

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

I. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm tài sản, trang thiết bị của Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Vĩnh Hoà
- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Mua sắm trang thiết bị
- Chủ đầu tư: Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Vĩnh Hoà
- Nguồn vốn: Ngân sách thành phố năm 2025 (phân bổ tại Quyết định số 4040/QĐ-UBND ngày 09/10/2025 của UBND thành phố)
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.
- Địa điểm thực hiện: Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa.
- Quy mô dự toán mua sắm:

Triển khai mua sắm trang thiết bị máy móc tại Trung tâm phục vụ hành chính công phục vụ hoạt động của người dân, cán bộ và công chức xã Vĩnh Hòa, thành phố Hải Phòng.

Danh mục chi tiết cụ thể như sau:

STT	Hạng mục	Đơn vị	Số lượng
I	TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG		
I.1	Trang thiết bị phục vụ người dân		
1	Kiosk tra cứu thông tin kết hợp đánh giá chất lượng phục vụ	Bộ	01
2	Phần mềm quản lý trung tâm	License	01
3	Màn hình hiển thị số thứ tự tập trung	Cái	01
4	Tấm led hiển thị số tại quầy	Cái	09
5	Bộ khuếch đại (Amplify)	Cái	01
6	Bộ chia mạng	Cái	01
7	Dây điện	Mét	100
8	Cáp mạng	Mét	100
9	Ống gen	Mét	100
10	Bàn ký điện tử	Bộ	01

STT	Hạng mục	Đơn vị	Số lượng
11	Máy tính để bàn	Bộ	03
12	Màn hình máy tính để bàn	Cái	03
13	Máy quét loại 1	Cái	01
14	Ghế ngồi chờ cho công dân	Cái	20
15	Bàn ghế nộp hồ sơ trực tuyến	Bộ	05
16	Máy điều hòa nhiệt độ	Cái	01
I.2	Trang thiết bị phục vụ cán bộ		
17	Máy tính để bàn	Bộ	06
18	Màn hình máy tính để bàn	Cái	06
19	Máy in loại 2	Cái	05
20	Máy quét loại 2	Cái	05
21	Máy scan A3	Cái	01

II. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Yêu cầu về kỹ thuật chung

- Hàng hóa phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, hợp pháp, mới 100%, chưa qua sử dụng, nguyên đai nguyên kiện, đóng gói theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất (hãng sản xuất); phải nêu rõ tên hàng hóa, các thông số kỹ thuật, nước sản xuất, năm sản xuất từ năm 2024- 2025 trở lại đây.

- Nhà thầu cung cấp toàn bộ thiết bị, vật tư cần thiết để triển khai toàn bộ các hàng hóa, thiết bị trong gói thầu. Có đầy đủ phụ kiện kèm theo, đảm bảo cho thiết bị hoạt động đạt các chỉ tiêu kỹ thuật quy định của nhà sản xuất.

- Cung cấp Catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật để chứng minh hàng hóa chào thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Trường hợp, trong catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật không đầy đủ thông số theo yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu phải có xác nhận thông số kỹ thuật của nhà sản xuất hoặc đại lý phân phối chính thức tại Việt Nam.

- Đối với hàng hóa nhập khẩu: Hàng hóa phải được phân phối tại Việt Nam. Nhà thầu phải có bản cam kết cung cấp các loại giấy tờ trong quá trình thực hiện hợp đồng, cụ thể: Chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin - CO), Chứng nhận chất lượng (Certificate of Quality - CQ) do Hãng sản xuất cấp (bản chính hoặc bản sao chứng thực hợp lệ).

- Đối với hàng hóa, vật tư sản xuất trong nước: Nhà thầu phải có bản cam

kết cung cấp các loại giấy tờ trong quá trình thực hiện hợp đồng, cụ thể: Cung cấp giấy chứng nhận xuất xưởng vào thời điểm giao hàng (bản chính hoặc bản sao chứng thực hợp lệ).

- Tài liệu tiếng nước ngoài, nhà thầu dịch sang Tiếng Việt.

- Có đầy đủ tài liệu hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn sửa chữa bảo quản (nếu có).

- Bất kỳ thương hiệu, mã hiệu (nếu có) trong bảng yêu cầu kỹ thuật là để minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, công nghệ, tính năng kỹ thuật yêu cầu, nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa phù hợp với điều kiện cung cấp của đơn vị nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, công nghệ, đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng "tương đương" hoặc "ưu việt hơn" so với các yêu cầu tối thiểu.

