

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Bên mời thầu Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga mời nhà thầu tham gia chào hàng cạnh tranh gói thầu *Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật CSDL Oracle cho các hệ thống CNTT quan trọng của VRB năm 2025.*

- Tên gói thầu: *Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật CSDL Oracle cho các hệ thống CNTT quan trọng của VRB năm 2025.*

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí hoạt động của Ngân hàng Liên Doanh Việt – Nga.

- Loại hợp đồng: Trọn gói.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2. Mục tiêu công việc:

Những công việc chính bao gồm: Hỗ trợ xử lý sự cố, hỗ trợ kỹ thuật và hỗ trợ vận hành cơ sở dữ liệu Oracle cho các hệ thống CNTT quan trọng của VRB.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Danh mục hệ thống

STT	Tên hệ thống	Dịch vụ hỗ trợ
I	CSDL các hệ thống ứng dụng phục vụ khách hàng	
1	Hệ thống Core Banking	24x7
2	Hệ thống Thẻ	24x7
3	Hệ thống E-Banking	24x7
4	Hệ thống ESB	24x7
5	Hệ thống SMS Banking	8x5
6	Hệ thống Kênh thanh toán	8x5
7	Hệ thống Hóa đơn điện tử	8x5
8	Hệ thống Nộp thuế điện tử	8x5
II	CSDL các hệ thống ứng dụng nội bộ VRB	
1	Hệ thống Báo cáo BO	8x5
2	Hệ thống Fraud Monitoring (FM)	8x5

T 13/ CH

3	Hệ thống GL-ERP	8x5
4	Hệ thống báo cáo COMS	8x5
5	Hệ thống FTP	8x5
6	Hệ thống CRM	8x5
7	Hệ thống Báo cáo NHNN - AML	8x5
8	Hệ thống ICRS	8x5

3.2. Phạm vi yêu cầu dịch vụ

Stt	Phạm vi công việc	Yêu cầu chi tiết
1	Thực hiện kiểm tra đánh giá hoạt động của hệ thống CSDL định kỳ.	<p>(i) Kiểm tra, đánh giá định kỳ các CSDL 03 tháng/01 lần.</p> <p>(ii) Căn cứ kết quả kiểm tra đánh giá định kỳ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập báo cáo kiểm tra hoạt động các CSDL của VRB. - Đánh giá khả năng dự phòng của hệ thống CSDL, đề xuất phương án an toàn dữ liệu (nếu cần thiết). - Đề xuất phương án tối ưu cho các thành phần trong CSDL Oracle của VRB (nếu cần) hoặc khi VRB có yêu cầu.
2	Hỗ trợ kỹ thuật các CSDL theo yêu cầu của VRB.	<p>(i) Xử lý sự cố CSDL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL bị gián đoạn đột ngột và ảnh hưởng một phần hoặc toàn bộ hoạt động nghiệp vụ liên quan của VRB. - CSDL có nguy cơ gián đoạn hoạt động, mất an toàn và tiềm ẩn rủi ro ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động nghiệp vụ. <p>(ii) Hỗ trợ công tác chuyển đổi vai trò CSDL chính và dự phòng khi có sự cố về CSDL hoặc theo yêu cầu của VRB.</p> <p>(iii) Cập nhật bản vá lỗi hỏng bảo mật phù hợp với các CSDL theo yêu cầu của VRB với phiên bản được phép sử dụng.</p>

		(iv) Thực hiện triển khai cài đặt tối đa 03 CSDL theo yêu cầu của VRB trong quá trình thực hiện Hợp đồng.
3	Hỗ trợ kỹ thuật trong công tác quản trị và vận hành các CSDL	<p>(i) Hỗ trợ thực hiện công tác quản trị và vận hành hàng ngày các CSDL.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, giám sát các CSDL ở môi trường chính, đảm bảo các CSDL hoạt động ổn định, thông suốt. - Kiểm tra, giám sát các CSDL ở môi trường dự phòng, đảm bảo khả năng sẵn sàng thay thế cho CSDL chính khi có sự cố. - Kiểm tra, giám sát hoạt động đồng bộ dữ liệu giữa môi trường chính và dự phòng, đảm bảo an toàn cho dữ liệu ở các môi trường. - Kiểm tra, giám sát công tác sao lưu các CSDL, đảm bảo tính an toàn, toàn vẹn dữ liệu. <p>(ii) Hỗ trợ thực hiện công tác sao lưu và phục hồi dữ liệu của các hệ thống CSDL của VRB.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ công tác sao lưu dữ liệu đảm bảo tính toàn vẹn, liên tục và an toàn dữ liệu. - Hỗ trợ công tác phục hồi dữ liệu, kiểm thử khả năng đáp ứng tính toàn vẹn của dữ liệu sao lưu. <p>(iii) Hỗ trợ các CSDL phục vụ công tác quyết toán năm và định kì (khi có yêu cầu).</p>
4	Hướng dẫn quản trị vận hành.	<p>(i) Tư vấn, hướng dẫn cho cán bộ của VRB kiến thức và hiểu biết về vận hành, quản trị cơ sở dữ liệu.</p> <p>(ii) Hướng dẫn xử lý các lỗi cơ bản thường gặp, kiểm tra trạng thái hoạt động của các cơ sở dữ liệu chính và dự phòng hàng ngày.</p> <p>(iii) Hướng dẫn và hỗ trợ sử dụng phần mềm giám sát hoạt động, hiệu năng cơ sở dữ liệu OEM.</p>
5	Hình thức tiếp nhận và hỗ trợ yêu cầu.	<p>(i) Tiếp nhận yêu cầu qua đường dây nóng hoặc email (24/7).</p> <p>(ii) Hỗ trợ trực tiếp hoặc từ xa theo yêu cầu của VRB.</p>

3-
NG
AN
NG
1-7

h B a T