

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm tài sản, trang thiết bị phục vụ hoạt động bảo hiểm thất nghiệp;
- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Mua sắm tài sản, trang thiết bị phục vụ hoạt động bảo hiểm thất nghiệp;
- Tên chủ đầu tư: Trung tâm Dịch vụ việc làm;
- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí bảo hiểm thất nghiệp được giao trong năm 2025.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 20 ngày.
- Thời gian bắt đầu tổ chức LCNT: Tháng 12/2025.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh thực hiện qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 15 ngày.
- Địa điểm thực hiện: tỉnh Đồng Nai.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu về kỹ thuật chung và yêu cầu về kỹ thuật chi tiết đối với hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu, cụ thể:

a) Yêu cầu kỹ thuật chung:

- Hàng hóa đảm bảo chất lượng mới 100%, nguyên đai nguyên kiện, sản xuất năm 2025 trở về sau và ghi rõ ký mã hiệu/ nhãn hiệu theo quy định của nhà sản xuất, xuất xứ, hãng sản xuất của hàng hóa.
- Hàng hoá chào thầu trong E-HSĐT của nhà thầu phải đáp ứng về chủng loại, số lượng, nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hợp pháp và có chỉ tiêu kỹ thuật đáp ứng tối thiểu các yêu cầu trong E-HSMT.
- Các chỉ tiêu chuẩn kỹ thuật của hàng hóa trong E-HSMT nêu ra là yêu cầu tối thiểu, nhà thầu có thể chào hàng hóa có chỉ tiêu kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn và chứng minh bằng tài liệu cụ thể.

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể:

Yêu cầu nhà thầu tóm tắt thông số kỹ thuật của hàng hóa và các dịch vụ liên quan chứng minh hàng hóa do nhà thầu chào tuân thủ các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn dưới đây. **Bất kỳ thương hiệu, nhãn hiệu nào nếu có trong bảng yêu cầu kỹ thuật đều mang tính chất minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, tính năng kỹ thuật yêu cầu.** Nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có thông số kỹ thuật, tính năng sử dụng, tiêu chuẩn công nghệ “**tương đương**” hoặc tốt hơn so với các yêu cầu cụ thể ở dưới và cung cấp tài liệu chứng minh sự đáp ứng tốt hơn của hàng hóa chào thầu so với yêu cầu của E-HSMT.

Tóm tắt thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ liên quan. Hàng hóa, dịch vụ liên quan phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn sau đây:

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
I	Hệ thống xếp hàng tự động và đánh giá chất lượng phục vụ tại trụ sở chính: 17 quầy			
1	Phần mềm gọi số tại quầy	<ul style="list-style-type: none">- Chức năng gọi số kế tiếp, Gọi lại số vừa gọi...- Hiển thị thông tin công dân/khách hàng như: họ tên, năm sinh, số cccd, địa chỉ..- Hiển thị danh sách: số thứ tự đang chờ- Cho phép copy thông tin công dân/khách hàng để giảm bớt công việc cho giao dịch viên nhập thông tin vào hồ sơ- Chuẩn giao tiếp TCP/IP- Tương thích với hệ điều hành Windows.	License	17
2	Bộ hiển thị tại quầy	Màn hình 22 inch: <ul style="list-style-type: none">- Hiển thị Số thứ tự đang phục vụ- Hiển thị số quầy, số thứ tự đang chờ trong quầy	Cái	17

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Tên lĩnh vực, tên các bộ - Tương thích với hệ điều hành Windows/Android 10 trở lên - Yêu cầu máy tính có cổng HDMI - Dây HDMI Ugreen 10 mét (đi từ máy tính tại quầy lên màn hình) 		
3	Phần mềm hiển thị trung tâm	<ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp với hệ thống QMS - Hiển thị tối đa 4 vùng thông tin: Video, hình ảnh, thông tin dạng text, số thứ tự đang gọi, số thứ tự còn lại trong hàng đợi - Hệ điều hành Windows - Chuẩn giao tiếp : TCP/IP - Chưa bao gồm tivi 	License	01
4	Tivi hiển thị panel chính	<ul style="list-style-type: none"> - Loại tivi: Smart Tivi QLED - Kích cỡ màn hình: 55 inch - Độ phân giải: 4K - Loại màn hình: Đèn nền: LED viền kết hợp Dual LED, Tấm nền: VA LCD 	Cái	02
5	Thiết bị đánh giá chất lượng phục vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Có 4 cấp độ bình chọn (rất hài lòng, hài lòng, không hài lòng) - Phát thanh “ xin cảm ơn” khi bình chọn xong. - Nút bình chọn cảm ứng - Kích thước: 210x150x30mm - Nguồn sử dụng: 5VDC - Chuẩn giao tiếp TTL 	Cái	17
6	Phần mềm (Software)	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý toàn bộ hoạt động hệ thống. - Sử dụng database Access hoặc SQL. - Giao tiếp thông qua cổng USB/TCP/IP máy tính. 	HT	01

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Phát thanh tiếng Việt với 3 giọng đọc, tiếng Anh 2 giọng đọc. - In báo cáo, thống kê, gian lấy phiếu, thời gian chờ, thời gian phục vụ, theo quây, theo dịch vụ 		
7	Kiosk Tra Cứu Thông Tin	<ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng màn hình LCD 21.5”, cảm ứng điện dung đa điểm - Công nghệ cảm ứng: Cảm ứng điện dung đa điểm - Có kính cường lực phía trước bảo vệ màn hình. - Tích hợp máy in nhiệt khổ 80mm - Tích hợp máy quét 1D, 2D, QR code - Sử dụng máy in nhiệt Epson TM-T81, khổ giấy in 80mm - In với tốc độ nhanh 200mm/s, không gây ồn. - In logo trên phiếu in - Mặc định 8 loại dịch vụ - Khách hàng (tối đa 16 dịch vụ) - Phần mềm Qtouch in phiếu - Phần mềm VDS-Qsetting thiết kế mẫu phiếu in, giao diện cho phần mềm Qtouch - Phần mềm VDS-Qmonitor thống kê báo cáo - Khung hộp: Sắt sơn tĩnh điện công nghệ cao chống trầy, chống nhiễm điện - Kích thước (WxHxD): 470 x 1565 x 410 mm - Máy tính điều khiển trung tâm - CPU Core i5, gen8 ,Ram 8G, SSD 120G, 	Cái	01

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn giao tiếp: RS485/wifi/lan - Nguồn sử dụng : 220VAC Màn hình: <ul style="list-style-type: none"> - Độ phân giải: 1920*1080 Full HD - Khung hộp: kim loại sơn tĩnh điện công nghệ cao chống trầy, chống nhiễm điện. - Chân đế: chống ngã - Kích thước (WxHxD): 1500 x 600 x 500 mm - Nguồn sử dụng: 220V 		
8	Switch	48-Port 10/100Mbps	Cái	01
9	Amplify	Trở kháng: 4Ω <ul style="list-style-type: none"> - Tần số thu sóng tối đa: 20kHz - Tần số thu sóng tối thiểu: 50Hz - Công suất Amplifier: 30W - Màu sắc: Màu đen - Trọng lượng (kg): 5 	Cái	01
10	Loa	Loa âm Trần: <ul style="list-style-type: none"> - Công Suất 6W 	Cái	06
11	Thiết bị trình chiếu	Google Chromecast ultra	Bộ	01
12	Chi phí vận chuyển và lắp đặt	<ul style="list-style-type: none"> - Pad treo màn hình tại quầy (17 cái) - Dây điện, nẹp điện, ống gen, cáp ... - Nhân công, phí vận chuyển, lắp đặt, cài đặt... 	Gói	01
II	Máy móc, thiết bị			
13	Máy in laser đen trắng	- Dùng in các biểu mẫu, Quyết định, danh sách, văn bản và các giấy tờ liên quan.	Cái	14

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> + Tại các quầy khu vực một cửa: 4 máy + Văn phòng đại diện: 01 máy x 8 văn phòng = 8 máy + Bộ phận xử lý in dự thảo các quyết định: 02 máy. - Tốc độ in: A4 43 ppm, Letter 45 ppm, 2 mặt 36–37 ppm - Độ phân giải: 600 × 600 dpi (tối ưu 1200 × 1200 dpi) - Thời gian: Khởi động ≤30s, Trang đầu ~5,7s, Khôi phục ≤3s - In đảo mặt & USB: Có; Hỗ trợ JPEG, TIFF, PDF - Nạp giấy: Cassette 550, Đa năng 100, Ngoài 550 × 3 → Tối đa 2.300 tờ - Giấy ra: 250 tờ; Hỗ trợ A4, A5, A6, B5, Letter, Legal, bao thư... - Kết nối: USB 2.0, LAN Gigabit; Không Wi-Fi - Hỗ trợ in di động: AirPrint, Mopria, Google Cloud Print, Canon PRINT Business - Mực: 056 (10.000 trang), 056L (5.100), 056H (21.000) - Chu kỳ in/tháng: 150.000 trang 		
14	Máy in màu, in phun	<ul style="list-style-type: none"> - Dùng in màu các tờ rơi tuyên truyền. - Tốc độ in: Tối đa 37 ppm (đen) / 23 ppm (màu, Draft); ISO: 17/9.5 ipm (đơn) & 7.5/5.0 ipm (2 mặt) - Độ phân giải in: 4800 × 1200 dpi; Ngôn ngữ in: ESC/P-R, ESC/P Raster; Hỗ trợ in 2 mặt tự động - Copy: Tốc độ ISO 12/6 ipm (flatbed), 10/4.5 ipm (ADF); Phóng 	Cái	01