- Nhà thầu phải có bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa chào thầu theo mẫu sau:

TT	Tên hàng hóa	Ký mã hiệu/ Nhân mác sản phẩm, Tên nhà sản xuất, Xuất xứ	Yêu cầu kỹ thuật theo E-HSMT	Thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn chất lượng, đặc tính kỹ thuật chào thầu	Tài liệu kỹ thuật tham chiếu trong E-HSMT
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Catalogue ... thuộc E-HSMT
...	Catalogue ... thuộc E-HSMT
n	Catalogue ... thuộc E-HSMT

Ghi chú:

- Cột (1), (2), (4): Nhà thầu ghi thông tin theo yêu cầu của E-HSMT;

- Cột (3), (5), (6): Nhà thầu ghi các thông tin của hàng hóa dự thầu và cung cấp tài liệu chứng minh cho các thông tin kê khai.

2. Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể

Nhà thầu phải chào thầu hạng mục hàng hóa của gói thầu đáp ứng các thông số kỹ thuật theo danh mục liệt kê dưới đây, trong trường hợp bất kỳ thông số kỹ thuật nào có chỉ dẫn liên quan đến nhãn hiệu hàng hóa hoặc ký hiệu/quy định riêng khác kèm theo thì chỉ mang tính chất tham khảo. Nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có thông số kỹ thuật, tính năng sử dụng, tiêu chuẩn “tương đương” hoặc “ưu việt hơn” so với các yêu cầu cụ thể ở dưới và cung cấp tài liệu chứng minh sự đáp ứng tốt hơn của hàng hóa chào thầu so với yêu cầu của E-HSMT.

2.1. Trung tâm Phục vụ hành chính công

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
I	TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG	
I.1	Trang thiết bị phục vụ người dân	
1	Kiosk tra cứu thông tin kết hợp đánh giá chất lượng phục vụ	<p>MÀN HÌNH:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước màn hình: 32" TFT LED backlit. - Độ phân giải: 1920*1080 Full HD, 16:9. - Độ Sáng: 350 cd/m2 - Góc hiển thị: 16:9 / H/V: 170/170 - Độ tương phản 3000:1 - Tuổi thọ: Hơn 70,000 hrs - Công nghệ cảm ứng: Cảm ứng điện dung đa điểm - Số điểm cảm ứng: 10 points cùng lúc - Số điểm cảm ứng: Tối đa 17 triệu lần chạm trong mỗi trường ưu tiên. - Âm thanh: Có sẵn hệ thống loa 2x5W - Có kính cường lực phía trước bảo vệ màn hình $\leq 1\text{mm}$. - Đèn LED thông báo tín hiệu màn hình - Đèn hình phụ: Có đèn hình phụ dạng hộp LED dải chiếu sau, hiển thị thương hiệu. <p>MÁY TÍNH ĐIỀU KHIỂN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intel® Core™ i5-12400 (6 nhân / 12 luồng, Xung cơ bản: 2.5 GHz, Turbo tối đa: 4.4 GHz, Cache: 18MB SmartCache) - GPU Intel UHD Graphics 730 - SSD 500GB - RAM 16GB bus 3200 DDR4 - Kết nối trong/ Ngoài vỏ máy : - Kết nối trong: 3xUSB 3.1, 2xUSB Type C, HDMI2.0b, USB-C (DP1.2), Wifi 6 AX210, Bluetooth 5.0, Audio 7.1 digital (HDMIImDP); L+R mic (F) - Kết nối ngoài vỏ máy : Cổng mạng dây 1 x RJ-45 port/ Cổng USB 2.0; <p>THIẾT BỊ NGOẠI VI:</p> <p>1) Máy in: (lỗ chờ nâng cấp thiết bị)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công nghệ in: Nhiệt trực tiếp - Tốc độ in: 300mm/s - Khổ giấy: 58 / 72 / 76 / 80mm (mặc định 72mm) - Độ phân giải: 203dpi - Cắt giấy: Tự động (không cắt đứt) - Tuổi thọ: Đầu in 150km, dao cắt 1.500.000 lần - Giao tiếp: USB + LAN + COM - Nguồn điện: 24V DC / 2.5A - Mã vạch: 1D (UPC, EAN, CODE39, CODE128...) & 2D (QR, PDF417) - Lệnh điều khiển: ESC/POS - Hệ điều hành: Windows / Linux / iOS / Android / Mac - Nhiệt độ làm việc: 0–45°C; Độ ẩm: 10–80% <p>2) Máy đọc mã vạch 2D: (lỗ chờ nâng cấp thiết bị)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công nghệ: Chụp ảnh tuyến tính (Imager) - Tốc độ đọc: 120 in/s (~305 cm/s) với mã UPC 13mil - Độ phân giải tối đa: 1280 × 800 pixels - Hỗ trợ EAS: Checkpoint EAS deactivation system - Aiming pattern: Vòng tròn, LED hồng phách 617nm - Chiều sáng: 660nm Hyper Red LEDs - Báo hiệu: Beeper - Kết nối: USB, RS-232, RS-485 (IBM 46xx), Keyboard Wedge - Độ bền: Chuẩn IP52, chịu rơi 1.5 m - Hỗ trợ mã vạch: 1D & 2D <p>KHUNG MÁY:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận diện thương hiệu theo, decal dán hướng dẫn an toàn. - Khung giữ thép dập 2mm, thiết kế chịu lực.

