

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đánh giá “đạt” và “không đạt”. Nhà thầu chỉ đáp ứng khi tất cả các tiêu chí chi tiết được đánh giá là đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
<b>I</b>	<b>Thông tin chung</b>		
1	Thời gian cài đặt, cấu hình, đào tạo, tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm	Nhà thầu có bảng tiến độ thực hiện chi tiết gói thầu phù hợp với kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ và thời gian thực hiện dịch vụ đề xuất và đáp ứng các yêu cầu: Thời gian triển khai dịch vụ $\leq 10$ ngày kể từ ngày ký hợp đồng.	Không có bảng tiến độ hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu hoặc có các mốc thời gian không đáp ứng yêu cầu
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có thuyết minh, trình bày hiểu biết đầy đủ, đúng đắn, chi tiết về tính chất, mục đích, phạm vi, quy mô, các nhiệm vụ, các công việc, địa điểm triển khai, đối tượng được triển khai của gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT	Nhà thầu không thuyết minh đầy đủ các nội dung theo yêu cầu hoặc có thuyết minh nhưng sơ sài hoặc một trong các nội dung không phù hợp, không hợp lý với yêu cầu của gói thầu cũng như các yêu cầu tại Chương V, E-HSMT
<b>II</b>	<b>Đánh giá về đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật</b>		
1	Khả năng đáp ứng về kỹ thuật, chức năng đối với các phần mềm nhà thầu cung cấp	Nhà thầu đáp ứng toàn bộ các yêu cầu về kỹ thuật, chức năng các phần mềm quy định tại mục II.3 Chương V của E-HSMT	Không có tuyên bố đáp ứng và tài liệu chứng minh đáp ứng.
2	Khả năng đáp ứng các yêu cầu về hạ tầng máy chủ và lưu trữ dữ liệu Cloud trong quá trình cung cấp dịch vụ	Nhà thầu đảm bảo có trung tâm dữ liệu DC đạt chuẩn đảm bảo về mặt thiết kế, vận hành, quản lý cũng như mức độ ổn định, đủ năng lực lưu trữ và bảo mật, có chứng nhận uptime Tier III (nhà thầu nộp bản scan chứng nhận cùng E-HSDT).	Không đáp ứng
3	Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật	Nhà thầu cam kết dịch vụ do nhà thầu cung cấp đáp ứng các yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông	Không có cam kết

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	thông tin và chuyển giao dữ liệu	tin và chuyển giao dữ liệu tại mục II.5 chương V của EHSMT. Các hệ thống phần mềm LIS, RIS/PACS, EMR phải được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin, tối thiểu đạt cấp độ 2 theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính Phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ ( <i>Cung cấp tài liệu để chứng minh</i> )	Các phần mềm LIS, RIS/PACS, EMR không có quyết định phê duyệt cấp độ an toàn thông tin theo NĐ 85/2016/NĐ-CP.
4	Yêu cầu về xuất xứ sản phẩm phần mềm	Các phần mềm do nhà thầu cung cấp có xuất xứ rõ ràng, có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả do Cục bản quyền tác giả chứng nhận cho nhà thầu	Phần mềm tham dự thầu không có xuất xứ rõ ràng, không có chứng nhận quyền tác giả
5	Yêu cầu về đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng phần mềm	Đơn vị phát triển hệ thống phần mềm có chứng nhận nghiên cứu phát triển, cung cấp sản phẩm và dịch vụ phần mềm TCVN ISO 9001:2015; chứng nhận nghiên cứu, phát triển vận hành, cung cấp dịch vụ ISO/IEC 27001:2022.	Nhà thầu không đáp ứng
6	Kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu: thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ, phương án đào tạo, hướng dẫn sử dụng, bảo trì, hỗ trợ phần mềm.	Có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi, đáp ứng yêu cầu quy định tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Không có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai. Hoặc: - Có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu nhưng không hợp lý, không khả thi hoặc không đáp ứng quy định tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT
<b>III</b>	<b>Bảo hành, bảo trì, hỗ trợ sử dụng dịch vụ</b>		
1	Yêu cầu bảo hành, bảo trì	Có thuyết minh quy trình bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật hệ thống	Không có thuyết minh quy trình, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật hệ thống
2	Thời gian cung cấp dịch vụ	12 tháng từ thời điểm nghiệm thu hoàn thành công tác cài đặt, cấu hình, đào tạo, tập huấn hướng dẫn sử dụng, bàn giao đưa vào sử dụng	Không đáp ứng
3	Thời gian xử lý sự cố và hỗ trợ	Nhà thầu phải có cán bộ kỹ thuật trực tiếp hỗ trợ sửa lỗi cho người	Nhà thầu không có phương án bố trí nhân

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	kỹ thuật	dùng (tại tất cả các khoa, phòng của đơn vị). Trong trường hợp hỗ trợ qua điện thoại, online không khắc phục được sự cố. Nhà thầu có phương án bố trí nhân sự có mặt tại hiện trường (tại tất cả các khoa, phòng của đơn vị) tiếp nhận thông tin, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật tối đa trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.	sự đáp ứng yêu cầu trên (kèm theo tài liệu chứng minh)
<b>IV</b>	<b>Yêu cầu khác</b>		
1	Sản phẩm mẫu đối với phần mềm: Đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Nhà thầu có sản phẩm mẫu và đường dẫn chạy thử nghiệm đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu được nêu tại Chương V của E-HSMT	Nhà thầu không có sản phẩm mẫu và đường dẫn chạy thử nghiệm hoặc có sản phẩm mẫu và đường dẫn chạy thử nghiệm không đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT
2	Nhà thầu đã có kinh nghiệm triển khai phần mềm bệnh án điện tử EMR tại tối thiểu 1 cơ sở y tế được công bố bệnh án điện tử.	Có hợp đồng cung cấp phần mềm EMR cho cơ sở y tế và văn bản công bố triển khai bệnh án điện tử của cơ sở y tế đó nộp cùng E-HSĐT	Không có hợp đồng và tài liệu chứng minh.

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

##### **4.1. Phương pháp giá thấp nhất<sup>1</sup>:**

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSĐT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

#### **Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSĐT (nếu có)**

Không áp dụng.

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 4.2. Phương pháp giá đánh giá.