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<p>to/thu nhỏ 25–400%; Độ phân giải 600 × 600 dpi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scan: Flatbed CIS, độ phân giải quang học 1200 × 2400 dpi; Scan màu 48-bit input/24-bit output; ADF 35 tờ - Xử lý giấy: Khay chính 250 tờ + khe sau 1 tờ; Khổ tối đa 215.9 × 1200 mm; Giấy ra 30 tờ - Kết nối: USB 2.0, Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct; Hỗ trợ IPv4/IPv6, SNMP, HTTP - Màn hình: LCD cảm ứng màu 2.4 inch; Phần mềm Epson ScanSmart - Mực in: Bình mực đen 7.500 trang; C/M/Y 6.000 trang mỗi màu; có hộp bảo trì thay thế - Điện năng: 220–240V, tiêu thụ 12 W (hoạt động), 5.4 W (chờ) 		
15	Máy Scan	<ul style="list-style-type: none"> - Dùng để quét hồ sơ nộp trực tiếp chuyên lên Công Dịch vụ công quốc gia. Và thực hiện không nhận hồ sơ giấy. 08 Văn phòng 08 cái, khu vực phục vụ hành chính công tại Trung tâm 02 cái . - Máy quét ADF, quét 2 mặt, chu kỳ khuyến nghị 4.000 trang/ngày - Độ phân giải: Quang học 600 dpi; Chiều sâu màu 24-bit (ngoài), 48-bit (nội bộ) - Tốc độ quét: Tối đa 40 trang/phút hoặc 80 ảnh/phút - Khay nạp ADF: 50 tờ; Kích thước giấy 50.8 × 50.8 mm đến 216 × 3100 mm; Giấy 40–210 g/m² 	Cái	10

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Bộ nhớ: 512 MB - Định dạng file: PDF, PDF/A, PDF mã hóa, JPEG, PNG, BMP, TIFF, Word, Excel, PowerPoint, TXT, RTF, PDF có thể tìm kiếm - Kết nối: USB 3.0, Ethernet 10/100, Wi-Fi 802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct - Hệ điều hành hỗ trợ: Windows, macOS, Linux, Citrix 		
16	PC	<ul style="list-style-type: none"> - Phục vụ công tác tra cứu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại khu vực phục vụ hành chính công - CPU: AMD Ryzen 5 5500 - RAM: 16GB DDR4 3200 - Ổ cứng: SSSD 512 GB - Đồ họa: AMD Radeon RX 6500 XT 4GB - Nguồn: 550W - Loại màn hình: Led - Kích thước: 24 inch - Độ phân giải: 1920 x 1080 Pixels - Tần số quét: 120Hz 	Bộ	02
17	Màn hình	<ul style="list-style-type: none"> - Loại màn hình: Led - Kích thước: 24 inch - Độ phân giải: 1920 x 1080 Pixels - Tần số quét: 120Hz 	Cái	02
18	Bàn phím cơ không dây	<ul style="list-style-type: none"> - Loại bàn phím: Cơ - Số lượng phím: 98 - Bluetooth: v5.0 - Cổng kết nối: USB 2.0, type C 	Cái	02
19	Tivi 75 inch	<ul style="list-style-type: none"> - Dùng trình chiếu các nội dung tuyên truyền, các thông tin về hoạt động 	Cái	08

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng
		<p>giới thiệu việc làm, đào tạo nghề... tại khu vực phục vụ hành chính công và văn phòng đại diện.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loại tivi: Smart Tivi - Kích thước: 75 inch, độ phân giải 4K (Ultra HD), tần số quét 60 Hz - Hình ảnh: HLG; HDR10; Dynamic Tone Mapping; FilmMaker Mode; 4K Super Upscaling - Bộ xử lý $\alpha 7$ AI Processor 4K Gen8 - Có chân đặt bàn và treo tường 		
20	Máy lạnh	<ul style="list-style-type: none"> - Công suất làm lạnh: 2.0 HP (~18.000 BTU/h) - Diện tích/Thể tích phòng phù hợp: 24 – 30 m² hoặc 72 – 90 m³ (phòng khách, văn phòng) - Nguồn điện: 1 pha, 220 – 240V, 50Hz - Công suất tiêu thụ: 1.66 kW - Ống đồng gas: $\Phi 6/12$ mm, chiều dài tối đa 25 m, chênh lệch độ cao tối đa 10 m - Dàn lạnh: Kích thước 30.2 x 95.7 x 21.3 cm – Trọng lượng 11 kg - Dàn nóng: Kích thước 55.5 x 76.5 x 30.3 cm – Trọng lượng 33.6 kg 	Cái	06
21	Ống đồng máy lạnh		Mét	72

Mục 2. Bản vẽ: Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Chủ đầu tư hoặc đại diện của Chủ đầu tư có quyền kiểm tra hàng hóa được cung cấp để khẳng định hàng hóa đó có đặc tính kỹ thuật phù hợp với yêu cầu của hợp đồng, trường hợp hàng hóa cung cấp không phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo hợp

đồng, thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế bằng hàng hóa khác đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật theo hợp đồng. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế các hàng hóa không phù hợp, Chủ đầu tư sẽ ngưng việc thực hiện hợp đồng với nhà thầu. Chủ đầu tư có quyền mua tại đơn vị cung cấp khác có thể giá cao hơn, mọi chi phí phát sinh sẽ do nhà thầu chịu.