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - Bản lề vỏ thép dập 1.5mm, thiết kế bảo vệ thân máy, có sơn phủ tĩnh điện tùy chọn màu sắc. - Các lỗ phi <5mm thoát nhiệt. - 2 hệ thống tản nhiệt than máy, hỗ trợ điều hướng - Hệ thống di chuyển inox, ổ bi bạc lót, chất liệu PU, cao 100-150mm, ø 50-100mm, n 30-50mm. - Độ cao thiết bị ngoại vi: ~825mm tới ~1170mm, hỗ trợ thao tác sử dụng dịch vụ dễ dàng. - Thiết kế định hình từ đầu slot option các thiết bị thêm - Cổng mở rộng hỗ trợ kết nối thiết bị tới 4 cổng, LED hiển thị kết nối, tốc độ truyền tải dữ liệu 5Gpbs. - Nắp cửa sau bản lề trái, tích hợp khóa chống trộm thiết bị lắp sau - Mặt trên nghiêm 165*, độ dày tối đa 80mm hỗ trợ thao tác cảm ứng - Chiều sâu nở hậu 214mm <p>ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhiệt độ hoạt động: 20°C-60°C, - Lưu kho: 10°C-80°C - Độ ẩm: 5% - 95% - Voltage: DC12V/3A <p>CÔNG NGHỆ CHẾ TẠO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tạo hình bằng Laser CNC. - Thép tĩnh điện chống gỉ, bền bỉ. tạo hình laser CNC, cắt dập máy tự động, hàn kín trong, kết cấu chống rung, chống giật - Sơn phủ: Sơn tĩnh điện lớp, chống gỉ set, chống trầy xước tốt, bóng đẹp, độ bền > 10 năm. Màu tùy chọn - Chế độ chống giật chủ động. - Tiêu chuẩn lắp ráp: ISO 9001-2015; ISO 14001-2015; ISO 45001-2018, ISO 27001-2013, tiêu chuẩn 5S, chứng nhận sản xuất tại Việt Nam
2	Phần mềm quản lý trung tâm	<ul style="list-style-type: none"> - Điều khiển toàn bộ hệ thống xếp hàng tự động; - Cài đặt thông tin phiếu thứ tự: Tên và Logo đơn vị; tên dịch vụ; ngày giờ lấy số; câu mời và hướng khách hàng trên phiếu. - Phân luồng đối tượng: ưu tiên, khách lẻ, khách hẹn trước. - Hiển thị đa thông tin màn hình trung tâm: Gán, thêm, bớt quầy; Hiển thị: logo và tên đơn vị; Chạy chữ, chạy Video quảng cáo. - In, trích xuất giữ liệu qua các định dạng Excel, PDF .. - Quản trị: Khởi tạo/ chỉnh sửa, xóa, phân quyền nhân viên, Quản trị phòng ban, lĩnh vực; thêm bớt Kiosk, màn hình trung tâm... - Phần mềm gọi số tại quầy cài trên máy tính tại quầy dịch vụ - Thêm bớt; Nhân viên, quầy, lĩnh vực. - Quản lý các tính năng modul gọi số tại quầy bằng máy tính - Có tính năng cho phép xem báo cáo nhanh các giao dịch tại quầy. - Tính năng gọi: Gọi số tiếp theo, gọi lại, gọi chèn số bất kỳ - Quản lý số gọi nhớ: Thêm số gọi nhớ, gọi lại, xóa số gọi nhớ. - Chuyển số đang phục vụ sang quầy khác - Lấy số mới: Lấy số thứ tự mới cho khách hàng. - Thông báo cho nhân viên khi có số mới lấy và tổng số khách hàng đang chờ - Chạy trên nền tảng Browser không cần cài đặt vào máy tính - Tự động hoàn tất một giao dịch khi gọi số mới. - Có tính năng quản lý tập trung từ cấp tỉnh/ thành tới phường/xã
3	Màn hình hiển thị số thứ tự tập trung	<ul style="list-style-type: none"> - Kích thước màn hình: 75 inch - Độ phân giải: 4K (3,840 x 2,160) - HDMI: 3 - USB: 1 x USB-A - Engine Hình ảnh: Crystal Processor 4K - HDR 10+: Support - Micro Dimming: UHD Dimming - Motion Technology: Motion Xcelerator - Đầu ra âm thanh (RMS) : 20W - Loại loa: 2CH

