

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán mua sắm: Khám sức khỏe cho viên chức, người lao động (khu vực Hà Nội) của Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam năm 2025
- Tên gói thầu: Khám sức khỏe cho viên chức, người lao động (khu vực Hà Nội) của Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam năm 2025
- Chủ đầu tư: Văn phòng Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, trong nước.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 30 ngày.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025.
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định
- Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày

#### **Mục 2. Mục tiêu công việc:**

Khám sức khỏe định kỳ hàng năm nhằm mục đích: Chăm sóc sức khỏe ban đầu và phát hiện sớm các dấu hiệu bất thường, các dấu hiệu bệnh lý mà người bệnh không tự nhận biết bệnh lý tiềm ẩn về sức khỏe giúp cho viên chức, người lao động nắm bắt tình hình sức khỏe bản thân. Từ đó ngăn ngừa và kiểm soát bệnh tật, nâng cao chất lượng cuộc sống cho viên chức, người lao động.

Theo dõi sức khỏe: Đánh giá tình trạng sức khỏe tổng quát, chức năng các cơ quan trong cơ thể và các yếu tố nguy cơ gây bệnh trong tương lai.

Tư vấn sức khỏe: Bác sĩ đưa ra lời khuyên về chế độ dinh dưỡng, tập luyện và lối sống khoa học để phòng tránh bệnh tật.

Tầm soát ung thư: Thực hiện các sàng lọc chuyên biệt để phát hiện ung thư cổ tử cung ở nữ viên chức, người lao động

#### **Mục 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **• Yêu cầu chung:**

Nhà thầu phải đề xuất sơ đồ bố trí nhân sự và trang thiết bị tham gia thực hiện gói thầu; việc bố trí này phải đáp ứng tối thiểu các yêu cầu theo quy định, đồng thời có thể bổ sung thêm để đảm bảo hiệu quả triển khai. Cụ thể như sau:

##### **a) Nhân sự chủ chốt**

| <b>Stt</b> | <b>Vị trí công việc</b>                 | <b>Số lượng</b> | <b>Chứng chỉ/trình độ chuyên môn<sup>(2)</sup></b>  |
|------------|---|-----------------|---|
| 1          | Bác sĩ chuyên khoa nội khoa và kết luận | 6               | - 03 Bác sĩ chuyên khoa cấp I hoặc tương đương.<br>- 03 Bác sĩ chuyên khoa cấp II hoặc tương đương. |

| Stt | Vị trí công việc                    | Số lượng | Chứng chỉ/trình độ chuyên môn <sup>(2)</sup>  |
|-----|-------------------------------------|----------|---|
|     |                                     |          | <p>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản gốc/bản chính hoặc bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp để chứng minh)</i></p>   |
| 2   | Bác sĩ chuyên khoa sản              | 2        | <p>- Bác sĩ chuyên khoa sản, chuyên khoa cấp I hoặc thạc sĩ trở lên</p> <p>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đúng chuyên khoa còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp (bằng cấp, chứng chỉ/giấy phép, kinh nghiệm, hợp đồng lao động,...) để chứng minh).</i></p>            |
| 3   | Bác sĩ chuyên khoa Mắt              | 2        | <p>- Bác sĩ chuyên khoa mắt, chuyên khoa cấp I hoặc thạc sĩ trở lên</p> <p>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đúng chuyên khoa còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp (bằng cấp, chứng chỉ/giấy phép, kinh nghiệm, hợp đồng lao động,...) để chứng minh).</i></p>            |
| 4   | Bác sĩ chuyên khoa Tai - Mũi - Họng | 2        | <p>- Bác sĩ chuyên khoa tai, mũi, họng, chuyên khoa cấp I hoặc thạc sĩ trở lên</p> <p>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đúng chuyên khoa còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp (bằng cấp, chứng chỉ/giấy phép, kinh nghiệm, hợp đồng lao động,...) để chứng minh).</i></p> |
| 5   | Bác sĩ chuyên khoa Răng - Hàm - Mặt | 2        | <p>- Bác sĩ chuyên khoa răng, hàm, mặt, chuyên khoa cấp I hoặc thạc sĩ trở lên</p> <p>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đúng chuyên khoa còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp (bằng cấp, chứng chỉ/giấy phép, kinh nghiệm, hợp đồng lao động,...) để chứng minh).</i></p> |

