

CHƯƠNG V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự toán: Mua sắm thiết bị, hệ thống hạ tầng mạng phục vụ hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Tổng mức đầu tư: **588.729.000VND**;
- Tên chủ đầu tư: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hòa Thuận;
- Nguồn vốn: Ngân sách Trung ương hỗ trợ;
- Thời gian thực hiện mua sắm: năm 2025;
- Địa điểm, quy mô:
 - + Địa điểm thực hiện: phường Hòa Thuận, tỉnh Vĩnh Long.
 - + Quy mô thực hiện: Theo danh mục thiết bị mua sắm;
- Tên gói thầu: Mua sắm thiết bị, hệ thống hạ tầng mạng phục vụ hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: Mua sắm thiết bị, hệ thống hạ tầng mạng phục vụ hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Giá gói thầu: 582.729.000 VND;
- Nguồn vốn: Ngân sách Trung ương hỗ trợ;
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, trong nước, qua mạng;
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ;
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 45 ngày;
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025;
- Loại hợp đồng: Trọn gói;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 15 ngày;
- Tùy chọn mua thêm: Không.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung:

-Yêu cầu về chất lượng: Hàng hóa nhà thầu cung cấp phải mới 100% được sản xuất năm 2024 và có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, đúng chủng loại, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của Bên mời thầu. Đối với hàng hoá nhập khẩu phải cung cấp đầy đủ CO, CQ khi giao hàng.

- Yêu cầu về vận chuyển, lắp đặt: Nhà thầu phải vận chuyển, lắp đặt, bàn giao hàng hóa đến địa điểm dự án. Việc cung ứng, lắp đặt hàng hóa phải đảm bảo đúng kỹ thuật, mỹ thuật và an toàn. Nhà thầu cung cấp toàn bộ thiết bị, vật tư cần thiết để triển khai toàn bộ các hàng hóa, thiết bị trong gói thầu. Các thiết bị, vật tư đi kèm theo phải đầy đủ, đồng bộ đảm bảo cho thiết bị hoạt động đạt các chỉ tiêu kỹ thuật quy định của nhà sản xuất. Nhà thầu tự chịu toàn bộ chi phí và rủi ro có thể xảy ra trong quá trình vận chuyển hàng hoá, bao gồm cả dỡ xuống, lắp đặt vận hành, chạy thử hàng hóa tại các địa điểm cung cấp và lắp đặt hàng hóa. Nhà thầu đề xuất phương án cung cấp, lắp đặt hàng hóa đảm bảo không làm ảnh hưởng đến môi trường làm việc của cơ quan.

- Yêu cầu về thời gian bảo hành: Nhà thầu phải ghi rõ thời gian bảo hành hàng hóa trong E-HSDT và phải cam kết bảo hành theo tiêu chuẩn của Nhà sản

xuất.

*** Đối với thiết bị là máy vi tính để bàn:** sản phẩm phải đáp ứng các tiêu chí chung theo Thông tư số 40/2020/TT-BTTTT ngày 30/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông (đính kèm tài liệu chứng minh) như sau:

- Đáp ứng các tiêu chí chung:

+ Có tài liệu kỹ thuật và tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt.

+ Sản phẩm do tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân Việt Nam sáng tạo hoặc thiết kế hoặc sản xuất tại Việt Nam. Việc sáng tạo, thiết kế được thể hiện thông qua bằng độc quyền sáng chế hoặc bằng độc quyền giải pháp hữu ích hoặc bằng độc quyền kiểu dáng công nghiệp hoặc các tài liệu khác chứng minh cho việc sáng tạo, thiết kế.

+ Sản phẩm có chi phí sản xuất trong nước đáp ứng quy định ưu đãi theo quy định pháp luật về đầu thầu.

+ Sản phẩm được sản xuất bởi tổ chức, doanh nghiệp đạt ít nhất các chuẩn quản lý chất lượng cho hoạt động sản xuất phần cứng, điện tử sau: TCVN ISO 9001:2008 hoặc tương đương.