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - Kết nối: Wi-Fi (WiFi5), Bluetooth (BT5.2), HDMI, Anynet+ (HDMI-CEC), Ethernet (LAN). - Auto Power Saving: có
4	Tấm led hiển thị số tại quầy	<ul style="list-style-type: none"> - Kết nối: RJ45 - Led ma trận hiển thị 4 chữ số / hàng nếu hiển thị 1 hàng, 8 chữ số/ hàng nếu hiển thị 2 hàng. - Sử dụng LED ma trận full color, màu hiển thị tùy chọn. - Khoảng cách giữ hai điểm ảnh (bóng led) là 5mm - Độ phân giải: 32 x 64 Pixels - Hiển thị số thứ tự đang phục vụ, chữ Tạm ghi khi tạm dừng phục vụ, cấu hình nhấp nháy khi đổi số - Kích thước: 340 x 180 x 35 mm (WxHxD) - Hỗ trợ cấu hình nhấp nháy khi thay đổi số - Màu sắc: đen hoặc trắng - Điện áp sử dụng: 5VDC
5	Bộ khuếch đại (Amplify)	<ul style="list-style-type: none"> - Nguồn điện: 220 – 230 V AC hoặc 12 V DC - Công suất định mức: 30 W - Tiêu thụ điện năng: 34 W (hoạt động AC theo IEC60065) - Tiêu thụ hiện tại: 4,5 A (hoạt động DC ở mức công suất định mức) - Đáp ứng tần số: 50 Hz – 20 kHz - Sự biến dạng: 1% hoặc ít hơn ở 1 kHz, 1/3 công suất định mức - Đầu vào: MIC 1 đến 3: –60 dB* (1,0 mV), 600 Ω, không cân bằng, giắc cắm điện thoại; AUX: –20 dB* (100 mV), 10 kΩ, không cân bằng, giắc cắm RCA - Đầu ra, Loa ra: Nội cân bằng; Trở kháng cao: 330 Ω (100 V); Trở kháng thấp: 4 Ω (11 V) - Tỷ lệ tín hiệu trên nhiễu: 60 dB trở lên (MIC 1 đến 3); 70 dB trở lên (AUX) - Kiểm soát âm sắc: Âm trầm: –10 dB ở 100 Hz; Âm bổng: –10 dB ở 10 kHz - Tắt tiếng: MIC 1 ghi đè các đầu vào MIC khác và đầu vào AUX với mức suy giảm từ 0 đến 30 dB - Nhiệt độ hoạt động: –10 đến +40 °C
6	Bộ chia mạng	<ul style="list-style-type: none"> - 24 cổng 10/100/1000BASE-T - Tốc độ chuyên mạch: 48Gbps - Tốc độ chuyển gói tin: 35.71Mpps - Half-duplex, full-duplex, auto-negotiation mode, support auto MDI/MDIX - Hỗ trợ 4 mode: Flow Control On, Flow Control Off, Port Isolation, Extend Data Transmission-10Mbps. - MAC: 8K
7	Dây điện	<ul style="list-style-type: none"> - Mặt cắt: 2x1.0 mm² - Số sợi: 30 - Đường kính sợi danh nghĩa 0.22 mm - Chiều dày cách điện PVC: 0.6 mm - Chiều dày vỏ bọc PVC: 0.8 mm - Đường kính ngoài: 6.7 mm
8	Cáp mạng	<ul style="list-style-type: none"> - ANSI/TIA Category 5e - Cable Component Type Horizontal - Cable Type U/UTP (unshielded) - Conductor Type, singles Solid - Conductors, quantity 8 - Jacket Color White - Pairs, quantity 4 - Transmission Standards ANSI/TIA-568.2-D CENELEC EN 50288-6-1 ISO/IEC 11801 Class D - Cable Length 304.8 m 1000 ft
9	Ống gen	<ul style="list-style-type: none"> - Ống gen mềm D20
10	Bàn ký điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Màn hình đơn sắc 4” (10,4 cm) sử dụng công nghệ TFT (Thin-Film Transistor) với đèn nền, cho hình ảnh rõ nét và ổn định - Thiết kế phẳng, nhẹ, tiết kiệm chi phí – phù hợp cho cả môi trường làm việc cố định và di động - Chế độ bảo mật hiển thị chữ ký theo thời gian thực ngay trên màn hình

