

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Tên chủ đầu tư: Bệnh viện Tâm Thần Tây Ninh

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sĩ của Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh

- Địa điểm đầu tư: Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh

Số 176 Nguyễn Thái Bình – Phường Long An – Tây Ninh.

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước giao và nguồn thu được để lại của đơn vị

- Thời gian thực hiện hợp đồng: **24** tháng kể từ hợp đồng có hiệu lực.

2. Mục tiêu công việc:

Trong mục này Chủ đầu tư cần cung cấp đầy đủ, chi tiết thông tin về các dịch vụ sẽ được thực hiện để bảo đảm nhà thầu có thể lập E-HSDT một cách hiệu quả, chính xác và cạnh tranh nhất có thể.

STT	Danh mục dịch vụ	Đơn vị	Khối lượng mời thầu	Mô tả dịch vụ ⁽¹⁾	Yêu cầu kết quả đầu ra
	Thời gian từ 6h00 đến 18h00:	Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh	05 nhân viên Vệ sĩ		Đảm bảo An ninh, trật tự trong khuôn viên Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh
1	Vị trí công chính:		01 nhân viên Vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> - Có nhiệm vụ bảo vệ an ninh trật tự tại Khu vực bên trong và bên ngoài Bệnh viện, kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào tại cổng chính. - Ghi chép sổ sách, đăng ký thủ tục cho xe và người ra vào Bệnh viện, hướng dẫn khách liên hệ công tác và sắp xếp xe đậu, đỗ đúng nơi quy định. - Kiểm tra kiểm soát, đảm bảo mọi hàng hóa, tài sản khi ra vào phải có giấy tờ hợp lệ đầy đủ chữ ký của người có thẩm quyền. - Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện. - Hướng dẫn người đưa văn thư, bưu phẩm đến các bộ phận chuyên trách của Bệnh viện. - Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết. 	

				<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... - Kiểm tra hệ thống PCCC và vệ sinh môi trường tại khu vực bảo vệ. -Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ cổng chính. -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực. 	
2	Vị trí công phụ:		01 nhân viên Vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Có nhiệm vụ bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát mọi hoạt động tại Khu vực Methadone, bên trong và bên ngoài Bệnh viện tại công phụ. -Theo dõi hoạt động tại khu vực trạm hạ thế, nhà máy phát điện, tủ điện, nhà máy nước nếu có bất thường báo cáo cho bộ phận chuyên trách để có hướng xử lý. -Theo dõi bệnh nhân ra vào uống Methadone tại khu vực. -Ghi chép sổ sách cho xe và người ra vào Bệnh viện tại công phụ (nếu có) -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện. -Kiểm tra, kiểm soát, đảm bảo mọi hàng hóa, tài sản khi ra vào phải có giấy tờ hợp lệ đầy đủ chữ ký của người có thẩm quyền khi ra vào tại khu vực. -Hướng dẫn người đưa văn thư, bưu phẩm đến các bộ phận chuyên trách của Bệnh viện. -Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca 	

				<p>trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... -Kiểm tra, giám sát khu vực được phân công -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực. 	
3	Vị trí khối nhà 1		01 nhân viên vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động tại hành lang, khu khám chữa bệnh, cấp cứu và toàn Khu vực. -Hướng dẫn khách liên hệ công tác. -Hỗ trợ thân nhân bệnh nhân đến khám bệnh và thực hiện các thủ tục cần thiết tại khu vực. -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào khu vực. -Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động. -Kiểm tra hệ thống PCCC khu vực. -Theo dõi Camera bố trí tại khoa cấp cứu. -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực Bệnh viện 	
4	Vị trí khối nhà 2, 3, 4:		01 nhân viên vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Bảo vệ an ninh kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động tại hành lang và toàn Khu vực khối 2,3,4. -Theo dõi bệnh nhân ra vào uống Methadone tại khu 	

				<p>vực.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào khu vực khối 2,3,4. -Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... -Kiểm tra hệ thống PCCC khu vực khối 2,3,4. -Theo dõi Camera bố trí tại phòng hành chính khoa TTTH mãn tính nam ,nữ. -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực Bệnh viện 	
5	Vị trí khối nhà 5, 6, tuần tra kiểm soát và cơ động:		01 nhân viên Vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Bảo vệ an ninh kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động tại hành lang và toàn Khu vực khối 5,6. -Có nhiệm vụ kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào Bệnh viện. -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện. -Thường xuyên liên lạc, kiểm tra các vị trí trong ca trực để nắm bắt tình hình và hỗ trợ, phản ứng nhanh hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... -Tuần tra, kiểm tra, giám sát tổng thể trong Bệnh viện. 	

				-Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ theo dõi các khu trọng điểm để phản ứng kịp thời những sự cố không đáng tiếc.	
Thời gian từ 18h00 đến 6h00:			04 nhân viên Vệ sĩ		Đảm bảo An ninh, trật tự trong khuôn viên Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh
1	Vị trí công chính:		01 nhân viên Vệ sĩ	<p>-Có nhiệm vụ Bảo vệ an ninh trật tự tại Khu vực trong và bên ngoài Bệnh viện, kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào tại cổng chính.</p> <p>-Ghi chép sổ sách, đăng ký thủ tục cho xe và người ra vào Bệnh viện, sắp xếp xe đậu, đỗ đúng nơi quy định trong đêm.</p> <p>-Kiểm tra kiểm soát, đảm bảo mọi hàng hóa, tài sản khi ra vào phải có giấy tờ hợp lệ đầy đủ chữ ký của người có thẩm quyền.</p> <p>-Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.</p> <p>-Nhận thư, bưu phẩm của Bệnh viện khi ngoài giờ hành chính và gửi đến các bộ phận chuyên trách vào ngày hôm sau.</p>	

				<ul style="list-style-type: none"> -Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... -Kiểm tra hệ thống PCCC và vệ sinh môi trường tại khu vực phòng bảo vệ. -Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ công chính. -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực. 	
2	Vị trí công phụ:		01 nhân viên Vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Có nhiệm vụ Bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát mọi hoạt động tại Khu vực Methadone , bên trong và bên ngoài Bệnh viện tại công phụ. -Theo dõi hoạt động tại khu vực trạm hạ thế, nhà máy phát điện, tủ điện, nhà máy nước nếu có bất thường báo cáo cho bộ phận chuyên trách để có hướng xử lý. -Ghi chép sổ sách cho xe và người ra vào Bệnh viện (nếu có). -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện. -Nhận thư, bưu phẩm và gửi đến các bộ phận chuyên trách của Bệnh viện. -Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... 	