+ Sản phẩm phải bảo đảm an toàn thông tin theo quy định của pháp luật về an toàn thông tin

+ Sản phẩm đã công bố phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia và đã được công bố hợp quy đối với sản phẩm thuộc Danh mục sản phẩm hàng hóa chuyên ngành công nghệ thông tin và truyền thông bắt buộc phải công bố hợp quy.

*** Đối với thiết bị là máy in, máy scan:**

Nhà thầu phải cung cấp các tài liệu chứng minh nguồn gốc, xuất xứ CO và CQ theo số serial hãng/ nhà sản xuất cấp trực tiếp cho Chủ đầu tư/ đơn vị sử dụng khi giao hàng nhằm đảm bảo chế độ bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể:

Nhà thầu phải lập một bảng thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ liên quan để chứng minh hàng hóa do nhà thầu chào thầu với các yêu cầu về thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn sau đây:

Hạng mục số	Tên hàng hóa/dịch vụ liên quan	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
1	Máy tính cho công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành	Vi xử lý: Intel® Processor N200, 4 nhân 4 luồng, upto 3.70 Ghz, 6MB cache RAM: 8GB LPDDR5 RAM Bộ nhớ: Ổ đĩa UFS: 64 GB Đồ họa: Intel® UHD Màn hình: Màn hình PixelSense™ 10,5” Độ phân giải: 1920 × 1280 (220 PPI), tỷ lệ khung hình: 3:2, Tỷ lệ tương phản: 1500:1 Hệ màu: sRGB và Nâng cao hiệu chỉnh riêng biệt Cảm ứng: Cảm ứng đa điểm 10 điểm, Kính cường lực Corning® Gorilla® Glass 3

		<p>Bảo mật: Phần cứng TPM 2.0, Hỗ trợ BitLocker, đăng nhập bằng khuôn mặt Windows Hello, PC Windows 11 Secured-core</p> <p>Camera Trước: 1080p Full HD, Sau: 8 MP 1080p Full HD</p> <p>Kết nối: WiFi 6 (802.11ax), Bluetooth® 5.1</p> <p>Phần mềm: Windows 11 Pro, Ứng dụng Microsoft 365 được cài đặt sẵn, bản dùng thử Microsoft 365 30 ngày</p>
2	Máy tính để bàn	<p>Vi xử lý: Chipset Intel H610 Express LGA1700 S/p Intel Core i7 + i5 + i3 4 x DIMM DDR5, 2 x DIMM DDR4 3200/3000/2933/2800/2666MHz support Intel(R) XMP, VGA & Sound 08 Channel & @LANGUARDGigabit onboard, 3 x PCIe 4.0/3.0 x16 slot, 1 x PCI slot, 1 x Parallel connector, 1 x D-Sub Port, 1 x DVI-D port, 1 xHDMI port, 1 x Display port, 2 x COM (1 x COM port at back panel, 1 x COM connector), 12 USB (4 x USB 3.1 port(s) (2 at back panel (included 1 Type C), 8 x USB 2.0 (6 at midboard, 2 x USB 2.0 port at rear panel), 1 x M.2 2280, 2260, 2242 (both SATA & x4 PCIE mode); 4 x SATA 6.0 Gb/s Ports, 1 x SPDIF out connector, 1 x Chassis intrusion header, 1 x TPM header (đồng bộ thương hiệu)</p> <p>Bộ nhớ: 8GB DDR4 Bus 2666MHz</p> <p>Ổ cứng: SSD 512GB</p> <p>Màn hình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước: 21.5"; Độ phân giải: 1920 x 1080 (Full HD); Tỷ lệ khung hình: 16:9 Wide; - Góc nhìn: 178°/178°; Số màu hiển thị: 16.7M; Sử dụng công nghệ: LBL (Low Blue Light); Cổng kết nối: VGA port, HDMI port (kèm Cable HDMI) <p>(Đồng bộ với thương hiệu máy tính)</p> <p>Vỏ máy và nguồn: Vỏ máy mATX; Bộ nguồn PSU 450W (Đồng bộ với thương hiệu máy tính)</p> <p>Bàn phím: USB Standard (Đồng bộ với thương hiệu máy tính)</p> <p>Chuột: USB Optical (Đồng bộ với thương hiệu máy tính)</p> <p>Hệ điều hành: Windows 11 Home bản quyền đi kèm theo máy</p>
3	Máy in	<p>Loại máy in: Máy in laser đen trắng đơn năng.</p> <p>Màn hình LCD trắng đen 5 dòng.</p> <p>Tốc độ in A4: 40 trang / phút khổ A4.</p> <p>Tốc độ in Letter: 42 trang / phút khổ A4.</p> <p>Tốc độ in 2 mặt: 33 trang/phút khổ A4 / 35 trang/phút khổ Letter.</p> <p>Khay giấy tự động(Cassette): 250 tờ(60 – 120 g/m²).</p> <p>Khay đa năng(Multi-purpose tray): 100 tờ(60 – 199 g/m²).</p> <p>Khay giấy ra: 150 tờ.</p> <p>Độ phân giải: 600 x 600 dpi.</p> <p>Chất lượng in với công nghệ làm mịn ảnh: 1200 x 1200 dpi.</p> <p>Bộ nhớ: 1GB.</p> <p>In qua mạng Lan có dây và không dây WiFi.</p> <p>In 2 mặt tự động.</p> <p>In bảo mật Secure Print.</p> <p>Hệ điều hành hỗ trợ: Windows 10/11, Windows Server</p>