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp công nghệ mã hóa RSA độc quyền, tạo và mã hóa chữ ký điện tử ngay bên trong thiết bị - Ghi nhận chữ ký với tần số 500 Hz, thu thập dữ liệu chính xác theo 4 chiều: vị trí (x, y), lực nhấn (z) và thời gian (t) – với 1.024 mức độ lực nhấn - Không cần sử dụng bút chuyên dụng, dễ dàng thay thế với chi phí thấp - Bút ký không dùng pin, đầu bút có thể thay thế được - Kèm cáp USB, bút ký và dây buộc thiết bị - Hình ảnh chờ: 1 hình ảnh tĩnh - Vùng ký hiệu dụng: 91 x 45 mm - Độ phân giải cảm biến: 4.096 x 4.096 pixels / 2.214 x 1.130 ppi - Độ tuyến tính: ±1,5% theo các hướng x, y và z
11	Máy tính để bàn	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ điều hành Windows 11 Home bản quyền - Vi xử lý: Intel® Core™ i5-14500 Processor 2.6GHz (24MB Cache, up to 5.0GHz, 14 cores, 20 Threads) Chipset Intel® B760 Chipset, đồng bộ thương hiệu - Bộ nhớ trong (RAM): 16GB, khả năng nâng cấp RAM lên đến 128GB - Ổ cứng (SSD): 512GB M.2 2280 NVMe™ PCIe® 4.0 SSD; - Đồ họa (VGA): Intel® UHD Graphics 770 - Âm thanh (Audio): High Definition 7.1 Channel Audio - Cổng kết nối Mặt sau: 1x RJ45 Gigabit Ethernet; 1x HDMI 1.4; 1x VGA Port; 1x Displayport 1.4; 1x 7.1 channel audio (microphone, line-out, Line-in); 1x Kensington lock; 1x Padlock loop; 3x USB 2.0 Type-A; 2x USB 3.2 Gen 1 Type-A; 1x FLEX I/O port (HDMI 2.1 TMDS) - Cổng kết nối Mặt trước: 1x Headphone; 1x 3.5 mm combo audio jack (Mic in or Headphone out); 2x USB 2.0 Type-A; 2x USB 3.2 Gen 2 Type-A; 1x USB 3.2 Gen 2*2 Type-C - Khe cắm mở rộng: 1x PCIe® 4.0 x 16; 2x PCIe® 3.0 x 1; 1x M.2 2230 connector for storage; 1x M.2 2280 connector for storage; 1x M.2 connector for WiFi; 4x DDR5 U-DIMM slot - Kết nối mạng: 1x RJ45 Gigabit Ethernet - Bảo Mật: <ul style="list-style-type: none"> + Trusted Platform Module 2.0 (TPM 2.0); + Chống mất cắp phần cứng với khe khóa Kensington Lock và Loop Lock; Chứng nhận: Energy star 8.0, EPEAT Khác Đạt tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015, 14001:2015, IECQ QC 080000:2017 Certificate; ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013, Chuẩn độ bền quân đội Mỹ MIL-STD 810H - Phụ kiện:chuột, bàn phím đồng bộ đi kèm
12	Màn hình máy tính để bàn	<ul style="list-style-type: none"> - Kích thước màn hình: 21.5 inch; - Độ phân giải Full HD (1920x1080); Tỷ lệ 16:9; Độ sáng 250 cd/m²; Màu sắc hiển thị 16.7 triệu màu; Độ tương phản 100,000,000: 1; - Tần số quét 100Hz; - Cổng kết nối HDMI, D-Sub (VGA); - Thời gian đáp ứng 1ms; Góc nhìn 178 ° / 178 °; -Tính năng: <ul style="list-style-type: none"> + Công nghệ không theo dõi + Công nghệ SPLENDID + 8 Chế độ hiển thị + Nhiệt độ màu Lựa chọn: Có (4 chế độ) + HDCP: Có + Adaptive-Sync: có (48-100Hz) + Bộ lọc ánh sáng xanh có thể điều chỉnh
13	Máy quét loại 1	<ul style="list-style-type: none"> - Công nghệ: Dual CIS - Giao Diện: Hi-Speed USB 3.0, USB Host (lên đến 128 GB), 10Base-T/100Base-TX Ethernet - Bộ nhớ: 512MB - Tốc độ scan: 40 ppm/ 80 ipm (300 dpi) - khay nạp giấy tự động: 80 tờ - Định lượng giấy: 40 - 200 gsm - Scan thẻ nhựa: độ dày 1.32 mm

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - Độ phân giải quang học: 600 x 600 dpi - Độ phân giải nội suy: 1200 x 1200 dpi - Chức năng scan: Scan to PC, Scan to USB Host, Network (SMB), FTP/SFTP, Tự động chỉnh trang nghiêng, Nhận biết hiệu chỉnh kích thước trang, Tự động xoay hình ảnh, Tự động bỏ trang trắng, Loại bỏ màu sắc mong muốn, Tự động xóa đường thẳng dọc, Tự động xóa vết lốm đốm, Tự động xóa vết đục lỗ, Carrier Sheet Mode - Hỗ trợ scan giấy A3, Chế độ scan thẻ nhựa, Phát hiện kẹt giấy bằng sóng âm, Công tắc bật tắt chế độ scan giấy mỏng, dày, Scan 1 trang thành 2 trang, Scan 2 trang thành 1 trang, Tách bộ bằng Barcode, Scan giấy dài lên đến 5000 mm - Hỗ trợ scan qua thiết bị di động Android/iOS - Hỗ trợ giao thức Airprint Scan - Hỗ trợ tạo sẵn lên đến 25 profile và có thể gán vào 3 phím cứng trên bảng điều khiển - Định dạng hỗ trợ: PDF (single, multi, PDF/A-1b, secured, signed), JPEG, TIFF (single, multi) Phần mềm đi kèm: Kofax PaperPort, Kofax Power PDF Standard v3 Hỗ trợ khóa Kensington Lock <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ tính năng lọc địa chỉ IP người dùng truy cập đến máy scan - Công suất scan hàng ngày: 6,000 tờ - Công suất scan hàng tháng: 120,000 tờ - Chứng chỉ: RoHS, GS Mark, WHQL, Kofax
14	Ghế ngồi chờ cho công dân	<ul style="list-style-type: none"> - Ghế gấp khung ống thép Ø22 sơn tĩnh điện màu ghi, đệm tựa mút bọc PVC - Ôp tựa bằng tôn - Kích thước: W440*D515*H835mm
15	Bàn ghế nộp hồ sơ trực tuyến	Thông số kỹ thuật: <ul style="list-style-type: none"> - Chất liệu khung MDF lõi xanh chống ẩm phủ Melamin 335EV KT 1100 x750x800mm - Ghế thiết kế chân sắt bọc bài - Thi công lắp đặt hoàn thiện
16	Máy điều hòa nhiệt độ	Điều hòa nhiệt độ một chiều: <ul style="list-style-type: none"> - Công suất định danh (Btu/h): 17,100 - Nguồn điện: 1 pha, 220V, 50Hz - Dòng điện định mức (A): 7,9 - Điện năng tiêu thụ định mức (W): 1,630 - CSPF: 3,27 - Làm lạnh nhanh; vận hành êm ái; Đảo gió tự động; Lưu lượng gió chính xác; Tinh lọc không khí. Dàn lạnh: FTF50XV1V <ul style="list-style-type: none"> + Mặt nạ: Màu trắng + Lưu lượng gió (m²/phút): Cao - Trung bình - Thấp (18,1 - 15,0 - 11,9) + Tốc độ quạt: 5 cấp tự động + Độ ồn (dB(A)): Cao/Trung bình/Thấp (45/40/35) + Kích thước (mm): Cao x Rộng x Dày (295 x 990 x 263) + Khối lượng (kg): 13 Dàn nóng: RF50XV1V <ul style="list-style-type: none"> + Màu vỏ máy: Trắng ngà + Máy nén: Rotary dạng kín; Công suất đầu ra (W): 1,320 + Ga: R-32; Khối lượng nạp (kg): 0,73 + Độ ồn (dB(A)): 52 + Giới hạn hoạt động (oCDB): 19,4 đến 46
I.2	Trang thiết bị phục vụ cán bộ	
17	Máy tính để bàn	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ điều hành Windows 11 Home bản quyền - Vi xử lý: Intel® Core™ i5-14500 Processor 2.6GHz (24MB Cache, up to 5.0GHz, 14 cores, 20 Threads) Chipset Intel® B760 Chipset, đồng bộ thương hiệu - Bộ nhớ trong (RAM): 16GB, khả năng nâng cấp RAM lên đến 128GB - Ổ cứng (SSD): 512GB M.2 2280 NVMe™ PCIe® 4.0 SSD;

