

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

#### 1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự án/ dự toán: Sửa chữa hệ thống camera giám sát hải quan của Chi cục Hải quan khu vực I

- Tên gói thầu: Sửa chữa hệ thống camera giám sát hải quan của Chi cục Hải quan khu vực I

- Nội dung chính của gói thầu: Sửa chữa hệ thống camera giám sát hải quan của Chi cục Hải quan khu vực.

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước và Phí Hải quan

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ

- Thời gian thực hiện gói thầu: 45 ngày

#### 1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung:

- Hàng hóa thuộc gói thầu phải mới 100%, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, với đầy đủ các thông số kỹ thuật kèm theo. Đã bao gồm đầy đủ các vật tư, phụ kiện, dịch vụ kỹ thuật kèm theo để lắp đặt hoàn chỉnh, bàn giao theo yêu cầu của chủ đầu tư. Tài liệu kỹ thuật tham chiếu phải download được trên website của hãng sản xuất hoặc được hãng sản xuất đóng dấu xác nhận.

- Bảo hành 3 năm theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất tại địa điểm lắp đặt, kể cả ắc quy.

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể.

STT	Nội dung	Thông số kỹ thuật tối thiểu cần đáp ứng
	<b>UPS 60KVA 60KW 3 pha online</b>	
1	Công suất	60KVA 60KW
2	Điện áp vào	380 V, 3 pha
3	Điện áp ra	380 V, 3 pha
4	Loại ắc quy	VRLA
5	Sử dụng biến áp cách ly	Có
6	Độ ồn	<75dBA

7	Thời gian lưu điện	15 phút ở tải 60KW
8	Nhiệt độ làm việc tối đa	≥ 40 độ C

### **1.3. Các yêu cầu khác**

- Nhà thầu phải cam kết hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành.

- Thời gian bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Toàn bộ thiết bị được bảo hành miễn phí tại địa điểm lắp đặt thiết bị. Thời gian bảo hành của thiết bị là 3 năm kể từ ngày ký Biên bản bàn giao nghiệm thu.

- Yêu cầu về dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và sửa chữa trong thời gian bảo hành:

Trong trường hợp thiết bị có sự cố, nhà thầu cam kết cử cán bộ kỹ thuật liên hệ với chủ đầu tư không muộn hơn bốn (04) tiếng kể từ khi chủ đầu tư thông báo bằng điện thoại/email để khắc phục sự cố tại địa điểm chỉ định của Chủ Đầu tư. Thời gian xử lý sự cố là 24h. Nếu sự cố không khắc phục được tại địa điểm của Chủ Đầu tư thì Nhà thầu chịu trách nhiệm thay thế/bổ sung/sửa chữa/khắc phục hàng lỗi trong vòng 20 ngày kể từ ngày Nhà thầu nhận được thông báo của Chủ Đầu tư cho đến ngày Chủ Đầu tư nhận được hàng hóa đã khắc phục xong tại địa điểm của Chủ Đầu tư.

- Cách thông báo về sự cố thiết bị: Ngay sau khi thiết bị gặp sự cố, người trực kỹ thuật hoặc cán bộ phụ trách thiết bị sẽ thông báo ngay (gọi điện/gửi email) cho Phòng bảo hành và kỹ thuật của nhà thầu (nhà thầu phải nêu chi tiết thông tin địa chỉ/ số điện thoại (hotline)/ email). Ngoài ra, cán bộ này có trách nhiệm thông báo cho cấp trên trực tiếp của mình để có phương án xử lý kịp thời khi hệ thống gặp sự cố phức tạp.

### **Mục 2. Bản vẽ**

Không có.

### **Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm**

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Theo yêu cầu của chủ Đầu tư.