

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- **Tên gói thầu:** Thuê dịch vụ vệ sinh trụ sở 35 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội
- **Nguồn vốn:** Ngân sách nhà nước
- **Thời gian thực hiện:** 14 tháng
- **Địa điểm cung cấp dịch vụ:** Cục Bà mẹ và Trẻ em, địa chỉ: Số 35 đường Trần Phú, phường Điện Biên, quận Ba Đình, Hà Nội.

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn nhà thầu thực hiện các công việc thuộc gói thầu: Thuê dịch vụ vệ sinh trụ sở 35 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội, có đủ tư cách hợp pháp, năng lực giúp Chủ đầu tư thực đáp ứng được mục tiêu, nội dung và các sản phẩm; cụ thể như sau:

(Chi tiết tại Mục 3. [Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu])

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Phạm vi cung cấp:

STT	Khu vực thực hiện		DVT	Khối lượng mặt sàn	Mô tả dịch vụ	Yêu cầu kết quả đầu ra
A	Nhà A			538		
1	Tầng 1	Tổng diện tích sàn		217	Làm sạch toàn bộ khu vực tầng 1 gồm: Sàn, trần, vách tường (gồm cả biển chỉ dẫn, biển trang trí, hộp kỹ thuật, bình cứu hỏa), vách kính, vách ngăn, nội thất trong sảnh, các cửa sổ, cửa đi, thảm chùi	Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V. Yêu cầu về kỹ thuật
		Hành lang	m ²	56		
		Sảnh trong	m ²	30		
		Cầu thang bộ (2 cầu thang)	m ²	32		
		Nhà vệ sinh (số lượng: 02)	m ²	18		

STT	Khu vực thực hiện		ĐVT	Khối lượng mặt sàn	Mô tả dịch vụ	Yêu cầu kết quả đầu ra
		Sảnh ngoài + bậc lên xuống	m ²	81	chân cầu thang bộ, nhà vệ sinh	
2	Tầng 3+4+5	Tổng diện tích sàn		318	Làm sạch toàn bộ khu vực tầng 2+3+4+5 gồm: Sàn, trần, vách tường (gồm cả biển chỉ dẫn, biển trang trí, hộp kỹ thuật, bình cứu hỏa), vách kính, vách ngăn, các cửa sổ, cửa đi, thảm chùi chân cầu thang bộ, nhà vệ sinh	
		Hành lang (56m ² /tầng x 3 tầng)	m ²	168		
		Cầu thang bộ (16m ² /tầng x 02 cầu thang x 3 tầng)	m ²	96		
		Nhà vệ sinh (18m ² /tầng x 3 tầng)	m ²	54		
3	Thang máy	Gồm 01 buồng thang	m ²	03	Làm sạch toàn bộ thang máy gồm: Sàn, trần, đèn, vách thang, cửa thang, đá ốp mặt ngoài các tầng, thảm chùi chân	
B	Nhà B		m²	80		
		Hành lang	m ²	35	Làm sạch hàng lang khu vực này gồm: Sàn, trần, vách tường (gồm cả biển chỉ dẫn, biển trang trí, hộp kỹ thuật, bình	Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V.Yêu
		Cầu thang	m ²	30		
		Nhà vệ sinh (số lượng: 03 cái)	m ²	15		

STT	Khu vực thực hiện		ĐVT	Khối lượng mặt sàn	Mô tả dịch vụ	Yêu cầu kết quả đầu ra
					cứu hỏa), các cửa ra vào, nhà vệ sinh	câu về kỹ thuật
C	Nhà C			35		
		Hành lang	m ²	20	Làm sạch hàng lang khu vực này gồm: Sàn, trần, vách tường (gồm cả biển chỉ dẫn, biển trang trí, hộp kỹ thuật, bình cứu hỏa), các cửa ra vào, nhà vệ sinh	Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V.Yêu cầu về kỹ thuật
		Cầu thang	m ²	15		
D	Khu vực sân		m²	500	Quét sạch sân, tưới cây, rửa sân định kỳ	Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V.Yêu cầu về kỹ thuật

3.2. Kế hoạch thực hiện

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC		Khối lượng công việc	TẦN SUẤT LÀM SẠCH				Yêu cầu kết quả đầu ra	Địa điểm thực hiện
	Vị trí	Yêu cầu		Ngày	Tuần	Tháng	Quý		
1	Sàn	Làm sạch và duy trì sạch sẽ, khô ráo	Yêu cầu nhà thầu khảo sát thực tế	X				Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Trụ sở 35 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội
		Chà sạch sàn bằng máy chuyên dụng					X		
2	Lan can	Làm và duy trì sạch sẽ các lan can			X				
3	Vách tường	Quét mạng nhện				X			
		Phát bụi tường			X				
		Lau công tắc, ổ điện, báo cháy, bình cứu hoả và tủ cứu hoả, hộp kỹ thuật, biển chỉ dẫn, trang trí			X				
4	Trần	Quét mạng nhện, phát bụi trần				X			
5	Vách kính	Làm và duy trì sạch kính chiều cao $\leq 3m$		X					
6	Cầu thang máy	Làm và duy trì sạch bề mặt sàn, các cửa ra vào, trần, bảng điều khiển, vách ngăn, thân trong buồng thang máy		X					
7	Cầu thang bộ	Làm sạch và duy trì sạch sẽ bậc cầu thang (cả mặt bậc và cổ bậc)		X					
		Lau tay vịn	X						

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC		Khối lượng công việc	TẦN SUẤT LÀM SẠCH				Yêu cầu kết quả đầu ra	Địa điểm thực hiện
	Vị trí	Yêu cầu		Ngày	Tuần	Tháng	Quý		
				Quét mạng nhện			X		
		Lau bên ngoài hệ thống đèn			X				
8	Sảnh ngoài + bậc lên xuống	Làm sạch và duy trì sạch sẽ bậc cầu thang (cả mặt bậc và cổ bậc)	Yêu cầu nhà thầu khảo sát thực tế	X				Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Trụ sở 35 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội
9	Đường dẫn lên, xuống sảnh	Duy trì làm sạch mặt sàn		X					
		Làm sạch gờ tiêu cảnh			X				
10	Thùng đựng rác khu vực công cộng	Thu gom rác, làm sạch mặt ngoài thùng đựng rác, vận chuyển rác đến nơi quy định		X					
		Cọ rửa thùng đựng rác			X				
11	Thảm trải sàn	Duy trì sạch sẽ thảm trải sàn trước cửa sảnh, cửa thang máy		X					
		Hút bụi,				X			
		Giặt thảm bằng máy chuyên dụng					X		

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC		Khối lượng công việc	TẦN SUẤT LÀM SẠCH				Yêu cầu kết quả đầu ra	Địa điểm thực hiện
	Vị trí	Yêu cầu		Ngày	Tuần	Tháng	Quý		
12	Hành lang ngoài	Làm sạch, không có rác			X				
13	Nhà vệ sinh	Làm sạch thiết bị vệ sinh: lavabo, bồn cầu, bồn tiểu, bàn đá, gương, robine ...	Yêu cầu nhà thầu khảo sát thực tế	X				Theo yêu cầu về kỹ thuật tại mục 3.3, chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Trụ sở 35 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội
		Làm sạch và duy trì sạch sàn		X					
		Kiểm tra và bổ sung giấy vệ sinh, giấy lau tay, nước rửa tay		X					
		Xịt tạo mùi thơm		X					
		Đổ rác, thay túi đựng rác, làm sạch mặt ngoài thùng đựng rác		X					
		Cọ rửa thùng đựng rác			X				
		Làm sạch cửa ra vào, vách ngăn		X					
		Quét mạng nhện, làm sạch tường ốp			X				
		Làm sạch quạt thông gió, ô thoáng					X		

3.3. Yêu cầu về kỹ thuật

Danh mục dịch vụ	Yêu cầu đầu ra
1.Khu vực sảnh trong tòa nhà:	
Sảnh được quét dọn và lau sạch	- Sạch trước 7h30' hàng ngày - Sàn khô, nhẵn không có rác và vết bẩn - Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn
Kính luôn trong suốt cả mặt trong và ngoài;	Không có bụi và vết bẩn
Làm sạch biển chỉ dẫn, gạt tàn, biển trang trí	Không có vết bẩn
Tưới cây và duy trì chậu cây không có mẫu thuốc lá, rác vụn	Chậu cây không có mẫu thuốc lá, rác vụn
Làm sạch các hộp kỹ thuật, bình cứu hỏa	Không có vết bẩn
2.Khu vực hành lang trong tòa nhà	
Bề mặt sàn hành lang được làm sạch thường xuyên, không có rác bẩn;	- Sàn khô, nhẵn không có rác và vết bẩn - Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn
Kính luôn trong suốt, với kính mờ đảm bảo không bám bụi và vết bẩn	Không có bụi và vết bẩn
Chỉ gạch luôn được đánh sạch	Không bị ố, không có bã kẹo cao su
Quét mạng nhện trần, tường và làm sạch đèn định kỳ	- Trần và tường không có mạng nhện - Đèn không có vết bẩn
Tưới cây và duy trì chậu cây không có mẫu thuốc lá, rác vụn;	Chậu cây không có mẫu thuốc lá, rác vụn
Làm sạch biển chỉ dẫn, biển trang trí	Không có vết bẩn
Làm sạch tay vịn	Không có bụi và vết bẩn
Thảm hành lang	Không có rác và bụi bẩn
3.Khu vực nhà vệ sinh	
Duy trì sàn buồng vệ sinh, tường ốp	Luôn khô, sạch và không có vết bẩn

Danh mục dịch vụ	Yêu cầu đầu ra
Duy trì các tấm gương, vách ngăn luôn sạch	- Gương không có bụi và vết bẩn - Vách ngăn không có vết bẩn
Bồn cầu, bồn tiểu, lavabo luôn sạch	- Lòng bồn cầu không có vết bẩn, không xuất hiện cặn đá vôi, không có mùi hôi - Bên ngoài bồn cầu không có bụi và vết bẩn - Vòi nước không có vết bẩn - Lavabo không có tóc và rác trên lưới lọc
Thu gom và đổ rác	- Không có rác bừa bãi trên nền nhà - Rác đổ hàng ngày - Sọt rác được bao với một bao bì nhựa bên trong.
Quét mạng nhện trần, tường	- Trần và tường không có mạng nhện - Đèn không có vết bẩn
Làm sạch cửa ra vào, cửa sổ, cửa chớp;	Không có vết bẩn
Kiểm tra và bổ sung giấy vệ sinh, giấy lau tay, xà phòng rửa tay thường xuyên	Không có tình trạng hết giấy vệ sinh và xà phòng rửa tay
Nhà vệ sinh được khử mùi, xịt phòng	- Nhà vệ sinh không có mùi hôi - Xịt phòng đảm bảo an toàn, không gây kích ứng cho người, mùi hương phù hợp
4. Khu vực nhà để xe máy	
Duy trì mặt sàn luôn sạch	Không có rác
Quét mạng nhện trần, tường	- Trần và tường không có mạng nhện - Đèn không có vết bẩn
Làm sạch tường ốp đá	Không có vết bẩn
5. Khu vực sảnh ngoài + bậc lên xuống	
Duy trì mặt sàn luôn được quét sạch	Không có vết bẩn, nước
Bậc thang luôn được lau sạch cả mặt bậc, cổ bậc	Không có rác
Làm sạch lan can cầu thang;	Không có vết bẩn
Thảm trước cửa sảnh chính được hút bụi thường xuyên,	Không có rác, bã kẹo cao su

Danh mục dịch vụ	Yêu cầu đầu ra
6.Khu đường dẫn lên, xuống	
Duy trì mặt sàn luôn sạch	Không có rác và không có nước
Làm sạch gờ tiêu cảnh 2 bên	Không có lá và cành khô
7.Hệ thống cầu thang máy	
Làm sạch đá ốp mặt trước thang máy	Không có vết bẩn
Làm sạch các cửa thang máy;	Không có bụi và vết bẩn
Làm sạch thảm sàn cửa thang máy	Không có bụi và vết bẩn
8.Hệ thống cầu thang bộ	
Làm sạch mặt bậc, cổ bậc và tay vịn;	Không có vết bẩn
Quét mạng nhện trần, tường và làm sạch đèn định kỳ	Trần và tường không có mạng nhện Đèn không có vết bẩn
Làm sạch kính lấy sáng phía trong khoang cầu thang	Không có vết bẩn phía trong
Thu gom và đổ rác trong các thùng rác khu vực cầu thang bộ	Rác đổ hàng ngày

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Bên mời thầu hoặc đại diện của Bên mời thầu có quyền kiểm tra dịch vụ để đảm bảo dịch vụ cung cấp có quy cách phù hợp với yêu cầu của hợp đồng. Thời gian, địa điểm và cách thức tiến hành kiểm tra, thử nghiệm trước khi nhà thầu tiến hành bàn giao. Trường hợp dịch vụ không phù hợp theo quy định của hợp đồng thì Bên mời thầu có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để đáp ứng đúng các yêu cầu nêu tại hợp đồng. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hay điều chỉnh các dịch vụ không phù hợp, Bên mời thầu có quyền tổ chức việc thay thế hay điều chỉnh nếu thấy cần thiết, mọi rủi ro và chi phí liên quan do nhà thầu chịu. Việc thực hiện kiểm tra nghiệm thu sản phẩm của Bên mời thầu không dẫn đến miễn trừ nghĩa vụ bảo hành hay các nghĩa vụ khác theo hợp đồng của nhà thầu.