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - Đồ họa (VGA): Intel® UHD Graphics 770 - Âm thanh (Audio): High Definition 7.1 Channel Audio - Cổng kết nối Mặt sau: 1x RJ45 Gigabit Ethernet; 1x HDMI 1.4; 1x VGA Port; 1x Displayport 1.4; 1x 7.1 channel audio (microphone, line-out, Line-in); 1x Kensington lock; 1x Padlock loop; 3x USB 2.0 Type-A; 2x USB 3.2 Gen 1 Type-A; 1x FLEX I/O port (HDMI 2.1 TMDS) - Cổng kết nối Mặt trước: 1x Headphone; 1x 3.5 mm combo audio jack (Mic in or Headphone out); 2x USB 2.0 Type-A; 2x USB 3.2 Gen 2 Type-A; 1x USB 3.2 Gen 2*2 Type-C - Khe cắm mở rộng: 1x PCIe® 4.0 x 16; 2x PCIe® 3.0 x 1; 1x M.2 2230 connector for storage; 1x M.2 2280 connector for storage; 1x M.2 connector for WiFi; 4x DDR5 U-DIMM slot - Kết nối mạng: 1x RJ45 Gigabit Ethernet - Bảo Mật: <ul style="list-style-type: none"> + Trusted Platform Module 2.0 (TPM 2.0); + Chống mất cắp phần cứng với khe khóa Kensington Lock và Loop Lock; Chứng nhận: Energy star 8.0, EPEAT Khác Đạt tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015, 14001:2015, IECQ QC 080000:2017 Certificate; ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013, Chuẩn độ bền quân đội Mỹ MIL-STD 810H - Phụ kiện:chuột, bàn phím đồng bộ đi kèm
18	Màn hình máy tính để bàn	<ul style="list-style-type: none"> - Kích thước màn hình: 21.5 inch; - Độ phân giải Full HD (1920x1080); Tỉ lệ 16:9; Độ sáng 250 cd/m²; Màu sắc hiển thị 16.7 triệu màu; Độ tương phản 100,000,000: 1; - Tần số quét 100Hz; - Cổng kết nối HDMI, D-Sub (VGA); - Thời gian đáp ứng 1ms; Góc nhìn 178 ° / 178 °; -Tính năng: <ul style="list-style-type: none"> + Công nghệ không theo dõi + Công nghệ SPLENDID + 8 Chế độ hiển thị + Nhiệt độ màu Lựa chọn: Có (4 chế độ) + HDCP: Có + Adaptive-Sync: có (48-100Hz) + Bộ lọc ánh sáng xanh có thể điều chỉnh
19	Máy in loại 2	<ul style="list-style-type: none"> - Tốc độ in (A4): 30 trang / phút - Độ phân giải: 2400 x 600 dpi - Thời Gian In Ra Trang Đầu Tiên (Từ chế độ Sẵn Sàng): ≤ 8.5s - khay giấy vào: 250 tờ - khay giấy ra: 100 tờ - Kích thước giấy: A4, Letter, A5, A5(Long Edge), A6 - Tốc độ bộ xử lý: 266 MHz - Bộ nhớ: 32MB - Màn hình hiển thị: 16 ký tự × 1 dòng - Giao tiếp: Hi-Speed USB 2.0, 10BASE-T / 100BASE-TX - Khả Năng Tương Thích Hệ Điều Hành: Windows 7 SP1, 8, 8.1, 10, Server 2008, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016, macOS v10.10.5, 10.11.x, 10.12.x. - Sử dụng hộp mực in theo máy: 2600 trang
20	Máy quét loại 2	<ul style="list-style-type: none"> - Công nghệ: Dual CIS - Giao Diện: USB Type-C 3.2 Gen1, USB 2.0 Host (up to 128 GB) - Bộ nhớ: 256 MB - Tốc độ scan: 30 ppm/ 300dpi - khay nạp giấy tự động: 20 tờ - Định lượng giấy: 51.8 - 128 gsm - Scan thẻ nhựa: độ dày 1.24 mm - Độ phân giải quang học: 600 x 600 dpi - Độ phân giải nội suy: 1200 x 1200 dpi - Bảng điều khiển: 3 phím chức năng có thể gắn được - Chức năng scan: Scan to PC, Scan to USB Host, tự động chỉnh trang

STT	Hạng mục	Thông số kỹ thuật
		nghiêng, tự động nhận biết hiệu chỉnh kích thước trang, tự động xoay hình ảnh, tự động bỏ trang trắng, tùy chỉnh độ sáng, tương phản, loại bỏ màu sắc mong muốn sau khi scan, tự động loại bỏ vết lốm đốm, tự động xóa vết đục lỗ, chế độ scan thẻ nhựa, Scan giấy dài lên đến 5000 mm - Hỗ trợ cấp nguồn: AC:100-240V, 50/60 Hz; DC: 5V, 3A; USB: DC5V, 3A(Type-C) - Công suất scan hàng ngày: 1,000 tờ
21	Máy scan A3	- Cảm biến hình ảnh: CCD - Nguồn sáng: LED - Độ phân giải quang học: 600 dpi - Chế độ quét: Màu: đầu vào 48 bit, đầu ra 24 bit; Xám: đầu vào 16 bit, đầu ra 8 bit; Đen trắng: 1 bit - Độ sâu màu: Đầu vào 48 bit; Đầu ra 24 bit - Tốc độ quét: 2,48 giây (Chế độ màu, 300dpi, A3); 2,10 giây (Chế độ xám/đen trắng, 300dpi, A3) - Vùng quét (WxL): Tối đa: 304,8 mm x 431,8 mm (12" x 17"), A3 - Công suất quét hàng ngày (Tờ): 2500 - Nút chức năng: Scan, OCR, Copy, File, Email, Custom1 & Custom2 - Nguồn điện: 24 Vdc/ 1,25 A - Điện năng tiêu thụ: < 24 W (Hoạt động), < 8 W (Rảnh) - Giao diện kết nối: USB 2.0 - Chuẩn kết nối: Chuẩn TWAIN, WIA - Hệ điều hành hỗ trợ: Windows 7 / 8 / 10 / 11; LINUX cho các nhà tích hợp hệ thống. - Phần mềm đi kèm: DocAction; DocTWAIN OCR đi kèm: OCR cho Windows (Hoạt động trên nền tảng ABBYY® FineReader®)

III. Các yêu cầu khác

1. Yêu cầu về bảo hành, bảo trì hàng hóa, thiết bị

- Thời gian bảo hành hàng hóa, thiết bị: tối thiểu 12 tháng kể từ ngày bàn giao, nghiệm thu hàng hóa.