		<p>2012/2012 R2/2016/2019/2022, macOS 10.13 or later, Linux, Chrome OS.</p> <p>Kích thước: 399 x 373 x 249 mm.</p> <p>Trọng lượng: 8.7 Kg.</p> <p>Nguồn điện: AC 220 – 240 V, 50/60 Hz.</p>
4	Máy in A3	<p>Chức năng: In Laser đen trắng.</p> <p>Khổ giấy tối đa : A3</p> <p>Độ phân giải : 1200 x 1200 dpi</p> <p>Kết nối: USB, Ethernet</p> <p>In đơn năng laser A3 qua mạng Lan</p> <p>In 2 mặt: Không</p> <p>Tốc độ in đen trắng: 35 trang/phút</p>
5	Máy scan A3	<p>Cảm biến hình ảnh: CIS x 2</p> <p>Nguồn sáng: LED</p> <p>Độ phân giải quang học: 600 dpi</p> <p>Độ phân giải phần cứng: 600 x 600 dpi</p> <p>Chế độ quét: Màu: đầu vào 48 bit, đầu ra 24 bit</p> <p>Xám: đầu vào 16 bit, đầu ra 8 bit</p> <p>Đen trắng: 1 bit"</p> <p>Dung lượng khay ADF:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 tờ (A4/Letter, 70 g/m² hoặc 18 Lbs), Độ dày tối đa dưới 10 mm (0,4") - 50 tờ (A3, 70 g/m² hoặc 18 Lbs) - 20 tờ (Danh thiếp) - Thẻ nhựa (Đặt ngang), độ dày tối đa dưới 1,2 mm, có thể quét thẻ dập nổi <p>Tốc độ quét (ADF):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 64 tờ/phút, 128 ảnh/phút (Chế độ thang xám, 200 & 300 dpi, A4 đặt ngang) - 48 tờ/phút, 96 ảnh/phút (Chế độ màu, 200 & 300 dpi, A4 đặt ngang) - 36 tờ/phút, 72 ảnh/phút (Chế độ màu, 200 & 300 dpi, A3) <p>Vùng quét (WxL)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tối đa: 304,8 x 431,8 mm (12" x 17") - Tối thiểu: 50,8 x 63,5 mm (2" x 2,5") - Giấy khổ dài: 304,8 x 5080 mm (12" x 200")" <p>Kích thước giấy cho phép (WxL):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tối đa: 304,8 x 431,8 mm (12" x 17") - Tối thiểu: 13,2 x 13,2 mm (0,52" x 0,52")" <p>Trọng lượng giấy cho phép (độ dày): 40 - 220 g/m² (10 đến 58 Lbs)</p> <p>Phát hiện nấp giấy kép: Với công nghệ siêu âm</p> <p>Công suất quét hàng ngày (Tờ): 18.000</p> <p>Tuổi thọ trực cuốn (Quét): 300.000</p> <p>Tuổi thọ lấy tách giấy (Quét): 100.000</p>