| Stt | Vị trí công việc                       | Số lượng | Chứng chỉ/trình độ chuyên môn <sup>(2)</sup>  |
|-----|--|----------|---|
| 6   | Bác sĩ chuyên khoa Da liễu             | 2        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bác sĩ chuyên khoa da liễu, chuyên khoa cấp I hoặc thạc sĩ trở lên</li> <li>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đúng chuyên khoa còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</li> </ul> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp (bằng cấp, chứng chỉ/giấy phép, kinh nghiệm, hợp đồng lao động,...) để chứng minh).</i></p>               |
| 7   | Bác sĩ chuyên khoa chuẩn đoán hình ảnh | 8        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bác sĩ chuyên khoa chuẩn đoán hình ảnh, chuyên khoa cấp I hoặc thạc sĩ trở lên .</li> <li>- Có chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đúng chuyên khoa còn hiệu lực tối thiểu đến thời điểm đóng thầu.</li> </ul> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản scan màu bản chụp được công chứng/chứng thực các tài liệu phù hợp (bằng cấp, chứng chỉ/giấy phép, kinh nghiệm, hợp đồng lao động,...) để chứng minh).</i></p> |

**b) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu:**

| Stt | Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị   | Số lượng tối thiểu cần có |
|-----|--|---------------------------|
| 1   | <p>Máy xét nghiệm sinh hóa miễn dịch tự động năm sản xuất 2020 trở lên. Có chứng chỉ nội kiểm (5 ngày liên tiếp trước thời điểm đóng thầu) và ngoại kiểm định kỳ.</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp tài liệu xác minh quyền sở hữu, khả năng huy động của thiết bị và hợp đồng nguyên tắc nếu thiết bị đi thuê, hồ sơ CO, CQ)</i></p> | 01                        |
| 2   | <p>Máy phân tích huyết học năm sản xuất 2020 trở lên Có chứng chỉ nội kiểm (5 ngày liên tiếp trước thời điểm đóng thầu) và ngoại kiểm định kỳ</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp tài liệu xác minh quyền sở hữu, khả năng huy động của thiết bị và hợp đồng nguyên tắc nếu thiết bị đi thuê hồ sơ CO, CQ)</i></p>                      | 01                        |
| 3   | <p>Hệ thống X-quang kỹ thuật số, đạt tiêu chuẩn an toàn bức xạ năm sản xuất 2019 trở lên</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp tài liệu xác minh quyền sở hữu, khả năng huy động của thiết bị và hợp đồng nguyên tắc nếu thiết bị đi thuê hồ sơ CO, CQ)</i></p>   | 01                        |
| 4   | <p>Máy siêu âm năm sản xuất 2019 trở lên</p> <p><i>(Nhà thầu cung cấp tài liệu xác minh quyền sở hữu, khả năng huy động của thiết bị và hợp đồng nguyên tắc)</i></p>   | 07                        |

| Stt | Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị  | Số lượng tối thiểu cần có |
|-----|---|---------------------------|
|     | <i>nếu thiết bị đi thuê, hồ sơ CO, CQ)</i>  |                           |
| 5   | Bộ dụng cụ khám Răng - Hàm - Mặt<br><i>(Nhà thầu cung cấp tài liệu xác minh quyền sở hữu, khả năng huy động của thiết bị và hợp đồng nguyên tắc nếu thiết bị đi thuê)</i> | 02                        |
| 6   | Bộ dụng cụ khám phụ khoa<br><i>(Nhà thầu cung cấp tài liệu xác minh quyền sở hữu, khả năng huy động của thiết bị và hợp đồng nguyên tắc nếu thiết bị đi thuê)</i>         | 02                        |

### 1. Tuân thủ quy định pháp lý và tiêu chuẩn chuyên môn

Toàn bộ quy trình khám sức khỏe phải tuân thủ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP; Thông tư số 32/2023/TT-BYT và các văn bản pháp luật, quy chuẩn, tiêu chuẩn y tế đang có hiệu lực.

Nhà thầu phải có quy trình chuyên môn cho từng hạng mục khám và sơ đồ tổ chức thực hiện.

### 2. Năng lực phòng xét nghiệm

Có chứng nhận CAP (College of American Pathologists) đối với chất lượng phòng xét nghiệm.