- Khi bàn giao hàng hóa, phải có tài liệu bảo hành của nhà thầu hoặc của nhà sản xuất.

- Chi phí phương tiện, đi lại cho việc khắc phục các sự cố hư hỏng các thiết bị, máy móc trong thời gian bảo hành nhà thầu tự chịu trách nhiệm.

- Nếu nhà thầu chậm trễ thực hiện việc sửa chữa mà không có lý do chính đáng được chủ đầu tư chấp nhận thì nhà thầu phải chịu mọi chi phí cho việc khắc phục các hư hỏng, khuyết tật kể cả chi phí quản lý mà chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng đã thuê một đơn vị khác thực hiện và không được khiếu nại bất cứ điều gì.

- Cơ chế giải quyết các hư hỏng, khuyết tật phát sinh trong quá trình sử dụng hàng hóa trong thời hạn bảo hành: Nhà thầu phải có khả năng bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng trên diện rộng và thời gian có mặt để sửa chữa, khắc phục sự cố các hư hỏng, sai sót ... kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu của chủ đầu tư cũng như đơn vị sử dụng là: 24 giờ.

2. Yêu cầu về đảm bảo an toàn triển khai, phòng chống cháy nổ

- Khu vực lắp đặt trang thiết bị được triển khai tại trụ sở UBND; công tác lắp

đặt của nhà thầu và làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức được thực hiện đan xen; theo đó, cần phải đặc biệt quan tâm đến công tác an toàn lao động khi lắp đặt, cũng như công tác an toàn cho cán bộ, công chức, người lao động đang làm việc tại cơ quan. Ngoài ra, cần chú trọng các biện pháp an toàn khi lắp đặt trên cao để an toàn cho người lắp đặt và có biện pháp che chắn, giảm tiếng ồn của máy móc.

- Trong quá trình triển khai, cần đảm bảo các phương tiện tham gia giao thông tại khu vực lắp đặt được thuận lợi, tránh gây tai nạn giao thông; đảm bảo an toàn khi căng kéo dây cáp. Nhà thầu phải đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ tại nơi triển khai lắp đặt.

3. Yêu cầu về vận chuyển, lắp đặt, bàn giao hàng hóa

- Nhà thầu phải vận chuyển, lắp đặt, bàn giao hàng hóa đến các địa điểm theo yêu cầu của Chủ đầu tư. Việc cung ứng, lắp đặt hàng hóa phải đảm bảo đúng kỹ thuật, mỹ thuật và an toàn. Nhà thầu tự chịu toàn bộ chi phí và rủi ro có thể xảy ra trong quá trình vận chuyển hàng hoá, bao gồm cả dỡ xuống, lắp đặt vận hành, chạy thử hàng hóa tại các địa điểm cung cấp và lắp đặt hàng hóa.

- Nhà thầu có bản cam kết trong trường hợp trúng thầu, nhà thầu phải cung cấp đúng chủng loại, số lượng hàng hóa đề xuất trong E-HSMT và hỗ trợ kỹ thuật từ nhà thầu hoặc nhà phân phối của thiết bị cho gói thầu này.

Mục 2. Bản vẽ

Không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Kiểm tra, thử nghiệm sẽ được tiến hành khi hàng hóa đến địa điểm bàn giao theo yêu cầu của E-HSMT.

- Cách thức tiến hành kiểm tra, thử nghiệm: Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa với sự chứng kiến của nhà thầu.

- Trường hợp hàng hóa không phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hay điều chỉnh hàng hóa không phù hợp, Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc thay thế hay điều chỉnh nếu thấy cần thiết, mọi rủi ro và chi phí liên quan do Nhà thầu chịu. Việc thực hiện kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa của Chủ đầu tư không dẫn đến miễn trừ nghĩa vụ bảo hành hay các nghĩa vụ khác theo hợp đồng của Nhà thầu.

- Nhà thầu có bản cam kết chấp thuận, trong trường hợp cần thiết chủ đầu tư có thể thuê một đơn vị có chức năng kiểm định độc lập do chủ đầu tư chỉ định để thực hiện công tác kiểm định chất lượng thiết bị, nguồn gốc, xuất xứ, năm sản

xuất của thiết bị. Mọi thiết bị, vật tư được đơn vị kiểm định đánh giá không đáp ứng tiêu chuẩn sẽ không được nghiệm thu và thanh toán.