		<p>Nút chức năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 nút: Power, Up, Down, Cancel, Scan - 9 phím chức năng: Tất cả có thể tùy chỉnh" <p>Nguồn điện: 24 Vdc / 1,25 A</p> <p>Giao diện kết nối: USB 3.2 Gen 1x1</p> <p>Chuẩn kết nối: Chuẩn TWAIN</p> <p>Hệ điều hành hỗ trợ": Windows 7 / 8 / 10 / 11</p> <p>Phần mềm đi kèm:</p> <p>DocAction/ DocTWAIN</p> <p>OCR (Hỗ trợ nhận dạng tiếng Việt, quét trực tiếp ra các file định dạng word, excel,...)"</p> <p>DocAction II</p> <p>DocTWAIN</p> <p>OCR (Hỗ trợ nhận dạng tiếng Việt, quét trực tiếp ra các file định dạng word, excel,...)</p> <p><u>Tính năng chính:</u></p> <p>Công nghệ xử lý ảnh và tốc độ quét nhanh - lên đến 64 trang/phút, 128 ảnh/phút (A4 đặt ngang) với tính năng quét hai mặt một lượt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xử lý khối lượng lớn tài liệu - Khay nạp giấy tự động (ADF) chứa được 50 trang khổ A3 hoặc 100 trang khổ A4 • Chất lượng đáng tin cậy - các tính năng được nâng cấp bao gồm trục cuộn giấy, bộ tách giấy, khung chặn giấy, chặn giấy, các công việc có thể lập trình và công suất quét hàng ngày cao lên tới 18.000 tờ • Khả năng tương thích với các hệ thống và phần mềm quản lý tài liệu - bao gồm trình điều khiển TWAIN để tích hợp dễ dàng với các ứng dụng hiện có • Hiệu suất và năng suất cao - tự động xoay chiều, tự động cắt viên, tự động chỉnh nghiêng, xóa trang trắng và nút "Hủy" để bảo vệ giấy • Chức năng quét tới FTP - dễ dàng gửi dữ liệu đến nơi lưu trữ của bạn bằng phần mềm để sử dụng DocAction • Tạo các tệp PDF có thể tìm kiếm - làm cho nội dung được quét có thể truy cập và chỉnh sửa ngay lập tức với OCR (Trên nền tảng ABBYY® FineReader®) • Xử lý giấy linh hoạt - danh thiếp, thẻ căn cước, giấy tờ, tài liệu dài đến 200" và tài liệu cỡ đến 12" x 17"
6	Máy scan	<p>Chụp giấy tờ phục vụ công dân làm thủ tục hành chính công</p> <p>Máy quét 2 mặt tự động A4</p> <p>Tích hợp khay quét số dập ghim và hộ chiếu</p> <p>Tốc độ 40ppm/80ipm (quét màu, 300 dpi)</p> <p>Khay giấy 80 tờ</p> <p>Công suất 4500 tờ/ngày</p> <p>Kết nối USB 3.2/2.0/ 1.1</p> <p>Khả năng kết xuất được 20 vùng văn bản tiếng Việt trên một</p>

		<p>trang văn bản, tự động kết xuất thông tin Hộ chiếu OCR: ABBYY FineReader for ScanSnap, hỗ trợ font tiếng Việt</p>
7	Bộ camera và đầu ghi phục vụ giám sát	<p>7.1. Đầu ghi hình (01 cái) Cổng vào: 4 kênh IP độ phân giải lên đến 12.0 Mp, băng thông tối đa 80Mbps (Độ phân giải chuẩn 4K) H.265+/H.264 Cổng ra: VGA / HDMI, xem lại 4 kênh 1 SATA x 16TB, 2USB 2.0, RJ45 100Mbps Âm thanh hai chiều, Onvif Hỗ trợ các chức năng thông minh từ camera (AI by Camera) : IVS và SMD Plus</p> <p>7.2. Ổ cứng (01 cái) Dung lượng: 2TB Tốc độ vòng quay: 5400rpm Bộ nhớ đệm: 256MB Cache Kích thước: 3.5”</p> <p>7.3. Camera thân IP 4Mp (02 cái) Độ phân giải 4MP 1/2.9” CMOS (2560×1440)@25/30 fps. Chuẩn nén H.265+ Ống kính cố định 3.6mm (góc nhìn 78°) Độ nhạy sáng tối thiểu: 0.006 lux@F1.6 Chống ngược sáng WDR (120dB), tự động cân bằng trắng (AWB), tự động bù tín hiệu ảnh (AGC), chống ngược sáng(BLC), chống nhiễu (3D-DNR). Chế độ chiếu sáng kép thông minh: LED ánh sáng trắng 30m, hồng ngoại 30m. Tích hợp mic Tính năng thông minh: Phát hiện con người, Hỗ trợ chuẩn ONVIF, Tên miền miễn phí và P2P Nhiệt độ hoạt động -40 °C to +60 °C Chất liệu: Nhựa + Kim loại, IP67 Nguồn: 12 VDC/PoE (802.3af)</p> <p>7.4. Switch Để Bàn/ Gắn Tường 8 Cổng Gigabit với 8 Cổng PoE+ (01 cái) 8 cổng RJ45 10/100/1000Mbps. Được trang bị 8 cổng hỗ trợ PoE+ để truyền dữ liệu và cấp nguồn qua một cáp. Hoạt động với các thiết bị tương thích IEEE 802.3af/at, mở rộng mạng gia đình và văn phòng. Công nghệ tiết kiệm năng lượng sáng tạo giúp giảm mức tiêu thụ điện năng. Hỗ trợ tiêu chuẩn PoE+ với tổng ngân sách điện năng là 153W và tối đa 30W mỗi cổng. Thiết kế cắm và chạy, không cần cấu hình.</p>

		<p>7.5. Vật tư và phụ kiện đi kèm (dây điện, cáp mạng, nẹp nhựa, băng keo, ...): trọn gói</p>
<p>8</p>	<p>Thiết bị tra cứu TTHC, hệ thống lấy số xếp hàng tự động</p>	<p>8.1. Thiết bị tra cứu TTHC (01 bộ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước màn hình: 21.5 inch LED touch screen. - Tấm nền: LED - Viewing Angle: 189/189 - Độ sáng: 350 cd/m2 - Độ phân giải: 1920 * 1080, tỷ lệ màn hình 16:9. - Công nghệ cảm ứng: Cảm ứng đa điểm điện dung. Hỗ trợ 10 điểm cảm ứng cùng lúc. <p>Temple Glass: mặt kính cường lực bảo vệ màn hình</p> <p>Máy tính điều khiển:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intel Core i3 7100 (3M bộ nhớ đệm, 3,90 GHz) - Ram 8GB DDR4 - SSD 256GB SATA - Mạng LAN: GbE LAN chip (10/100/1000 Mbit) - Wifi: Công nghệ Intel Power Optimizer, băng tần kép 867 hoặc 1200 Mbps <p>Cổng Kết nối trong và cổng kết nối ngoài thân máy</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối trong: 1*HDMI, 2* USB 2.0, 1*LAN. - Cổng kết nối ngoài thân máy : Cổng mạng dây RJ-45 port; Cổng USB 2.0; Ngõ cắm nguồn AC 220V. <p>Máy in nhiệt K80</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ in 230 mm/s. - Công nghệ in nhiệt, cắt giấy tự động - Phát âm thanh báo hiệu khi hết giấy, - Nắp thay giấy nằm ở vị trí mặt trước kiosk, có khóa an toàn. Thuận tiện cho nhân viên thay giấy <p>Khung Vỏ kiosk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chất liệu thép cán nguội, tạo hình bằng công nghệ laser CNC, nước sơn tĩnh điện lạnh. phía sau là nút khởi động, cổng USB và 1 cổng LAN phía sau thân máy. <p>Chức năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tra cứu thủ tục hành chính. - Tra cứu thông tin liên hệ các phòng ban. - Hiện thị video quảng cáo tuyên truyền. - Đánh giá sự hài lòng về dịch vụ chung, đánh giá hài lòng từng công chức: : hiện thị danh sách tất cả các công chức, cho phép công dân đánh giá hài lòng riêng từng công chức - Đánh giá dịch vụ chung tại ủy ban. Cho phép đơn vị tự khởi tạo danh sách câu hỏi đánh giá theo nhiều kịch bản đánh giá khác nhau. Các dạng câu hỏi bao gồm: dạng câu hỏi trắc nhiệm chọn 1 hoặc chọn nhiều phương án, dạng câu hỏi icon trạng thái khuôn mặt, dạng câu hỏi tự luận

	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ công dân điền tờ khai thủ tục hành chính công tự động: (tính năng tùy chọn) - Hiện thị các form mẫu tờ khai thủ tục hành chính công theo thông tư ban hành mới nhất.(trên 50 form tờ khai). - Liên kết dữ liệu căn cước công dân của người làm thủ tục vào form tờ khai, rút ngắn thời gian làm tờ khai. - Cho phép công dân lựa chọn nhanh địa chỉ phường / xã, tỉnh thành / thành phố sau sát nhập. Gợi ý phường / xã theo từng tỉnh thành. - Yêu cầu điền các trường thông tin bắt buộc trong tờ khai trước khi chuyển qua bước tiếp theo. - In tờ khai. <p>Tính năng hoạt động:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị kiosk có tính năng hẹn giờ mở máy và hẹn giờ tắt máy theo lịch làm việc thực tế tại đơn vị. <p>8.2. Máy Kiosk cấp số tự động (01 bộ)</p> <p>* Khung Kiosk (01 bộ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước màn hình: 21.5 inch LED touch screen. - Tấm nền:LED - Viewing Angle: 189/189 - Độ sáng: 350 cd/m2 - Độ phân giải: 1920 * 1080, tỷ lệ màn hình 16:9. - Công nghệ cảm ứng: Cảm ứng đa điểm điện dung. Hỗ trợ 10 điểm cảm ứng cùng lúc. <p>* Máy tính điều khiển (01 bộ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intel Core i3 7100 - Ram 8GB DDR4 - SSD 240GB SATA - Mạng LAN: GbE LAN chip (10/100/1000 Mbit) - Wifi: Công nghệ Intel Power Optimizer, băng tần kép 867 hoặc 1200 Mbps <p>Cổng Kết nối trong và cổng kết nối ngoài thân máy :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết nối trong: 1*HDMI, 2* USB 2.0, 1*LAN. - Cổng kết nối ngoài thân máy : Cổng mạng dây RJ-45 port; Cổng USB 2.0; Ngõ cắm nguồn AC 220V. <p>* Máy in nhiệt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ in 230 mm/s. - Công nghệ in nhiệt, cắt giấy tự động - Phát âm thanh báo hiệu khi hết giấy, - Nắp thay giấy nằm ở vị trí mặt trước kiosk, có khóa an toàn. Thuận tiện cho nhân viên thay giấy <p>* Khung Vỏ kiosk: (01 bộ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chất liệu thép cán nguội, tạo hình bằng công nghệ laser CNC, nước sơn tĩnh điện lạnh. phía sau là nút khởi động, cổng USB và 1 cổng LAN phía sau thân máy.
--	--

		<p>Chức năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tra cứu thủ tục hành chính. - Tra cứu thông tin liên hệ các phòng ban. - Hiện thị video quảng cáo tuyên truyền. - Đánh giá sự hài lòng về dịch vụ chung, đánh giá hài lòng từng công chức. <p>8.3. Phần mềm quản lý hệ thống tập trung trên Kiosk lấy số (01 gói)</p> <p>Phần mềm hiển thị trung tâm hàng chờ</p> <p>* Phần mềm quản lý giao diện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt trên máy chủ hoặc kiosk cấp số thứ tự - Chức năng phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> + Thiết lập tính năng và giao diện hiển thị cho kiosk cấp số thứ tự: + Cài đặt thông tin trên phiếu thứ tự: Tên và Logo đơn vị; tên dịch vụ; ngày giờ lấy số; câu mời và hướng dẫn khách hàng trên phiếu. + Cho phép giới hạn thời gian cấp phiếu thứ tự trong ngày. - Thiết lập giao diện cho màn hình hiển thị số thứ tự + Cài đặt thông tin hiển thị trên màn hình LCD tại quầy: Số quầy, Tên lĩnh vực/ luồng dịch vụ, số thứ tự, tên và ảnh chân dung nhân viên, câu mời khách hàng, dòng chữ tuyên truyền. + Cài đặt thông tin trên màn hình LCD trung tâm: tùy chỉnh số quầy (thêm, bớt số quầy; Hiện thị: logo và tên đơn vị; hiển thị video quảng cáo; hiển thị dòng chữ tuyên truyền). - Nhận diện khuôn mặt + Điều khiển Kiosk chụp ảnh nhận diện khuôn mặt + Hiện thị hình ảnh khách hàng lên phần mềm trên màn hình giao dịch viên khi gọi số để kiểm tra đối chiếu. + Hiện thị khuôn mặt khách hàng lên màn hình trung tâm khi gọi số để minh bạch quá trình xếp hàng. + Lưu trữ, trích xuất khi cần. - Điều khiển đánh giá hài lòng: + Hiện thị; Ảnh nhân viên, tên nhân viên, tên quầy để đánh giá. + Đánh giá 4 mức độ, có tính năng tự phỏng vấn khách hàng và. Phát âm cảm ơn đánh giá - Phát âm thanh gọi số linh hoạt: + Có thể cài đặt để điều khiển nhiều cặp loa, mỗi cặp loa đọc mỗi vùng quầy riêng biệt. + Có thể đọc phân biệt đối với: Số ưu tiên, số đặt chỗ từ xa và số thông thường. + Có thể cài đặt để đọc tất cả các ngôn ngữ trên thế giới. - Tự động tổng hợp các loại báo cáo: + Báo cáo chi tiết kết quả làm việc và đánh giá của từng cán bộ/ phòng ban lĩnh vực, chi tiết giao dịch của khách hàng:
--	--	--

