

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	Thuyết minh đầy đủ tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	- Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ hoặc không phù hợp tính hiệu quả đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT - Trình bày lại các nội dung có trong E-HSMT, tuy nhiên không có trình bày thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ theo ý kiến, quan điểm của nhà thầu.	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
	Thuyết minh đầy đủ, chi tiết và đúng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	- Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ hoặc không phù hợp tính chất và mục đích công việc của gói thầu đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT. - Trình bày lại các nội dung có trong E-HSMT, tuy nhiên không có trình bày thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc theo ý kiến, quan điểm của nhà thầu.	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, quy trình thực hiện	
3.1	Kế hoạch triển khai	
	Trình bày kế hoạch triển khai công tác vệ sinh một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng vị trí đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V E-HSMT	Đạt
	Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Không đạt
3.2	Hệ thống tổ chức của nhà thầu	
	Có sơ đồ và thuyết minh chi tiết quyền hạn trách nhiệm các vị trí chủ chốt của hệ thống tổ chức quản lý vệ sinh phù hợp với đề xuất về nhân sự chủ chốt để thực hiện gói thầu	Đạt
	Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
3.3	Tổ chức kỹ thuật, giám sát	
	Có thuyết minh giải pháp quản lý và tổ chức giám sát các công việc đáp ứng các yêu cầu tại Mục 3 Chương V E- HSMT	Đạt
	Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Không đạt
3.4	Giải pháp kỹ thuật	
	Có quy định, hướng dẫn sử dụng phương tiện làm sạch cho các khu vực: vô khuẩn, khu vực chuyên môn sạch, khu vực lây nhiễm.	Đạt
	Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Không đạt
3.5	Quy trình chi tiết thực hiện các công việc vệ sinh làm sạch quy định tại Mục 3 Chương V	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày các quy trình thực hiện các công việc vệ sinh của từng đối tượng làm sạch của từng khu vực, các khoa phòng theo yêu cầu của E-HSMT. - Có bảng mô tả cụ thể nội dung công việc, tần suất thực hiện của từng hạng mục công việc làm sạch tại từng vị trí làm sạch của từng khu vực, các khoa phòng theo yêu cầu của E-HSMT. 	Đạt
	Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	
4.1	Năng lực thực hiện	
	<p>Nhà thầu cung cấp các tài liệu để chứng minh năng lực thực hiện và đảm bảo chất lượng dịch vụ gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp chứng nhận ISO 9001:2015 hoặc tương đương còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Hệ thống quản lý môi trường đã được cấp chứng nhận 14001:2015 hoặc tương đương còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp đã được cấp chứng nhận 45001:2018 hoặc tương đương còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Chứng nhận thực hành tốt 5S còn hiệu lực kèm quyết định cấp. <p>* Trường hợp liên danh: từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.</p>	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
4.2	Thực hành 5S	
	Có thuyết minh thực hành tốt 5S kèm theo hình ảnh hiển thị 5S chi tiết cho từng nội dung công việc trong gói thầu yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Không có hoặc có nhưng sơ sài và không đáp ứng đủ nội công việc trong gói thầu yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
4.3	<i>Biện pháp thực hiện làm sạch đối với từng nội dung công việc tại Mục 3.2 thuộc Chương V của E-HSMT</i>	
	Có trình bày biện pháp thực hiện làm sạch đối với từng nội dung công việc tại Mục 3.2 thuộc Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không có trình bày biện pháp thực hiện hoặc trình bày không đầy đủ hoặc không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu.	Không đạt
4.4	<i>Biện pháp đảm bảo chất lượng các công việc thực hiện</i>	
	<p>- Trình bày chi tiết các biện pháp đảm bảo chất lượng của gói thầu bao gồm các giải pháp và các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng thực hiện các nội dung công việc phù hợp yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có thuyết minh quy trình hợp lý, khả thi về biện pháp kiểm soát thực hiện công việc của gói thầu đảm bảo chất lượng và hiệu quả, gồm những nội dung như: sơ đồ tổ chức quản lý, giám sát của nhà thầu, kiểm tra các bước thực hiện của gói thầu.</p> <p>- Có danh mục các tiêu chuẩn kỹ thuật cụ thể đáp ứng chất lượng đầu ra cho từng vị trí, công việc vệ sinh làm sạch trong bệnh viện theo yêu cầu tại Mục 3.2 Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có quy trình kiểm tra chất lượng định kỳ (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng); checklist công việc và cách thức báo cáo định kỳ cho chủ đầu tư.</p> <p>- Có quy trình nghiệm thu nội bộ các công việc thực hiện; quy trình nghiệm thu công việc với chủ đầu tư.</p>	Đạt
	Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu hoặc không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu	Không đạt
4.5	<i>Đào tạo</i>	
	<p>Trình bày kế hoạch và nội dung đào tạo kiến thức cho nhân viên làm việc tại các địa chỉ của Chủ đầu tư, trong đó có tối thiểu đầy đủ các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Kiến thức về vệ sinh công nghiệp; + Sử dụng hóa chất và thiết bị vệ sinh đảm bảo an toàn; + An toàn lao động và sức khỏe; + Vệ sinh theo tiêu chuẩn bệnh viện; + Kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong bệnh viện; + Đào tạo về quy định và văn hóa bệnh viện; + Quản lý thời gian và tổ chức công việc; + Kỹ năng xử lý tình huống đặc biệt (dịch bệnh; thiên tai; sự kiện đông người ...); + Công tác vệ sinh kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở y tế; + Thu gom và phân loại chất thải y tế; + Đào tạo định kỳ và cập nhật kỹ năng. 	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
4.7	<p>Thuyết minh các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình thực hiện dịch vụ và bồi thường thiệt hại</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có thuyết minh dự kiến trước các sự cố có thể xảy ra và đề xuất biện pháp phòng ngừa, khắc phục các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình thực hiện dịch vụ phù hợp, hợp lý. - Nhà thầu phải có phương án/cam kết đền bù thiệt hại đối với hệ thống thiết bị do lỗi vận hành của cán bộ vận hành của nhà thầu bằng kinh phí của mình, bằng các hình thức (tiền mặt, mua bảo hiểm,..) (bồi thường kể cả việc ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, kiểm tra của cơ quan chức năng,...). <p>Không có trình bày hoặc trình bày không phù hợp, không hợp lý, không khả thi.</p>	Đạt
5	<p>Tiến độ thực hiện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết và trình bày biện pháp, đảm bảo cung cấp dịch vụ đúng tiến độ theo yêu cầu của Chủ đầu tư, liên tục và ổn định, không gián đoạn làm ảnh hưởng đến công tác khám, chữa bệnh, hình ảnh chất lượng dịch vụ của Chủ đầu tư. - Có sơ đồ về tiến độ thực hiện cho từng vị trí làm sạch, thời gian hoàn thành công việc hàng ngày, bố trí thời gian làm việc và nội dung công việc cụ thể phù hợp với các khu vực, khoa phòng theo Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật. <p>Không có trình bày hoặc trình bày không phù hợp, không hợp lý, không khả thi.</p>	Đạt
6	<p>Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, quản lý chất thải và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy; an toàn lao động</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường, biện pháp hạn chế bốc mùi hôi trong quá trình vận chuyển, thu gom chất thải. - Có trình bày biện pháp thu gom vận chuyển, ứng phó sự cố chất thải cho từng loại chất thải (sinh hoạt/lây nhiễm/tái chế/độc hại) của từng khu vực, khoa, phòng của Bệnh viện đến điểm tập kết theo đúng nơi quy định của bệnh viện và vận chuyển ra khỏi bệnh viện. - Có thuyết minh biện pháp thực hiện gói thầu đảm bảo điều kiện phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động. - Có đề xuất cụ thể các tiêu chuẩn, quy chuẩn theo quy định hiện hành để áp dụng cho gói thầu về các nội dung: vệ sinh môi trường, quản lý chất thải, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy phù hợp với tính chất gói thầu. <p>Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.</p>	Đạt
7	Danh mục thiết bị máy móc khấu hao, vật tư tiêu hao, hóa chất vệ sinh	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
7.1	<p><i>Danh mục thiết bị máy móc khấu hao, vật tư tiêu hao</i></p> <p>Có danh mục thiết bị máy móc khấu hao, vật tư tiêu hao đề xuất sử dụng theo danh mục tại Mẫu số 01B, Chương IV đáp ứng yêu cầu tại Mục 3.4 Chương V của E-HSMT, nêu rõ nhãn hiệu, nguồn gốc, xuất xứ. Kèm cam kết cung cấp đáp ứng đầy đủ thiết bị máy móc khấu hao, vật tư tiêu hao đã đề xuất trong E-HSDT.</p> <p>Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên</p>	<p></p> <p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
7.2	<p><i>Danh mục hóa chất vệ sinh</i></p> <p>- Có danh mục hóa chất đề xuất sử dụng theo yêu cầu tại Mục 3.4 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu rõ: tên hóa chất, nhãn hiệu, xuất xứ; Hóa chất sử dụng vệ sinh làm sạch phải có nguồn gốc rõ ràng, hóa chất nhập khẩu cần cung cấp giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hóa. Kèm theo tài liệu kỹ thuật/ hướng dẫn sử dụng.</p> <p>- Có trình bày và tài liệu chứng minh đầy đủ các nội dung yêu cầu tại Mục 3.4 thuộc Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có cam kết cung cấp đáp ứng đầy đủ hóa chất đã đề xuất trong E-HSDT.</p> <p>Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên</p>	<p></p> <p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
8	<p><i>Cam kết thực hiện</i></p>	<p></p>
8.1	<p><i>Trang bị bảo hộ lao động theo đúng quy định, nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ</i></p> <p>Có cam kết Trang bị bảo hộ lao động theo đúng quy định, nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ</p> <p>Không có cam kết</p>	<p></p> <p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
9.2	<p><i>Cam kết thực hiện cung cấp dịch vụ vệ sinh đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT và yêu cầu của Chủ đầu tư</i></p> <p>- Có cam kết thực hiện cung cấp dịch vụ vệ sinh đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT và yêu cầu của Chủ đầu tư.</p> <p>- Có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu quy định tại Chương V của E-HSMT.</p> <p>Không có đầy đủ các cam kết trên.</p>	<p></p> <p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
9.3	<p><i>Cam kết tuân thủ quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo quy định tại Chương V của E-HSMT</i></p> <p>Có cam kết tuân thủ quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo quy định tại Chương V của E-HSMT</p> <p>Không có cam kết</p>	<p></p> <p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
10	<p><i>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP kể từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu.</i></p> <p>Nhà thầu có bản cam kết và không vi phạm theo quy định.</p>	<p></p> <p>Đạt</p>

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc vi phạm theo quy định.	Không đạt
11	Các yếu tố cần thiết khác	
11.1	Nhân sự	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có danh sách các nhân sự (bao gồm các thông tin: Họ tên, Ngày tháng năm sinh, số CCCD hoặc Căn cước) và cam kết cung cấp nhân sự đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 3.3 thuộc Chương V của E-HSMT. - Có trình bày đầy đủ lịch phân công chi tiết nêu rõ từng mốc thời gian làm việc tương ứng với nội dung công việc của từng nhân sự tại từng vị trí làm sạch của tất cả các khu vực, khoa, phòng tại bệnh viện một cách hợp lý, phù hợp với đặc thù của từng khu vực, khoa, phòng đáp ứng yêu cầu theo E-HSMT và phải phù hợp với thời giờ làm việc quy định tại Bộ Luật lao động số 45/2019/QH14. - Có cam kết cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh nhân sự tại thời điểm hoàn thiện ký kết hợp đồng theo yêu cầu tại Mục 3.3 thuộc Chương V của E-HSMT, nếu trường hợp nhà thầu trúng thầu. <p><i>Lưu ý: Trường hợp thực tế tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu không cung cấp được tài liệu để chứng minh đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu theo quy định tại Mục 36 Chương I. Chỉ dẫn nhà thầu của E-HSMT.</i></p>	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên. - Đề xuất thời gian làm việc của nhân sự không phù hợp với thời giờ làm việc quy định tại Bộ Luật lao động số 45/2019/QH14. 	Không đạt
11.2	Bảo hiểm trách nhiệm công cộng về lĩnh vực cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp bảo hiểm trách nhiệm công cộng hoặc Cam kết cung cấp dịch vụ bảo hiểm của đơn vị bảo hiểm (trong đó nêu rõ giá trị bồi thường). - Có cam kết cung cấp bảo hiểm trách nhiệm công cộng trước khi ký hợp đồng và duy trì hiệu lực bảo hiểm tối thiểu là 12 tháng. <p><i>Lưu ý: Trường hợp thực tế tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu không cung cấp được tài liệu để chứng minh đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu theo quy định tại Mục 36 Chương I. Chỉ dẫn nhà thầu của E-HSMT.</i></p>	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt.	Đạt
	Không đạt một trong các tiêu chuẩn nêu trên.	Không đạt

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu

chuẩn chi tiết thì đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.