Đạt chuẩn ISO 15189:2022 hoặc tương đương cho tối thiểu 03 lĩnh vực: Hóa sinh – Huyết học – Vi sinh.

Phòng xét nghiệm đạt an toàn sinh học cấp II trở lên theo Nghị định 103/2016/NĐ-CP.

#### - An toàn lao động – môi trường – phòng cháy chữa cháy

Cam kết thực hiện đầy đủ các biện pháp an toàn lao động, vệ sinh môi trường; đảm bảo PCCC theo quy định.

Có thuyết minh phương án xử trí tình huống khẩn cấp (ngắt, sóc phản vệ...) với đầy đủ xe cấp cứu, thuốc và phương tiện cấp cứu lưu động.

#### - Kết quả và hồ sơ khám sức khỏe

Cung cấp bản cứng và bản mềm (file PDF, có ký số nếu yêu cầu) của hồ sơ khám sức khỏe từng cá nhân và sổ tổng hợp theo mẫu Bộ Y tế.

Kết luận, phân loại sức khỏe và tư vấn phải trung thực, phù hợp kết quả khám, tuân thủ quy định hiện hành.

Trả kết quả khám tổng hợp trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc khám. Trường hợp bất thường phải liên hệ người lao động trong vòng 24 giờ.

Nhà thầu phải lập báo cáo phân tích thống kê sức khỏe theo độ tuổi, giới tính, nhóm bệnh, xu hướng nguy cơ... phục vụ công tác quản lý.

#### - Đảm bảo quyền riêng tư và bảo mật thông tin

Nhà thầu có quy trình quản lý an toàn thông tin đạt tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2022 hoặc tương đương.

Có quy trình kiểm soát, mã hóa, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu sức khỏe cá nhân theo Luật An ninh mạng và quy định của Bộ Y tế.

- **Tiếp nhận – chăm sóc khách hàng**

Có bộ phận trực hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình khám.

Bố trí đầy đủ các tiện ích hỗ trợ: khu chờ, nước uống, hướng dẫn di chuyển, bảng chỉ dẫn rõ ràng.

Tư vấn sức khỏe cá nhân, hướng dẫn theo dõi và chăm sóc sau khi có kết quả bất thường.

Cam kết hỗ trợ đặt lịch khám chuyên sâu tại cơ sở y tế của nhà thầu nếu người lao động có nhu cầu.

- **Hệ thống số hóa và lưu trữ thông tin y khoa**

Thuyết minh giải pháp lưu trữ, truyền tải hình ảnh y khoa số (PACS, RIS...), thay thế hoàn toàn phim giấy truyền thống.

Đảm bảo lưu trữ dữ liệu theo mã số bệnh nhân, tìm kiếm nhanh, an toàn và có nhật ký truy cập.

- **Ứng dụng phần mềm và công nghệ**

Có phần mềm/ứng dụng trực tuyến để quản lý kết quả khám, tra cứu lịch sử khám của người lao động.

Nhà thầu phải cung cấp hướng dẫn sử dụng chi tiết cho đơn vị sử dụng.

- **Gửi kết quả tự động**

Hệ thống gửi tin nhắn SMS/Email thông báo có kết quả xét nghiệm hoặc bất thường cần lưu ý.

- **Trang thiết bị chuyên môn**

Toàn bộ máy móc, thiết bị y tế phải đạt chuẩn, còn hạn kiểm định và phù hợp từng hạng mục khám (X-quang, siêu âm, đo điện tim, xét nghiệm...).

Cam kết in ngay kết quả X-quang bất thường tại buổi khám và cung cấp tài liệu, hình ảnh chứng minh khả năng này.

- **Phương án tổ chức**

Nhà thầu cam kết tự khảo sát hiện trạng, lập phương án tổ chức hợp lý theo từng địa điểm triển khai:

- Số 1 Liễu Giai – phường Ngọc Hà – Hà Nội
- Số 176 Thái Hà – phường Đống Đa – Hà Nội
- Số 27 Trần Xuân Soạn, phường Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Học viện Khoa học Xã hội – 477 Nguyễn Trãi – Thanh Xuân – Hà Nội

Cam kết Bố trí hệ thống chỉ dẫn, phân luồng, hướng dẫn để không ảnh hưởng đến hoạt động của đơn vị.

Cam kết có hệ thống giám sát chất lượng trong suốt thời gian khám.