		<p>Thời gian lấy số, thời gian bắt đầu, kết thúc, thời gian chờ, thời gian xử lý.</p> <p>+ In, trích xuất dữ liệu qua các định dạng Excel, PDF ..</p> <p>+ Quản trị: Khởi tạo/ chỉnh sửa, xóa, phân quyền nhân viên, Quản trị phòng ban, lĩnh vực; thêm bớt Kiosk, màn hình trung tâm...</p> <p>+ Phần mềm có thể mở rộng tối đa 25 quầy giao dịch trong 1 hệ thống.</p> <p>Hệ quản trị: hệ quản trị Mysql</p> <p>8.4. Phần mềm gọi số tại quầy (dùng cho 5 quầy)</p> <p>Chức năng gọi số thứ tự vào quầy:</p> <p>Gọi số tiếp theo, gọi lại một số nhiều lần.</p> <p>- Gọi giúp: Gọi các số thứ tự không nằm trong luồng lĩnh vực phục vụ của mình, được các quầy khác chuyển STT sang.</p> <p>- Quản lý số gọi nhớ: Quản lý danh sách số thứ tự bị gọi nhớ. Cho phép gọi lại các số bị nhớ hoặc xóa các số bị nhớ khỏi danh sách.</p> <p>- Chuyển số đang phục vụ sang quầy khác.</p> <p>- Tạo số mới: Tạo số thứ tự mới cho khách hàng.</p> <p>- Hiện thị thông báo nếu có số mới phát sinh trong luồng giao dịch của quầy. Hiện thị tổng cộng các số thứ tự đang chờ vào quầy</p> <p>8.5. Amply phát thanh chuyên dụng (01 cái)</p> <p>Nguồn điện: AC220V ~ 240V / 50 ~ 60Hz</p> <p>Công suất: 60W</p> <p>Đáp ứng tần số: 80Hz ~ 18KHz</p> <p>8.6. Loa phát thanh chuyên dụng (02 cái)</p> <p>Đầu vào: 70V/120V</p> <p>Công suất theo trở kháng: 10W/20W</p> <p>Đáp ứng tần số: 65Hz-20KHz</p> <p>Độ nhạy: 92dB</p> <p>8.7. Nhân công lắp đặt, cấu hình hệ thống; Vật tư và phụ kiện đi kèm (dây điện, cáp mạng, nẹp nhựa, tắc kê, ổ cắm, ...): trọn gói</p>
9	Màn hình hiển thị số (treo trần).	<p>Kích thước màn hình: 21.5inch</p> <p>Độ phân giải: 1920 × 1080 (FHD)</p> <p>Tính năng, hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Độ sáng: 250 cd/m² - Tần số quét: Tối đa 100Hz (điều chỉnh 60Hz) - Góc nhìn 178° (H) / 178° (V) - Nguồn cấp: DC 12V, 2.0A - Giá treo trần

1.3. Các yêu cầu khác

- Nhà thầu cung cấp thiết bị đáp ứng tối thiểu thông số kỹ thuật quy định tại mục 1.2 Yêu cầu về kỹ thuật của Chương V hoặc đáp ứng tốt hơn (nếu chứng minh là tốt hơn, nhà thầu phải đính kèm bảng so sánh thông số của thiết bị chào).

- Nhà thầu phải thực hiện lắp đặt, kết nối, cài đặt hệ thống các phần mềm vào các thiết bị. Đảm bảo các thiết bị vận hành, đáp ứng theo yêu cầu.

- Các nội dung nêu trong yêu cầu kỹ thuật, nếu có nêu tên, địa danh xuất xứ thì nhà thầu được hiểu và có quyền hiểu đó là sản phẩm tương tự, tương đương. Khái niệm “Tương đương” nghĩa là có đặc tính kỹ thuật tương tự, có tính năng sử dụng tương đương hoặc cao hơn với hàng hóa đã nêu.

- Nhà thầu bảo đảm rằng hàng hóa được cung cấp theo hợp đồng là mới, chưa sử dụng, bảo đảm chất lượng theo tiêu chuẩn chế tạo. Ngoài ra, Nhà thầu cũng phải bảo đảm rằng hàng hóa được cung cấp theo hợp đồng không có các khuyết tật nảy sinh có thể dẫn đến những bất lợi trong quá trình sử dụng bình thường của hàng hóa.

Mục 2. Bản vẽ

Không có bản vẽ

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- + Kiểm tra tình trạng kỹ thuật thiết bị đảm bảo hoạt động tốt.
- + Kiểm tra thông số kỹ thuật thiết bị đảm bảo theo quy định.