				<ul style="list-style-type: none"> -Kiểm tra, giám sát khu vực được phân công -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực. 	
3	Vị trí khoa cấp cứu, khoa TTTH Nam, Nữ:		1 nhân viên Vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Có nhiệm vụ Bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát mọi hoạt động tại Khu vực trong và bên ngoài Khoa -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện. -Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... -Kiểm tra, giám sát khu vực được phân công -Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực. 	
4	Vị trí tuần tra kiểm soát và cơ động:		01 nhân viên Vệ sĩ	<ul style="list-style-type: none"> -Có nhiệm vụ kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào và các khu vực có nguy cơ mất tài sản Bệnh viện (<i>khu vực sau nhà căn tin, sau khu giải phẫu bệnh, sau khoa KSNK...</i>). -Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện. -Thường xuyên liên lạc, kiểm tra các vị trí trong ca trực để nắm bắt tình hình và hỗ trợ, phản ứng nhanh hỗ trợ khi cần thiết. -Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động... -Tuần tra, kiểm tra, giám sát tổng thể trong Bệnh viện. 	

				-Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ theo dõi các khu trọng điểm để phản ứng kịp thời những sự cố không đáng tiếc.	
Dự kiến:			9 nhân viên + 1 đội trưởng		
<u>Các vị trí đặc biệt:</u>				-Khoa cấp cứu, Khoa tâm thần mãn tính nam và nữ thường xuyên theo dõi và có kế hoạch hỗ trợ theo yêu cầu của ĐDTK và Bác sĩ trực,...	
Các Yêu cầu khác				-Nhân viên phải được đào tạo chuyên nghiệp. -Nhân viên không được có những biểu hiện tiêu cực đối với bệnh nhân, thân nhân tại khoa phòng gây mất uy tín của Bệnh viện. Nếu phát hiện nhân viên vi phạm đề nghị cho thôi việc. -Đảm bảo tiết kiệm điện nước trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. -Theo dõi hệ thống PCCC trong khuôn viên Bệnh viện. -Có tinh thần trách nhiệm, ý thức cảnh giác cao trong thực hiện nhiệm vụ. -Công ty hạn chế thay đổi nhân viên Vệ sĩ khi cần thiết để tránh trong việc quản lý tài sản tại các khoa tốt hơn. -Công ty trang bị dụng cụ hỗ trợ như: bộ đàm, gậy cao su, roi điện và các dụng cụ hỗ trợ khác... -Cuối mỗi tháng, quý Công ty phải báo cáo về tình	

			hình an ninh trật tự cho Bệnh viện để phối hợp với Công an và chính quyền địa phương.	
--	--	--	---	--

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Mục này đưa ra các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của Chủ đầu tư. Trong đó, các yêu cầu do Chủ đầu tư đưa ra cần chú trọng vào sản phẩm đầu ra như tiêu chuẩn, quy cách, thông số kỹ thuật, chất lượng... của dịch vụ. Chủ đầu tư cũng cần nêu các tiêu chuẩn về dịch vụ mà nhà thầu phải đáp ứng, tuy nhiên, các tiêu chuẩn này không nhằm mục đích hạn chế sự tham gia của nhà thầu. Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do Chủ đầu tư yêu cầu. Về cơ bản, Chủ đầu tư không cần nêu quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể mà nhà thầu phải tuân theo. Nhà thầu được quyền đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu.

Chủ đầu tư có thể đưa ra các yêu cầu về đấu thầu bền vững để bảo đảm dịch vụ cung cấp cho gói thầu thân thiện với môi trường, xã hội (việc sử dụng các vật tư, vật liệu được chứng nhận nhãn sinh thái và tương đương; sử dụng vật liệu không nung, vật liệu bền vững, thân thiện môi trường có khả năng tái chế, tái sử dụng; hạn chế mức độ xả thải, rác thải, ô nhiễm môi trường, hạn chế lượng bê tông sử dụng trong công trình; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác) nhưng phải bảo đảm các quy định này là rõ ràng, không làm hạn chế nhà thầu.

3.1 Nhân sự : 09 người + 01 đội trưởng (09 người thực hiện trực vị trí, 01 đội trưởng). Bảng kế hoạch phân công trách nhiệm từng thành viên

3.2 Thời gian làm việc:

- Ngày làm việc: 07 ngày/tuần tính từ thứ 2 đến Chủ nhật.
- Giờ làm việc: 02 ca/ ngày (mỗi ca 12 giờ)
 - * Từ 06h 00 – 18h 00 (làm việc 12 giờ/ngày/ 05 người)
 - * Từ 18h 00 - 06h 00 (làm việc 12 giờ/ngày/ 04 người)

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

Nội dung thực hiện theo Mục 3 Chương III của E-HSMT.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Công việc chỉ được nghiệm thu khi các bên tiến hành khảo sát, kiểm tra, xác nhận hoàn thành của Chủ đầu tư và các Cơ quan chuyên môn.