**- Tiêu chuẩn đánh giá kết quả xét nghiệm**

Hệ thống máy xét nghiệm phải có:

Nội kiểm liên tục (ít nhất 5 ngày liên tiếp trước thời điểm nộp HSDT).

Ngoại kiểm định kỳ của các tổ chức trong nước và quốc tế.

Có chứng chỉ ngoại kiểm quốc tế đối với các xét nghiệm Hóa sinh – Huyết học – Vi sinh.

**3. Danh mục dịch vụ chi tiết:**

| Stt | Danh mục dịch vụ  | Yêu cầu kỹ thuật   | Nam | Nữ |
|-----|---|--|-----|----|
| 1   | Khám tổng quát  | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Khám, kiểm tra và phát hiện các bệnh lý hô hấp, thần kinh, tiêu hóa, tim mạch, thận tiết niệu, ... Bác sĩ tư vấn đọc kết quả chuẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm, kê đơn thuốc đối với trường hợp mắc bệnh | X   | X  |
| 2   | Chụp Xquang tim phổi thẳng  | Theo quy định của Bộ Y tế.   | X   | X  |
| 3   | Siêu âm: ổ bụng, tuyến giáp,  | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Phát hiện các bệnh lý về gan, tụy, thận, lách, tiểu khung. Phân phụ  | X   | X  |
| 4   | Tuyến vú (đối với nữ giới)  | Phát hiện và chẩn đoán sớm các bệnh về vú ở phụ nữ   |     | X  |
| 5   | Khám chuyên khoa sản phụ khoa và xét nghiệm chuẩn đoán ung thư sớm cổ tử cung (đối với nữ giới) | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Phát hiện và chẩn đoán sớm các bệnh sản phụ khoa ở phụ nữ  |     | X  |
| 6   | Tổng phân tích máu 18 chỉ số  | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Các bệnh lý về máu và cơ quan tạo máu: thiếu máu, huyết áp thấp, ung thư máu, ...  | X   | X  |
| 7   | Xét nghiệm đường máu  | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Đánh giá đường máu   | X   | X  |
| 8   | Xét nghiệm Acid Uric (đối với nam giới)   | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Xác định bệnh Gout - bệnh lý về khớp   | X   |    |
| 9   | Xét nghiệm mỡ máu   | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Xác định tỷ lệ mỡ trong máu: phát hiện hội chứng rối loạn chuyển hóa Lipid, nguy   | X   | X  |

| Stt | Danh mục dịch vụ          | Yêu cầu kỹ thuật  | Nam | Nữ |
|-----|---------------------------|---|-----|----|
|     |                           | cơ xơ vữa động mạch, tăng huyết áp, nhồi máu cơ tim....   |     |    |
| 10  | Xét nghiệm chức năng gan  | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Các bệnh về gan: Viêm gan cấp, mạn, tổn thương nhu mô gan...                        | X   | X  |
| 11  | Xét nghiệm chức năng thận | Theo quy định của Bộ Y tế.<br>Các bệnh lý về thận: thiếu năng thận, viêm cầu thận cấp, mạn, tắc mật, sỏi mật, ... | X   | X  |

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương III, V của E-HSMT;*

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- Trước khi tiến hành khám sức khỏe, cán bộ của chủ đầu tư sẽ tiến hành kiểm tra trang thiết bị cùng sơ đồ bố trí, quy trình khám của nhà thầu.

- Công việc kiểm tra việc cung cấp dịch vụ sẽ được tiến hành đồng thời với quá trình cung cấp dịch vụ.

- Sau khi công tác khám sức khỏe hoàn tất, nhà thầu cần cung cấp phiếu khám sức khỏe của toàn bộ viên chức, người lao động tham gia khám sức khỏe, kết quả thể hiện đúng tình trạng sức khỏe chung và chức năng của các cơ quan, bộ phận trong cơ thể.

- Biên bản nghiệm thu được thực hiện theo đúng số lượng viên chức, người lao động tham gia khám sức khỏe hoàn tất và được hai bên ký nghiệm thu.

- Chủ đầu tư thanh toán theo số lượng thực tế tham gia khám sức khỏe theo đơn giá cố định. Nhà thầu cần cung cấp hóa đơn giá trị gia tăng và các hồ sơ, tài liệu khác phục vụ thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật.