiến độ thực hiện \leq 45 ngày - Nhà thầu có Bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu bên
V	Bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố		
1	Thời gian bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật toàn bộ dịch vụ	Có cam kết thời gian bảo hành từ 12 tháng trở lên kể từ ngày nghiệm thu đưa vào sử dụng.	Không đáp ứng yêu cầu bên
2	Cam kết thời gian đáp ứng (có mặt) khắc phục sự cố, xử lý lỗi kỹ thuật trong thời gian bảo hành	Cam kết thời gian đáp ứng (có mặt), khắc phục sự cố, xử lý lỗi kỹ thuật trong thời gian bảo hành: \leq 48 giờ.	Không đáp ứng yêu cầu bên
VI	Uy tín nhà thầu		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu và kết quả thực hiện hợp đồng kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu	Không có gói thầu nào được mời thương thảo hợp đồng mà không tham gia hoặc có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng Không có hợp đồng chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu	Không đáp ứng yêu cầu bên
2	Kiện tụng đang giải quyết	Không có kiện tụng đang giải quyết	Không đáp ứng yêu cầu bên
	Kết luận	Đáp ứng	Đạt tất cả nội dung trên.
		Không đáp ứng	Không đạt một trong các nội dung trên.