

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

- Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt.

- E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết, sơ sài hoặc không thể hiện được hoặc thể hiện không sát về tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ
2	Giải pháp và phương pháp luận		
2.1	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu nêu đầy đủ và chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện phù hợp với điều kiện biện pháp thi công, tiến độ thực hiện dịch vụ	Nhà thầu nêu không đầy đủ và chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện phù hợp với điều kiện biện pháp thi công, tiến độ thực hiện dịch vụ
2.2	Mức độ hiểu biết về tính chất, quy mô, phạm vi công việc	Nhà thầu có thuyết minh cụ thể, hợp lý và phù hợp với tính chất, nội dung, quy mô dịch vụ theo yêu cầu tại Mục 1, 2 - Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Mục 1, 2 - Chương V của E-HSMT.
2.3	Giải pháp xây dựng, phát triển phần mềm	Nhà thầu có thuyết minh giải pháp xây dựng phần mềm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu tại Mục I.1 đến Mục I.3 – Phụ lục Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không có thuyết minh giải pháp xây dựng phần mềm hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu tại Mục I.1 đến Mục I.3 - Phụ lục Chương V của E-HSMT hoặc thuyết minh không đáp ứng các yêu cầu.
2.3.1	Xây dựng giao diện minh họa chức năng phần mềm	Nhà thầu xây dựng giao diện minh họa thể hiện khả năng đáp ứng đầy đủ usecase (đối với usecase	Nhà thầu không xây dựng hoặc xây dựng nhưng không đầy đủ giao diện minh họa thể hiện khả

TT	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		đó có tác nhân là con người tham gia) tại phụ lục 3 - Phụ lục Chương V của E-HSMT	năng đáp ứng đầy đủ usecase (đối với usecase đó có tác nhân là con người tham gia) tại phụ lục 3 - Phụ lục Chương V của E-HSMT
2.3.2	Yêu cầu phương án tích hợp, kết nối các phần mềm thương mại với phần mềm nội bộ	Nhà thầu có mô tả giải pháp tích hợp, kết nối các hệ thống phần mềm thương mại hỗ trợ với phần mềm nội bộ tại mục I.3.6 Phụ lục Chương V của E-HSMT	Nhà thầu không có mô tả hoặc mô tả không đầy đủ giải pháp tích hợp, kết nối của các hệ thống phần mềm thương mại hỗ trợ với phần mềm nội bộ tại mục I.3.6 Phụ lục Chương V của E-HSMT
2.3.3	Yêu cầu sở hữu các thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ và phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê	Nhà thầu phải có mô tả tính sở hữu các thông tin, dữ liệu trong quá trình hình thành dịch vụ và phương án chuyển giao cho bên thuê tại mục I.3.8 Phụ lục Chương V của E-HSMT	Nhà thầu không có mô tả tính sở hữu các thông tin, dữ liệu trong quá trình hình thành dịch vụ và phương án chuyển giao cho bên thuê tại mục I.3.8 Phụ lục Chương V của E-HSMT
3	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Có sơ đồ quản lý chất lượng và thuyết minh phương pháp đảm bảo chất lượng cụ thể chi tiết	Không có hoặc có sơ đồ quản lý chất lượng và thuyết minh phương pháp đảm bảo chất lượng nhưng chưa cụ thể chi tiết
4	Kế hoạch triển khai và tiến độ thực hiện gói thầu	Nhà thầu có đề xuất kế hoạch khai thực hiện gói thầu một cách hợp lý, rõ ràng và phù hợp với phạm vi gói thầu.	Nhà thầu không có đề xuất kế hoạch thực hiện gói thầu hoặc có đề xuất nhưng không hợp lý, không rõ ràng hoặc không phù hợp với phạm vi gói thầu
5	Bố trí nhân sự thực hiện	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết phương án bố trí nhân sự phù hợp với giải pháp đề xuất để đảm bảo thực hiện các công việc của gói thầu	Nhà thầu không có thuyết minh chi tiết phương án bố trí nhân sự hoặc có nhưng thuyết minh không đầy đủ, không phù hợp với giải pháp đề xuất để đảm bảo thực hiện các công việc của gói thầu
6	Các yêu cầu khác		
6.1	Cam kết không tiết lộ thông tin cho bất	Có cam kết và đáp ứng yêu cầu	Không có cam kết hoặc có nhưng không đáp ứng yêu

TT	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	cứ ai không phải là người có liên quan đến việc thực hiện hợp đồng		cầu
6.2	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết, cam kết đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu tại mục I.3.7 - Phụ lục Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu tại mục I.3.7 - Phụ lục Chương V của E-HSMT.
6.3	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Tiến độ thực hiện gói thầu phù hợp và đáp ứng thời gian hoàn thành tổng thể cũng như các mốc thời gian quan trọng theo yêu cầu là ≤ 27 tháng (trong đó bao gồm ≤ 3 tháng triển khai và 24 tháng thuê dịch vụ)	Tiến độ thực hiện gói thầu không phù hợp và đáp ứng thời gian hoàn thành tổng thể cũng như các mốc thời gian quan trọng theo yêu cầu là ≤ 27 tháng (trong đó bao gồm ≤ 3 tháng triển khai và 24 tháng thuê dịch vụ)
6.4	Bảo đảm điều kiện về vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động	Nhà thầu có văn bản cam kết biện pháp đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về Vệ sinh môi trường, PCCC và An toàn lao động theo quy định của pháp luật hiện hành và yêu cầu của E-HSMT.	Nhà thầu không có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về Vệ sinh môi trường, PCCC và An toàn lao động (nếu có).
6.5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	Nhà thầu có thuyết minh đề xuất chi tiết phương án bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về thời gian bảo hành, quy trình xử lý sự cố, và mức độ dịch vụ (SLA)	Nhà thầu không có thuyết minh đề xuất hoặc đề xuất phương án Bảo hành, Bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về thời gian, quy trình, và mức độ dịch vụ (SLA)
6.6	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP	Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu có từ 02 hợp đồng trở lên (cung cấp dịch vụ phi tư vấn không hoàn thành do lỗi của nhà thầu.	Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có từ 02 hợp đồng trở lên (cung cấp dịch vụ phi tư vấn không hoàn thành do lỗi của nhà thầu.
	Kết luận	Đáp ứng toàn bộ các yêu cầu	Không đáp ứng một trong các yêu cầu

